

经营

14

中共聊城市东昌府区商业局委员会文件

东昌商发(1999)第2号



东昌府区商业局党委 东昌府区商业局 通 知

各企业、党组织：

李正文同志在全系统九八年度总结表彰大会上所做的关于《认真贯彻落实十五大精神，为实现九九年商业发展目标努力奋斗》的报告，已经局党委讨论通过。现将此报告印发给你们，望在总结表彰会后，继续组织领导班子成员学习，并将主要精神向全体干部职工传达。根据报告中提出的工作意见，各企业要结合实际，研究制定具体工作计划和措施，扎扎实实抓好落实，争取圆满完成报告中提

15

出的九九年各项工作任务，努力开创企业改革、发展的新局面。

一九九九年元月十六日

抄报：区委、区政府、区人大、区政协、区财委
抄送：本局局长、书记、各科室

认真贯彻落实十五大精神 为实现九九年商业发展目标努力奋斗

——李正文同志在商业系统九八年度总结表彰大会上的报告

同志们：

今天，我系统召开九八年度总结表彰大会。首先，我代表局党委，向在一九九八年为商业经济的发展做出贡献的全体商业干部职工表示衷心的感谢！向被评选出来的先进企业、先进集体、先进党组织、先进个人表示热烈的祝贺！

一九九八年过去了，我们商业系统全体干部职工经过顽强拼搏、努力工作、积极进取，改制工作取得了阶段性的胜利。同志们以实际行动迎来了新的一年。为了总结经验，克服缺点，振奋精神，开拓前进，在这次大会上，我向同志们报告九八年的工作，并提出九九年工作意见。

九八年工作回顾

九八年以来，我局在区委、区政府的领导下，在有关部门的大力协助和支持下，认真贯彻落实党

的十五大精神,抓住中、小企业改制这个良好机遇,围绕发展商品经济这个中心,积极适应市场、搞活企业、增强活力、提高效益。上下齐心协力,努力拼搏,在市场相对疲软,供大于求,经营难搞,买卖难做的形势下,营销总值实现16699.3万元,利税实现665万元,利润实现63万元。为了增强企业在市场经济条件下的生存能力,我们还努力探索了企业改革的路子,并在全系统中小企业中普遍开展了以产权改革为核心的所有制改革。回顾九八年的工作历程,基本情况如下:

一、以十五大精神为动力,改制工作迈出可喜步伐。

在市场经济条件下,国有商业面临激烈的市场竞争机制的挑战,从我们国有商业的实际情况看,一是人员多、年龄老化;二是债务重、家底子薄;三是网点简陋、设置陈旧;四是资金短缺、贷款困难、没有来源;五是城市扩路开发、网点逐年减少,历史包袱非常沉重,处境很困难。在这种情况下,要想保生存,求发展,必须走改革之路,因此,我们从两个方面狠抓了企业改制工作。

(一)大胆探索,敢于实践,努力工作,实现了食品行业资产的优化重组和规模经营。

地区肉联厂，由于市场竞争激烈，内部管理不善，历史包袱沉重，负债率高，亏损严重，资不抵债，无法运营，处于倒闭自身无法发展。我区食品公司经营状况较好，但规模化程度不高，为担负起全区生猪定点屠宰、确保城区人民吃上放心肉，根据国家有关方针政策，着眼市场的竞争和发展，对食品公司与地区肉联厂的联合进行了可行性论证。局领导班子认为两企业的联合，有利于优势互补，壮大企业实力，扩大企业规模；有利于落实国务院《生猪屠宰管理条例》，确保人民群众吃上放心肉；有利于促进农村养殖业的发展，调整农村产业结构；有利于提高企业经济效益，增强企业活力，促进企业发展；有利于增加财政税收，防止税费流失；有利于安排下岗的职工，实施再就业工程。我们的想法得到了市、区两级领导的大力支持，并下发了文件，为两个企业的联合奠定了良好基础。为了加速实施食品公司与地区肉联厂的联合，局主要领导多次召开会议分析研究，并集中力量，抽调骨干，专门组成了清产、信访、生产经营，清欠、安全保卫六个领导小组，实施了对肉联厂的接管，局领导成员全部靠上，在不到一个月的时间内，顺利完成了清

