

# 文明城市创建重在塑魂育德

城为人而建，市因人而兴。一座城市的文明，归根结底体现为人的文明。市民的文明素质是城市文明的核心，它决定了一座城市的文化品位和文明程度，关系到一座城市的整体形象和运行效率。创建文明城市，就要在提高市民素质、提升软环境建设上多花心思、多下功夫。

突出市民素质建设，突出软环境建设，最重要的是要坚持把培育和践行社会主义核心价值观贯穿到文明城市创建的全过程和各方面，在贯穿融入结合上下功夫，在落细落小落实上下功夫。通过开展社会主义核心价值

价值宣传教育，在潜移默化中推动广大市民群众在国家、社会、个人层面加深对文明的理解和认同，进而使社会主义核心价值观成为全体市民的思想行为和自觉，使文明城市成为市民文明有礼、人际关系清新和谐、公共秩序井然、社会风尚良好的标杆。

近些年来，各地在文明城市创建中积极创新社会主义核心价值观宣传载体，让社会主义核心价值观的丰富内涵以更加生动、更加形象、更通俗易懂、更接地气的形式融入百姓日常生活之中。创作相关歌曲、张贴公益广告、发行有关漫画、出版读本等等，在

听、读、看、学、做中，市民的道德素养、精神状态和城市的文明风尚、人文氛围都获得了新提升。通过教育引导、舆论宣传、文化熏陶、实践养成、制度保障等一系列举措，社会主义核心价值观已经内化为人们的精神追求，外化为人们的自觉行动，文明城市创建也成为培育和践行社会主义核心价值观的排头兵。

城市文明的提升，仅靠外在的宣传和引导还不够，仅靠提高少数人的文明素养也不够。作为城市的主体，每一个市民都应当在文明城市创建中，贡献自己的一份力量，要

做城市的主人，以更加积极主动的姿态助力城市文明建设，以提高自身文明素养的实际行动自觉关心创建、融入创建、推动创建，养成健康、科学、文明的生活习惯和行为方式，为城市文明加分，为美丽家园添彩。

塑城市之魂、育城市之德并非一日之功，市民文明素质的提高和养成是一个长期努力的方向和目标。作为文明城市创建的参与者和建设者、受益者和评判者，只有每个市民的自身素质提高了，才能让文明之花在城市的每个角落持久绽放。

(中国文明网)

## 古楼街道 开展全民健身运动 创建全国文明城市

古楼讯 8月8日是第14个全国“全民健身日”，为推动全国文明城市和全民健身运动创建工作纵深开展，引导广大群众增强体育健身意识，完善全民健身服务体系，2022年东昌府区全民健身日启动仪式暨第十二届全民健身运动会开幕式在古楼街道湖南社区摩天轮广场圆满举行。

信鸽展翅，伴随着澎湃激昂的音乐，展演队伍带来了精彩的文艺节目，让人拍手叫好、目不暇接，整个仪式时间紧凑、内容丰富。健身气功、街舞、传统武术、广场舞、体育舞蹈……参演队伍以高昂的热情和洋溢的活力感染着现场每一个人，他们动作标准、整齐划一，吸引了众多市民朋友们驻足欣赏，带动了群众的健身热情。

下一步，古楼街道会继续组织开展丰富多彩、特色鲜明、便于参与、利民惠民的体育健身活动，不断提高广大人民群众主动参与健身的意识，激发群众健身热情，让群众群众享受到“全民健身日”的成果，形成人人参与、共同推动体育强国建设的良好氛围；同时与新时代文明实践相结合，在活动开展中积极传播新思想、引领新风尚，推动人民群众凝心聚力奋斗进取，建设美好生活。

(古楼街道宣)

## 电商“添”翅膀 葡萄“甜”四方

融媒体 全兴社

眼下，正是葡萄成熟的季节。8月5日，走进侯营镇田庄村葡萄种植园，绿叶顺藤连成一片，满园的葡萄缀满藤蔓，一串串黑紫色的葡萄如乒乓球一般粒大饱满。

葡萄藤下，几名村民正忙着采收、分拣、装车。“我们这儿的葡萄，汁多味甜，挂果率非常高。”村民孙付光脸上洋溢着丰收的喜悦。不一会儿，葡萄就装满了三轮车车厢，孙付光驾车驶向了不远处的村集体电商仓库。

仓库中，村民正忙着对葡萄进行分拣、

套袋、打包，附近堆满了已经包装好待发货的葡萄。几名客服人员则有序地接单、发货。“看着我们的葡萄被快递发走，真是高兴。现在的物流太方便了，解决了我们葡萄销售的大难题。”孙付光喜笑颜开地说。

