

## 柳园街道

# “五社联动”探索提升为民服务能力新路径



东昌府讯 近年来,柳园街道聚焦群众关切,探索建立以社区为平台、社会工作者为支撑、社区社会组织为载体、社区志愿者为辅助、社区公益慈善资源为补充的“五社联动”社区服务工作机制,探索了一条提升基层民政为民服务能力的新路径,受到了群众好评。

注重党建统领,找准“五社联动”着力点。强化党工委领导力。党工委会议定期研究社区治理和群众服务工作,把牢党建引领这个“定盘星”,不断完善社区治理发展规

划,着力发挥社会工作专业优势,融合社区社会组织、社区志愿者,发掘和利用社区公益慈善资源,提升治理服务效能,推动党建引领下的基础治理服务资源共建共治共享。强化议事协商执行力。建立由社区党组织牵头,居委会、社会组织等治理主体参与的议事协商机制,对涉及民生兜底保障、困难群众帮扶等民生事项,通过小区“五步议事”法,引导居民通过多种渠道“提议题”、“多方恳谈”、“议事组织”、“拟方案”、“张榜公示”、“开言路”、居民表决“说了算”,实现小区“微治理”,有效提升了基层治理服务能力和辖区居民满意度。

注重资源整合,强化“五社联动”支撑点。培育专业服务力量。成立国内首家街道治理研究院,采用“政校地”运行模式,以和平社区等为试点,开辟街道社区治理试验田,推广复制有效的社区治理服务经验。搭建社区志愿服务平台。秉承“以人为本、助

人自助”的工作理念,以社工站为阵地,整合链接资源、开展社区服务,激发群众活力,发动居民参与社区治理服务,培养居民自治意识,搭建社区志愿服务资源一体化服务平台,打通了服务群众的“最后一米”。

注重队伍建设,激发“五社联动”闪光点。壮大志愿服务队伍。坚持多方参与,通过引进专业社工组织,聚集社区资源,组建五老志愿服务队、法律志愿服务队、便民维修志愿服务队、妇女儿童志愿服务队、文体志愿服务队5大类志愿服务团队74支,采取组团服务、菜单服务、主题服务等方式,全方位开展志愿服务项目。创新志愿服务方式。坚持以“突破一点、形成一线、带动一片”的服务治理理念,通过“服务催生组织、组织搭设平台、平台协商治理”方式,创新志愿服务体系,助力基层治理服务创新。比如和平社区常态化开展“公益大集”,广泛挖掘社区志愿者、辖区能人及周边商业资源,由最初的5

支社区志愿者服务队伍增加到23支,推动社区志愿服务规范化、常态化,辖区群众在参与社会服务和治理过程中,获得感、幸福感、安全感不断提升。

注重品牌创建,擦亮“五社联动”闪光点。探索成立党建联盟。成立新业态、新就业群体党建联盟,深挖城市治理“合伙人”资源,聘请53名外卖小哥为“兼职网格员”,利用微信群及时记录、上传群众诉求关切,为社区网格员提供线索信息,推动群众困难问题高效解决。依托23个社区党群服务中心,158个“红旗驿站”,设立“驿家亲快递小哥服务站”和“新火聊园”电动车智能换电柜,常态化开展志愿服务活动,形成“以服务换服务”的良性循环。拓宽基层服务领域。按照“一社一品”的思路,重在为各社区量体裁衣,总结提炼治理服务经验,激发了基层治理服务动力活力。

(融媒体 裴崇旭)

## 古楼街道 改造铺就幸福路 创城成果惠民生

东昌府讯 “想不到我们老旧的商业街还有变得这么体面整洁的一天,我这心里一万个满意。”“街道上有什么指示和需要我们都大力配合,让环境变得干净整洁也是我们一直以来的心愿。”在恒昌商业街,沿街商户感受着日渐整洁的环境,纷纷伸出大拇指为古楼街道改造恒昌商业的工作点赞。

恒昌商业街是聊城市最早的商业性街道,距今已有30多年历史,容貌几经变迁,不变的是老街巷浓郁的商业气息和厚重的文化底蕴。小吃店、粮油店、五金店、百货商店等各式商铺聚集于此,大大满足了周边居民的生活需要,但随着社会发展和人群不断增长,各种问题不断凸显。生

