

夯实基层基础 创新治理措施

我区全力打通基层治理“神经末梢”

东昌府讯 今年以来,全区以推进网格化服务治理为切入点,夯实基层基础,创新治理措施,全力打通基层治理的“神经末梢”,实现服务“最后一公里”到“零距离面对面”的转变,基层社会治理能力和群众满意度取得显著提升。

聚焦“三个突出”,夯实基层基础,激活网格服务“红细胞”。全区坚持以党建为引领,推进社会治理资源下沉网格,推动党建网格和社会治理网格“两网融合”。科学划分网格,突出精细化。按照常住居民150—200户、商户100—150户为单元,重新划分城区基础网格1504个、专属网格312个,乡镇基础网格723个、专属网格146个。强化党建基础,突出引领力。把党支部建立在网格上,把网格员编入楼栋党小组,把党员中心户设在单元中,形成“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”一贯到底的组织体系。目前,全区共建立423个网格党

支部、235个楼栋党小组。探索网格服务站建设,突出实效性。依托居民小区红旗驿站、物业服务用房等资源,在新区街道探索建立社区网格服务站,打造集网格党建、服务、管理于一体的社区公共服务延伸平台。

聚焦“三网融合”,强化科技支撑,提升网格服务“硬内核”。推动网格化与智慧东昌府建设相融合。整合智慧东昌城市运营管理中心资源,建立区综治中心,搭建区—镇街—村居三级贯通的网格化服务管理信息系统平台,提升网格管理信息化、科学化、精细化水平。推动网格化与法治东昌府建设相融合。对区司法局公共法律服务中心提档升级,建立区矛盾纠纷多元化解调解中心,将网格化服务管理与矛盾调解中心相融合,推动矛盾在线化解,群众难题在线解决。推动网格化与网格员服务终端相融合。网格员依托网格服务终端对网格内的人、地、物、事等基础信息进行动态管理,通过与区网格化服

务管理系统互联互通、信息共享,实现“人在格中走、事在格中办”。今年以来,网格员通过服务终端上报事件38万余件。

聚焦“三化一体”,优化队伍结构,增强网格服务“原动力”。推进网格队伍职业化。从退役军人公益岗、劳务派遣、警务助理等具有丰富群众工作经验人员中选优配强专职网格员2227名,其中本科学历138人、研究生学历3人、具有社工专业资格65人。推进下沉力量专业化。开展机关企事业单位在职党员到社区报到工作,推动150名区直机关干部、98名镇(街道)干部下沉网格担任网格员,形成“街道吹哨、部门报到,网格吹哨、党员报到”服务机制。推进网格团队规范化。按照“1+1+N+X”模式(即1名网格长、1名专职网格员、多名兼职网格员和若干执法队伍),组建网格服务团队423个,吸纳91名人民调解员、104名法律工作者、107名“两代表一委员”、1203名物业人员等参与网

格工作。

聚焦“三制联动”,注重高效运转,贯通网格服务“内循环”。在运行机制上“出实招”。依托网格化服务管理系统平台和APP服务终端,建立“前端发现报告—网上分级分流—部门限时办理—全程跟踪督办—办结回访评价”闭环运行机制。在议事机制上“下功夫”。以社区网格服务站为载体,搭建社区协商议事平台,健全由网格员服务、红旗驿站、业主委员会、物业服务企业四方参与的议事协调协商机制,实现“社区一张网,小事不出格”。在保障机制上“提动力”。将网格员工资纳入财政预算,每年投入2500余万元用于网格员基础绩效工资,投入180余万元用于奖励优秀网格员。关心关爱网格员成长,对表现优秀网格员优先纳入党员发展计划,优先推荐为社区工作者。同时,每年分批对网格员进行业务培训,提升网格员综合素质和专业水平。(融媒体中心 全兴社)

我区与泛华集团签署战略合作协议

东昌府讯 7月1日,区委副书记、区长江绍华会见我区考察的泛华建设集团有限公司副总裁、泛华北方投资董事长罗云兵一行,双方就深化多层次合作进行沟通交流并签署战略合作协议。

会上,江绍华表示,泛华集团的到来,必将为东昌府区在聚焦“六个新聊城”目标定位,努力建设创新、活力、生态、品质的“首善之区”带来巨大帮助。我区将尽心竭力地服务企业,为企业提供更优质的服务、更良好的环境,为双方战略合作创造更有利的条件,提供更有力的保障。