理交接中的各项工作任务，并就企业的管理问题，下发了“一个通知”、“三个规定”，制定了企业发展目标规划，统筹安排了企业的全面工作。为了尽快启动肉联厂，食品公司注入资金30多万元，改造维修了屠宰设备，清理了厂区，增建了待宰间，不到三个月的时间里，使企业恢复了生产。同时，还做了大量稳定职工队伍的工作，安排肉联厂180名职工重新上岗，大多数职工的工资来源和生活有了保障。两企业联合后，形成了区内集中统一、初具规模、标准化程度较高的定点屠宰加工厂，生猪的来源、宰杀、加工、批发、外销等成龙配套、运营顺畅，体现了企业联合后的优势，促进了国务院《生猪定点屠宰条例》的落实，进一步确保了人民群众吃上放心肉，受到人民群众的衷心拥护。同时，也提高了企业的经济效益。仅恢复生产后四个月来，就屠宰生猪11174头，实现销售额638万元。目前是刚刚起步，以后的发展前景更加可观。

两企业联合之后，为了进一步抓好生猪定点屠宰工作，起草了生猪屠宰管理具体办法。在区政府统一领导下，抽调得力人员，会同工商、税务、畜牧、公安等有关部门，依法组建了稽查队，同私屠滥宰、掺杂使假的不法个体屠宰经营户进行了坚决

斗争。在公安人员强有力的支持下，首先平息了不法个体经营户制造的打砸、哄抢国家财务，漫骂殴打稽查人员的“九·一三”罢市寻衅事件，打击了他们的嚣张气焰。之后，又昼夜与偷宰、偷卖、偷税、抗税、逃税的不法个体商户进行了长期不懈的斗争。这些同志不畏强暴、不怕辛苦、披星戴月，盯市场、堵货源、摸线索、端黑窝。稽查队成立以来，立案查处非法屠宰活动162多起，审理结案157多起，查获注水肉2500多斤，病害肉360多斤，处罚违法人员160多人次，端掉黑窝点23处。有力地制止了私屠滥宰现象，减少了国家税款的流失，为落实国务院《生猪屠宰管理条例》做出了贡献。

(二)以产权改革为核心，企业改制普遍开展。

以产权改革为核心的中小企业改制，从去年8月份展开以来，我系统有十二个企业先后进入改制，改制中坚持以十五大精神和上级有关方针政策为指导。基本的做法是：

1. 集中力量，加强领导。

8月份，全区企业改制工作会议后，商业系统进入改制阶段。局党委、领导班子把企业改制当作下半年工作的重中之重来抓，多次召开会议进行研

究。成立了以局长任组长，局领导班子成员及各企业经理书记为成员的企业改制领导小组，并组成了由5名局领导任组长，机关大部分同志参加的4个工作组和1个清财组，分别深入到各改制企业帮助改制。同时，企业也分别成立了改制领导小组。为了加强领导，局定期召开改制工作调度会，随时掌握改制进度。对于企业改制中遇到的重大或疑难问题，局主要领导深入基层亲自过问，指导帮助、协助处理。改制工作组盯在企业，深入调查研究，搞好宣传发动，协助制定方案，帮助处理问题，为企业办真事实事，全力指导企业搞好改制。

2. 学好文件，搞好发动，调动职工参与改制的积极性。

为了调动广大干部职工参与改制的积极性，我们把学习文件，宣传发动，作为企业改制第一位的工作进行部署和落实，为各企业印发了全套学习文件，要求各企业组织干部和职工反复认真学习。局工作组和各企业领导班子，分别通过召开班子会、领导小组成员会、职代会等形式，传达上级文件精神，进行宣传发动工作。通过学习和座谈讨论，明确了改制的目的、意义、要求，解除了干部职工对改制工作存在的模糊认识和顾虑。通过宣传发动，

使广大职工提高了认识，积极参与改革，为改革献计献策。

3. 结合实际，反复论证，选择适合本企业的改制方案。

选择什么形式改制，这是关系企业长远的重大问题。在清产核资，摸清家底的基础上，各企业发动广大干部职工认真讨论，让职工充分发表意见，选定认为符合本企业的改制形式。到目前为止，有6个企业已经进入了改制工作程序。

