

一次收到5面锦旗 背后故事很暖心

融媒体 郭龙君 通讯员 赵炎

因还要从本月初的一起投诉案件说起。

今年5月底，经人介绍，王冰与人合伙接手经营了一个网络购物平台，打算在网上销售日化生活用品。谁知，她刚运维不久便遭到一些消费者投诉，投诉内容包括没按期收到货、无法退货、积分无法提现等。

古楼市场监管所接到12345市民热线转来的工单越来越多，不到20天的时间投诉量超过了400件，消费者涉及全国多个省份。

“当时受疫情影响物流受阻，一些订单无法正常发货，导致消费者不满。另外，该平台之前推出的‘引流拉新’活动也遗留了一些问题，导致部分会员投诉。”王冰说，由于自己缺乏经营网店的经验，突然遇到这样棘手的问题，一时让她招架不住，甚至有

了“关店”不干的念头。这时，幸亏古楼市市场监管所及时出面化解了矛盾纠纷。

“这家公司刚刚成立，经营者对平台之前制定的活动规则理解不深，给后续运营带来一些麻烦，为了帮助他们渡过难关，我们监管所的4名工作人员加班加点地调查处理此事。”孙义军说，接到投诉后，他们及时向消费者答惑解疑，以满足他们的诉求并征得谅解，另外从法律的角度说服该公司不要放弃，鼓励他们要树立信心继续坚持下去，同时为其提供了相关法律法规方面的支持。

孙义军说，从6月初开始，他们的工作人员从早到晚每天拨打10多个小时的电话，向消费者了解情况，查询订单，协商处理问题。“我们经常加班到晚上9点多钟，手机打得发烫，消费者若不满意还得再次协调，

直到他们满意为止。”孙义军表示，直到6月20日，他们才帮助王冰化解了矛盾。

其实，古楼市场监管所化解消费投诉这件事，只是区市场监管局转变工作作风，强化市场服务理念的一个缩影。群众事，无小事。区市场监管局始终“把群众的事当成天大的事”，用心用情用力解决好群众“急难愁盼”问题，积极营造放心消费环境和守信守法和谐共赢的营商环境。

金杯银杯不如群众口碑。2019年至2021年，区市场监管局共收到企业和群众送来的锦旗21面，而今年上半年已收到锦旗20面。一面面鲜艳的锦旗表达了企业和群众对区市场监管工作的肯定和赞誉，也让该局更加坚定了不忘初心、牢记使命，奋力开创市场监管工作新局面的决心。

“孙所长，感谢你们的帮助和鼓励，要不是我们公司真迈不过这道坎了……”6月23日，一家网络购物平台的经理王冰（化名）将一面锦旗送至区市场监管局古楼市场监管所所长孙义军手中，同时，向该所四名工作人员分别赠送一面锦旗以示感谢。究竟古楼市场监管所为王冰解决了什么样的难事，让她心存感激，一次赠送五面锦旗呢？事情起

排涝“主力”畅通了

融媒体 全兴社

134.79公里，引黄条件较好。其中的茌新河，在该镇境内全长8.12公里，是市级河渠，也是该镇排涝的“主力”，该镇防汛排涝都通过在新河排入徒骇河。

不过，汛期当前，这条“旱能浇，涝能排”的河流，也面临着不小的压力。

“茌新河是跨区域河流，共有4座节制闸，分布在韩集镇、广平镇、茌平区。因下游要为茌平信源公司蓄水，在平区的两座闸很难开启，这条河便极易形成顶托，造成自然灾害。”赵丙海说。

如何打通阻水“瓶颈”，筑牢汛期安全防线？

作为茌新河的流经地，广平镇迅速担起职责，提前着手，组织专人专班对茌新河广平段淤泥量及垃圾堆积情况进行全面摸底排查，并在排查后制定了详细的清理方案。在清理过程中，该镇采取“全面+重点”“机械+人工”相结合的方式，聘请专业人员进行疏通。

这是该镇落实河长制、强力整治河道的一个缩影。为提高防灾减灾能力，减轻洪涝灾害，广平镇及早谋划、扎实开展汛前拉网式隐患排查整治行动，组织人员对全镇4条市级河渠、23条镇级河渠、6座中型节制闸、14座小型节制闸、172座主要生产桥进行排查，

所发现问题现已全部整改完毕。此外，根据实际情况，该镇制定了《防汛抗旱应急预案》和《防汛抗旱人员疏散预案》，并通过向机关工作人员发放预案和村村通广播宣传的方式，让机关干部和群众知晓应急预案。

“目前，全镇已成立了镇级防汛抗旱指挥部和应急分队，建立了一支由86人组成的应急民兵突击队，各村也成立了应急小分队，组织防汛抢险救灾预备役人员184名。”赵丙海介绍，“汛期当前，我们将严格执行值班制度，24小时有人值班、值守，并保证每天都有科级干部带班，做到召之即来、来之能战，确保全镇居民安全度汛。”

