

一次收到5面锦旗 背后故事很暖心

融媒体 郭龙君 通讯员 赵炎



“孙所长，感谢你们的帮助和鼓励，要不是我们公司真迈不过这道坎了……”6月23日，一家网络购物平台的经理王冰（化名）将一面锦旗送至区市场监管局古楼市场监管所所长孙义军手中，同时，向该所四名工作人员分别赠送一面锦旗以示感谢。究竟古楼市场监管所为王冰解决了什么样的难事，让她心存感激，一次赠送五面锦旗呢？事情起

因还要从本月初的一起投诉案说起。

今年5月底，经人介绍，王冰与人合伙接手经营了一个网络购物平台，打算在网上销售日化生活用品。谁知，她刚运营不久便遭到一些消费者投诉，投诉内容包括没按时收到货、无法退货、积分无法提现等。

古楼市场监管所接到12345市民热线转来的工单越来越多，不到20天的时间投诉量超过了400件，消费者涉及全国多个省份。

“当时受疫情影响物流受阻，一些订单无法正常发货，导致消费者不满。另外，该平台之前推出的‘引流拉新’活动也遗留了一些问题，导致部分会员投诉。”王冰说，由于自己缺乏经营网店的经验，突然遇到这样棘手的问题，一时让她招架不住，甚至有

了“关店”不干的念头。这时，幸亏古楼市场监管所及时出面化解了矛盾纠纷。

“这家公司刚刚成立，经营者对平台之前制定的活动规则了解不深，给后续运营带来一些麻烦，为了帮助他们渡过难关，我们监管所的4名工作人员加班加点地调查处理此事。”孙义军说，接到投诉后，他们及时向消费者答疑解惑，以满足他们的诉求并征得谅解，另外从法律的角度说服该公司不要放弃，鼓励他们要树立信心坚持下去，同时为其提供了相关法律法规方面的支持。

孙义军说，从6月初开始，他们的工作人员从早到晚每天拨打10多个小时的电话，向消费者了解情况，查询订单，协商处理问题。“我们经常加班到晚上9点多钟，手机打得发烫，消费者若不满意还得再次协调，

直到他们满意为止。”孙义军表示，直到6月20日，他们才帮助王冰化解了矛盾。

其实，古楼市场监管所化解消费投诉这件事，只是区市场监管局转变工作作风，强化市场服务理念的一个缩影。群众事，无小事。区市场监管局始终“把群众的事当成天大的事”，用心用力解决好群众“急难愁盼”问题，积极营造放心消费环境和守法守信和谐的营商环境。

金杯银杯不如群众口碑。2019年至2021年，区市场监管局共收到企业和群众送来的锦旗21面，而今年上半年已收到锦旗20面。一面面鲜艳的锦旗表达了企业和群众对区市场监管工作的肯定和赞誉，也让该局更加坚定了不忘初心、牢记使命，奋力开创市场监管工作新局面的决心。

郑家镇人大主席团组织人大代表视察调研乡村振兴

郑家镇人大主席团组织人大代表视察调研乡村振兴

郑家镇人大主席团组织人大代表视察调研乡村振兴

郑家镇人大主席团组织人大代表视察调研乡村振兴

郑家镇人大主席团组织人大代表视察调研乡村振兴

柳园街道龙山社区举办第二届社区运动会

柳园街道龙山社区举办第二届社区运动会

柳园街道龙山社区举办第二届社区运动会

柳园街道龙山社区举办第二届社区运动会

郑家镇举行预备党员入党宣誓仪式

郑家镇举行预备党员入党宣誓仪式

郑家镇举行预备党员入党宣誓仪式

郑家镇举行预备党员入党宣誓仪式

韩集镇团委举行“六二七惨案”纪念活动

韩集镇团委举行“六二七惨案”纪念活动

韩集镇团委举行“六二七惨案”纪念活动

韩集镇团委举行“六二七惨案”纪念活动

东昌府交警大队走进聊城九中开展文明交通志愿服务

东昌府交警大队走进聊城九中开展文明交通志愿服务

东昌府交警大队走进聊城九中开展文明交通志愿服务

东昌府交警大队走进聊城九中开展文明交通志愿服务

道口铺街道召开优化营商环境暨推进万企大走访工作会议

道口铺街道召开优化营商环境暨推进万企大走访工作会议

道口铺街道召开优化营商环境暨推进万企大走访工作会议

道口铺街道召开优化营商环境暨推进万企大走访工作会议

“两河喜鹊”凝聚志愿服务“新”力量

融媒体 裴崇旭

近年来，新区街道阿尔卡迪社区将“两河喜鹊”新时代文明实践志愿服务项目作为“我为群众办实事”实践活动的重要载体，凝聚志愿服务力量，通过“讲、评、帮、乐、庆”五大形式，充分发挥新时代文明实践站的阵地作用、聚力作用和辐射作用，建队伍、探机制、亮品牌、出创新，实现文明实践辖区“一盘棋”，着力打通宣传、教育、关心、服务群众的“最后一公里”。

