

“信义积分”让社区治理更高效



东昌府讯 “姐妹们，到点啦，我们该下楼做志愿服务啦。”每天上午九点一刻，新区街道阿尔卡迪亚社区“红帮带”志愿者服务队队长王桂荣都会在队伍微信群内发语音，通知队员们下楼集合。“小伙子，请把自己的自行车停放整齐、大姐，请你把咱家的飞线收回去、衣服被褥要晾到公共晾晒区……”志愿者蔡玉娟正在积极引导居民规范文明行为。现在正值创城非常时期，在阿尔卡迪亚锦园小区中你会发现一群身穿红色志愿者马甲的阿姨们，她们

平均年龄50-60岁，每天相约一起做志愿服务，成了小区里一道独特的风景线。

阿尔卡迪亚社区总面积0.38平方公里，79栋居民楼，7482户，总人口30000余人，人口密度大，治理难度高，2022年阿尔卡迪亚社区将社区规范化建设作为源头性、根本性工作来抓，坚持党建引领，引导居民参与，推进社区治理精细化、服务精品化发展，积极探索由“全员积分”管理机制向“信义积分”管理机制的延伸，推动社区治理能力高效提升。

坚持党建引领，以“信义分”推动“家治理”。阿尔卡迪亚社区探索推行以家庭为单位的居民信义积分管理制度，由社区两委班子、党员群众代表制定出《阿尔卡迪亚信义积分管理条例》。通过对居民在文明创建、志愿服务、公益奉献、好人好事等39项具体事项的优劣表现，逐一量化赋分，将“信义分”转化成居民的自治力和创造力，用信义分推动

居民讲文明、参志愿、树新风，激发了社区治理动能。

坚持过程管控，以“小流程”链接“大信义”。阿尔卡迪亚社区信义积分管理制度，通过“服务—登记—回馈—激励”工作机制，社区将每位居民参与社区治理、疫情防控、志愿服务等行为兑换为信义分，并在“信义平台小程序”上详细记录服务的内容、时长及审核人等信息。每月26日对本月信义分进行公示，定期组织召开信义分兑换活动，通过物质、精神、政策等多重激励方式，将居民信义分与线下积分超市、年度星级文明户、文明家庭评选、新时代文明家庭站等挂钩，根据信义分的多少，社区居民可凭信义分在社区信义超市兑换相应生活用品或物业服务打折政策，让信义积分管理制度有热度也更有温度。

坚持长效运用，以“信义分”推动“家

变化”。为切实提高信义积分的运用效能，增强居民的获得感和满意度，阿尔卡迪亚社区不断挖掘志愿服务深度，成立本土志愿服务队伍3支，针对大家不同的需求，对症下药组织开展丰富多彩的服务活动。每月由社区牵头，组织党员、退休教师、文艺骨干等共同参与，开展高龄老人帮扶、邻里互助等志愿服务活动，打造“万家灯火”志愿服务品牌。部分志愿者还进行了对接帮扶，对独居老人进行定期上门探访，交流谈心，并开展“五为”文明实践服务活动。信义积分制度实施以来，在阿尔卡迪亚社区形成了相互监督、相互学习、争先进的良好氛围，“关心他人，快乐自己”成了阿尔卡迪亚社区居民的普遍共识，切实增强了居民参与社区治理的责任感和自觉性，社区治理效能不断提高，社区面貌焕然一新。

(融媒体 郭龙君)

古楼街道“三剂”网格良方提升群众幸福感

东昌府讯 为扎实推进平安社区建设，进一步完善网格化服务管理工作，提升群众幸福感，古楼街道以群众满意为标尺，广泛开展“网格员为民服务”实践活动，用实际行动解民困、暖民心、纾民忧，让措施更精准、服务有温度，使辖区居民幸福感稳步提升。

主动作为，做群众幸福的“催化剂”。该街道围绕“网格有温度，服务心连心，提升

群众幸福感”的工作目标，在拓宽群众与网格员沟通方面狠下功夫。根据群众实时变化的需求不断创新实践，坚持用自己的“辛苦指数”换取人民群众的“幸福指数”，为群众的幸福感注入“催化剂”，为提升网格化服务质量水平打下坚实基础。

