

# 我区扎实“有事来聊”篱笆墙 勇当社会稳定排头兵

东昌府讯 我区积极构建区委统领、部门配合、镇街协作、社会力量参与的矛盾纠纷多元化解工作体系，创新打造“三心联动、两所共建、两员融合、一站式矛盾纠纷化解”的3+2+2+1（三心：矛盾调处中心+综治中心+信访服务中心；两所：司法所+法律服务所；两员：调解员+网格员；实现一平台受理、一站式服务、一揽子调处，确保各类矛盾纠纷不上交）“有事来聊”特色调解品牌工程，打通基层矛盾纠纷化解的“神经末梢”，让家长里短的“小矛盾”有人管，涉及信访和专业知识的“大纠纷”有人问，保障了群众利益，维护了社会稳定大局。

打造“3+2+2+1”调解平台，构建三级调处责任闭环。整合政法、信访、教育、人社等部门资源，形成以矛盾中心为总枢纽，信访服务中心、综治中心为两翼，三者之间三轨运行、深度融合、同步发展。立足群众需求和本区矛盾纠纷实际情况，以打

通服务群众“最后一米”为目标，成立劳动争议、物业纠纷、医患纠纷、婚姻家庭纠纷等行业性、专业性调解力量，实现矛盾纠纷归口管理、化解责任到岗位到人。整合信访、综治、司法所、法律服务所、公安派出所等力量，将有法律知识、交际专长、热爱公益的退休干部、各领域业务骨干、法律服务所法律服务工作者、法律顾问、村委会干部、网格员、警务助理等吸引到调解队伍中来，建立涉及多行业、多领域、多部门的矛盾纠纷调处化解“专家库”“智囊团”。

念好“有事来聊”三字经，滤除基层矛盾纠纷不上交。基层调解就是要对症下药，任何纠纷只要摆在情、理、法的台面上，总能找到突破点，任何矛盾都会迎刃而解。全区826名人民调解员、2227名网格员发挥“小灵通”作用，利用专业技能和贴近群众、人熟、地熟的优势，对于群众反映的涉及切身利益的问题，真

正用心用情，与群众坐在一条板凳上，设身处地为群众着想，在工作过程中总结形成了一套行之有效的“有事来聊”三字调解法，教育群众明礼懂法，讲情重义，德润人心，化解矛盾。

健全工作保障机制，提升调解工作成效。按照“规范化、实战化”要求，对区、镇两级原调解机制进行再梳理、再规范、再提升，理顺矛盾中心受理接待、流转办、跟踪督办、回访反馈、考核奖惩“五项运行流程”。相继出台《关于贯彻落实聊城市委政法委等六部门〈关于加强人民调解员队伍建设的实施意见〉的措施》《东昌府区专职人民调解员“以案定补”实施意见》，夯实调解工作基础保障。建立薪酬保障机制，增强调解“动力”。以信息化为支撑，充分利用“山东智慧调解系统”，打破“信息孤岛”和“部门壁垒”实现区、镇两级矛盾中心与各行业领域职能部门信息共享、矛

盾共治的新格局。

“有事来聊”品牌调解工程通过“3+2+2+1”平台实现了矛盾纠纷就地化解，防止了矛盾激化升级，有效控制了信访量、行政复议、行政诉讼数量，实现复议纠错率、行政诉讼败诉率双下降。2021年以来，共运用“有事来聊”模式接待来访群众28200余人次，调解成功矛盾纠纷2714件，约占全市调解成功总数的五分之一左右，提供法律咨询21600余人次，为当事人挽回经济损失3000余万元。调解案件数、调处成功率较往年同期有大幅提升。司法部官网、微信公众号、司法部《人民调解》杂志、法治日报《法治参考》杂志、山东人民调解公众号、今日头条、大众报业·齐鲁壹点刊发推广我区人民调解经验，并获评省委政法委《齐鲁法治文化建设典型案例》《2021年聊城市改革攻坚优秀案例》。

（融媒体 郭龙君 通讯员 袁义祥）

## 我区整治违规广告牌匾 打造优美市容环境

东昌府讯 6月1日，区创城办联合市区执法局、区市场监管局、区公安分局、古楼街道，对东关街、古城区宣传牌匾问题进行集中整治。

整治中，对辖区范围内门店牌匾存在的一店多牌、牌匾内容与营业执照不符等问题逐一排查整治，实现清理整治工作全覆盖，对不符合规划、未经审批的门店牌匾进行监管查处。按照“一店一匾、语言规范、美化亮化”的治理原则，对画面不协调、不规范的牌匾进行规范，对陈旧破损、废弃的户外广告牌匾进行了集中拆除。

