

# 东昌府区：“放心消费”让消费更放心

通讯员 赵炎



消费是经济发展的重要引擎，良好的消费环境不可或缺。我区聚焦“放心消费全域创建”目标不放松，坚持重点培育创典型，示范引领做表率，动态管理净环境，因地制宜求创新，在全区范围内营造出放心消费的浓厚氛围。

“放心消费创建承诺书”“党员诚信经营示范商户”“31天无理由退货”……7月31日上午，走进聊城顺吃家居大卖场，“放心消费”的字眼和元素随处可见，放心消费人人熟知、人人有责的氛围深入人心。

聊城顺吃家居有限公司行政经理李钦鹏说，为了维护消费者的合法权益，该公司

不仅在商场总服务台设立了投诉站，还利用钉钉平台启用“小二”智能客服系统，对消费者投诉实行快速、兜底处理机制。同时引导卖场19个品牌的商户做出31日无理由退换货的承诺，最大程度的保障了消费者的权益。

在推进“放心消费全域创建”过程中，区市场监管局重点培育，集中精力创建放心示范单位。“我们派专人集中精力选择辖区内社会影响力大、行业覆盖面广、百姓消费密度高的企业进行放心消费创建规范化指导，督促企业发挥自身优势，高标准践行创建标准，为全区放心消费创建树标杆，做榜样。”区市场监管局网络监管科科长苏云峰说。

除聊城顺吃家居外，聊城市百货大楼有限责任公司推出了“7天无理由退货制度”“赔付先行制度”；常年开展“有奖提意见”活动，开通24小时服务热线电话，随时接受消费者监督；实行“首问负责制”“限时办结制”和“服务承诺制”，快速应对处

理消费者投诉，大大提升了消费者的满意度。

动态管理，倒逼示范单位提高服务质量。区市场监督管理局对示范单位实施动态管理制度，按照放心消费创建标准，对151家注销、经营异常和执行放心消费创建标准打折扣分的单位，撤销其放心消费示范单位资格，并在全区发展16家大型商超、汽车4S店、农贸市场建立消费维权服务站，倒逼示范单位提高放心消费服务质量，从而达到净化放心消费环境的效果。

“我区积极探索放心消费地方特色，把做好无理由退货全域推广作为提升放心消费创建工作质量着力点。”苏云峰表示，区市场监管局把无理由退货承诺单位全域推广纳入日常监管工作，以“双随机、一公开”工作为契机，加快无理由退货全域推广进程。在健身房等期限类会员卡办理单位以聊城市百货大楼有限责任公司自营健身房为试点推行《东昌府区体育预付式消费合同》，设7日“冷静期”，消费者

在交付预付费用之日起7日尚未开卡的，有权无理由退卡。

堂邑镇路庄村素有“中华葫芦第一村”之称。为优化葫芦市场营销环境，把路庄村发展成“放心消费示范乡村”并进行重点培育，区市场监管局在该村已培育发展放心消费示范单位15户，大大提升了经营者诚信度、消费环境安全度和消费者的满意度。

“截至目前，全区参与放心消费创建市场主体达13万家，培育发展示范单位3620家（含省级24家、市级41家、区级3555家），累计发展无理由退货承诺单位2130家。”苏云峰表示，通过放心消费全域化创建，区市场监管局在全区营造了浓厚的放心消费氛围，增强了全民放心消费意识，激发了商家文明经营、创新服务、履行社会义务的责任感和使命感，开创了“人人关心创建、人人支持创建、人人参与创建”的良好局面。

## 我区多举措宣传《中华人民共和国市场主体登记条例》

东昌府讯 近日，区行政审批服务局在政务服务中心一楼进行《中华人民共和国市场主体登记管理条例》（以下简称《条例》）宣传活动。

为切实做好《条例》贯彻落实工作，更好地推动法治化市场建设，区行政审批服务局通过多种形式、多个举措宣传《条例》，让广大市场主体和群众了解改革、支持改革、参与改革，真正享受到改革带来的红利。

多渠道宣传。通过发放宣传页、播放宣传图片、专人讲解等方式全方位宣传《条例》的要点、亮点，让群众及时了解政策、熟悉政策、运用政策，营造《条例》实施的良好社会氛围。抓好学习落实。采取个人通读思考学、集体互动交流学、深入对照研讨学等方式，认真学习其精神实质和基本原则，深学细悟其内容及相关政策解读，精准掌握其条款和适用范围，确保业务人员学好、用好、执行好《条例》。加强业务培训。从条例出台的背景、具体内容及其重要意义多方面加强窗口人员培训，提升工作人员业务能力，增强工作人员业务知识储备，更好地服务办事群众、向办事群众解读《条例》内容，提供不断优化高效、便捷的服务。