距离田庄村不远的徐楼村，葡萄种植已有十多年的历史。“我们村果蔬种植面积上千亩，其中有300多亩地都种上了葡萄。”徐楼村党支部书记徐刚然介绍，种植的葡萄品种有藤藤、阳光玫瑰、红艳天等，

成熟后通过电商平台销往北京、南京等地。正说着，几辆满载葡萄的大货车驶出村口。“村里的一些年轻人负责经营电商平台，邻村的大型蔬菜交易市场里则常年驻着开往全国各地的物流车，能将电商销售的葡萄及时运送到位。”徐刚然说，政府支持，群众齐心协力，去年，徐楼村葡萄销售额超6000万元。

近年来，侯营镇坚持党建引领，采用“合作社+农户+市场”的发展模式，精准施策、因势利导，通过发挥电商力量，理顺了

葡萄产销对接流程，帮助葡萄种植农户降本增效，实现了葡萄生产供给与市场需求有效衔接，有力推动了全镇特色葡萄产业的发展壮大。

电商销售吹来致富东风。近几年，全区大力发展电商产业，加大冷链物流建设力度，为各种农产品插上了“翅膀”。如今，侯营的葡萄、堂邑的葫芦等特色产品，通过传统销售模式和电商模式加速销往全国各地，不仅为农户增加了收入，还有效助推了乡村产业振兴。

## 韩集镇 举办“扣好人生第一粒扣子”暨“红领巾讲解员”实践体验活动

韩集讯 8月9日，韩集镇团委联合韩集镇少工委在六二七纪念馆举办“扣好人生第一粒扣子”暨韩集镇“红领巾讲解员”实践体验活动，韩集镇少工委辅导员、红领巾讲解员、小粉笔课堂的学生及家长共同参加此次活动。

在六二七纪念馆内，小粉笔课堂的学生和家长们认真聆听了红领巾讲解员的讲解，倾听英雄先辈们的故事，了解他们光辉的事迹。在实践体验中继承发扬优秀革命传统，激发爱党、爱国、爱社会主义的真切情感。“今天的活动让我体会到我们的幸福生活来之不易，我一定好好学习，将来为国家做贡献。”少先队员董敬雯说道。

下一步，韩集镇少工委将继续充分发挥本辖区红色教育资源优势，依托韩集镇六二七纪念馆、运东地委、抗战烈士陵园，在清明节、“六一”“七一”“八一”“十一”等重要时间节点积极组织带领少先队员开展参观、寻访、学习、调研等活动，帮助他们扣好人生的“第一粒扣子”。

(韩集镇宣)

## 郑家镇司法所 开展中小微企业“法律服务代理机制”活动

郑家讯 8月9日，区司法局郑家司法所组织法律顾问到聊城市红日机械配件厂开展“法治体检”活动。

活动通过开展法治讲座、走访、查阅相关资料、现场提供法律咨询等形式开展，深入了解企业依法管理和生产经营情况，听取了企业遇到的法律问题。

郑家镇司法所长赵志军介绍了中小微企业“法律服务代理机制”活动的意义，并推广了东昌府掌上公共法律服务平台、山东律师惠企服务平台(微信小程序)、12348法律咨询热线。法律顾问刘树河围绕劳动法、合同纠纷等方面法律相关知识、企业经营常见的法律问题进行了详细讲解。

(郑家镇宣)

## 沙镇镇中心卫生院 开展疫情防控督导检查

东昌府讯 为切实做好辖区美容美发、大众浴池等场所的疫情防控工作，筑牢疫情防控防线，沙镇镇中心卫生院组织专员开展对辖区美容美发、大众浴池等行业的疫情防控专项督导检查。

督导检查主要针对公共场所卫生许可证、从业人员健康证明公示、场所入口处健康码张贴、进店顾客及从业人员佩戴口罩、体温监测登记、室内环境卫生及消毒设施配备使用、顾客用品用具的清洗消毒等方面进行详细检查，并要求店铺负责人签署疫情防控承诺书。

每到一家店铺，督导人员都要进行疫情防控科普宣传和健康教育，提高从业人员防控意识。要求从业人员必须持有健康证才能上岗，定期到医院采集核酸，在工作过程中佩戴口罩，室内要勤通风换气，空调要定期清洗消毒，公共用品用具要做到“一客一换一消毒”。

(融媒体 徐振鑫)