活垃圾增多,小广告满天飞,杂物占道现象严重,道路坑坑洼洼,商铺门牌大小尺度不统一,严重影响市容。为助力全国文明城市创建工作,使老旧商业街焕发新光彩,9月22日以来,古楼街道联合区综合行政执法局,市场监管局开启了恒昌商业街升级改造工作。在恒昌商业街南段,各类重型机械正在联合作业,挖掘机沿辅路挖出道沟、推土机清理土堆,混凝土搅拌车沿着辅路灌装水泥,工人们紧随其后铺设大理石砖,工程正在热火朝天的开展中。“这条道路修得真及时,比以前干净多了,也没有影响生意。”超市老板翁先生赞不绝口。不仅各家商铺门前辅路的大理石地砖进行了统一铺设,

细心的市民还发现,以往脏兮兮的墙壁都统一刷成了白色,而且商铺门牌也按照标准进行着统一更换,看上去更能给人以美感。“这些门面足有十余年没有得到彻底清理了,卷帘门破损严重,由于质量参差不齐,很多都已生锈,而且楼宇表面很脏,刷成白漆,统一门牌美观了不少。”一家商铺老板表示。

恒昌商业街改造提升工程自9月22日进场以来,外墙粉刷6000余方,主干道两侧铺装大理石板1000余方,更换铝塑板广告牌70余户,更换路缘石600余米。目前工作人员已经完成对商业街主干道的修复、沥青路面的铺设及井盖的更换,接下来将会为商业街更换路灯,为各个商户

进户线更换桥架。

创城只有进行时没有完成时,下一步,古楼街道将继续做好创城各项工作,持续巩固全国文明城市创建成果,下足绣花功夫,以小切口撬动大变化,推进创城工作常态长效,不断提升人居环境水平和市民文明素质,切实增强群众的幸福感和满意度。

(古楼街道宣)



为丰富校园生活,提高学生身体素质,培养学生对体育运动的兴趣,11月9日,道口铺街道中心学校陈化屯小学举行2022年秋季运动会。

本次秋季运动会共设立了100米、200米、4×100米接力赛跑、立定跳远、仰卧起坐、跳绳等多个比赛项目。运动场上,每一位运动员都能奋勇争先,发挥出自己最好的水平,他们也体会到了竞技体育带来的快乐。

融媒体 郭龙君 通讯员 田欣 张康 李佳 摄

## 生死瞬间党员显担当 转危为安家属送锦旗

融媒体 裴崇旭

11月7日,张炉集镇段庄村村民张秀芝的老伴手捧着“见义勇为好党员救命恩情记心间”的锦旗送到了张炉集镇党员高飞的手中,并代表全家向高飞表达衷心的感谢。

10月22日早上7点,在张炉集镇段庄村全员核酸检测试点,高飞与往常一样作为党员志愿者维持现场秩序,突然看见张秀芝老人蹲在路边。想起

老人患有心脏病,高飞过去询问其身体状况,并劝她先回家休息,可以为她进行入户核酸。没一会的工夫,突然有人喊“快来人啊!老太太出事啦!”

高飞连忙跑向现场,老人已经瘫倒在院里不省人事,情况十分危急。

高飞当机立断为老人进行心脏复苏急救,并安排家属拨打120急救电话。一下、两下、三下……在高飞的

坚持下,4分钟左右的时间,老人恢复了自主心率,救护车赶到后将老人送往医院。

高飞表示,作为一名党员,以后会依托新时代文明实践家庭站点这一阵地,多向村里老人普及医疗健康知识,今后如果再碰到这种情况,一定还会竭尽全力伸出援手。

## 道口铺街道中心学校高马小学 开展消防演练活动

道口铺讯 为提高全体师生消防安全意识,保障校园消防安全,近日,道口铺街道中心学校高马小学积极开展消防安全教育活动。

演练前,学校制订了详细的演练方案,各班利用班会课宣传消防安全知识,明确逃生疏散路线,为本次活动做好了前期准备。

上午大课间,一阵急促的哨声响起,各个岗位的值班老师迅速到达指定位置,做好疏散准备。学生在老师的引导下,捂住口鼻,弯腰前进,迅速而有序地撤离教室,沿疏散路线逃生。抵达指定安全区域后,各年级清点人数并上报。整个过程中,师生行动统一,秩序井然。