罗云兵表示,泛华集团将充分发挥自身优势,在城市基础设施建设、传统产业升级、新兴产业发展、文化旅游提质、乡村振兴等领域,与东昌府区开展更深层次、更高水平的合作,共同谱写合作共赢新篇章。

(融媒体中心 郭龙君)

树牢底线思维 加快建设步伐 江绍华现场督导 重点项目工作进展情况

东昌府讯 7月2日,区委副书记、区长江绍华在现场督导重点项目工作进展情况时强调,重点项目的顺利实施对构建新的产业生态、推动全区经济社会高质量发展具有重大意义,各级各部门要牢固树立“项目为王”理念,进一步增强对重点项目建设的责任意识和责任意识,争时间、抢进度、保质量,确保重点项目建设稳步推进。区委常委、副区长梅永杰、张妍,副区长赵亚秋、刘兆华参加。

在全区部分重点项目现场,江绍华认真听取项目负责人的情况汇报,实地察看项目建设进度,详细了解项目施工过程中遇到的困难和问题并提出指导性意见。

江绍华强调,要牢固树立“市区一体化”意识,不断加快重点项目建设进度,充分调动一切积极因素,确保项目早日建成投产达效,以重点项目高质量建设推动全区经济高质量发展。要及时梳理重点项目推进过程中存在的困难和问题,压紧压实“属地、领域、牵头部门、手续办理部门、分管县级领导、帮包县级领导”五方责任,严格落实“要素跟着项目走”机制和重大项目专班推进,快节奏、高效率推进要素保障,跟进落实等工作。要时刻绷紧安全生产这根弦,严把项目质量关、安全关,统筹做好疫情防控、安全生产、环境保护等工作,真正把每个项目都建成放心工程、绿色工程、优质工程。

(融媒体中心 全兴社)

聊城市县乡村合法性审查 全覆盖现场推进会在我区召开

东昌府讯 7月3日,聊城市县乡村合法性审查全覆盖现场推进会在我区召开。省司法厅备案审查处处长王强、二级调研员刘金远,市委依法治市办副主任、市司法局党组书记、局长商光胜,区委副书记、区长江绍华,区委常委、政法委书记庞庆法参加。

王强对我区合法性审查工作给予充分肯定。他指出,要进一步加强组织领导,增强做好合法性审查全覆盖工作的责任感和紧迫感;加强制度建设,明确审查机构、人员、范围、流程等;加强队伍建设,配强专业队伍,积极用好“外脑”;加强教育培训,全

面提升审查能力和水平。

会上,江绍华代表区委区政府致欢迎辞并介绍我区法治建设和合法性审查全覆盖经验做法。江绍华指出,近年来,我区把合法性审查作为法治政府建设的重要抓手,以县乡级为龙头,以镇(街道)为核心,以村居为基础,探索创新“0635”区镇村三级合法性审查新机制。立足0差错目标,建章立制,突出审查法定化;围绕“谁来审、审什么、怎么审、怎么规范、队伍怎么建设、经费怎么保障”合法性审查工作六问,以点带面,实现审查全面化;依托“起草部门、专家学者、社会公众”3支队伍,盘活资源,保障审查专业化;着力推进合法性审查、执法监督、行政复议、行政应诉、法律顾问的有效衔接,通过制度共建、治理协同、联防联控、多元化解、结果运用,促进行政争议实质性化解,有力助推法治政府各项工作在法治轨道上高效运行。

会前,与会人员先后观摩了道口铺街道堤口村、道口铺司法所、郑家司法所,通过实地参观、现场交流、查阅资料等方式,详细了解镇(街道)合法性审查工作硬件建设、制度建设、人员配备、业务流程及基层法治文化阵地建设、司法所规范化建设等工作开展情况。(融媒体中心 徐振鑫)

马卫红来我区 督导调研幸福食堂

东昌府讯 7月1日,副市长马卫红来我区督导调研幸福食堂。副区长赵亚秋参加活动。

在实地察看了馨泰养老服务中心幸福食堂、蕾娜日间照料中心幸福食堂后,马卫红指出,幸福食堂是公益性服务项目,要建立完善就餐、送餐、助餐服务体系,关注困难人群和高龄老年群体,以老年人需求为中心,积极做好养老服务供给与老年人需求的精准对接工作。要统一制度、统一设计、统一管理,为老年人提供丰富、多样、优质的餐品和服务,满足老年人就餐服务需求,解决老年人“一餐热饭”问题。(融媒体中心 裴崇旭)