以“讲”为媒 让理论宣讲“融入寻常百姓”

阿尔卡迪社区结合辖区实际，创新将党史学习教育与新时代文明实践“两河喜鹊”志愿宣讲团。依托老党员、理论骨干、巾帼、青年、红领中五个小分队，深入到辖区新时代文明实践点、小区广场开展宣讲活动，现场讲述党的百年峥嵘史、党的奋斗史、

创业史、改革史和不同实际的先进人物典型事例。截至目前，“两河喜鹊”志愿宣讲团已进行10余场现场宣讲活动，为辖区400余名党员居民送上了“理论学习大餐”。

以“评”为优 让榜样力量“绽放基层光芒”

阿尔卡迪社区通过扎实推进“五个一”全员积分管理，将辖区积极参与志愿服务的文明“积分大户”整合起来，培养成为“小区领袖”，由他们带领居民自我管理、自我服务、自我监督、自我教育。社区以评为优，将评选出来的优秀党员、文明家庭、五好家庭、最美家庭、道德模范、身边好人、热心群众组成“两河喜鹊”志愿服务队，以“亲邻、睦邻、助邻”为宗旨，突出邻里和谐、互帮互助理念，立足居民需求、家庭特色优势，通过进行“新时代文明实践家庭站”评选、挂牌亮身份等举措，把个人荣誉上升到家庭荣

誉，把“一人带头”独奏变成“全家联动”合唱，让榜样的力量在基层中绽放光芒。

以“乐”为享 让艺术文化“走进大街小巷”

社区始终坚持文化为民、惠民、乐民，充分发挥新时代文明实践站、文明实践广场等文化阵地作用，以培育基层文化人才、丰富居民文化生活为目标，采取群众喜闻乐见的形式，使居民“乐”享民生福利，让艺术文化“走进大街小巷”。组织开展广场舞、红色电影、趣味游园会等群众性娱乐活动，让群众在家门口就能享受“文化大餐”；举办篮球赛、拔河比赛、社区运动会等增强基层组织凝聚力，营造健康向上、喜闻乐见的运动氛围；依托新时代文明实践站“书香红旗”丰富基层文化的“桥梁”和“纽带”，让新时代文明实践园角成为居民的“文化粮仓”；借助“棋悦红旗”使

新时代文明实践站真正成为辖区居民愿意来、留得住、有乐趣的活动阵地和精神家园。

以“庆”为介 让传统文化“焕发时代气象”

社区深入挖掘传统节日文化内涵，以春节、端午、中秋等传统节日为载体，结合妇女节、植树节、劳动节等节日，举办“我们的节日”主题系列活动，先后组织开展了“欢欢喜喜闹元宵 元气满满向未来”“春回大地二月二 喜迎民俗龙抬头”“美丽女神节 幸福袋回家”“拥抱绿色 爱满阿卡”等丰富多彩的实践活动，让传统节日文化在基层焕发新气象，不断增强节庆活动的群众性、广泛性和吸引力、感染力，始终保持传统节日旺盛的生机和活力，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神如微风细雨般融入群众生活之中，唱响新时代文明实践主旋律。

排涝“主力”畅通了

融媒体 全兴社

排涝“主力”畅通了

排涝“主力”畅通了

排涝“主力”畅通了

堂邑镇“一把手”坐窗口 “零距离”传温暖

堂邑镇“一把手”坐窗口 “零距离”传温暖

堂邑镇“一把手”坐窗口 “零距离”传温暖

堂邑镇“一把手”坐窗口 “零距离”传温暖

堂邑镇“一把手”坐窗口 “零距离”传温暖

堂邑镇“一把手”坐窗口 “零距离”传温暖

堂邑镇“一把手”坐窗口 “零距离”传温暖

侯营镇开展“雷雨知识我先行”进校园宣传活动

侯营镇开展“雷雨知识我先行”进校园宣传活动

侯营镇开展“雷雨知识我先行”进校园宣传活动

侯营镇开展“雷雨知识我先行”进校园宣传活动

侯营镇开展“雷雨知识我先行”进校园宣传活动

侯营镇开展“雷雨知识我先行”进校园宣传活动

道口铺街道同创社区开展禁毒宣传活动

道口铺街道同创社区开展禁毒宣传活动

道口铺街道同创社区开展禁毒宣传活动

道口铺街道同创社区开展禁毒宣传活动