服务民生，做群众幸福的“定心剂”。随着现在信息化越来越发达，线上渠道越来越便捷，但古楼街道依旧坚持线下“敲门入

户”的传统模式，469名网格员在巡查走访中逐户听民声，面对面解答群众疑惑，通过走访收集居民意见和诉求，建立问题清单，畅通社情民意反馈渠道。

化解矛盾，做群众幸福的“调和剂”。为实现把矛盾纠纷发现在基层、化解在基层，该街道积极探索网格化服务管理新机制，坚持信息摸排前移、宣传引导前移、多元调解前移，从过去的“坐等式”调解转变为登门

拜访、微信聊天、攀老乡等“接地气式”的主动调解。

下一步，该街道将继续夯实社会治理的“最小单元”，网格员通过“上门+定点”的服务方式，用好“三剂”网格良方，及时了解网格内的居民需求，帮助居民排忧解难，致力形成和睦、和乐、和谐、互帮、互助、互爱的网格氛围。

(融媒体 全兴社)

教育快讯

韩集镇前姜中心小学召开“国家安全主题班会”

东昌府讯 为加强师生国家安全教育，提高师生安全防范意识和能力，9月6日，韩集镇前姜中心小学各班级召开“国家安全主题班会”。

这次班会，班主任讲解了“为何设立全民国家安全教育日”“什么是总体国家安全观”“国家安全涵盖哪些方面”“与国家安全密切相关的法律”“国家安全法中，哪些与我生活密切相关”“维护国家安全，我们该怎么做”“发现间谍行为时应该怎么办”这几个方面，让学生意识到国家安全与每个人息息相关，维护国家安全是每个公民应尽的责任和义务。

(融媒体 郭龙君 通讯员 米会)

道铺街道陈化屯小学开展主题班会活动

东昌府讯 为全面开展学生行为习惯养成教育，9月6日，道铺街道中心学校陈化屯小学开展了新学期“习惯养成教育”主题班会活动。

班会课上，各年级班主任老师主要从进校要求、文明礼貌、环境卫生、学习习惯等方面就如何养成良好的行为习惯，进行了广泛的探讨。课堂上，老师们通过图文、播放视频、互动交流等形式，用生动的语言和真实的事例，向同学们展示了习惯的重要性，引导孩子们在日常细微处养成良好的卫生习惯和学习习惯。

(融媒体 郭龙君 通讯员 田欣 丁玉华)



“游”趣户外 “戏”悦童年

为全面提高幼儿园户外自主游戏质量，促进幼儿身心健康和谐发展，堂邑镇第二中心幼儿园开展了户外自主游戏活动，让孩子们在自主游戏中体验童年的快乐，促进个性的多元发展，让他们的童真尽情绽放。

老师们巧妙利用幼儿园已有环境合理安排幼儿游戏空间，将户外场地变为孩子们的“游乐园”，设置了涂鸦区、交通体验区、玩沙玩水区、碳化积木区、大型建构区、音乐区、滑索区域等，满足幼儿各种游戏活动的需要。在户外游戏活动中，同伴间的配合参与，互相观察、模仿，彼此交流经验等过程，让幼儿锻炼了社交技能，学会了适当的社会行为，发展了适宜的情感、态度和自制力。

通讯员 吴艳欣 张欣 摄

时代不负奋斗者 砥砺奋进正当时

郑家镇 哈广斌

非常有幸参加了区委组织部主办的为期5天的东昌府区中青年干部培训班暨优秀年轻干部专业化能力提升培训班，培训内容精彩、形式多样，使我的个人能力得到极大的提升，指引我真正做到厚植为民事情，脚踏实地，艰苦奋斗，砥砺前行。

一、提高政治站位，从“为民服务”上不断强化对工作的新认识。

本次培训地点是孔繁森党性教育基地，更是孔繁森同志的故乡，意义非凡，让我理解了“人民至上”的真正含义，让孔繁森精神、为民情怀深入人心。回到工作岗位，面对群众工作让我有了更真实的亲近感，那就是孔繁森精神的坚强指引。在接下来的工作中更要以增进民生福祉为目标，不断厚植党的执政根基。比如，自己所分管的信访工作，信访工作是送上门来的群众工作，当前群众通过信访渠道反映出来的信访突出问题，既有新动向，也有老难题，但都事关群众切身利益，事关社会和谐稳定。

