

聊城市商业局文件

聊商业字〔92〕第1号

关于做好商品质量检查的通知

各公司、大楼、厂：

根据省办发〔1992〕15号文，关于狠抓产品质量，认真配合“中国质量万里行”系列新闻宣传采访组采访活动的通知和聊政办发92年15号文件精神，为搞好我市商业系统的商品质量，提高广大干部职工的质量意识，搞好优质服务，杜绝和防止假、冒、伪、劣商品进店，维护消费者利益，根据我系统情况特提出如下意见，望认真执行。

一、努力提高广大干部职工的质量意识

一个企业的发展、生存、倒闭、破产，起决定作用的是你生产的产品质量，具体到我们商业就是你经营的商品是不是优质合格。一个企业信誉效益是靠产品货真价实和优质的服务，要对广大人民群众负责，所以我们要以优质的商品，优良的服务，当好人民群众放心的好后肋。

二、严把进货关

要严格按照国务院及有关部门关于商品质量标准问题的规定

采购商品。签订合同。对购进的商品严格检查验收。如发现不合格产品立即退货。坚决杜绝人情货。关系货。建立健全验收责任制。那里出了问题就追究那里责任人的责任。如发现进来了不合格或假冒伪劣商品。除追究有关责任人员责任外。要敢于正视现实采取果断措施。凡属有害人身健康的要立即销毁。凡是有使用价值的商品削价处理。决不能掩盖事实坑害群众。

三、搞好优质服务

我们要搞好售前、售中、售后服务。有些商品不一定是质量问题。也可能是在安装等方面不协调造成不好使用。所以我们每个售货员。不但要会卖商品。同时要学会维修。给顾客排忧解难真正把服务工作做好。

四、为配合这次“中国质量万里行宣传报道”各企业要立即组织一定的技术力量。对各单位所有商品进行一次质量大检查。对检查出的问题分别情况进行处理。这次检查也是对广大干部职工一次质量意识的再教育。希各单位领导抓好这项工作。局里4月5日前组织检查。地区4月10日后组织抽查。

(希各单位把自查情况报局业务科)

一九九二年三月三十一日

抄报：地区商业局。市政府。财委

12
打印 山东省聊城市商业局信笺

聊商局字(93)1号 3/3

关于做好商品质量监督抽查的通知

各公司、大抽、下:

根据省办办发(1992)15号关于狠抓产品质量认真贯彻
“中国质量万里行”系列活动宣传、采访、评比活动的通知
和聊政办发92年15号文件精神,为搞好我市商业系统的产品质量
是提高广大干部职工的质量意识,搞好优质服务,杜绝知防
业假冒,伪劣商品进位,维护消费者利益,根据战时情况
况,特提如下意见,望认真宣传贯彻执行。

一、努力提高广大干部职工的质量意识。

一个企业的发展生存、倒闭、破产,起决定作用的
是生产的产品质量,具体到我们商业,就是你所经营的商品
是不是优质合格,一个企业信誉效益是取决于产品质量
和优质的服务,对广大人民群众负责,所以我们要以优质的
商品、优质的服务,搞好人民群众放心的好后勤。

山东省聊城市商业局信笺

13

二、严把进货质量关。

要严格按照国务院及有关部关于产品质量标准问题的规定，采购商品，签订合同，对购进的商品严格检查验收，如发现不合格产品立即退货，坚决杜绝人情货、关系货。建立进货检查验收责任制，谁出了问题就追究谁责任人的责任。如发现进了不合格或假冒伪劣产品，除追究有关人员责任外，要敢于正视现实，采取果断措施，凡有害人身健康的，要立即销毁，凡是有使用价值的商品，削价处理，决不能掩盖事实，坑害群众。

三、搞好优质服务。

我们应搞好售前、售中、售后服务，有些商品不一定是质量问题，也可能是由于^{某些}商品~~本身~~本身~~不~~不~~调~~调造成不好使用，所以我们的营业员不但要学会卖商品，同时要学会维修，给顾客排忧解难，真正把服务工作做好。

四、为了配合这次产品质量万里行宣传采访报道

山东省聊城市商业局信笺

14

各企业应立即组织一定的技术力量对各单位所有产品进行一次
质量大检查. 对检查出的问题. 分别情况进行处理.
这次检查也是对广大干部职工进行一次质量意识的再教育.
希各单位领导. 抓好这项工作. 局里4月5日前. 组织检查.
地区4月10日后. 组织抽查.

<希各单位把自查情况报局备案>

1992年3月31日

抄报: 地区商业局. 市政府. 财委.