

一封感谢信背后的抗疫故事

东昌府讯 “在工作中您始终保持一颗‘热心’，主动为我们老百姓服务，在您的带领下，仙庄村民风淳朴，幸福和谐！”“您带领我们做核酸，忙前忙后，舍小家顾大家，您辛苦了，谢谢您！”……11月25日，一封感谢信和自制手抄报在道口铺街道微信群里“火”了，大家纷纷转载和点赞。

感谢信是该街道同创社区新城小学五

年级二班王惠迎小朋友写给该社区党委委员、居委委员、仙庄村党支部书记孙乐文的。孙乐文在给王惠迎的回信中写道：“暂时的寒冬抹不去世间的诸多美好，疫情纵然无情，爱却常驻身边。在你们的支持、鼓励和配合下，我相信冬去春来，阴霾褪去，又将是满目莺飞草长，花开似锦。”

一封饱含深情的感谢信表达了对以孙乐文为“带头人”的仙庄村党支部在疫

间工作的认可。它见证着所有一线防疫工作人员最美的抗疫故事，见证着疫情期间千群之间的守望相助，也见证着全区人民众志成城、共抗疫情的信心和决心。

疫情就是命令，防控就是责任。“这里是党支部，有什么可以帮您？”疫情发生后，这是仙庄村村干部讲得最多的话。近期，为全面做好疫情防控工作，孙乐文带领全体村党支部委员、志愿者，全员全天下岗，每天早晨

六点准时进行日常消杀，组织群众核酸检测、维持核酸检测秩序，晚上在小区值守……村干部、志愿者化身“多面手”，什么都会、什么都做。不管多晚，他们都和医护人员奔波在小区楼道、胡同，对居家隔离的居民进行上门核酸检测、配送物资、收垃圾，并叮嘱他们不要外出、直到隔离结束，用实际行动彰显了责任与担当。

(融媒体 全兴社 通讯员 苏敏)

我区发挥双拥职能 用战“疫”实际行动诠释责任担当

东昌府讯 连日来，面对当前严峻复杂的疫情防控形势，有这样一群双拥工作者，他们牢牢把自己“钉”在岗位上，坚守在疫情防控第一线，续写着特别能吃苦、特别能战斗的奉献精神，用实际行动诠释新时代党员干部的责任与担当，他们就是区双拥工作服务中心的全体工作人员。

闻令而行，冲锋在前。该中心严格贯彻落实区委区政府各项安排部署，统筹中心工作和疫情防控任务，党员干部深入一线，

积极协调配合街道社区并肩作战。自疫情发生以来，该中心党员干部深入帮包社区，与社区工作人员对接，他们24小时值守在帮包小区门口、督促劝导居民不聚集不扎堆，为居民疏导因疫情带来的心理压力；他们每天在帮包社区里布置核酸检测点，与社区工作人员一起完成核酸检测前的各项准备工作，检测工作开始后，他们在采样现场协助医护人员进行扫码登记、秩序维护、咨询引导等一系列防疫工作。他们小心搀扶行动不

便的老人，耐心引导排队的居民，持续奋战数小时，只为帮助居民快速顺利完成核酸检测。

同时，区双拥工作服务中心第一时间召集社会拥军团体组织——双拥志愿者协会和火烈鸟救助中心，65名志愿者响应防疫消杀号召，对部分街道办公场所、高风险小区、货场、酒店等公共场所进行公益消杀。消杀现场，志愿者或背着消杀弥雾机，或借用居民的三轮车，或开着小货车载着弥雾

机，对小区居民楼楼道、道路、车库、休闲设施等场所进行精准全面消杀，不放过任何死角。志愿者从一个小区奔赴另一个小区，从白天到黑夜，不辞辛苦，只愿能为疫情防控工作贡献自己一份力量。此外，8名志愿者由双拥志愿者协会秘书长刘树强带队支援区疾控中心参与重要防疫任务，以实际行动践行双拥精神，充分发挥了志愿先锋模范作用。

(融媒体 全兴社 通讯员 孙亚亭)

“线上+线下”闭环管理 群众购药更安心

东昌府讯 “您好，我们有线上购药的服务，您可以通过线上平台购买药物，我们这边给您配送。”11月21日，德信堂利民大药店旗舰店工作人员房军挂断电话，收到订单，便立即准备药物，并联系人员配送。

经过对我区药店疫情防控措施、药品配送能力、电商平台运行等综合研判，区市场监督管理局指定山东聊城德信堂利民大药店连锁有限公司、漱玉平民大药房有限公司、五洲大药店连锁有限公司3家药品经营连锁企业作为药品保供重点企业，为居民提供疫情管控期间购药服务。有购药需求的居民可通过登录美团、扫描企业二维码、拨打电话等方式线上下单，线上支付订购药品，所购买的药品将通过疫情防控工作人员或志愿者送达购药人，做到无接触配送。