二、把握战略机遇，在“乡村振兴”中不断满足群众美好生活新期待。

“走在前、开新局”是习近平总书记对山东的殷切期望和嘱托，是党中央赋予山东的重大使命。本次培训班我们观摩的多个项目里都散发着“智能、现代”的气息，到处都在体现着对传统产业的科技升级，推

进新旧动能转换的实绩。“走在前、开新局”就是在高质量发展中提升人民福祉，打造高品质生活，满足人民群众对美好生活的向往。为我今后服务于郑家镇轴承保持器等传统工业产业，打破郑家现有发展瓶颈带来了很大启发，增强了我配合郑家镇党委打造好东昌府区西部高端制造业基地的信心。

三、领悟培训初衷，在“砥砺前行”中践行区委的殷切期望。

结业式上，班长任佳同志向所有学员提出了灵魂之问：“这次培训班为什么这么‘折腾’我们？目的何在？”我想这就是区委对我们年轻干部的殷切期望的具体体现，让我们在磨砺中提升自己、锻炼自己，正所谓“严管就是厚爱”。作为基层干部，我能够深刻感受到自身工作的使命和意义，下一步工作中，我会进一步加强学习，明确方向，充分利用各种学习平台，提升自己的学识修养。以求真务实、高效快捷的工作作风在加强机关党建规范化和服务全镇经济社会发展上深耕。

一、理论水平再升华

陈曙光教授的课程围绕时代背景、科学内涵、历史地位等问题展开，以“八个明确”和“十四个坚持”为核心，抓住“中国特色社会主义”和“新时代”这两个关键词，深刻剖析理论特点，让我对习近平新时代中国特色社会主义思想的系统体系、思想脉络、精神实质等有了更全面、直观的梳理。面对新形势下的基层工作，唯有把牢思想根基，方能克服“本领恐慌”，在复杂多变的工作中有的放矢。

二、思想境界再提高

李光主任作了题为《人民至上 大爱无疆——孔繁森精神的时代价值》的专题讲座让我久久不能平静，“一个人爱的最高境界是爱别人，一个共产党员爱的最高境界是人民”，这就是孔繁森的境界感。立足工作实际，在处理群众来访、信访

更新观念 开阔眼界

韩集镇 陈元辉

根据组织安排，这次来到孔繁森精神党性教育基地参加东昌府区中青年干部培训班暨优秀年轻干部专业化能力提升培训班，有幸聆听了专家学者的研究心得，亲身感受到了我区建设发展成果，特别是现场观摩了东昌府区、茌平区、高新区打造的特色品牌，拓宽了视野，增长了见识，受益匪浅，收获颇丰。对这次难得的宝贵学习机会，我高度重视、倍感珍惜，用心学习、严守纪律，不管是集中授课还是现场教学，我紧跟思路，认真学习，进一步加深了对数字经济、乡村振兴战略相关理论知识的理解。不谋全局者，不足以谋一域，通过此次培训学习，我对新形势下的基层工作有了更深刻的思考。

三、工作方法再更新

王永明教授的《提高应急处突能力》和田晓晶局长的《新时代如何做好群众工作》为我们带来了系统的知识储备和能力提升。“天以新为运，人以新为生”，这就要求我们在实际工作中，强化风险意识，加强科学研判，树立系统思维，落实以人民为中心的发展思想，实事求是分析变和不变，与时俱进审视我们的理论和方法，避免出现风险矛盾，提高应急处突能力。

四、知识储备再丰富

吴兰友科长的《当前金融形势与政策取向》和楼健人老师的《数字经济时代，提升科技创新能力，推动高质量发展——浙江（杭州）的探索与实践》为我们丰富了知识储备。善弈者谋势，不善弈者谋子，大到金融垄断，小到个人陷入担保风波，金融领域的“红线”应当时刻警惕。