下一步，我区将进一步巩固整治成果，强化监管防止反弹，同时严格规范门店牌匾设置的监管工作，高标准严要求，持续推进门店牌匾专项整治，不断提升市容市貌管理水平，塑造健康文明、整洁有序的良好城市形象。

（融媒体 全兴社）

## 区综合行政执法局优化营商环境 “城管蓝”在行动

东昌府讯 近日，区综合行政执法局以“送新发展理念、送扶持政策、送创新项目、送生产要素、服务实体经济”为主题，深入帮包镇郑家镇，与民营企业家面对面，畅谈企业发展，倾听企业家呼声，扎实开展“万企大走访 助力解难题”活动。

座谈中，各民营企业家畅谈了近几年城市管理、金融税务等部门在优化营商环境、获得用水用气、落实减税降费方面给企业带来的红利，并就加强政策宣传、进一步优化服务流程等方面提出了意见和建议。区综合行政执法局围绕执法局主责主业向各企业介绍了优化营商环境相关惠企利民政策，并对各企业代表提出的相关问题进行了答疑解惑。

下一步，区综合行政执法局将以此次“万企大走访 助力解难题”活动为契机，认真落实转作风、优服务、提效要求，积极参与构建有利于企业发展“政务、市场、要素、人文、法治、服务”环境，深入帮包企业生产经营现场，推动惠企优惠政策落地落实，为企业发展充电蓄能、保驾护航，为推动我区经济高质量发展贡献城管力量。

（融媒体 徐振鑫 通讯员 邱兴峰）

东昌府讯 为动员全社会进一步关注生态环境保护，关爱我们生存的家园，更加自觉地担负起保护生态环境的责任，投身到保护生态环境、共建清洁美丽世界的行动中来，6月5日，区生态环境分局在腾龙广场开展“六五环境日”主题宣传和实践活动。

近年来，全区各级、各有关部门牢固树立“绿水青山就是金山银山”理念，坚定不移走生态优先、绿色发展之路，集中解决老百姓身边的突出生态环境问题，坚持依法治污、科学治污、精准治污，保持力度、延伸深度、拓宽广度，切实增强老百姓对良好生态环境的获得感。2021年，全区环境空气质量综合指数、PM2.5、PM10分别改善8.2%、13.2%、5.4%，优良天数为238天，优良率达65.2%。

活动现场，市民在印有“共建清洁美丽世界”字样的展板上郑重签下自己的名字，以表示自己的承诺和决心。大家纷纷表示，这次活动充满了仪式感，用自己的实际行动唤醒全社会保护生态环境、保护我们赖以生存的环境，牢固树立尊重自然、顺应自然、保护自然的理念。

同时通过摆放展板、发放环境保护手册、公民生态环境行为规范及环保购物袋等方式，向广大市民宣传绿色消费、低碳出行、垃圾分类等与“世界环境日”主题密切相关的知识，让保护环境工作不断扩大，影响身边每一位居民。现场活动中，共计发放宣传资料3000余份、环保购物袋1500余个。

下一步，区生态环境分局将以此宣传为契机，持续加大生态环境保护宣传力度，提升辖区群众的生态环境保护意识，增强生态文明建设的参与度，让美丽中国建设深入人心，让“绿水青山就是金山银山”的理念得到深入认识和实践、结出丰硕成果，建设天蓝、水秀、地净的美丽聊城。

（融媒体 徐振鑫 通讯员 任连举）

## 区生态环境分局宣传活动举办法



### 区委党校开展“端午粽叶飘香 传承文化底蕴”新时代文明实践活动

6月2日，区委党校工会和机关党支部联合举办主题为“涵养美德 文明你我”的“端午粽叶飘香 传承文化底蕴”新时代文明实践活动，活动主要通过端午文化讲座和包粽子两个形式开展。文化讲座采用“视频+讲解”的形式介绍了端午节的由来、习俗及诗歌。大家欢聚一堂，手中粽叶舞动，指间麻绳穿梭，活动现场其乐融融。

东昌府媒

## 我区“四个结合”做好精准考核

东昌府讯 近年来，我区以推动高质量发展为目标，全面贯彻落实省委、省政府和市委、市政府重点工作任务，立足实际，以“四个结合”精准设置考核方法、运用考核结果和体现工作成效，推动考核工作走深走实。

分级与分类相结合。全面承接市对区考核体系，定期调度区直责任单位指标进展情况，对镇（街道）、开发区加强过程管理，把考核任务分级、分层落实，将考核压力转化为推动高质量发展的动力，精准向下传导。在坚持统一指标体系的基础上，对镇（街道）、开发区设置差异化指标、差异化目标、差异化权重等，

充分体现差异化导向；以区域类型划分城区街道和农村镇（街道），根据不同区域的发展定位、发展阶段、资源禀赋、经济结构等方面的差异，选取差异化的指标开展考核，精准、客观、合理体现工作成效。