为保障疫情期间群众用药安全，实现“线上+线下”闭环管理，区市场监管局明确协调人及具体责任人，及时了解群众购药需求，与辖区内负责药品配送的工作人员做好工作对接，避免配送过程中出现交叉感染。下一步，该局将持续抓好统筹协调，继续加强对辖区内保供药店的监督指导，深入各个药店，对药品价格、质量、购药信息登记等内容进行实地督察，严格落实相关责任，确保群众用药安全。

(融媒体 裴崇旭 徐振鑫)

疫情防控不松懈 线上购物更安全

东昌府讯 “在朋友圈看到了东昌府融媒客户端发出的线上购物倡议书，根据上边提供的平台下单购买了些生活必需品，现在有了线上购物渠道，还无接触配送，真是解决了我们的后顾之忧。”家住聊建家属院小区的高女士对线上购物由衷称赞道。

“近期，我们接到的线上购物订单不断地增加，订购的物资多是蔬菜水果和米油面等生活必需品，在疫情防控特殊时期，说明群众还比较认可线上购物。我们将加强保供力度，并同时确保配送过程安全健康。”百货大楼百大连锁超市负责人石艳红介绍说。

11月19日，区商务和投资促进局发出《关于开展线上购物、无接触配送的倡议书》，倡导市民通过线上购物方式减少聚集，阻断交叉感染。《倡议书》提倡居民尽量减少外出购物，选择线上购物，通过商贸企业客户微信群、APP以及电商平台、小程序进行网上采购、无接触配送，以解决生鲜食品、日用品等居家生活需要。倡导集中采购。提倡小区物业、网格员、楼栋长、业主委员会，组织居民通过小区微信群等手段，汇总小区居民生活需求清单，对接商超进行集中采购或线上下单，可采取上午下单、下午配送或前日下单、次日配送，实现配送不接触、安全有保障的无接触购物。

同时，《倡议书》对配送企业、门店、平台提出严格要求，保证线上销售货源充足、价格稳定、质量优良、安全卫生，以及加强对配送人员、车辆、设施设备的管理，“无接触式配送”服务，有效降低在购物过程中造成疫情传播的隐患。

“疫情当前，我们不断创新工作方式方法，结合疫情防控形势，科学实施精准有效的防控措施，倡导广大居民、重点商贸保供企业开展线上购物，为疫情防控工作贡献力量。”区商务和投资促进局相关负责人表示。为推动该举措有效落实，该局组建了检查工作组，不定期对商超平台服务内容进行检查，同时，加强宣传力度，在《倡议书》中提供了商超线上购物的二维码及小程序链接，方便群众直接扫码下单，严格筑牢疫情防控保障屏障。

(融媒体 裴崇旭 徐振鑫)

亿津超市 稳物价保民生 助力疫情防控

东昌府讯 “为了保证市场供应，让老百姓都能吃上放心菜，我们出售的价格要低于成本价很多，你看像这种黄心大白菜，我们只卖四毛九一斤，运输过来，成本就已经到了五毛五一斤，每天都有十吨左右的黄心大白菜、两吨左右的西兰花等保供菜品投放到旗下各超市。”亿津超市经理王太华如是说。

连日来，亿津超市积极落实疫情防控各项举措，保供应、稳物价、护民生，积极承担企业社会责任，全力保障疫情期间市民的生活必需品需求。在坚持做好防疫工作的同时，亿津超市还利用“美团”等网络平台积极做好蔬菜、水果、肉品、鸡蛋、米面粮油等生活必需品的配送工作。

在亿津生活广场陈庄店，货架上的商品琳琅满目，蔬菜、水果、鲜肉等品种丰富，货物充足，价格平稳，超市的工作人员根据货架情况，及时快速补货上架，满足顾客线上购物需求。

“亿津超市全体员工坚守岗位，奋战在一线，全力做好防疫、保供工作。为抗击疫情的水城百姓做好后勤服务和日常物资供应，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量！”亿津生活广场陈庄店店长丁红梅表示。

(融媒体 郭龙君)



日夜坚守 做好疫情防控“守城人”

为进一步加强疫情防控工作，严防疫情输入风险，东昌府交警大队认真贯彻落实上级重要指示和部署要求，在聊城高速西口、北口设立执勤点，日夜坚守，确保全区疫情防控形势平稳。

其间，大队民辅警实行24小时执勤，对途经车辆的驾乘人员查验核酸测试证明、健康码、行程码，逢车必扫场所码，做到不漏一车、不漏一人，确保进出辖区人民群众的健康安全，切实筑牢疫情防线。