## 斗虎屯镇 召开“12345”市民热线业务培训会

斗虎屯讯 为有效推动斗虎屯镇“12345”市民热线各项工作高质量发展，提升总体工作水平和能力，8月10日，斗虎屯镇举办了“12345”市民热线业务培训会。

培训会特邀区“12345”市民热线徐永燕、朱东浩讲师授课，他们以生动的案例和专业的视角就近期斗虎屯镇热线工单办理情况深入分析当前存在的问题，并针对斗虎屯镇热线工作提出指导性意见，并围绕热线工作绩效考核、办件流程、答复方式、政策依据等，结合相关案例对办理时限、回复要点等重点环节作详细说明。

本次培训内容丰富、重点突出，贴近该镇工作实际，具有较强的针对性和实效性，为今后热线的各项工作再上新台阶打下坚实的基础，提供有力的保障。

“当前群众维权意识逐步增强，我们要时刻牢记为民服务的宗旨，以更深的情怀解民忧、纾民困、暖民心，在办理群众诉求时务必精准研判、精准交办、精准答复，各承办部门和单位要形成工作合力，从全镇经济社会发展大局角度谋划工作，确保群众诉求快办、办好、办满意。”该镇有关负责人表示。

下一步，斗虎屯镇将继续整合资源、提高工单办结效率、注重工单办理质量，在不断提升民生服务水平的基础上，积极探索实践12345市民热线工作的新方法、新模式，全力提升接诉即办响应率、问题解决率和群众满意度，把12345热线平台打造成服务群众的暖心驿站。

(斗虎屯宣)

## 道口铺街道 党建统领提升基层治理效能



东昌府讯 近年来，道口铺街道聚焦群众烦心事、操心事、揪心事，以党建赋能基层治理，着力打造新时代“枫桥式”街道，不断提升基层治理效能，夯实乡村振兴根基。今年以来，共化解信访积案15件，率先在全区实现信访积案清零，处理群众诉求1359件，群众满意率达98%。

强统领、搭平台，齐抓共管同发力。强化组织保障，将基层治理列为街道、社区(新村)、自然村三级书记抓基层党建“一号工程”，成立基层治理工作领导小组，形成“书记抓、抓书记，一级抓一级”的工作格局。搭建信息平台，打造“党建+民生服务”综合服务平台，创新“6+1”受理模式、“4+N”处置方式，着力构建基层治理“一网统管、一站通办”的党群呼应模式。打造“三心同建”，投资60万元整合综治、司法(矛调)、信访，打造社会治理综合服务中心，构建“三心同建”社会治理联动工作机制。

畅渠道、快响应，及时公开解民忧。畅通民情受理渠道，畅通6个发现问题的途径，变“被动应付”为“主动出击”，及时有效掌握苗头性、倾向性问题，将矛盾隐患消灭在萌芽状态。实施“接单式”服务，把群众反映的问题按照难易程度划分为“A、B、C”三个等级，限期办理、闭环管理，做到“接单式”服务，力争“五星”好评。完善“4+N”处置模式，充分发挥支部书记顾问团、法律服务团、司法调解团、专班推进团等4个团队以及“N”个社区、部门的作用，着力破解民生难题。

建制度、聚民心，打造治理共同体。健全密切联系服务群众制度和“党群夜话”制度，群众满意度定期评价制度，将群众满意度与村党支部书记的效益工资挂钩，每季度进行考核排名，考核结果作为年底发放绩效的重要依据。建立信用积分制度，坚持以党建为统领，建立“一个目标”“二个机构”“三项惩戒”“四项激励”“五个步骤”“六个等级”为框架的《道口铺街道信用积分评价办法》，依据守信信息、失信信息等9大类共计186条评价指标对群众行为进行评价。建立矛盾纠纷化解机制，充分发挥网格员、人民调解员“两员”作用，让群众便捷享受矛盾调解、法律咨询、信访代办等服务，用网格“小细胞”撬动社会“大治理”。

(融媒体 全兴社)



8月8日，区财政局驻侯营镇张洪新村“双联共建”工作组带领新村部分党员开展以“弘扬孔繁森精神”为主题的主题党日活动。

此次活动，通过开展升旗仪式、重温入党誓词、参观孔繁森故居、第一书记讲党课以及观看电影《孔繁森》等形式，再一次接受党性的洗礼。大家纷纷表示，要进一步增强党员党性意识，坚定理想信念，以实际行动恪守对党的忠诚，践行入党初心，牢记使命，以奋进的姿态、昂扬的斗志，积极投身乡村振兴，让乡村更美、人民更富。

通讯员 董鑫 李广猛 摄

## 村规民约进楼道

融媒体 全兴社

“红白喜事，提倡喜事新办、丧事从简，反对铺张浪费、大操大办。”8月3日下午，在道口铺街道仙庄小区6号楼3单元楼道内，看着安装不久的宣传牌，同创社区党委书记李钦锐笑着说：“这真是村规民约进楼道，移风易俗在身边。”