市督导组来我区督导 工业运行和技改投资情况

东昌府讯 7月4日,市工信局党组书记、局长解志超带队来我区督导工业运行和技改投资情况。区委副书记、区长江绍华,区委常委、副区长张妍参加。

通过交流座谈,市督导组详细听取了关于6月27日全市经济运行调度会议落实情况以及上半年工业产值、增加值、技改投资预期完成情况的汇报;了解了重点企业运行情况、存在的困难和问题;就今年拟投产的重点项目情况进行了调研。市督导组对我区上半年工业运行和技改投资情况取得的成效给予充分肯定。

今年以来,我区工业经济平稳增长。1—5月份,全区规模以上工业增加值同比增长6.5%;159家规模以上工业企业完成总产值122.1亿元,同比增长9.7%,其中105家企业实现同比增长,49家企业增幅超过30%,产值过亿元企业达25家,新增“小升规”企业4家。完成工业技改投资5.2亿元,同比增长28.1%,其中先进制造业技改投资3.9亿元,同比增长23.4%。5个项目入选2022年省级企业技术改造重点项目导向目录,2个项目获省级“技改专项债”;5家企业入选省、市级绿色工厂和绿色制造示范企业,争创省级企业技术创新项目7家,省级技术创新示范企业1家。(融媒体中心 裴崇旭)

我区实施“书香山东· 数字阅读”共享工程

东昌府讯 “这个‘书香山东’微信小程序里一共有3.8万册图书,可以供我们免费阅读。您打开手机微信扫一扫这个二维码,以后不出家门就能读书学习了。”连日来,张炉集镇志愿者赵珍冒着高温正在辖区各村庄宣传和推广“书香山东·数字阅读”共享工程,并指导居民如何使用有关微信小程序。

连日来,我区组织各镇(街道)、区直有关部门(单位)阅读推广志愿者走上街头、走进小区,通过“面对面”指导、“手把手”教学等方式,帮助指导居民群众了解并使用“书香山东”微信小程序,让居民群众足不出户就可以免费阅读、听书,享受“文化大餐”。

柳园街道工作人员展鲁介绍,群众通过扫码登录“书香山东”数字阅读小程序,可以免费阅读海量电子图书、期刊,获取讲座、听书、文化慕课等视听资源。从纸质图书到移动端数字阅读,群众随时随地看书成为可能,阅读变得触手可及。

目前,柳园街道在办事处机关及23个社区全部安装摆放了“书香山东·数字阅读”宣传海报,极大地丰富了机关及辖区居民的文化生活。

“书香山东·数字阅读”共享工程作为文化惠民工程重要内容,对提升全区城乡居民文化生活品质、打造“书香东昌府”品牌、加快文化强国建设意义重大。全区采取线上线下相结合的方式,推广实施“书香山东·数字阅读”共享工程,在农村、社区、家庭、学校、机关、企业、景区张贴和投放“书香山东”数字阅读二维码,实现城乡各个角落全覆盖,确保群众随时随地可以免费阅读阅读。(融媒体中心 全兴社)



为使学生进一步了解聊城的悠久历史,感受运河文化的独特魅力,宣传运河文化,培养孩子热爱家乡、热爱祖国的情感。近日,明达街小学邀请聊城中国运河文化博物馆到校开展“中国大运河聊城段船闸巡展”活动。讲解员生动细致地为孩子们讲述了京杭大运河聊城段的精彩历史,深受孩子们的欢迎。此次“运河文化进校园”活动,搭建了校馆共建爱国主义教育基地沟通的桥梁,弘扬了运河文化,激发了爱国情感,让全体师生领略到运河文化的魅力,进一步激发了孩子热爱家乡、建设家乡的热情。(融媒体中心 郭龙君 通讯员 李龙 摄)