东昌府交警大队 摄

我区全面开展线上巡课、教研工作

东昌府讯 为确保当前疫情背景下全区中小学线上教学实效，推动全区教育高质量发展，近日，我区全面开展线上巡课、教研工作。

为确保线上教学科学、安全、有序、有效进行，区教研中心统一部署，第一时间制定并下发了《线上教学规范23条》，从教学前、教学中、教学后三大维度，对教师提出了全面而详细的要求，确保线上课堂优质高效，体现对学生的人文关怀。

为保证线上线下教学质量实质等效，各学科教研员各司其职，以片区为单位，每天通过钉钉群或腾讯会议等方式深入各班级进行线上巡课、听课，对教师的平台使用、教学内容、教学方法、在线师生互动、教学效果、作业布置、辅导答疑等情况进行全面了解、评估，并做好每节课的巡课记录。针对巡课中发现的问题，做到当日总结、当日反馈，总结好经验、推广金点子，为打造高效“云课堂”助力赋能。

为推进线上教学稳步实施，提升线上教学质量，教研员及时与骨干教师进行教研，总结问题，分享经验。11月27日晚，区教研中心小学教研室举行了以“分享线上教学经验，提高线上教学质量”为主题的线上教学教研活动。各学校数学教研员云端相聚，共同研讨授课内容、授课方式、作业设计等问题，群策群力，共享教育智慧，促进了线上教研的高效开展。

(区教体局)

区市民热线

助力疫情防控 彰显热线担当

东昌府讯 “东昌府区工作人员在疫情防控工作中答疑政策细致，服务群众到位，表示感谢。”近期，区市民热线收到多位群众的表扬类工单。

面对当前严峻复杂的疫情防控形势，为切实保障人民群众健康安全，区市民热线积极响应区委区政府号召，组织精干力量到社区战疫一线勇挑重担，女同志

更是克服困难，舍“小”家顾“大”家，在流调任务中主动担当。11月17日以来，东昌府区疫情防控压力激增，流调任务巨大。区市民热线主动担当，先后三次与区疫情指挥部工作人员共同开展信息核查工作。接到任务以后，区市民热线召开紧急会议，抽调20余名工作人员迅速掌握工作要求和注意事项，连夜开展核查工作，共计

电话流调3000余人次，并精准上报，为全区疫情防控工作提供了准确数据保障。针对群众居家隔离期间过度担心、情绪不稳定的情况，区市民热线的回访人员都会耐心地为群众答疑解惑，安抚情绪，消除恐慌，力争让群众度过一个“暖心”的特殊时期。

(区市民热线)

区妇联婚姻家庭辅导中心

心理热线“不冷场” 疫情关怀“显温情”

东昌府讯 “孩子在家不好好上网课，老是玩手机，整天和家人待在一起，也不会好好沟通，近期感觉压力太大，我的消化、睡眠也不好……”最近，一位市民拨打电话向心理咨询师倾诉和求助，通过专业的心理疏导，压力得到释放，紧张、焦虑情绪缓解。这是心理援助热线开通以来一个普通的心理咨询个案。

11月22日开始，区妇联启动了线上“同心战疫情 热线暖人心”心理关爱服务，为我区广大妇女儿童和家庭提供心理减压、心理援助、情绪疏导、情感支持、心理健康教育等方面的关爱服务，

预防和减轻因疫情导致的焦虑情绪。热线开通仅几天，咨询团队已收到19名市民的咨询求助，咨询师采取电话、微信在线陪伴、通过倾听、共情、引导等专业方法，帮助咨询对象释放了心理压力，减轻了焦虑、恐惧等不良心理现象。

(区妇联)

我区推进政府合同 “开方抓药” 扎紧依法行政“安全围栏”

东昌府讯 近年来，我区坚持创优制度环境，创新工作方式，完善工作机制，推进政府合同管理规范化、程序化、法治化，有效规范了政府合同管理流程，政府对外合作风险有效降低，地方政府行政管理能力和水平显著提升。

压紧压实政府合同管理责任。建章立制，制定出台《东昌府区政府合作协议(合同)合法性审查办法》，明确各单位主要负责人切实履行法治建设第一责任人职责，按照“谁签订谁管理”的原则，层层压实合同管理责任，不断提高自身依法履职尽责的能力和水平。

落实落细政府合同管理环节。闭环管理，细化审批、审查、上会等内部工作流程，加强政府合同的全流程规范、全过程管理，尽量避免政府合同订立和履行风险。突出重点，加强对涉及行政管理、公共服务、双招双引类合同签订的专业审查和管理，全面落实政府合同合法性审查要求，严格执行专家论证、风险评估、科学性评估等流程。全面审查政府合同的签署主体、签订日期、违约责任、争议解决等方面，确保合同内容的合法性、文本的规范性及用语的准确性和严谨性，坚决堵塞风险漏洞。

