

聊城市商业局文件

聊商企管字(92)第3号

关于一九九二年在商业系统深入开展
以“质量、品种、效益”为主要内容的
劳动竞赛意见

各公司、大楼、厂：

一九九二年是实施“八五”计划的第二年，是深化改革、转换机制的关键一年，为了更好推行“四放开”改革，打破“一大三铁”强化企业管理，有利于调动广大干部职工积极性，提高企业经济效益，现对商业系统今年劳动竞赛活动提出以下意见：

一、指导思想

今年我系统劳动竞赛活动指导思想是，进一步贯彻落实国务院提出“质量、品种、效益年”的决定，全心全意依靠工人阶级的指

6

导方针，以搞活企业为重点，以提高经济效益为中心，以岗位创一流、商店、柜组创先进、企业创效益”为主线，结合本系统的实际，开展全方位、多层次、多形式的社会主义劳动竞赛。通过竞赛调动广大干部职工积极性，加快企业经营机制转换，大力推进企业技术进步，提高企业整体素质，确保九二年全系统各项经济指标完成。

二、目标要求

1、商品质量：杜绝假冒伪劣商品进店，为消费者提供名、优、特、新商品和适销对路商品，执行“十不进、十不销”和省质协提出全面质量管理的八项要求，严把进货、验收、销售四关。

2、服务质量：认真执行“营业服务规范”和职业道德规范”始终执行“信誉第一、顾客至上”办店宗旨，把消费者视为上帝，做到文明经商、礼貌待客，为消费者提供优良服务，优美环境，搞好售前、售中、售后服务。消费者满意率达到95%以上。

3、商品销售额较去年同期增长8%，毛利率提高1个百分点，费用水平降低1个百分点，实现利税增长8%，经营性亏损扭亏30%。

4、结算资金平均占用额比九一年压缩20%以上，有效库存保持在95%以上。

三、竞赛内容和方法

按照全系统抓重点、行业抓特点、企业抓难点竞赛格局，贯彻

7

省劳动竞赛委员会提出的以质量、品种、效益年为契机，开展“七比、七赛、创七杯”活动。根据我系统实际，92年我们主要争创“优质服务杯”“企业管理进步杯”“效益杯”“质量杯”达标竞赛，增强职工主人翁意识。开展职工参政、议政、提合理化建议活动。

四、切实加强竞赛活动的组织领导

在全系统内展开全方位、多层次、多形式的社会主义劳动竞赛，必须切实加强领导，党政、工、团齐抓共管，一是要进一步充实健全各级劳动竞赛委员会，建立劳动竞赛办公室。明确专人负责劳动竞赛的日常工作；二是要建立健全劳动竞赛工作制度，有目的按计划开展工作，做到季小结、半年初评、年终总评；三是认真搞好思想发动，利用简报、经验交流会等形式宣传，形成全员参与竞赛，促进劳动竞赛更加深入、卓有成效地开展。

一九九二年四月九日

抄报：地区商业局

抄送：市劳动竞赛办公室、财委、本局局长、书记、各科室