下一步，区行政审批服务局将不断创新宣传方式，对外抓宣传、对内抓培训，切实把《条例》实施落到实处，持续推进审批服务效能提升，打造优质高效快捷的政务服务。

（融媒体 裴崇旭）

## 我区启动红色基因传承丛书修订工作

东昌府讯 8月3日，区关工委组织召开红色基因传承丛书第一次修订工作会。

据了解，红色基因传承丛书的编撰完成，实现了红色基因教育的课程创新、体系创新、传承创新，正在发挥教化育人、凝心聚力的重大作用。经过一年的课堂普及和推广，教育效果正逐步凸显，通过对全区1300余名丛书使用教师进行专题培训，锻造了一批红色基因传承好教师，实现了红色基因传承全覆盖，培育了红色基因传承新一代，青少年的德育表现之“人生榜样”“国家认同”“行为规范”“国情常识”等每项指标都有了大幅度提升。

此次修订工作，将按照新形势新任务新标准，着重就红色基因传承丛书的思想性、时代性、地域性，明确丛书修订重点内容，确保取得实实在在的修订成果。

（融媒体 裴崇旭）

## 葫芦“中暑”姜新“问诊”

东昌府讯 “大棚的塑料布还要提高1米通风，搭上遮阳网……”“把葫芦的地膜都得揭掉，葫芦棵周围松土，用钎钎孔透气，再灌上土壤微生物菌剂……”7月23日11时，堂邑镇路庄村葫芦种植户郝洪乐的葫芦大棚里，“姜新田间通”科技服务队的高级农艺师姜新顶着炎炎烈日，在指导葫芦种植户郝洪乐缓解葫芦枯萎、长势不良情况。

“这葫芦和叶子长上的黑毛是灰霉病，做好通风、透光，再喷点腐霉利……”

受连续降雨盐碱土壤地块板结、加上雨后烈日高温的“炙烤”，郝洪乐种植的部分葫芦出现了枝叶枯黄、打卷，根部发红症状，有一些叶片和葫芦上甚至呈现出灰霉病。姜新一边仔细查看葫芦情况，一边指导施救。没走几步，汗水就浸透了她的衣服。

路庄村享有中国葫芦第一村的美誉，该村葫芦种植面积7000多亩。郝洪乐毕业后在外打拼了几年后，毅然返回家乡从事葫芦种植、销售实现自主创业。今年，他更是独出心裁，在大棚内种植工艺小葫芦，来提高葫芦的品相，也让葫芦提前上市。没想到，盐碱土壤、连续降雨、高温闷湿造成了葫芦不同程度“中暑”。为了减少损失，郝洪乐在7月11日第一时间就拨通了“姜新田间通”科技服务队的电话，向姜新“求医问诊”。姜新根据郝洪乐在电话里描述的情况，给出了指导性解决方案，10几天后，葫芦症状虽有所好转，但郝洪乐悬着的心依然放不下，当他再次准备给姜新打电话的时候，姜新已出现在了他在的大棚里，给他的葫芦“把脉问诊”，帮他开展“施救”。

（通讯员 张振祥）

## 全区少先队辅导员技能大赛成功举办

东昌府讯 为深入贯彻习近平总书记关于少年儿童和少先队工作的重要指示精神，全面落实《中共中央关于全面加强新时代少先队工作的意见》要求，提高少先队辅导员专业化水平和履职能力，8月6日，团区委、区人社局、区教体局、区少工委联合举办2022年东昌府区少先队辅导员技能大赛。

本次比赛分预赛和决赛两个阶段。预赛比赛内容为知识检测，采取现场笔试答卷的形式，考察内容主要包括政策理论和专业知识两部分。决赛内容主要为工作展示、活动设计、现场答辩三部分，由通过预赛选拔出的10名优秀选手参加决赛。

经过激烈角逐，现场评选出特等奖2名，一等奖4名，二等奖4名。

（融媒体 全兴社）

## 新区街道团工委开展青少年应急救护安全教育公益课堂讲座

东昌府讯 为丰富辖区内广大青少年的暑假生活，增强校内外意外伤害的防范意识，度过一个平安快乐的暑假，近日，新区街道团工委联合王卷帽社区青年之家、蓝天救援队共同开展了学习急救知识的“小粉笔”公益课堂讲座。