建优建强政府合同管理队伍。配强工作队伍，全区40家党政机关、32家人民团体、国有企业及事业单位全部设置法治工作内设机构，选任、外聘法学专家律师111人。全区14个街道均配备专人负责政府合同管理工作，同时充分发挥141名村(社区)法律顾问作用，在合同的谈判、起草、审查、签订、履行、争议解决等环节，参与并协助开展合法性审核。加强人员培训，通过业务培训、联席会议等形式，不断提高法制审核队伍能力水平，不断强化政府合同管理人才政治素质和业务素质，从而打造更加专业化的政府合同管理队伍，切实当好依法行政的参谋助手。

(融媒体 裴崇旭)

东昌府区入选省级青年发展友好型县域建设试点名单

东昌府讯 近日，山东省青年工作联席会议办公室发布了《关于确定山东省青年发展友好型县域建设试点名单的通知》，确定44个县(市、区)为山东省青年发展友好型县域试点，东昌府区入选。

近年来，团区委深入贯彻落实习近平总书记关于青年工作的重要思想，围绕建设青年发展友好型城区主线，聚焦青年关心的热点问题，打造“友young东昌府”工作品牌。

下一步，团区委将认真贯彻落实习近平总书记关于青年工作的重要思想，对标对表建设青年发展友好型城区各项指标要素，通过出台务实普惠的青年专属政策，打造示范牵动的青年品牌项目，突出青年的主体地位，以青春活力不断激发创新活力，让青年人才和城市共享发展红利、共同成长。

(融媒体 全兴社)

全区2227名网格员 守护居民健康和平安

东昌府讯 哪里有群众，“网格蓝”就出现在哪里；哪里有需求，“网格蓝”就战斗在哪里。面对严峻复杂的疫情防控形势，全区2227名网格员无私奉献，把责任与使命放在心上，他们听从指挥、迎“疫”而上，用钢铁般的意志钉在网格这片阵地上，坚决打赢疫情防控阻击战。

疫情一线，网格员争先锋。“各位居民，请戴好口罩，保持一米距离排队做核酸。”清晨六点左右，在各小区核酸检测点，广大网格员协助医护人员进行核酸采集。网格员承担入户核对居民信息、摸排外来人员工作的同时，还协助卫生服务站上门对居家隔离人员进行核酸检测，帮助居家隔离人员购买生活用品，对网格中的特殊困难群体提供精准服务等。

紧急时刻，网格员显担当。网格员奋斗在服务群众的“最后一米”，危急时刻，网格员尽显“堡垒”作用。针对社区居家隔离的居民，网格员都会通过电话、微信等方式了解他们的生活需求，帮助他们购买生活物资；叮嘱他们居家隔离期间，一定要时常关注自己和家人的体温，按照规定每天上报体温和身体状况，增强战胜疫情的信心和决心。

(融媒体 全兴社)

区财政局志愿者 助力疫情防控工作

东昌府讯 在疫情防控工作中，区财政局22名女志愿者发挥女性独有耐心细致的优点，舍小家、为大家，和其他队员齐心协力，冲锋在前。

“社区是疫情防控的第一道防线，请大家配合工作，非必要不要外出。”“请大家配合核酸检测，为了自己和他人的安全，请戴好口罩、保持距离。”区财政局志愿者用饱满的战斗意志和无私的奉献精神，在关键时刻积极投身疫情防控工作，强化“疫情防控，人人有责”意识，化身疫情防控的宣传员、战斗员、服务员，同心协力筑牢疫情防控防线。

(区财政局)

区爱心福利院 保障生活物资供应 守护老人生命健康

东昌府讯 “当前形势下，要全力保障院区老人的身体健康和生活需求。”11月27日，区爱心福利院后勤主任庞玉磊说道。

运送物资的货车稳稳停在了东昌府区爱心福利院的门口，货箱打开，里面是满满的保障福利院老人日常生活的新鲜蔬菜。收到的物资，需要统一放置在一起，进行集中的防疫消杀，静置一段时间，才能进入院区，有效防止了新冠病毒通过蔬菜等物资进行传播。收到的物资以蔬菜为主，像其他防疫药物、口罩等用品，院区已提前储备，可以保障老人和工作人员的使用。

“现在院区正处于封闭管理，我们也坚持每天有医护人员上门为老人检测核酸，随时关注着老人的身体健康。”医务人员在为老人做完核酸采样后说道。区爱心福利院坚持24小时为老人提供全方位的服务，保障老人的生活物资、就医等需求，严防疫情输入，切实守护院区老人的生命健康。

(融媒体 徐振鑫)