静态与动态相结合。在充分征求并认真研究各考核责任单位及镇（街道）、开发区意见的基础上，结合市对区考核体系制定镇（街道）、开发区考核方案及细则，任何考核责任单位不得自行更改考核指标、增加考核内容，改变考核办法，确保一把尺子量到底，一套标准用全年。同时，对考核指标的针对性、适用性、可操作性进行动态监测，对经实践

证明不适应改革发展稳定要求、失去推动工作实际意义、基层普遍反映较差的指标，在下年度考核中予以调整优化。

年终与日常相结合。区直考核责任单位加强平时考核，开展定期监测，定期汇总分析指标任务推进情况、镇（街道）排名情况等，并及时做好反馈提醒工作。加大对重点工作的过程考核，科学划定重要节点，进行量化赋分。

考人与考事相结合。根据各区直单位年终综合绩效考核成绩，结合贡献大小、排名前后、成绩升降等因素综合研判各区直单位等次和晋档降档情况。

（融媒体 裴崇旭）

## ②聊城市民，这份高考倡议书请您查收！

### 广大居民朋友们：

历经十几年的寒窗，2022年高考将于6月7日至10日举行，东昌府区的12622名学子已在奋斗拼搏中打好了成功的底色，青春的梦想将在这次大考中破茧成蝶。为给考生营造一个安全、畅通、便捷、舒适的出行和备考环境，我们向您发出如下倡议：

全体居民，请您坚持绿色出行。高考期间，请尽量让您的爱车休息（送考车除外），选择步行、乘坐公共交通工具等绿色出行方式，尽量减轻交通压力。如确需开车，请尽量让爱车喇叭保持沉默。驾车人员在遇到考生出行困难时，请尽力予以帮助。如有家长朋友驾车接送考生，请您在送完考生后，文明停车，避免在考场门口长时间聚集停留，共同维护好考场周围环境。

驾驶员朋友们，请您尽量错峰出行。今年，东昌府区共设聊城一中、聊城一中新校、聊城二中、聊城三中和聊城颐中外国语学校五个

考点，请驾驶员朋友们尽量避开考生赶考和散考三个时间段（具体时间为：6月7日-8日：7时30分至8时30分，11时30分至12时30分，13时30分至14时30分，16时40分-17时40分；6月9日-10日：6时30分至7时30分，9时30分至11时，12时30分至13时30分，14时至15时，17时至18时），保证考生一路畅通。

考点周边商店、工地等，请暂时开启“静音”模式。考点附近的商户朋友们，不要经营摊点或进行商业宣传，请暂停设置户外宣传音响设备。各考点半径500米内建筑工地，请施工人员暂停进行建筑施工作业和产生噪声污染的其他作业。

小区住户朋友们，请给考生安静的家园。请您在小区和楼道不喧哗、不吵闹；不使用高音广播喇叭或其他发出高分贝噪声的方式从事娱乐活动；考点周边及住宅区附近的广场舞爱好者们，请暂时改变您的休闲锻炼方式；办理红白喜事时，请

尽量减少对高考环境的干扰。远亲不如近邻，高考期间，您回家时的每一次轻声细语，都有利于给本小区的考生营造一个安静的休息环境。

家长朋友们，请给孩子一个温暖的港湾。请各位家长协助孩子严格按照要求落实疫情防控措施，教育他们遵规守纪、文明应试。请多抽时间陪陪孩子，用鼓励的话语、合理的饮食，给孩子温暖。同时，以适度的、不刻意的关心，让考生们振奋精神、轻装上阵。

为高考考生营造良好的考试环境，使考生保持良好的备考心态，是我们共同的心愿，更是我们共同的责任。希望您在高考到来之际，为广大考生尽可能地提供便利，让广大考生在自己的青春画卷中写上浓墨重彩的一笔。在此，我们代表广大考生感谢您的支持和配合！

让我们共同助力广大学子金榜题名，梦想成真！

东昌府区招生委员会

2022年6月2日

## 区委组织部传达学习省第十二次党代会和省委十二届一次全会精神

东昌府讯 6月4日，区委组织部召开专题会议，传达学习省第十二次党代会和省委十二届一次全会精神。

会议指出，省第十二次党代会是在喜迎党的二十大、向着第二个百年奋斗目标迈进的关键时刻，召开的一次十分重要的会议，是全省人民政治生活的一件大事。大会系统总结了省第十一次党代会以来全省各项事业取得的历史性成就，分析了当前我省工作中存在的差距和不足，明确了今后五年工作的总体要求、主要目标、十二个方面重点工作。这是一次凝聚共识、鼓舞斗志的大会，是一次团结奋进、继往开来的大会，是一次风清气正、务实高效的大会，必将对我省党的建设和经济社会事业发展产生重大而深远的影响，极大激励全省广大党员干部群众意气风发奋进新时代。