五、见贤思齐再提升

领略了顺义消费外贸新形势、新趋势的鲁西地区最大的电子商务产业集群——香江电商科创服务中心项目，感受了茌平区乡村振兴“信发样板”——信发现代农业产业园项目，探究了高新区以园区招商集约、节约、高效利用土地的标杆项目——大族元亨聊城智慧显示项目，目睹了跨境电商

东昌府讯 今年以来，柳园街道深刻把握“城中村”的特点，以党建为引领，坚持“聚合力、提能力、强助力、激活力”四向发力，蹚出了一条具有柳园街道特色的“城中村”到“股份经济合作社”的治理新路径。

抓组织、强引领，凝聚共治合力。全面推行社区党组织引领、各组织协同、共建共享，党员群众广泛参与的“一核多元”治理体系，构建“社区党委—居民网格党支部—网格党小组—党员”四级网格体系，推动1719名在职人员报到服务，举办共建活动71场，服务居民85053人次，推动146件为民实事落地生效。

抓队伍、强内功，提升善治能力。加强调研走访，深入了解“两委”履责情况，全面分析研判“股份经济合作社”治理现状，以“晒诺、践诺、评诺”机制为抓手，召开“居民开放日”，举办公开质询会，加强对“一肩挑”人员监督。将“城中村”划分为444个网格，有效整合各类专兼职工作人员，实现每个网格至少配备1名专职网格员。

抓创新、强融合，加强智治助力。联合江苏师范大学公共管理与社会学院成立街道治理研究院，组织开展“党建引领·为民服务”社区书记技能大赛、探索基层治理新模式、新路径。以“红色物业·聊来温暖”为主题，巩固拓展“水城红色物业”建设成果。指导49家物业公司成立党支部，目前已实现“两个覆盖”，实施小区“两委制”，组织开展“红色物业”星级服务项目评选活动。

抓民心、强互动，激发自治活力。整合社区党群服务中心、小区红旗驿站等阵地资源。实现“城中村”治理与集体经济有机结合，如，根据市、区统一安排部署，柳园街道利民居委会作为东昌府区城中村改革试点之一，于2020年率先开展集体产权制度“阶段式”改革试点，坚持“量化到人、确权到户”，稳妥推进，逐渐探索形成了一整套程序清晰的具有柳园特色的改革模式。2021年2月，972名由居民“变成”的股民完成首次集体财产所得收益分红，总金额为261.9万元。

(融媒体 裴崇旭)

道口铺街道“流动红旗”激发创城“动力”

东昌府讯 当前正处于创城的关键时期，街道驻地周边的基础设施建设、沿街商铺堆放问题、公益广告设置、店外环境卫生等情况各异，为高标准完成深化创建全国文明城市工作，道口铺街道对沿街商铺颁发“流动红旗”和“流动黑旗”，持续营造安全、文明、有序的市场环境。

该街道对积极落实疫情防控政策，入店登记、测温、扫码、验码，店外车辆摆放有序，店内积极张贴公益广告，提升整改较好的店铺颁发“流动红旗”鼓励；对不按要求落实疫情防控政策，进店不测温、不扫码验码，店内卫生不合格，店外乱堆乱放，未整改提升的店铺颁发“流动黑旗”，停业整顿，公开曝光，以警示其他店铺积极落实创城要求，坚决执行疫情防控政策。

(融媒体 全兴社)



为营造良好创城氛围，提高居民对创城工作的知晓率，引导居民全面提升文明素养，闫寺街道积极发动党代表、组建宣传先锋队，进入街巷、小区、公园、广场等公共场所，将文明公约、垃圾分类、文明养犬、文明交通、文明旅游等宣传融入百姓生活，全面奏响创建文明城市“进行曲”。

闫寺街道宣
文明城市 你我共建

时代不负奋斗者 砥砺奋进正当时

郑家镇 哈广斌

非常有幸参加了区委组织部主办的为期5天的东昌府区中青年干部培训班暨优秀年轻干部专业化能力提升培训班，培训内容精彩、形式多样，使我的个人能力得到极大的提升，指引我真正做到厚植为民事情，脚踏实地，艰苦奋斗，砥砺前行。

