

聊城市商业局文件

聊商办字(1991)第4号

关于转发百货大楼《开展“质量、品种、效益年”活动的目标要求和具体措施》的通知

各公司、付食品厂：

百货大楼为全面、扎实、有效地开展好“质量、品种、效益年”活动，结合实际认真研究制定了《开展“质量、品种、效益年”活动的目标要求和具体措施》，值得各单位学习借鉴。现转发各单位望根据上级要求，各自的实际情况，研究制定本单位的具体目标做法和措施，利用多种方式，以促进经济效益为目的，切切实实地把“质量、品种、效益年”活动认真扎实地开展起来。

9

(此页无正文)

一九九一年四月二十七日

抄报：市委、市政府、财委、地区商业局

抄送：本局局长、书记、各科室

我店开展“质量、品种、效益年”活动的 目标要求和具体措施

各科室、经营部：

为认真贯彻国务院“质量、品种、效益年”的决定和国家计划、国务院生产委的部署，结合我大楼的实际情况，特制定具体目标和具体措施如下：

一、“质量、品种、效益年”目标

1.商品质量。杜绝假冒商品进店，为消费者提供名、优、特、新商品和适销对路商品。认真执行省经委采购工业品做到“十不进，十不销”和省质协“全面质量管理的八项要求”。严把进货、验收、入库、销售四关。

2.服务质量。认真执行“营业员服务规范”和职业道德规范”及大楼的“信誉第一，顾客至上”办店宗旨，做到文明经商，礼兑待客，为消费者提供优良服务，优美环境，搞好售前售中，售后服务，消费者满意率达到95%以上。

3.增加花色品种。91年经营品种达到2万种以上，重视小商品经营。

4.提高经济效益目标。其中：

(1)商品销售额：上级要求2600万元，力争完成3712万元，比上年增长10%；

(2)利润额：上级要求115万元，力争完成187万元，比上年增长10%；

(3)费用水平：上级要求5.5%，力争完成3.4%，比上年降低30%；

11

(4)流动资金周转天数：上级要求40天，力争完成20天比计划降低20天。

(5)人均劳效：上级要求7万元，力争完成8.25万元，比上年增长2.17%。

效益指标：在90年达到省级先进企业的基础上，91年争创国家二级企业标准。具体目标是：流动资金利税率70%以上；资金周转天数44天以下，销售利润率5.6%，人均创利税9600元以上。

5.技术改造。增加企业活力。技术改造总投资95.5万元其中银行贷款75万元。企业自筹20.5万元。

(1)扩建仓库1千 m^2 ，投资45万元，其中企业自筹资金8万元，建成后可腾出当仓库使用的营业楼，扩大营业面积，增加经济效益。

(2)安装闭路电视监控设备，投资28.5万元。其中企业自筹资金8.5万元，建成后对提高服务质量，保证安全经营，以现代化的设备管理企业，将起到重要作用。

(3)更新二楼营业室柜台、货架。将现有木质陈旧的柜台货架全部更新成铝合金柜台、货架。投资22万元，其中企业自筹4万元，这对提高服务质量，商品陈列、清洁卫生，使营业场所达到环境优美，提供了有利条件。

二、“质量、品种、效益年”具体措施

1.为保证商品质量，认真执行省经委、采购销售工业品“十不进”和“十不销”的规定。十不进是：(1)拒道不正不进(2)产地厂家不明不进(3)质量证明不全不进(4)货价不符不进(5)霉变残次不进(6)

保存期限不明不进(7)包装不合规格不进(8)无注册商标不进(9)有碍文明建设不进(10)超出经营范围不进。十不销是：(1)失效变质及未标明出厂日期和失效时间的商品；(2)国家规定应实行生产许可证、卫生合格证而无生产许可、卫生合格证的食品、副食品；(3)按规定应用中文而未用中文的商品和只有外文商标出口转内销的商品或没有外贸企业标明商品名称、产地和生产企业名称的商品；(4)按规定应用中文标明规格等级、主要技术指标或成份含量而未标明或与实际不符的商品；(5)冒用优质产品标志或伪造许可证标志的商品；(6)高档耐用消费品，无中文使用说明，不符合国家标准要求的商品；(7)剧毒、易爆、易燃等危险品，未标明有关标志和使用说明的商品；(8)属于处理品而未在商品或包装显著位置标明处理品字样的商品；(9)国家法律法规和有关规定明令禁止生产和销售的商品。如因商品质量低劣造成的损失，由营业柜组长、经营部经理、大楼合同管理员，分别按50%、40%、10%进行惩罚。

2.为保证服务质量，其措施是：按商业部颁发的国家二级企业服务质量考试办法要求，其考核项目是：商品质量、商品供应、商场环境、服务规范、商品销售差价律，五项共计100分，要求达到90分以上。

认真贯彻省劳动竞赛委员会提出的以“质量品种、效益年”为契机开展“七比七赛创七杯活动”，结合我大楼情况，91年我们主要开展争创“效益杯”、“品种杯”、“优质服务杯”、“管理进步杯”达标竞赛，增强职工主人翁意识，开展职工参政议政、提合理化建议活动。

13

4. 眼睛向内挖潜力，开展双增双节运动。强化资金管理。发挥店内银行的作用。进一步压缩结算资金，使结算资金占全部流动资金的10%以下。库存商品适销率达到95%以上。继续开展自搬自运、自装自卸工作，91年节约搬运费3万元。

5. 眼睛向外找差距。一是地区内同行业找差距，在全区八个百货大楼销售额所占比重不低于37%，利润额不低于60%。二是省内同行业找差距，在全省15家大中型零售企业五项经济指标增长率要达到平均水平以上。顺序排列全部在第五位以上的水平。

6. 搞好企业内部深层次改革。对各经营部、各柜组实行“一包、三定、两考核”的内部承包经营责任制。达到一级包一级。一级保一级。实行按劳分配。做到奖勤罚懒，奖优罚劣。调动职工的积极性。

7. 强化企业管理。充实完善各项规章制度。进一步充实好党务工作、经理决策、部门管理、购销工作、财务收支、物价审计、安全保卫及各种人员的岗位责任制规范。做到严格遵守，奖罚严明。

8. 搞好精神文明建设，强化思想政治工作。抓好“五爱”“四有”教育。培养奉献精神和思想道德建设。认真执行大楼的“加强廉政建设，纠正行业不正之风”的行动方案。把“质量、品种、效益年”扎扎实实地开展起来。要出成果，见实效。以优异的成绩向建党七十周年献礼。

三、加强领导，建立质量、品种、效益年领导小组(略)