今年7月，仙庄村充分利用我区打造“最美楼道”的契机，在仙庄小区两栋居民楼内安装了以和谐为主题的楼道宣传牌，村规民约是重点内容，移风易俗更是其中的“重头戏”。

仙庄村坚持把村规民约作为助

推乡风文明建设，实施乡村振兴战略的突破口，定规矩、立良俗、破陋习、扶正气，以规立德滋养文明村风，不断提升村民文明素养，促进乡村和谐健康发展。

在搬进仙庄小区之前，村里谁家红白喜事，红白理事会总是把一块黄色展板搬到现场，上面详细说明了喜事新办、丧事从简的标准，让人一目了然。“如今，大家住进崭新的楼房，从‘村民’变成了‘居民’，但好风气只能越来越浓厚，好制度更是一点也不能丢。”仙庄村党

支部书记孙乐文说。

村民孙树忠记得，以前的仙庄村日子是真穷，当地流传着这样的顺口溜：“仙庄大队东西长，从东到西没好房，檩条细、梁又瓢，林秸压顶土垛墙。”

近年来，依靠党的好政策，村民勤劳实干，仙庄村成了远近闻名的富裕村。“日子好过了，不是铺张浪费的理由。”孙乐文说，让移风易俗进楼道，就是要在潜移默化间，进一步引导群众实现自我教育、自我管理，提升文明素质。

## 困境家庭受关怀 赠送锦旗感党恩

斗虎屯讯 8月9日，斗虎屯镇陈庙村意外中毒女童满欣冉家长在新村书记冯树建带领下，将一面写有“为民排忧解难深似海 为民办事关怀备至”的锦旗送到斗虎屯镇镇长王勇手中，以表达对镇政府的感激之情。

满成军家庭是斗虎屯镇陈庙村一个普通的家庭，2021年12月，两岁半女童满欣冉因意外中毒，在医院重症监护室花费10余万元，还需要很长一段时间后续治疗，为这个家庭带来了沉重经济负担。

斗虎屯镇政府在了解到其事件后的第一时间，通过民政部门按最高救助标准对其家庭进行了救助帮扶，发放救助金2万元，解决了他们的燃眉之急。

2022年1月斗虎屯镇政府通过机关干部群及朋友圈等转发“爱心筹”持续发动捐款；在斗虎屯镇党委书记关常威和镇长王勇同志带领下，号召全体机关干部踊跃捐款，纷纷慷慨解囊，一颗颗爱心、一份份真情，传递着人间的正能量，大家用实际行动，共捐款2万余元送到满成军手中，表达了对中毒女童满欣冉的爱心和关怀。

2022年8月，斗虎屯镇民政所再次了解到满成军家庭情况后，积极向上报镇党委政府，组织入户核查情况后，为其再次办理了临时救助，发放救助金2万元，并为其家庭办理了低保。

(斗虎屯镇宣)

## “红邻菜单”巧解居民用水难题

东昌府讯 “小王，你好，我是住在汽配家属院3号楼的居民。3号楼现在出现自来水水损，不是一点半点，也不是我们居民造成的，物业让我们居民对这个费用平摊，是不是不公平？”近日，新区街道苑苑社区“红邻菜单”志愿者收到汽配家属院居民朱大爷的电话。

据了解，该小区未改造之前1、2、3号楼使用的是同一个自来水管道。在2021年，1、2号楼进行了老旧小区改造，并且改造了自来水一户一表，自来水改造完后，施工方并未将1、2号楼的老管道截除。现在，物业在查看3号楼水表时，用水总数与自来水总水表数据相差甚大，物业公司安排维修人

员进行排查，是否有漏水现象，经排查，原因就是老旧小区改造时施工方并未将1、2号楼的老管道截除导致出现大量水损。但水务集团也拒绝承担这部分费用，表示该小区1、2号楼改造完成后，该位置尚有2层楼房等用户在使用老管道，无法截除，且老管道为物业管理方自行管理范围。

“红邻菜单”志愿者同该小区网格员了解情况后，立刻上报社区党委，并与相关部门小区物业、水务集团取得联系，协商处理该问题。通过实地查看，面对面协商，发现水损问题是水务集团和物业的失误造成。居民、社区、物业、水务集团经过多

次协商，最后确定由物业和水务集团共同承担水损费用，业主无需承担，并对1、2号楼的老管道进行截除。现已恢复正常供水，居民很是满意。

据了解，新区街道苑苑社区网格员队伍已经成为基层治理的重要力量，只要辖区居民有需求，“小蓝”们总能“随叫随到”。

(融媒体 裴崇旭)