奋斗百年路 启航新征程 我为群众办实事

“‘红色信箱’真方便,我家门口水电井的门坏了,我反映之后,第二天就给修好了。”6月28日,新区街道星光水晶城小区的刘阿姨高兴地说。

以群众需求为导向,新区街道创新服务模式,创建“红色信箱”党建品牌,搭建服务群众平台,收集居民的各类投诉、建议以及微心愿,真正将便民服务工作做到群众心坎上。

新区街道首先以水晶城社区为试点,设立1个“红色邮局”,对收集到的民情民意进行汇总分类之后,再移交给工作小组处理。社区成立了5个“红色信箱”工作小组,每天负责开箱一次,确保信息及时收集。需要简单处理的事项,工作小组直接处理并公示反馈,需协调处理的事项及时上报给社区书记,协调各职能部门召开民情恳谈会,进行集中商讨解决,并将解决方式、过程进度及时进行公示,做到件件有落实、事事有回应。

“我的医保无法使用,请帮助解决。”6月26日,水晶城社区居民张桂兰在微信小程序“红色信箱”中提交了自己的“订单”。刚过几分钟,就有工作人员给张桂兰打来电话,了解情况后,随即为其在社保系统进行更新登记,不到二十分钟,事情就解决了。

新区街道还创新推出了“红色信箱”网络版。居民可以在微信小程序上登录“红色信箱”,提交诉求。“红色快递员”在接收“订单”后,第一时间处置。线上“红色信箱”实现了服务群众“零时差”,将“最多跑一次”升级为“一次不用跑”。线上“红色信箱”启动以来,已解决类似的居民诉求30余件。

此外,新区街道升级了“红色代办”,变“群众跑腿”为“网格员跑腿”,变被动受理为主动上门。他们招募志愿者,建立“行走的红色信箱”队伍,通过走访发现问题,第一时间将服务送至居民家门口。网格员身穿红色马甲,每天巡逻一次,至少走访10户居民,收集记录群众意见建议,解决群众问题。

修复被涂画的楼道墙面,检修区内所有井盖,清理地下车库三轮车……一件件民生实事,切实解决了居民的“急难愁盼”,受到了群众的一致点赞。

「红色信箱」解民忧
融媒体中心全兴社通讯员 陈静

加快审批赢取百姓赞许

融媒体中心 裴崇旭

“太辛苦你们审批局的工作人员了,能这么快拿到证,多亏你们提前来帮我看看这块地,给予指导,给你们点赞!”山东百年康润医药连锁有限公司质管部经理刘红娥女士对区行政审批服务局工作人员说。“提前跑、预勘验”,这是区行政审批服务局为服务企业、提高效率推出的又一便民利企新举措。

日前,区行政审批服务局工作人员收到山东百年康润医药连锁有限公司药品零售连锁企业门店变更地址的业务咨询,由于原经营地址房租到期,企业急于变更地址,区行政审批服务局工作人员了解到情况后,立即研究讨论,优化审批服务方案,采取提前介入、靠前指导方式,对经营场所的规划、设计、布局与工艺流程方面给出合理性建议,一步到位,在接收到申请材料后,即时受理审核后

安排现场踏勘,并于当日发证,在保证行政审批工作严谨、规范的同时,助力审批再提速,也避免办事群众和企业“往返跑”,承担“二次整改成本高”风险,帮助企业、群众节省大量时间和精力成本。

为全面提升群众满意度,有效加快审批效率,区行政审批服务局不断探索新思路、新方法、新举措,通过服务前移、一次告知、提前介入等一系列有效措施,使得新申请企业的基础设施更加规范,功能布局更加合理,工艺流程更加科学,从而大幅度提升了行政审批效率。

区行政审批服务局自承接市局药品零售经营许可实质性审核以来,全面落实新修订的《药品管理法》,持续优化营商环境,激发市场活力和社会创造力,提速药品零售经营许可审批,受理即安排现场核查,实

现了审批工作“加速度”,切实为企业“减负松绑”,让药品零售企业享受到实实在在的便利。通过减少办理环节,进一步压缩审批时限,企业办理药品经营许可时限由原来的110个工作日缩减至3个工作日以内,提速97%以上,为企业节省了大量的门面租金、人工等成本。

服务无止境,满意为群众。接下来,区行政审批服务局将继续以求实、创新的态度扎实开展工作,大力提升政务服务效能,从企业、群众切实需求出发,勇于改革创新,不断优化流程,压缩办理时限,增强企业群众获得感认同感。