4. 搞好协调，解决难题，排除企业改制阻力。

企业改制，没有固定模式，没有现成的经验，只能结合企业实际进行摸索。一些企业由于机制不活，管理不善，连年下滑，严重亏损，长期积累的问题和矛盾在改制过程中暴露突出，引起了连锁反应，增加改制难度。还有的企业，内部管理混乱，财务帐目问题突出，需要澄清和解决，否则改制工作难以深入进行。面对这些矛盾，局领导班子和企业改制领导小组没有采取回避和畏缩不前的态度，而是积极协调，认真处理，尽心尽力想办法解决。目前一些企业改制虽然仍困难重重，但矛盾正在逐步解决，工作正在努力向前推进。

九八年的改制工作，尽管还没有取得最后成功，但已经取得了可喜成果，主要体现在：一是改制触及到了企业的深层次矛盾，促进了矛盾的解决；二是改制工作有了很大进展；三是通过改制解放了思想，更新了观念，使我们更深刻地认识到企业改制的紧迫性、必要性，坚定了搞好企业改制的信心和决心。

二、以提高经济效益为中心，加强管理，搞好营销，较好地完成了各项经济指标。

一年来，在大力发展个体私营经济，商品流通渠道更加向多元化发展的形势下，国合企业面临了前所未有的萧条局面，企业干部职工更体会到了买卖难做的味道。在困难面前，我系统广大干部职工，一面探索改革的路子，一面在商海里顽强拼搏，抓机遇，抢时机，强化管理，扩大销售，创造了较好效益，特别是骨干企业为财政创了较高的税收，做出了较大贡献。

百货大楼是多年来连续为国家做出突出贡献、企业自我发展比较快的老先进企业。尽管今年面对多种经济成份强有力的竞争和市场萧条的局面，但他们在困境中不断改革，强化管理，振奋精神，战胜了重重困难，取得了较好成绩。九八年又荣获了

“山东省争创无假冒商店活动先进单位”、“省级诚信单位”等十多项荣誉称号。九八年实现利税447万元，其中，实现利润60.68万元。他们之所以工作成绩显著，除了有一个团结战斗的领导班子之外，还有以下经验：一是改革了劳动、人事、分配等制度。通过中层干部公开竞争，新聘用19名，免职5名。月工资按计划完成情况上下浮动，体现了多劳多得原则。二是强化企业管理由原来的“两包三定四考核”改为“两包七考核”。扩大考核范围，有利于加强管理。在商品质量、物价管理、服务质量等方面进一步采取了有力措施，严格奖惩制度，全年查处违纪人员326人次，罚款金额1475元，说明他们在管理中执纪严，有真事。三是在财务管理方面，推行了邯钢成本倒推的经验，并加强了财务监督和内部审计。四是努力扩销增效。他们经营中实施名牌战略，增加花色品种，采取多种销售形式，突出经营特色，及时调整经营布局，千方百计扩大销售，体现了规模优势，创造了较高的经济效益。因此，企业精神文明建设和整体素质也得到了明显的加强。

百货公司领导班子团结一致，狠抓经营管理，

25
完善国有民营经营形式,在经营环境不利的情况下,调整经营结构柜组,大力压缩费用开支,同时抓了精神文明建设,抓了企业的稳定,领导干部坚持以身作则,调动了职工的积极性,战胜了经营中的困难,取得了较好的经济效益。

饮食服务公司,注重学习外地经验,加强了班子团结抓了网点开发改造,强化了企业管理,大力开拓新的经营门路,也取得了较好的效益。

第二百货公司、第二副食品公司、新华百货楼、日用杂品采购供应站等企业,从实际出发,抓网点改造,抓内部管理,抓市场营销,均取得了较好的成绩,保障了在岗职工和退休人员的工资,保障了企业的稳定。

为了搞好企业的经营管理,在全系统组织开展了“行风万人评”活动,与各企业签订了经营目标责任书,加强了对企业的财务监督和审计工作,进一步抓了安全保卫工作等。这些措施,对提高企业效益起到了较好的保证作用。

三、加强了领导班子建设

(一)认真抓了对企业领导班子的考核工作。

根据区委认真搞好企业领导班子考核工作的统一部署,局党委在认真学习区委文件,提高认识的

基础上，下发了聊商发[98]4号文件，确定把这次考核工作当作加强企业领导班子建设的加油站。局成立了考核小组，先后对八个企业班子进行考核。考核过程中，认真组织班子成员学习文件，领会精神，提高认识，与120多名干部职工进行座谈，并通过民主测评，对每个班子和成员进行了综合评价，大多数班子是优秀和称职的。在对企业班子考核了解的基础上，为了解决个别班子不够团结等问题，及时进行了调整，把群众基础好，具有一定领导能力的干部充实到领导岗位上来。同时，还加强了对领导干部的思想教育工作，克服了部分领导干部自身存在的领导方法不当，民主作风差，事业心不强等问题。