(通讯员 徐霞 张记坤 谢爱荣)



11月9日是全国消防宣传日,为进一步加强学校消防安全工作,提高其防灾及突发事件应急处理能力,郑家镇东小学组织开展了消防安全应急疏散演练、消防器材使用及现场灭火演练。

通讯员 温树公 褚翠萍 摄

## 打好村庄融合“组合拳” 激发乡村振兴“新活力”

东昌府讯 为激发乡村振兴“新活力”,郑家镇党委牵头,各新村党委立足实际和群众需求,按照“一村一策”的思路,共同推动党建工作与社会治理深度融合、有机统一,建立起以“镇党委为核心、新村党委为基础、辖区行业党委共同参与”的区域化党建工作机制,着力打造组织有力、治理有序、服务有情、发展有方的乡村新貌,走出一条新村高效融合发展的新路径。

建立党建“联合体”,实现组织“有力”。村“两委”换届以来,郑家镇党委紧扣村情,着力推动各新村组织从“物理融合”到“化学融合”,构建“镇党委—新村党委—网格+产业支部—共产党员户”的组织架构,以组织机制联动实现范围全覆盖。新村党委承上启下,定期组织

网格党支部书记召开党建工作日会议,研究部署各党支部参与社会治理的相关事宜,建立党组织联动体系,实现“党委吹号,支部集合,党员报到”的模式,推进区域经济社会各项事业提升,组织凝聚力、战斗力显著增强。

用好“两支队伍”,实现治理“有序”。郑家镇从选优配强“领头雁”着手,从品德好、能力强、威望高的致富能手、行业带头人中选出新村党委书记,并对符合条件的积极纳入村党组织书记专业化管理。由党组织负责人兼任新时代文明实践站站长,带领“党员”“志愿者”两支队伍,互补互促,确保治理融合的有序进行。开展“擂台比武”,激发干事创业热情,统筹推进“两支队伍”织密治理网络,激活“头雁效应”。以网格党支部为核心,按照“居住相邻、户数相

近”的原则,实行党员“联户包片”,形成“党员帮包网”,负责联系落实党建、疫情防控、人居环境整治等各项重点工作任务。

多种渠道听“民意”,实现服务“有情”。为打通为民服务“最后一公里”,该镇精心选址建设高标准新村党群服务中心,合理布局便民服务区、文化休闲区、办公区、党员教育活动区等,确保满足日常办公和党群活动需要。服务中心实行村干部坐班值班制度,充分发挥恳谈议事会作用,通过一根电话线、一个反馈群、一场恳谈会、一间工作室的“四个一”模式,拓宽恳谈渠道“汇民意”,优化服务办理模式,将收集的问题按照“12345”热线回复办理模式进行处理,实现反映问题、意见“快结快办”,搭建党群干群“连心桥”,有效化解矛盾,提升群众满

意度。

挖掘特色产业,实现发展“有方”。坚持把发展村集体经济作为乡村振兴的重要任务和突破口,因地制宜“开方子”,带领群众走出共同致富的新路子。希望新村的农合油蔬种植专业合作社正在建设3000平方米特色田园综合体,通过“超市订单式生产”,实现农产品“保底销售”,将一二、三产业融合,创建了“农超一体、产销融合”的“亿沣模式”。温集新农村依托党委领办农业合作联社率先开展土地托管,充分发挥联合社统筹发展、资源共享、优势互补的作用,共托管土地2000余亩,参与土地托管的有300多户。

(融媒体 裴崇旭)

## 古楼街道 召开学习宣传贯彻党的二十大精神专题会议

东昌府讯 党的二十大召开以来,古楼街道全体工作人员以高度的政治责任感和使命感,坚持学习自觉、学深悟透、学以致用,迅速掀起学习宣传贯彻党的二十大精神的热潮。11月8日,古楼街道召开学习宣传贯彻党的二十大精神专题会议。