活动现场，蓝天救援队的队员向同学们展示、讲解了急救知识，例如心脏按压、人工呼吸等，还详细地讲解了暑期青少年可能会遇到的危险情况及相应的急救知识，包括游泳时溺水、抽筋、在家受伤等常见危险应急处理。

通过本次急救知识培训，青少年们不仅初步掌握了急救、自救、互救的基本技能知识，而且提高了意外事故发生时的应急能力，增强了青少年的安全防范意识，使每个青少年都能意识到安全的重要性、生命的可贵，为今后突发事件现场的救护积累了宝贵经验。

（融媒体 裴崇旭）

## 张炉集镇“小粉笔”公益课堂开课

东昌府讯 8月5日，张炉集镇团委“小粉笔”公益课堂正式开课。

活动邀请到“小粉笔公益课堂”自护宣讲团队——聊城中志协救援队对参加活动的青少年儿童及家长代表进行防溺水安全教育，讲解了夏季常见突发状况的自救互救方法，减少事故带来的伤害，引导未成年人树立防溺水安全意识，争当防溺水安全小标兵。

随后，宣讲团带领大家共同观看民族红色老电影《国民支队》，通过观看电影，让未成年人接受革命传统和爱国主义教育，对爱党精神、爱国精神、英勇精神和民族团结精神有了更进一步的认识，激励未成年人增强民族自豪感和爱祖国爱家乡的情怀。

（融媒体 裴崇旭）

## 侯营镇开展红色宣讲专题培训活动

东昌府讯 为更好地迎接党的二十大胜利召开，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”，8月6日，侯营镇成功举办“红色宣讲团”“红领巾宣讲团”聘任仪式暨“流动课堂”红色宣讲专题培训活动。

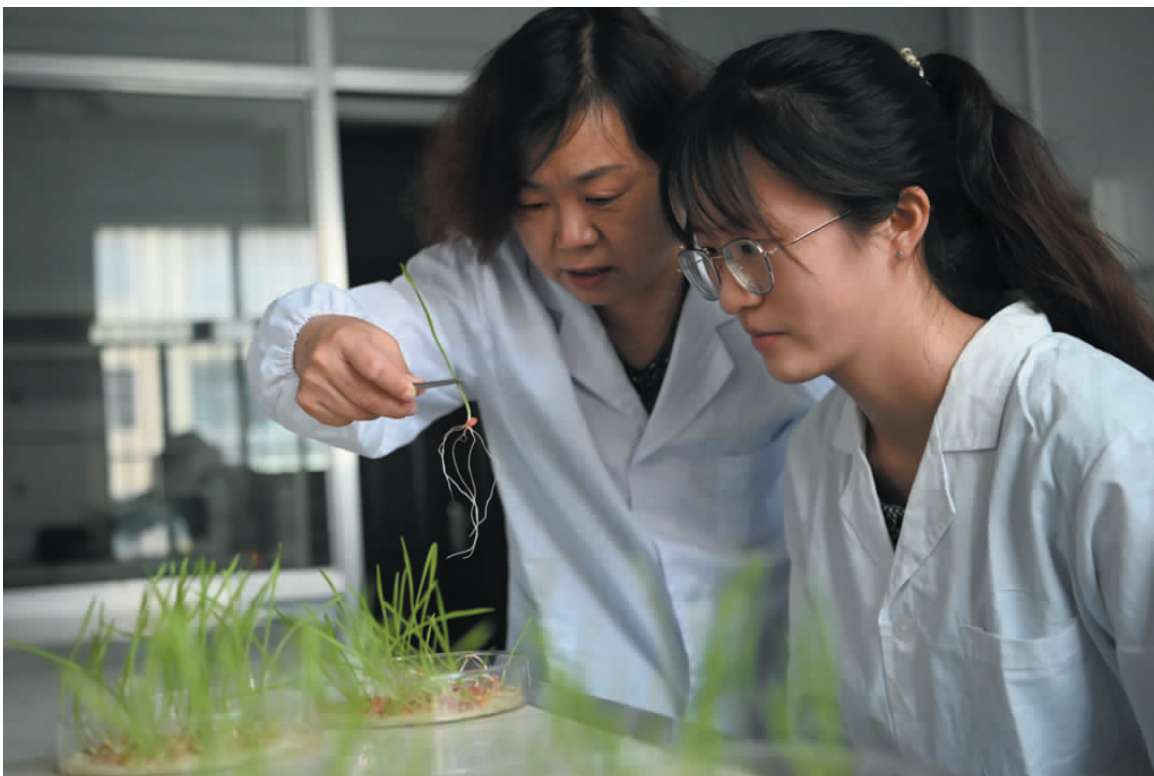
活动共分为两个阶段，第一阶段为侯营镇“红色宣讲团”“红领巾宣讲团”聘任仪式；第二阶段由来自宣讲团的优秀宣讲代表作示范宣讲和宣讲专题培训。

