

## 持续推进政务服务提档升级 深化“一次办好”改革

# 我区全力打造“昌快办·畅快办”政务服务品牌

**东昌府讯** 近年来,我区紧紧围绕“廉洁、高效、务实、规范、便利”的服务宗旨,以群众需求和体验感为导向,持续推进政务服务提档升级,深化“一次办好”改革,全力打造“昌快办·畅快办”政务服务品牌,有效解决企业群众办事堵点、痛点、难点问题,真正实现从“最多跑一次”到“一次都不跑”的飞跃,进一步提升群众办事便利度和满意度。

聚焦“网上办”,全面推行“不见面”审批服务模式。全面推行政务服务“网上办、掌上办、邮寄办”,优化畅通线上办理渠道,多渠道发布网上申报指南,目前山东政务服务网已搭建“点菜单”“智助办”“告知承诺制”“老年人办事”等服务专区。强化“云审批”服务模式。依托“智慧东昌”平台,借助免费寄递、远程评审、勘验,打破空间时间限制,实现准入准营等商事登记全程网办“零见面”。推出预约服务,针对须线下办理的业务,推出网上、电话等预约服务,申请人在指定时间现场办理、即来即办。截至目前,全程网办率高达99.75%。

聚焦“上门办”,全力构建“四位一体”帮代办服务模式。明确镇村三级帮代办专员无差别服务,打造办事“最诚服

务”。厅内办,设置帮代办专区,针对差异化需求,安排专业人员提供精准服务。上门办。去年7月1日成立由32名党员组成的“红色审批服务队”,为企业群众提供“红色审批服务队”,为企业群众提供“就近可办”。同时,各镇(街道)选取1—2个经济强村(社区)打造村级标准化便民服务站,最大程度方便基层群众“就近办”,实现群众办事“小事不出村、大事不出镇”,提高了企业群众办事的便利化程度,全区基层便民事项平均办理速度提升61%。

聚焦“就近办”,持续推进“15分钟政务服务圈”。推进“互联网+政务服务”,推行“马上办、网上办、就近办、一次办”审批服务,开通绿色通道,优化办事流程,提升服务质效。我区在全省率先实现“智慧政务进社区”,新区街道御苑社区成为全市首家示范点,打造了政务服务线上线下一体化“智慧政务”新模式,让群众在家门口就能了解办事指南、秒批秒办等各类政务服务事项。万达广场“商事登记+MALL”服务站成功启动,打造了全市便民政务服务站的示范样板,推广了“15分钟政务服务圈+迷你政务专厅”模式,将政务服务“触角”延伸至基层“末梢”,目前共为1200余家商户办理相关

业务;深化“政银、政企、政邮”合作,100余家银行和邮政网点“变身”成为政务办事点,为企业群众提供集约化、智能化、便捷化服务,最大程度方便基层群众“就近可办”。同时,各镇(街道)选取1—2个经济强村(社区)打造村级标准化便民服务站,最大程度方便基层群众“就近办”,实现群众办事“小事不出村、大事不出镇”,提高了企业群众办事的便利化程度,全区基层便民事项平均办理速度提升61%。

聚焦“异地办”,持续推进“跨区域通办”服务模式。强化阵地建设。在大厅设置“跨区域通办”专窗,通过“收办分离、属地办理”模式,为企业提供业务咨询办理等;依托山东政务服务网,推动更多事项全程网办。线上“全程网办”,通过“智慧东昌”云审批平台,充分运用统一身份认证、数据共享、电子证照、电子印章、远程视频勘验、免费邮寄等方式,推动更多事项全程网办。扩大“跨区域通办”范围。持续拓宽“异地通办”,推动“异地受理、互通互认、属地审批、即时办结、免费邮寄、就近取证”实质化落地,扩大与外省市县行政审批局点对点通办范围,全方位增强异地政务服务能力,实