(二)加强了领导班子廉政建设。

今年以来，局党委、纪委狠抓了廉政建设，刹了铺张浪费、大吃大喝、请客送礼等不正之风，要求各企业制定了《廉政公约》，并按照公约的要求，进行了抽查。同时局党委把廉政建设当作对领导班子考核的一项重要依据；对全系统超标准配备的通讯工具，按照区纪委要求，进行了清理；制止了亏损企业领导人坐小汽车；严肃了企业改革中的财经

纪律；调查落实了两起职工反映企业领导廉政方面的具体问题，还组织了部分干部参加了法纪知识考核，对职工投诉的信件全部妥善处理。通过采取各项措施，减少了领导干部违纪问题的发生，降低了企业的费用开支；化解了职工与少数企业领导之间的矛盾，维护了企业的稳定。

四、教育培训及其他各项工作取得一定成绩

(一)抓了职工思想道德教育和业务培训

各企业组织广大职工认真学习党的十五大精神，结合企业实际情况有针对性地对职工进行了思想教育。大楼、食品、百货、饮食等企业为提高职工素质，对在岗职工和部分下岗职工进行了专业技术、业务知识、市场经济知识培训。大楼利用营业淡季对职工全部轮训了一遍，并进行了考核验收。

(二)党建工作、机关工作都有一定成绩。

各企业党组织，狠抓了自身建设，加强了班子的凝聚力，在政治领导方面发挥了积极的作用，增强了战斗力。局机关转变作风，深入企业，帮助企业清产核资，建立规章制度，在企业改制过程中，协助解决实际问题，有的舍小家，为大家，有的不分白天夜晚，加班加点，有的兼顾几头的工作。推动了企业工作的开展。

(三)计生工作及工会、老干等工作均取得了一定成绩。为抓好计划生育，重新制定了我系统计划生育管理办法，坚持了“三为主”的方针，强化了管理措施，清理了近几年来全系统漏报的出生人口，对违犯计划生育政策人员全部给予行政和经济处理，摸清了全系统农业人口和婚育妇女的底子，在区计生委检查中受到表扬。

工会工作、老干工作、综合治理工作等方面也做了大量工作，取得了很大成绩，受到了上级有关部门的肯定。

虽然取得了以上成绩，但也存在一些不容忽视的问题。

1. 部分企业管理混乱，长期积累的问题较多。致使网点减少，经营萎缩，效益不佳，亏损严重。债务沉重，均属严重资不抵债。

2. 企业经营机制不适应市场经济的需要，在市场竞争激烈的形势下，部分企业领导班子凝聚力和战斗力不强，对自身思想建设、作风建设抓得不紧，思想观念跟不上形势发展，批评与自我批评空气不浓，程度不同地存在着散、软的问题；少数领导成员工作责任心不强，民主集中制原则坚持的不好，

对上级布置的工作缺乏主动性；有的干部以身作则不好，遵守有关制度和规定不严。

3. 思想工作比较薄弱，有些企业党组织的作用弱化，政治核心作用发挥不够。对干部职工教育抓得不紧，有些职工不关心企业生存，理想信念淡化。上访事件较多，不稳定因素在少数企业比较突出。

4. 企业改制工作发展不平衡，总体进度不快，没有形成完整配套的工作方案。

5. 计划生育工作存有漏洞，个别单位领导同志对计划生育重视程度不够，少数企业存在超生和隐瞒不报的问题。

以上问题，虽然有些是以往形成的，但问题的存在影响着我们工作的开展，必须正视，认真对待，努力克服。在新的一年里，只要我们振作精神，强抓机遇，总结经验，吸取教训，发扬成绩，克服缺点，我们的工作就大有希望，我们的奋斗目标就能够实现。

九九年工作意见

为了深入贯彻党的十五大精神，全面搞活，开创商业企业改革和发展的新局面，实现九九年大发展的奋斗目标，我们的工作意见如下：

总的指导思想是：以十五大精神和中央经济工作会议精神为指针，以搞好企业改革为动力，围绕发展经济提高效益这个中心，解放思想，更新观念，抓住机遇，抢占市场，搞活机制，建好班子，选准路子，快速发展，制定出一条能增强企业活力、促进企业发展的路子，培育一支富有牺牲精神和实干精神的职工队伍，强化企业内部管理，搞活经营，提高效益，为振兴我区商业经济做出应有的贡献。