会议要求，部机关全体党员干部要把学习贯彻省党代会精神作为重要政治任务，摆在突出位置，及时学习好、深刻领会好、切实贯彻好，做到先学一步、深学一层，做出示范、当好表率。要迅速将思想和行动统一到省第十二次党代会的决策部署上来，准确领会和深刻把握各项新任务、新要求，结合各自工作，聚焦重点任务，细化工作措施，把省党代会提出的“加强党的政治建设”“锻造高素质干部队伍”“加强基层党组织建设”等各项工作落实好，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

（融媒体 裴崇旭）



深入学习贯彻省第十二次党代会精神

## 区委办公室 双联共建心贴心 帮扶关怀情意暖

东昌府讯 6月4日，区委办公室部分党员干部到“双联共建”村——韩集镇古漯河新村走访慰问老党员、困难群众和军属家庭，并送去了食用油、大米等慰问品，将党组织的温暖关怀和节日祝福送到群众心中。

走访中，慰问组和老党员、困难群众亲切交流，叙家常、说发展、谈变化，详细了解他们的生产生活、健康状况和问题诉求，嘱咐他们有困难要及时向驻村第一书记和帮扶干部反映，并鼓励大家树立信心，在党和政府的关怀帮助下，把日子过得越来越好。“一人参军，全家光荣”，在军属家中，慰问组与军属亲切交谈，详细了解军人家属的生活情况，表达了对军人和军属的关心和问候。

（融媒体 裴崇旭）

## 我区举办“我们的节日·端午”文艺演出

东昌府讯 6月2日，区妇联、区新时代文明实践中心、区文明办联合莱商银行、古楼街道举办“涵养美德 文明你我‘我们的节日·端午’”文艺晚会。

晚会以舞蹈《拐棍舞》开场，一个个精彩的表演接连呈现，男声独唱《乌苏里船歌》，女声独唱《我家在中国》，幼儿舞蹈《霸王别姬》《好好学习 天天向上》，豫剧《让神州大地国泰民安》，旗袍走秀《雨巷佳人》等节目异彩纷呈。演出过程中还穿插端午民俗文化知识有奖竞答的环节，增强了现场氛围。此次文艺晚会，进一步弘扬了中华民族优秀传统文化，增加了爱国情感。

（融媒体 裴崇旭）

## 区退役军人事务局开展“情暖端午 军民共建”活动

东昌府讯 粽香飘万里，浓浓拥军情。6月3日，区退役军人事务局联合区双拥志愿者协会到武警驻聊某中队开展“情暖端午 军民共建”活动。

活动中，桌子上摆满了粽叶、糯米、枣子等食材，志愿者们手把手教官兵们卷粽叶、放糯米，塑造型、捆棉线，现场洋溢着军民一家亲的浓厚氛围。

通过本次活动，不仅让大家对中国的传统文化和民俗活动有了更直观的感受，也丰富了武警官兵的文化生活，让他们感受到了节日的温暖。

（融媒体 全兴社）

## 区农业农村局开展“端午粽有礼 爱惜粮食从小做起”活动

东昌府讯 为发挥好新时代文明实践阵地作用，深入培育和践行社会主义核心价值观，充分挖掘端午节的文化内涵，近日，区农业农村局借助“六一”儿童节这一特殊节日，深入未来之星幼儿园开展“涵养美德 文明你我 端午粽有礼 爱惜粮食从小做起”创新活动。

活动中，区农业农村局工作人员为孩子们送去粽子、水果等礼物及节日祝福，共同朗诵《悯农》古诗，一起体会粮食的来之不易，帮助孩子从小树立“节约粮食、拒绝浪费”意识，争做节粮爱粮小先锋。

（融媒体 全兴社）

## 区旅游发展中心组织党员干部集体观看“灯塔大课堂”第三十课

东昌府讯 为切实推动党史学习教育常态化、长效化，教育引导中心广大党员干部持续增强党性修养，6月2日，区旅游发展中心组织党员干部集体观看“灯塔大课堂”第三十课——邓恩铭。本期课程共分为“志在苍生”“大潮击水”“血荐轩辕”三个章节，广泛采集邓恩铭烈士的有关历史资料，视频以及相关亲历者的回忆，采用融媒体技术生动再现中共一大代表邓恩铭的成长之路和革命生涯。通过观看本期课程，广大党员干部对我党当年革命面临的整体艰难环境有了深刻认知，更加体会到了今天的新时代是多么地来之不易。

通过学习，区旅游发展中心组织党员干部纷纷表示，要学习邓恩铭烈士的崇高理想和坚定信念，并从老一辈革命先辈的浴血奋斗中汲取奋进力量，扎实做好中心工作，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

（融媒体 裴崇旭）