现“一次办好”。目前我区已与22省246个县(市、区)签订“跨省通办”“全省通办”合作协议。

聚焦“集成办”,全力打造“全包围”集成服务模式。聚焦企业发展中常见的审批事项,对办理流程、时限、要素进行分类梳理,无缝连接,以“减、并”为原则,实现了审批服务个性化定制,通过再造申报方式、受理模式、审核程序、发证方式等,打通“全包围”服务链条,整合企业准入准营事项,变串联模式为并联审批、证照联发,以收件、办事、评价、回访、反馈、提升的闭环流程逐一推进,最终实现“一次告知、一次表单、一次联办、一次办好”,让群众真正享受到“全包围”集成服务带来的便利,传递政务服务的“速度”与“温度”。今年以来,共梳理公布了106个“一件事”主题服务目录清单,56项“全包围”事项陆续投入使用,“劳务派遣一件事”“农村合作社一件事”等改革遍地开花。目前通过“全包围”服务模式共受理审批800余件,特色审批50余件,审批时限平均压缩90%以上,审批材料平均压缩60%以上,审批效率大幅提升,企业体验“更贴心”,办事速度“大提速”。

(融媒体 全兴社)

## 区政府第15次常务会议召开

**东昌府讯** 11月16日,区委副书记、区长江绍华主持召开区政府第15次常务会议。区领导梅永杰、胡瑞恒、赵亚秋参加会议。

会议研究了守好“一底线”——聚焦食品安全工作;传达了学习了习近平总书记关于食品安全工作的重要论述;听取了关于迎接省食药安办省级食品安全城市复审工作情况的汇报。会议指出,要提高政治站位,守牢食品安全底线。各级各部门要压实属地责任、部门监管责任、企业主体责任,凝聚做好食品安全工作强大合力,坚决维护好省级食品安全城市这一荣誉。要压实工作责任,推动各项工作落实落地。各责任单位要积极配合,抓好各自辖区、各自行业、各自领域的迎审准备工作,实行“时间倒排、任务倒逼、责任倒追”台账式管理,做到定人、定责、定标准、定进度、定时限,确保本系统本行业全面达标。要补齐短板弱项,全面提升工作标准。建立问题台账,制定强化措施,抓好整改落实,夯实食品安全工作基础,确保守牢我区群众“舌尖上的安全”。

会议听取了关于东昌府区长负责制工作新一代信息技术(数字经济)产业情况的汇报。会议强调,要积极推进新一代信息技术与制造业深度融合。结合我区实际,编制图谱清单,加强统筹协调,推动5G、人工智能、大数据、物联网、云计算等新一代信息技术与传统特色产业结合,为传统产业进行数字赋能。通过培育优势产业,引进大项目、打造产业园区等一系列举措,推动企业向数字化、网络化、智能化转型,推动产业高质量发展。要坚持问题导向,切实把各项工作落到实处。充分发挥产业链推进组牵头作用,围绕“补链、延链、强链”,强化“以商招商、以企引企”的共识,做到招大引强、共建共赢,不断扩大数字经济产业集聚效应。要加快数字经济产业园项目建设,打造数字经济发展新高地。坚持整体规划、分步实施、重点突破,在落实安全生产、疫情防控各项措施和工程质量安全的前提下,科学扩大现场施工面,全力推进各重点项目建设进度,为高质量推进项目建设创造有利条件。

会议听取了关于东昌府区城管领域环保治理工作情况的汇报。会议要求,要提高站位,充分认识做好城管领域环保工作的重要性。以加强环境整治、防治大气污染为目标,切实增强工作的紧迫感、责任感。要突出重点,力求实现精准高效。扎实推进清洁取暖工作,不断加强道路洒水保洁、严格渣土运输管理,在加强日常监管的同时,不定期开展联合执法专项行动,发现问题限期整改到位,对整改不到位或拒绝整改的依法依规进行顶格处罚或取缔。要落实责任,形成强大工作合力。各有关部门要严格落实工作责任,全力配合,结合各自职能,共同做好环境保护执法监管工作,确保取得良好成效。