总的目标是：销售突破2亿元大关，利润确保100万元，力争实现120万元，各种税费实现800万元。

为完成上述计划，重点抓好四项工作：

一、坚定不移地搞好企业改制。

这次以产权为核心的改制工作搞得好坏，关系到企业的生存，关系到职工能否有饭吃，关系到整个商业系统的稳定，更直接关系到全系统九九年经济指标能否完成。为了深入贯彻十五大和中央经济

工作会议精神，必须把改革工作当作九九年头等重要任务来抓。为此要做好以下工作：

(一)统一思想，提高认识，增强紧迫感、责任感。

各企业领导班子，要继续深入学习党的十五精神和上级有关文件，吃透精神实质，熟悉具体政策，在分析总结本单位九八年改制工作情况的基础上，找出存在的问题，明确努力的方向，强化具体措施。提高认识，统一思想，集中精力，加快进度，以高度的责任感、使命感投入改制工作。

(二)抓住主要矛盾，认真解决改制中的热点难点问题。

各企业的情况不一样，遇到的问题也不一样。要根据本企业的实际情况，抓准主要矛盾，认真研究出解决问题的具体办法。对于难点问题，一要注意依靠广大干部职工；二要积极争取上级领导的支持；三要勤动脑、勤跑腿、勤动嘴，搞好协调工作，千方百计地把矛盾处理好，把问题解决好。

(三)着眼于企业改制后的发展，定好章程，建好

机制。改制的目的是搞活。要从搞活企业这个根本着眼点出发，研究改制后的运作方案，研究企业应建什么样的机制，走什么样的路子，所建机制是否适应市场、能否增强企业的竞争力这是一个关键问题。为了建好一个机制，选择好的路子，组建股份

城市股份合作制企业的指导意见》及市《关于中小企业实行股份合作制意见》进行规范。采取其他改制形式的企业，都应该在充分尊重广大职工意愿的基础上，订出一个好的章程，并按章程规定的程序，产生出一个好的领导班子，建立起内部监督约束机制。对于转为个体租赁经营的企业，也要权责明确，用合同条款将其权利和义务确定下来。

(四)妥善处理好几个关系，保证改制工作健康发展。一是要处理好民主与集中的关系，改制要依靠职工群众，广泛发扬民主，要坚持从群众中来到群众中去的工作方法。在集中指导下开展工作，防止包办代替，少数人说了算，形不成集中统一的意见。二是要处理好经营与改制的关系。改制的中心目的是为了搞活企业，促进经营，要做到改制不停产。一季度是商业的黄金季节，一季度经营任务完成的好坏，对全年任务的完成起决定性作用，一季度又是为全年工作打基础的季节，绝不能因改制贻误经营的大好时机。要一手抓改制，一手抓经营，争创一季度工作开门红。三是要处理好改制速度与质量的关系。我们讲速度，要的是有质量的速度，绝不能一讲速度，就应付、搞形式、一阵风。但没有速

33

度就没有质量，速度与质量问题，二者都不能偏废。如何检验改制工作的质量，要看企业机制是否活起来，适应市场、效益明显；同时看是否降低了负债率，增加了职工上岗率，职工生活是否有了保障和提高。由于企业实际情况不一样，有的时间可长一点，有的可短一点，但都应在保证质量的情况下加快进度，争取一季度全部完成。此外，各企业的资产评估要客观、实在，不能低估，更不许隐报，防止国有资产的流失。

为了抓好企业的改制，局党委把此项工作作为一季度的中心工作来抓，领导班子成员按照各自的分工靠上抓，并及时召开调度会和领导成员分析碰头会。机关人员要以扎实的工作作风和负责的工作态度，深入企业，做具体细致的工作。各企业改制领导小组要经常统一思想，统一步调，各负其责，落实责任。总的要求，改制要做到人员到位，职责到位，时间保证到位，按时按质完成改制任务。

二、大力发展龙头骨干企业和重点产业

从我系统骨干企业来看，以百货大楼股份有限公司为主的骨干企业多年来的发展壮大，已经形成一定规模，形成了较完善的内部管理制度，在社会上享有较高的信誉。越是在这种情况下，越要保持清