聘任仪式中，侯营镇有关负责人宣读侯营镇“红色宣讲团”“红领巾宣讲团”成员名单，该镇“故事爷爷”王忠祥等为宣讲团代表颁发聘书。

示范宣讲过程中，“全国最美家庭”、山东省道德模范家庭詹春芳，侯营镇连庄村党支部书记李英然，红领巾宣讲团代表王新颖、侯营镇最美志愿者代表张晓青分别以《用爱诠释军情》《赞美祖国和家乡》《耿耿忠心照雪山》《礼仪之美》为主题，从真人真事出发，生动讲述了党员群众中的精彩红色故事。示范宣讲最后阶段，詹春芳做了《淬炼过硬本领 讲好时代新声》的宣讲专题培训。

“侯营镇‘红色宣讲团’‘红领巾宣讲团’邀请到了来自不同岗位、不同角色的众多宣讲‘大咖’，有力壮大了侯营镇宣讲队伍，既增强了理论宣讲的权威性，又注重结合了基层经验，既保持了宣讲有高度，又确保了宣讲接地气。”该镇党委书记如是说。

（融媒体 全兴社 通讯员 潘凤艳）



## 返乡大学生 家乡实践忙

8月2日，在区农业农村局种子实验室，青岛恒星科技学院农学院种子科学与工程专业大二学生付逸凡（右）在农技人员刘秀玲的指导下做种子发芽实验。

今年暑假，我区开展“青岛计划千名学子看家乡”社会实践活动，提供了800多个工作岗位，让大学生们根据自己的所学专业 and 特长进行为期1个月的实习锻炼，引领大学生们在实践中深入了解家乡、感受家乡、服务家乡。

融媒体 徐振鑫 通讯员 张振祥 摄

## 闫寺街道开展防溺水安全教育活动

闫寺讯 为有效预防青少年溺水事件发生，提高青少年自护自救能力，切实保护他们的生命安全，8月3日，闫寺街道团工委以“小粉笔”公益课堂为载体，联合街道关工委、火烈鸟公益组织邀请聊城市蓝天救援志愿者协会为辖区内青少年开展防溺水安全教育活动。

此次自护能力提升安全教育活动，蓝天救援队的讲师从溺水、中暑、高空落物、动物伤害、耳道异物、烫伤、触电等安全隐患出发，通过现场演示教学的方式向青少年讲解潜伏在身边的安全隐患，并对预防危险的基本常识、发生安全事故的原因、安全事故地点、正确救援的方法等安全知识进行了详细讲解。

活动现场，讲师还邀请志愿者一起为现场的青少年儿童亲身示范讲解了海姆立克急救法的正确姿势，并告诫现场青少年要做到“安全召唤声入耳、生命保障事事关心”，强化孩子们的安全意识，预防安全事故发生。

（闫寺街道宣）

## 古楼街道用好“三原色”绘制基层治理新蓝图

古楼讯 基层治理是国家治理的基石，为坚持以人民为中心，以增进人民福祉为出发点和落脚点，解决好基层治理“最后一公里”问题，古楼街道党工委探索实施“党建+基层治理”新模式，努力以“党建红、骑士黄、网格蓝”的“三原色”绘就新时代基层治理新蓝图。

党建红是治国理政、基层治理的主打色。古楼街道党工委充分发挥党组织引领基层治理作用和党员先锋模范作用，在各小区建设“红色业委会”“红色物业”“红旗驿站”等，串联起一张党员群众全覆盖的组织网络，让党建红走进群众家中、走进群众心中。

由社区党委牵头，推选在职党员、退休干部、社区工作者、热心业主成立“红色业委会”，通过“党建引领、自管自治、自我服务”的方式，推动小区物业管理服务“软实力”再上新台阶。同时，逐渐完善“红色物业”长效工作方式，及时收集和解决居民问题，不断延伸物业服务广度和深度，实现党组织联系服务群众“零距离”。