一、提高政治站位，从“为民服务”上不断强化对工作的新认识。

本次培训地点是孔繁森党性教育基地，更是孔繁森同志的故乡，意义非凡，让我理解了“人民至上”的真正含义，让孔繁森精神、为民情怀深入人心。回到工作岗位，面对群众工作让我有了更真实的亲近感，那就是孔繁森精神的坚强指引。在接下来的工作中更要以增进民生福祉为目标，不断厚植党的执政根基。比如，自己所分管的信访工作，信访工作是送上门来的群众工作，当前群众通过信访渠道反映出来的信访突出问题，既有新动向，也有老难题，但都事关群众切身利益，事关社会和谐稳定。

二、把握战略机遇，在“乡村振兴”中不断满足群众美好生活新期待。

“走在前、开新局”是习近平总书记对山东的殷切期望和嘱托，是党中央赋予山东的重大使命。本次培训班我们观摩的多个项目里都散发着“智能、现代”的气息，到处都在体现着对传统产业的科技升级，推

进新旧动能转换的实绩。“走在前、开新局”就是在高质量发展中提升人民福祉，打造高品质生活，满足人民群众对美好生活的向往。为我今后服务于郑家镇轴承保持器等传统工业产业，打破郑家现有发展瓶颈带来了很大启发，增强了我配合郑家镇党委打造好东昌府区西部高端制造业基地的信心。

三、领悟培训初衷，在“砥砺前行”中践行区委的殷切期望。

结业式上，班长任佳同志向所有学员提出了灵魂之问：“这次培训班为什么这么‘折腾’我们？目的何在？”我想这就是区委对我们年轻干部的殷切期望的具体体现，让我们在磨砺中提升自己、锻炼自己，正所谓“严管就是厚爱”。作为基层干部，我能够深刻感受到自身工作的使命和意义，下一步工作中，我会进一步加强学习，明确方向，充分利用各种学习平台，提升自己的学识修养。以求真务实、高效快捷的工作作风在加强机关党建规范化和服务全镇经济社会发展上深耕。

一、理论水平再升华

陈曙光教授的课程围绕时代背景、科学内涵、历史地位等问题展开，以“八个明确”和“十四个坚持”为核心，抓住“中国特色社会主义”和“新时代”这两个关键词，深刻剖析理论特点，让我对习近平新时代中国特色社会主义思想的系统体系、思想脉络、精神实质等有了更全面、直观的梳理。面对新形势下的基层工作，唯有把牢思想根基，方能克服“本领恐慌”，在复杂多变的工作中有的放矢。

二、思想境界再提高

李光主任作了题为《人民至上 大爱无疆——孔繁森精神的时代价值》的专题讲座让我久久不能平静，“一个人爱的最高境界是爱别人，一个共产党员爱的最高境界是人民”，这就是孔繁森的境界感。立足工作实际，在处理群众来访、信访

维稳、脱贫攻坚等工作巾，我深刻意识到我与孔繁森同志的差距。民之所向，忧之念之；民康物阜，盼之行之，作为一名东昌府人、一名党员干部，应当赓续繁森精神，用心、用情、用力做好群众工作，树立更高层次的精神追求。

三、工作方法再更新

王永明教授的《提高应急处突能力》和田晓晶局长的《新时代如何做好群众工作》为我们带来了系统的知识储备和能力提升。“天以新为运，人以新为生”，这就要求我们在实际工作中，强化风险意识，加强科学研判，树立系统思维，落实以人民为中心的发展思想，实事求是分析变和不变，与时俱进审视我们的理论和方法，避免出现风险矛盾，提高应急处突能力。

四、知识储备再丰富

吴兰友科长的《当前金融形势与政策取向》和楼健人老师的《数字经济时代，提升科技创新能力，推动高质量发展——浙江（杭州）的探索与实践》为我们丰富了知识储备。善弈者谋势，不善弈者谋子，大到金融垄断，小到个人陷入担保风波，金融领域的“红线”应当时刻警惕。

五、见贤思齐再提升</