要认真借鉴和吸取本地区、外地区一些企业正反两方面的经验教训，在认真总结经验的基础上，多从企业内部机制方面、管理方面查找问题，使企业改革不断深化，使经营门路不断拓宽，使管理更加严密，使企业更加适应市场。

从我系统生猪定点屠宰和产销来看，我们有国务院《生猪屠宰管理条例》这个定点屠宰的优惠政策，有与地区肉联厂联合起来形成的规模优势，已经具备了这一产业加快发展的基本条件。但这一产业的发展目前仍处于起步的阶段，我们还缺乏经验，管理工作还不规范，还缺少一支高素质的适应市场经济的干部队伍和管理人才。为了发展这一产业，要进一步在管理上下功夫，在人才培养上下功夫，在开拓市场、落实国务院《条例》上下功夫。

企业的兴旺与否，归根结蒂，是看市场覆盖率 and 商品占有率，看经济效益。我们的骨干企业和重点产业，要充分利用自己的优势，开拓市场、扩大经营，采取总经销、总代理、店外经营、连锁经营、送货上门等各种有效形式，扩大经营。

为了完成目标任务，促进骨干企业和重点产业的发展，应主要抓好以下措施的落实：一是分析市

场形势，分析企业现状，找准对市场的适应点和不适应点，借鉴外地经验，制定出改进经营、促进发展的策略、目标、规划，使企业沿着正确的路子向前发展。二是进一步建立健全各项规章制度，用制度管人；进一步完善企业内部不同形式的责任制，使每个岗、每个人责权明确、目标清楚，并抓好岗位讲评、考核和奖惩等。三是深化人事、劳动、分配三项制度改革。管理人员的任用切实实行竞争上岗，择优录用，劳动用工要搞好优化组合，工资分配要与效益紧密挂钩，真正体现多劳多得原则。四是要搞好机构改革，根据实际需要设立管理机构，并定岗、定员、定责，择优录用，精简冗员，提高效率。五是搞好经营结构、商品结构的调整和新项目的开发，随着市场的变化，要抓机遇、抢时机，及时调整，对看准的项目大胆引进和开发。除以上措施以外，还要根据企业和产业不同特点，采取其他一些措施。食品行业，要想方设法用足用活国家给予的优惠政策，在大力争货源、保货源、搞好屠宰加工的基础上，拓宽销售渠道，搞好内销和外调，实现全年的销售和利税计划。

三、强化企业管理，提高经济效益

当前，不少企业严重下滑，亏损严重，主要原因

重点抓好以下几方面的管理。

一是抓好对人的管理。企业管理工作要以人为本。只有充分调动每个职工的积极性，树立职工的主人翁精神，企业发展才会有巨大的动力。为此，首先，要把职工作为企业的主体和中心，企业领导心里时刻要想着职工，时时处处为了职工，要尊重和爱护职工。其次要加强对职工的思想政治教育，不断提高他们的政治觉悟。第三要有严格的组织纪律，要教育广大职工自觉地遵守组织纪律，养成遵守纪律的习惯。第四，要有科学的管理机制和方法，要实行一级管一级，领导干部要做到以身作则，一视同仁，还要通过检查、评比、奖惩等方法，从物质和精神两个方面对职工进行激励。

二要抓好对财、物的管理。各企业都必须实行财务公开制度，企业的财务开支情况，必须定期向职工代表大会或全体职工大会公布，接受职工群众的监督。一般每季度报告一次，至少每半年报告一次。对财、物的管理要明确责任，分工负责，领导干部和其他任何人员，不得在规定之外随意开支，或者铺张浪费。要搞好企业成本核算，努力降低费用，学习和借鉴邯钢成本倒推、成本否决的经验，

31
不做不赚钱甚至赔本买卖。要定期搞好审计工作，及时发现问题，堵塞漏洞。

三要抓好经营管理。把握好合同签订、进货、入库、销售等各个环节，严把商品质量关、物价计量关。要切实搞好售前、售中、售后服务，树立全新的服务观念，学习外部一切先进的服务方式，掌握顾客的购买心理，满足顾客售后服务的需要，使顾客购买商品舒心、放心，争取更多的回头客。