会议听取了《关于决战四季度确保如期实现全年目标的行动方案》起草情况的汇报。会议指出,要增强危机意识,出实招、做实功、见实效,真正解决工作中存在的困难和问题。各责任部门要增强实干意识,将工作任务再细化,形成各自的工作方案、任务台账,将责任具体到科室、明确到个人。要增强协作意识。坚持系统观念,增强大局意识,加强沟通协调,加强工作调度,对存在的困难和问题,第一时间解决消除,形成抓落实的工作合力,确保如期高质量完成全年目标任务。

会议听取了关于《东昌府区“十四五”应急管理规划》《东昌府区“十四五”安全生产规划》编制情况的汇报。会议强调,要保持清醒头脑,认识重要意义。紧盯住住应急管理和安全生产工作中的突出问题,在全区层面统筹谋划防范化解重大安全风险的目标任务,保障安全生产形势持续稳定。要把握历史机遇,抓好贯彻落实。始终坚持总体国家安全观,统筹发展和安全,坚持“人民至上、生命至上”,注重将任务目标与本单位党政领导干部具体分工融入一体,切实扛起防范化解重大安全风险的政治责任。要形成社会合力,营造良好氛围。充分发挥公共财政在《规划》实施中的主渠道作用,鼓励通过市场化的方式,引导社会各界力量的参与和支持,形成合力,努力营造各方支持、共同推进应急管理和安全生产事业发展的良好氛围。

(融媒体 裴崇旭)

## 区政府党组会议召开

**东昌府讯** 11月16日,区委副书记、区长、区政府党组书记江绍华主持召开区政府党组会议,传达学习习近平总书记近期重要讲话、重要文章、重要指示精神和党内法规制度。区领导梅永杰、胡瑞恒、赵亚秋参加会议。

会议传达了学习了11月10日中共中央政治局常务委员会会议精神。会议指出,习近平总书记在11月10日中共中央政治局常委会会议上的重要讲话精神,为我们坚定信心、抗击疫情指明了正确方向,是我们做好下一步工作的根本遵循。政府系统各级各部门要充分认识抗疫斗争的复杂性、艰巨性、反复性,切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来,坚定不移坚持人民至上、生命至上,坚定不移落实“外防输入、内防反弹”总策略,坚定不移贯彻“动态清零”总方针,全面落实好“优化防控工作二十条措施”,高效统筹疫情防控和经济社会发展,全力防疫情、稳经济、促发展。

会议学习了《中国共产党巡视工作条例》并对做好省委巡视工作进行安排部署。会议要求,要提高政治站位,统一思想认识。党组成员要从全面从严治党的高度,充分认识加强和改进巡视工作的重要性和必要性。要加强组织领导,周密安排部署。要精心谋划准备,超前主动衔接,无条件服从省市巡视巡察工作安排,全方位落实工作要求,认真准备相关资料,全力保障巡视巡察工作顺利开展。要落实责任到位,全面自查整改。党组成员要认真履行“一岗双责”职责,围绕重点领域和环节,全面自查,要严格遵守巡察工作纪律要求,对发现的问题要主动认领,做到即知即改、边巡边改、立行立改,以省委巡视为契机,主动补齐短板弱项,推动各项工作上水平、上台阶。

会议书面印发了习近平总书记在二十国集团领导人第十七次峰会第一阶段会议、第五届中国国际进口博览会开幕式、《湿地公约》第十四届缔约方大会开幕式上的重要讲话精神。

(融媒体 裴崇旭)