“你看你看，挖掘机在桥洞里走哩！”“它可真厉害啊！”“挖掘机是怎么下去的？”……6月19日，在新河广平段旁，广平镇颜庄村的孩子们趴在桥边看得正起劲。

顺着孩子们的目光望去，桥下，几辆挖掘机正在紧张作业。在机械能到达的地方，伴随着机器轰鸣声，一堆堆深色淤泥被“连根拔起”，河道瞬间通畅了许多。

“现在进行的是茌新河的清理工作。”该镇水利站站长赵丙海介绍，“进入汛期，确保茌新河下无淤积、水中无障碍、水面无漂浮、水边无垃圾，关系全镇安全度汛。”

据悉，该镇有沟渠125条，全长合计

堂邑镇

“一把手”坐窗口 “零距离”传温暖

东昌府讯 为全面贯彻落

实省、市、区深化“放管服”改革优化营商环境决策部署，持续提升政务服务水平、优化营商环境，充分发挥领导干部示范作用，常态化开展领导干部“走流程”工作。6月29日，堂

邑镇党委书记段先锋到堂邑镇便民服务中心开展“一把手”走流程活动。

段先锋首先在帮代办人员引导下，以办事群众身份用本人的身份

证在自助设备上查询了社会养老保险金。

并和工作人员进行了亲切交

谈，询问了为老年人和残障人士准备的“绿色通道”利用率、“办不成事”

窗口和“吐槽找茬”窗口所反映问题的解决情况以及“县乡同权”下放事

项和“跨域通办”事项的办理熟练度，并对存在问题提出合理化建议。

随后，段先锋以窗口工作人员的身份在市场准入窗口进行体验。在

工作人员讲解下，通过解答办事人员的业务咨询、前台受理等环节的

实际操作，对个体营业执照和食品经营许可证的“全程网办”流程进行体

验。然后又详细了解了综合受理窗口收件、资料审查、网上上传、后台审

查、办结环节以及各个环节的办理时限，并对审批工作等细节与工作人

员进行了交流。切实体验了首问负责制度、一次性告知制度、无权否决制

度以及网上查询等要素。

“便民服务中心工作人员一定要按照‘三集中、三到位’的要求，以依

法办理为前提，以群众满意为目标，进一步优化办事流程，减少提交材

料，压缩办理时间，着重提升办理事项的便利度。以满足企业和群众

的需求为出发点，进一步强化服务理念，切实推动便民服务中心窗口

服务提质增效，真正实现“最多跑一次”。”段先锋如是说。

（融媒体 郭龙君）

侯营镇

开展“雷雨知识我先行” 进校园宣传活动

东昌府讯 为提高幼儿安全意识，丰富孩子们防雷电、防暴雨知识，近

日，侯营镇新时代文明实践志愿者联合侯营镇中心幼儿园开展了“雷雨

知识我先行”防雷电、防暴雨安全主题宣传志愿服务活动。

“首先小朋友们要知道雷雨是一种常见的自然现象，是空气在极端不

稳定状况下所产生的剧烈天气现象，它常挟带强风、暴雨、闪电、雷击，甚

至伴随有冰雹或龙卷风出现……”随着老师和志愿者们深入浅出的讲

解，小朋友们听得认真极了。

随后，老师和志愿者们又结合幼儿实际情况，通过小朋友们在幼

儿园、在家中、在户外分为3部曲，让幼儿充分了解了不同场合下如何防

雷雨和保护自己。

最后，老师和志愿者们带领孩子们通过情景表演、绘画、亲子共读等

形式对雷雨安全教育进行了巩固练习，让孩子们在面对雷雨时少一些恐

惧、多一些安心。

（融媒体 全兴社 通讯员 潘凤艳）

道口铺街道同创社区

开展禁毒宣传活动

东昌府讯 为进一步加大禁毒宣传教育力度，增强居民拒毒防毒的

意识，6月24日，道口铺街道同创社区联合聊城佳音社会服务中心、志

愿者在辖区内开展了“珍爱生命 禁止‘毒’行”为主题的6.26国际禁毒日宣

传活动。

工作人员深入辖区内张贴《中华人民共和国禁毒法》海报、发放禁

毒宣传手册等资料，并介绍毒品的危害和防毒、禁毒知识，共发放禁毒宣

传资料50余份。

通过宣传活动，更进一步了解到毒品对国家、家庭的危害，了解到党

和政府禁毒工作方针、政策，提高了识毒、防毒、拒毒能力。同时，让辖区

居民更清晰地认识到毒品的危害，应该远离毒品，减少和毒品的接触，增

强拒毒、防毒的自我防范意识，积极参与到禁毒斗争中，争当拒毒、防毒的

宣传员。

（融媒体 徐振鑫）

郑家镇人大主席团组织人大代表视察调研乡村振兴

郑家讯 为进一步凝聚发展共识，助力乡村振兴，推动郑家镇高质量发展贡献人大力量，6月29日，郑家镇人大主席团组织区级人大代表进行集中视察调研活动。

当天，代表们先后到五圣村、邵家村、正宏轴承有限公司、府前新村进行视察调研，最后在府前新村开展座谈。座谈会上，大家共同学习了乡村振兴有关内容，代表们畅所欲言，分别结合自身实际谈了自己对乡村振兴的认识，并对如何促进郑家镇乡村振兴从不同方面提出具体建议。