搞好企业管理，要在健全规章制度的基础上，必须从严入手，狠抓落实，促进管理上水平。

四、搞好精神文明建设，全面提高企业素质

“两手抓，两手都要硬”是中央提出的重大方针。坚持这一方针是提高企业素质，企业自我发展的客观需要。在抓经济工作的同时，必须把精神文明建设作为保证和促进经济任务完成的重要工作来抓。

(一)大力加强对广大干部职工的教育培养。教育培养工作必须着眼于职工思想道德和科学、文化、技术素质的全面提高。为此，要坚持正常的学习教育制度，落实每周不少于2小时的学习时间，有计划地组织职工学习邓小平理论，学习党和国家的方针、政策、法律法规知识、学习科学文化知识和专

业道德教育，使广大职工树立全心全意为顾客服务的思想、敬业爱岗思想、艰苦奋斗思想、集体主义思想。要树立职工的竞争意识，提高从事经营工作的能力。

要大力开展文明经商、文明服务等各种活动，通过开展活动，展示商业职工良好的精神风貌，树立起企业的良好形象。

要加强思想政治工作，认真解决职工反映的各种思想问题以及热点问题，保持职工队伍的稳定。当前由于企业发展不平衡，有些企业职工情绪不稳，矛盾突出、上访不断。各企业要正视问题，千方百计解决问题；要正确对待职工群众，做好耐心细致的说服教育工作；要努力化解矛盾，党政工要齐抓共管，做好工作，减少职工上访，为搞好改制、发展经营创造良好的环境。

(二) 狠抓领导班子建设，提高领导干部素质。针对当前部分领导班子和领导干部思想水平、领导能力、工作作风不能完全适应新形势需要的实际问题，要把领导班子建设作为一项突出工作来抓。要搞好思想建设，抓好学习教育、建立学习制度，有计划地进行领导干部培训，局机关要制定出九九年领导

干部培训计划。企业党委、支部要把领导干部的学习教育当作一项中心工作来抓，要在企业领导班子中形成讲学习、讲政治、讲正气的局面。通过学习教育，增强领导干部的责任心、事业心和实干精神，提高领导干部的思想水平、政策水平和领导水平。要搞好组织建设，抓好对领导干部的考察了解，搞好民主评议，选贤任能，合理使用干部，不拘一格启用人才。对改制后的企业领导班子的选配，根据企业的性质和改制形式，按照选配班子的原则和程序办理，使职工能够选出胜任领导工作的强班子。要搞好作风建设，反对领导中的官僚主义、主观主义和形式主义，反对说假话、空话、工作不负责任，提倡讲实话、办实事、求实效。要搞好党风廉政建设，建立党风廉政建设责任制。要加大纪检监察工作的力度，对违法违纪行为，坚决予以查处。

(三)加强党的基层组织建设，增强企业的凝聚力。

企业改制以后，党组织的设置和调整要与改制同步进行，要与企业规模、党员人数相对应。党组织要加强自身建设。要认真研究市场经济条件下，搞好企业党组织建设的新方法、新途径，使基层党组织真正发挥政治核心和战斗堡垒作用。要搞好党员教育，过好组织生活。要认真做好吸收新党员的工作，

确实把符合党员条件的同志吸收到党内来。党组织要重视和加强青年团的工作,健全组织,搞好教育,开展适合青年特点的活动,发挥青年突击队的作用,为党组织不断输送新鲜血液。

要继续做好工会工作,发挥工会的职能作用,维护好职工的各项合法权益。要健全职工代表大会(小型企业为职工大会)制度,保证职工行使民主管理权力和民主监督权力。

要做好老干部和退休职工工作,优先保证他们的生活待遇,优先解决他们的实际困难,防止长期拖欠他们的工资,争取达到他们的满意。

要认真抓好安全工作,贯彻预防为主方针,防止各类事故发生。

要把计划生育当作硬任务来抓,一把手主要负责,提高专管人员的责任心,过细地做好排查登记和查体工作,彻底堵塞漏洞,坚决防止偷生超生现象。

各项工作任务地完成,要靠强有力的领导。在新的一年里,各级领导班子要进一步改进工作作风,深入调查研究,虚心听取下级意见,不断总结经验,克服缺点,提高决策水平和领导水平。全系统上下要团结一心,保持一致,为九九年既定目标努力奋

41

斗，争取圆满完成工作任务，以优异的成绩迎接建国五十周年。

一九九九年元月十六日