## 区政府党组理论学习中心组开展集体学习研讨

**东昌府讯** 11月16日,区委副书记、区长、区政府党组书记江绍华主持召开区政府党组理论学习中心组集体学习研讨会。区领导梅永杰、胡瑞恒、赵亚秋参加学习。

会上,部分党组成员围绕“弘扬伟大建党精神,以常态化长效化制度机制巩固党史学习教育成果,坚

守初心使命,从党的奋斗历程中汲取智慧和力量,埋头苦干、勇毅前行,以强烈的历史主动精神奋进新征程、建功新时代”进行主旨发言,其他成员作书面发言。

会议要求,政府系统各级党组织要切实提高认识,学党史,悟原理,干实事。坚定用习近平新时代中

国特色社会主义思想统领政府各项工作,坚守初心使命,不断从党的奋斗历程中汲取智慧和力量,埋头苦干、勇毅前行,以强烈的历史主动精神担当作为,为全面建设社会主义现代化国家,开创东昌府区改革发展新局面而持续奋斗。

(融媒体 裴崇旭)



## 体验农田生活 感悟农耕文化

为了让学生更好地感受大自然,养成珍惜粮食、热爱劳动的良好生活习惯。11月15日,道口铺街道中心小学组织开展了“体验农田生活,感悟农耕文化”为主题的实践活动。

闻着空气中淡淡的清香,同学们围在一起讨论生活中见到的各种农作物。一张张笑脸,一个个欢快的身影,拉开了农耕体验生活的序幕,劳动过程中,他们个个化身劳动小能手,有模有样,感受蔬菜的绿意、亲切地体会泥土的清香。

融媒体 郭龙君 通讯员 庄霞 马晓媛 摄

## 我区5500余名在职党员“双报到” 社区增添“红色力量”

**东昌府讯** “请各位前来做核酸检测采样的居民戴好口罩,守住‘一米线’,提前打开核酸检测码,以便工作人员扫描。”11月13日,在古楼街道望湖社区望湖小区临时核酸检测采样点,“双报到”党员志愿者蒋燕红正在现场维护秩序、协助登记、引导扫码,协助居民做好核酸检测工作,热情的话语温暖着前来排队做核酸的居民的心。

“面对目前严峻复杂的疫情防控形势,作为一名党员,我有义务向居住地社区党委报到,自觉参与到当前疫情防控中来。”蒋燕红表示。

作为侯营镇人大工作人员,蒋燕红主动向居住地社区党委报到,积极投身疫情防控等工作一线,是我区开展“双报到”活动的一个缩影。一名共产党员就是一面旗帜,一个党支部就是一座战斗堡垒。为推动全区各领域基层党组织和党员常态化做好疫情防控工作,积极参与城市基层治理和服务,10月底,区委吹响“共产党员请向社区党组织报到!”的冲锋号,全区各级机关党组织和在职党员毫不犹豫地下沉到疫情防控重点工作一线,主动参与到社区的疫情防控队伍中,他们以勇于担当的精神、科学高效的

行动、认真务实的作风,扛起了守护群众安全健康的大旗。

古楼街道文化社区,辖区共13个小区,包含4800户、12000多名居民,而社区正式工作人员只有10人。“双报到”活动开展以来,140多名在职党员先后来到文化社区报到。区妇幼保健院综合科工作人员刘萌、阳明小学教师张峰等在职党员主动帮助社区开展核酸检测工作,维持现场秩序,积极传达社区通知,回应居民诉求,帮助居民协调解决各种困难。“助力疫情防控,积极参与创城活动,主动加入社区管理……这些在职党员所做的一切,都让我们非常感动。”该社区党委书记张方鹏说,下沉基层的在职党员就好比“及时雨”,为社区工作注入了源源不断的动力。

截至11月14日,全区共有76个机关单位的基层党组织和5500余名在职党员到各街道社区报到,各社区共开展“双报到”活动300次,先后围绕疫情防控、深化全国文明城市创建等中心工作开展各类志愿服务活动,形成了党旗飘扬在基层、服务群众聚民心的良好氛围。(融媒体 全兴社)