为适应新业态新就业群体特点，古楼街道设置“三点半茶话会”，新就业代表谈需求、街道社区提方案，形成供需对接常态机制，积极引导新业态新就业群体参与基层治理。充分

发挥辖区内骑士驿站“向心力”，吸引美团、饿了么等平台骑手在社区“筑巢”，通过骑士驿站提供休闲娱乐、应急处理、后勤保障等服务；充分利用社区功能活动场所，解决新业态群体无议事、开会场所等服务保障。在线上线下同步宣传，让骑士“找到家、想回家、常回家”，共创共建跨界治理新局面。

街道党工委以“蓝色”网格为主要架构，按照“网格长+网格员”的模式，将20个社区全部纳入网格管理，做到每个网格有人管。同时，积极发挥社区工作者、志愿者、网格员等群体的作用，建立了覆盖“一格多员、一员

多职、多职齐管”的网格员队伍，实现了社会治理由“独角戏”到多方参与“大合唱”的转变，切实配强网格力量，充分发挥基层网格员在基层治理中的核心作用。

古楼街道始终坚持以党建为引领，用好“党建红、骑士黄、网格蓝”三原色，通过资源整合、平台联合、版块融合等，以“红、黄、蓝”三原色为基调，围绕党建“中心点”，绘就一幅基层治理新蓝图，在新时代的浪潮中奋勇前行，以群众满意的答卷迎接党的二十大胜利召开。

（古楼街道宣）

## 新区街道“雷锋超市”“五为”志愿服务暖民心

新区讯 今年以来，为深化“五为”文明实践志愿服务，大力推进学雷锋志愿服务制度化常态化，新区街道华府社区新时代文明实践站不断整合辖区各类资源，积极打造“雷锋超市”，开展全方位“五为”服务，成为群众身边的“精神加油站”“生活服务站”。

探索“超市”服务模式延伸文明实践触角。“雷锋超市”积极探索“12621”志愿服务机制，即1个社区文明实践阵地、2个文明实践广场、6个新时代文明实践点、21支志愿服务队伍共建“超市”。“超市”店员是志愿者，顾客是社区群众、街坊邻居，超市内没有货物商品，而是各类志愿服务。志愿者定期开展问卷调查，广泛征求居民群众意见，制订月度活动计划，并精选20多个

品牌活动制成菜单，通过微信公众号及入户走访公布活动时间表，居民按需参加，形成了“超市”结合群众需求“量身定制”便民志愿服务，超市“列单”、居民“点单”、志愿组织“接单”、群众“评单”相贯通的服务机制。

为满足不同群众需求，“雷锋超市”积极开展各类特色服务。“超市”启动社区养老服务监管平台，将“超市”热线电话通过志愿者入户走访的方式使居民熟知，独居老人有需求可24小时随时拨打雷锋热线，志愿者将居家养老服务“送上门”；“超市”设立“妇女之家”，以“真情用心服务，做妇女贴心的娘家人”为理念，以辖区妇女所需所盼为出发点，为辖区妇女提供多种多样举措服务，让她们切

身感受到由“娘家人”提供的贴心服务；“超市”积极探索服务青少年的全新载体和模式，通过打造“青少年之声”线上联系、“青少年之家”线下服务的综合服务平台，打通服务青少年的“最后一米”，真正为青少年办实事、解难事；“超市”设有“零工之家”，免费为辖区内无业居民累计开展养老护理、家政、育婴等“订单式”培训，有针对性地改变劳动者技能单一状况，将提升劳动者就业技能作为促进劳动者就业的关键一招，让“零工之家”变身“技能学校”，并提供就业岗位推荐无缝对接服务，拓宽无业居民就业渠道。

“文明信用社”换积分人争当志愿者。为进一步激励群众参与文明实践志愿服务的积极性，“超市”特设“文明信用社”，为

志愿服务积分。内含安全巡查、理论宣传、文明劝导、清扫保洁、公益讲堂、文艺展演、物资捐赠、问题建议、慰问帮扶等八大志愿服务类别；每个服务类别均设有标准工作量及差异比对工作量，依据技术高低、难易程度、劳动强度、贡献大小、志愿服务时长等确定分值，获得相应的积分奖励，并存进“志愿卡”，志愿者可凭卡内积分升级为“星级志愿者”，可兑换生活用品或换取志愿服务，提高群众争当志愿者的积极性，逐步形成了“有时间做志愿者，有需要找志愿者”的“五为”志愿服务模式，暖了社区居民的心，受到了群众的交口称赞。

（新区街道宣）