会议要求，人大代表要坚决响应党委号召，带着“郑家要振兴，我该怎么办”这样一个课题深入调研，深入基层一线，把最基层、接地气有温度的意见建议收集上来，不负重托，坚决不做“躺平”的人大代表，奋发进取，担当作为，为乡村振兴贡献人大力量。

（融媒体 裴崇旭）

柳园街道龙山社区

举办第二届社区运动会

东昌府讯 为丰富社区居民的精神文化生活，动员和引导社区单位与职工参加丰富多彩的体育健身活动，6月27日，柳园街道龙山社区举办第二届社区运动会。

比赛现场，农科院代表队、红旗小学代表队等四支拔河队伍早早地在赛场上做好了准备工，等裁判的指挥。哨声响起时，参赛的队员们紧握长绳，齐心协力，铆足了劲拼命往后拉，经过耐力、体力的双重较量，红旗小学代表队获得了冠军。

此次运动会，不仅提升了社区群众全民健身意识，丰富了大众健身的形式和内涵，还让群众在业余时间感受到了运动的魅力，增强了社区居民的凝聚力。

（融媒体 郭龙君 通讯员 刘心君）

郑家镇

举行预备党员入党宣誓仪式

东昌府讯 为进一步强化新党员的党员意识，更好地检验新党员学习成果，近日，区委组织部二级主任科员鲁涛一行来郑家镇，对新入党的29名预备党员进行谈话。

预备党员到达郑家镇党员教育现场教学点——朱光将军纪念馆举行入党宣誓仪式。

在朱光将军铜像前，29名新党员佩戴党徽，举起右手，面向党旗庄严宣誓：“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务……”一句誓言铿锵有力，是每一位党员终生难忘的记忆。

预备党员纷纷表示，入党既是荣誉，也是责任，更是担当，在今后的工作和生活中，要规范自身行为，发挥先锋模范作用，在自己的岗位上更好地履行党员职责，以实际行动积极投身到郑家镇乡村振兴等各项工作中。

（融媒体 裴崇旭）

韩集镇团委

举行“六二七惨案”纪念活动

东昌府讯 为缅怀“六二七惨案”中牺牲的革命英烈，加强广大青少年革命传统教育，增强青少年历史责任感和使命感，6月27日，韩集镇团委联合茌南六二七小学在六二七纪念园举行“缅怀革命英烈 做新时代好少年”暨“六二七惨案”纪念活动。

活动中，学校全体工作人员、师生通过高唱《中华人民共和国国歌》，向烈士默哀、聆听烈士们的英雄事迹等方式向烈士们寄托哀思，表达对烈士们的崇敬和缅怀之情。

通过本次活动，使广大青少年认识到，今日幸福生活是无数革命先烈抛头颅、洒热血用生命换来的，激发了他们的爱国热情和历史使命感。

（融媒体 全兴社）

东昌府交警大队

走进聊城九中开展文明交通志愿服务活动

东昌府讯 暑期将至，为进一步预防和减少暑期道路交通事故的发生，从源头上提升学生交通安全意识和自我保护能力，6月29日，聊城市公安局交巡警支队东昌府大队走进聊城九中为师生开展“守法规知礼让 安全文明出行”文明交通志愿服务活动。

活动中，宣传民警分别从步行安全知识、骑行安全知识、乘车安全知识、交通安全小知识四个方面为学生们进行了生动形象的讲解。生动的交通安全宣传课，将安全教育的知识性、趣味性融为一体，在轻松愉快的氛围中，增强了学生的交通法治观念、交通安全意识，提高了自我保护能力，让孩子们对交通安全有了更全面、更深刻的了解，为文明、安全出行奠定了基础。

（东昌府交警大队宣）

“两河喜鹊”凝聚志愿服务“新”力量

融媒体 裴崇旭

近年来，新区街道阿尔卡迪亚社区将“两河喜鹊”新时代文明实践志愿服务项目作为“我为群众办实事”实践活动的重要载体，凝聚志愿服务力量，通过“讲、评、帮、乐、庆”五大形式，充分发挥新时代文明实践

站的阵地作用、聚力作用和辐射作用，建队伍、探机制、亮品牌、出创新，实现文明实践

辖区“一盘棋”，着力打通宣传、教育、关心、服务群众的“最后一米”。

以“讲”为媒 让理论宣讲“融入寻常百姓”

阿尔卡迪亚社区通过扎实推进“五个一”全员积分管理，将辖区积极参与志愿服务的文明“积分大户”整合起来，培养成为“小区领袖”，由他们带领居民自我管理、自

我服务、自我监督、自我教育。社区以评为优，将评选出来的优秀党员、文明家庭、五好

家庭、最美家庭、道德模范、身边好人、热心

群众组成“两河喜鹊”志愿服务队，以“亲

邻、睦邻、助邻”为宗旨，突出邻里和谐、互

帮互助理念，立足居民需求、家庭特色优势，

通过进行“新时代文明实践家庭站”评选、挂