疫情无情,网格有爱,哪里有困难,哪里就有网格员的身影。连日来,我区城区内网格员积极投身抗疫阻击战,全力做好疫情防控各项工作,用爱心和行动,守护着辖区群众的生命健康安全。

**爱心采样赢赞誉**  
“阿姨,我够不着……”“来,我抱你。”近日,在新区街道交警队核酸检测点,一个5岁的小朋友因身高不够,采样困难。正在维持秩序的双康城社区网格员看到之后,立即上前抱起了孩子协助他完成了核酸检测。

“我们腿脚不方便,社区工作人员上门来给我们做核酸,真的太贴心了,你们辛苦了,谢谢你们!”家住益民胡同32局的邵先生因意外腿伤,不能出门进行核酸检测,向社区网格员求助,新区街道“爱心采样队”便入户对其进行了核酸采集,邵先生向上门采样的工作人员竖起大拇指点赞。“爱心采样队”爬楼入户,每到一户,都会耐心地为民服务,叮嘱大家做好自身防护。

新区街道“爱心采样队”是我区针对辖区高龄老人、孕产妇等出行不便的特殊群体,开展特色服务的一道缩影。为残障人士、老年人等特殊群体提供上

## “疫”路有你“格外”温情 ——我区网格员贴心服务赢得群众赞许

融媒体 裴崇旭

门核酸检测服务,切实解决居民外出不便之难,让核酸检测工作既有力度,又有温度。

**“疫”线温暖不受阻**

“今天的温度测了没,淼淼?”古楼街道龙湾社区网格员卢海霞通过电话和居家隔离的居民淼淼通话。

“已经测了,一会我给你把照片发过去。姐,你昨天给我说的那个菜,试了好几次,就是做不出那个味道呢?”淼淼急切地问道。

“哈哈,你肯定是没掌握火候,今晚我再做一次,到时候把视频发给你!”卢海霞微笑着回道。“那感情好,等我隔离结束了,我到时候请姐到家里尝尝我的手艺。”淼淼高兴地回道。

居民淼淼按照疫情防控要求进行居家隔离,作为负责该网格的卢海霞第一时间联系了淼淼,并告知其居家隔离的注意事项。通过和淼淼几次通话聊天,她发现淼淼有些紧张和恐慌。为了缓解居民的焦虑,卢海霞及时跟进情况,化身“联络员”“代购员”“心理疏导员”,不仅为其购买生活用品、每天上门帮助处理生活垃圾,并对居民进行心理疏导。在发现淼淼对厨艺感兴趣后,卢海霞在休息时间经常向淼淼交流一些家常菜的做法,来缓解居民隔离期间的紧张情绪。正是卢海霞的一声声亲切的问候,一次次暖心的举动,给居家隔离期间

的淼淼传递了爱心、送去了温暖。

为保障好居家隔离群众的切身需求,我区安排网格员和居家隔离人员实行爱心对接。通过微信、电话等方式了解他们的生活需求,为他们购买生活物资、开展心理疏导,并进行上门服务,确保居民安心居家隔离。

**困难帮扶解民忧**

“家里电脑坏了,没有声音,孩子上不了网课,咱能安排人来给修一修吗?”近日,柳园街道育新社区就接到居家隔离人员的一通求助电话。得知这一情况后,网格员苏秀春第一时间站了出来。于是,苏秀春和维修人员、住户商定了时间,为维修人员准备好防护用品,装备整齐,上门为隔离住户重装了电脑系统,顺利解决了孩子上网课的问题。

“特殊时期,社区网格员跟维修人员还能上门服务,太出乎意料了。电脑一坏生怕耽误孩子学习,急得不行,没想到咱社区这么给力,不到一上午的时间就解决了,真是太感谢苏大姐跟咱社区了。”居家隔离居民激动地说道。口“我们要换位思考,尽自己最大努力帮助他们解决眼前的困难,也要安抚好居民的情绪,体现社区人文关怀,这样才能拉近社区和居民的距离。”育新社区党委书记闫甲林说。