会议强调,学习宣传贯彻党的二十大精神是当前和今后一段时期全党全国的首要政治任务,古楼街道全体党员干部一定要深刻领会、准确把握党的二十大报告中的新判断、新思想、新目标、新方略、新要求。要把握党的二十大精神实质,全面领会党的二十大报告核心要义;强化党章意识,切实增强维护核心、维护党中央权威的政治自觉、思想自觉和行动自觉,学习好领会好习近平新时代中国特色社会主义思想内涵;强化责任担当,推动党的二十大精神贯彻落实到街道工作全过程各方面,推动三四季度各项任务落地见效,确保党的二十大精神在基层落地生根、开花结果。

与会人员纷纷表示,在今后的工作中将自觉在学深悟透党的二十大精神上下功夫,在日常工作中真抓实干、埋头苦干,在当前疫情防控工作中充分发挥党员先锋带头作用,抓实抓细常态化疫情防控,筑牢疫情防控网,守护群众的生命健康安全,以永不懈怠的精神状态、永不停滞的前进姿态,踔厉奋发、勇毅前行。

(融媒体 全兴社)

## 新区街道 小小楼房号 让居民精准“定位”

东昌府讯 “有了楼房号,点外卖、收包裹、亲戚串门再也不用担心找不着‘门’了。”居民于大爷十分高兴地说道。

前不久,新区街道振兴社区网格员薛在东和同事走访小区时,同崔小区有部分业主反映,2020年、2022年老旧小区改造完成后,楼道的指引牌由于重新刷漆看不到了,小区里老人多,上楼时分辨不出几层,经常走错楼层,太不方便。

了解情况后,薛在东第一时间把情况上报社区党委书记,社区党委书记随即联系小区物业人员和网格员一起在社区会议室召开了会议,研究解决方案。会后,网格员与物业人员共同制作楼层字,用白喷漆将所有单元楼层喷涂了楼层号。喷涂过程中,来来往往的居民纷纷竖起大拇指,点头称赞。随后薛在东对小区进行了安全隐患排查,对楼顶存在安全隐患的太阳能热水器加以稳固,废弃不用的搬下来放置到安全地点,另外将不符合创城规范的楼顶飞线解捆撤下。

责任在肩,网格微光汇聚。新区街道网格员坚守为民初心,践行网格使命,以抓铁有痕、踏石留印的工作态度,立足本职,切实做好网格工作,始终做指引居民回家之路的一盏明灯。

(融媒体 全兴社)

## 广平镇 开展“信义+志愿服务”主题宣传活动

广平讯 广平镇以“信义东昌府”体系为基础,推行全员积分管理制度,积极参与疫情防控、人居环境整治及文明城市创建等志愿服务活动,获取相应积分,兑换生活用品,用“小积分”撬动“大文明”,用“小超市”激发“大力量”,不断提升广大居民群众的文明素养。

近日,广平镇在颐和家园社区小广场,开展“信义+志愿服务”主题宣传活动,在活动现场,新时代文明实践志愿者及镇机关工作人员,向广大人民群众发放了“守信重义 文明有你”信义东昌府建设倡议书,对信用政策和积分细则进行讲解宣传和答疑,引导和规范公民信用行为,养成重信誉、守信用、讲信义的好习惯。

(广平镇宣)

## 道口铺街道 信义温馨敬告 让文明“归位”

道口铺讯 “您未按要求停放车辆,我们将对此次您的停车情况进行记录,根据东昌府区信义体系建设信义积分指标,不按规定停放车辆、阻碍他人正常通行达2次以上将扣除信义积分10分,希望您将车辆规范有序停放在停车位内。”

为全面提升城市文明形象,道口铺街道针对机动车乱停乱放,特别是占用非机动车道、人行道、消防通道以及影响道路正常通行的违法行为,结合信义体系建设要求,灵活强化管控措施,全力营造安全、和谐、畅通的道路交通环境,道口铺街道采取贴“敬告单”的方式提醒车主规范停车。截至11月4日,已经贴出“敬告单”50张。



(道口铺街道宣)