

狄亚民同志

在全市商业系统总结、表彰大会上的讲话

一九九零年二月二十四日

同志们：

我市商业系统在市委、市政府的直接领导和地区商厦局的指导下，以较好的工作成绩，送走了一九八九年，迎来了一九九零年。

在新春伊始之际，我们召开这次全系统的总结表彰大会。大会的主要内容是。总结89年的工作，布署90年的任务。交流经验表彰先进。参加这次会议的有各企业的领导班子和先进企业、先进集体、先进个人代表共140多人。我们这些同志都是在89年工作中做出突出贡献的。在此，我代表局党委、市局向与会的同志们表示深切的感谢，并通过你们向做出贡献的全系统广大干部职工致以深切的谢意！

同志们，我们今天的会议，是总结表彰会，也是贯彻上级会议精神的工作会，又是鼓干劲，争上游，夺取90年商业工作新胜利的誓师会。通过这次会议使大家进一步认清形势，明确任务，振奋精神，树立信心。在1990年的各项工...的贡献。

下面我讲两个方面的问题。

### 一、八九年度工作情况：

一九八九年，我市商业系统认真贯彻党的十三届三中全会以来的路线、方针、政策，以治理整顿为中心，坚持经济工作和政治工作两手抓的方针，加强思想政治工作，深化企业改革，加强管理，开拓经营，战胜市场疲软，提高两个效益，主要经济指标实现了“三超”。购进总值完成5176.2万元，占计划的122.3%，较去年增长3.2%；销售总值完成6612.3万元，占年计划123.3%，较去年增长14.5%；利润完成177.8万元，占年计划的150.9%；利税总值完成488万元，较去年增长49%；费用水平7.68，较年度计划上升0.68，较去年上升0.83；资金周转5.41次，占年计划的120.22%，较去年减缓0.24次；商办工业总产值完成238.8万元，占年计划的119.4%。由于大家的积极努力，我市商业工作被地区评为先进市局，党务工作被市委评为“党务工作先进单位”，纪检、工会以及财会物价、审计计生等工作也分别被地区或市评为先进单位。我们这些成绩的取得都是全系统同志们努力的结果。全系统共涌现出先进企业二个（百货大楼、百货

公司、饮食公司、副食公司、食品厂)其中出席地区的4个(大楼、蔬菜、饮食、副食厂),出席市的先进企业4个(大楼、蔬菜、饮食、食品),先进支部3个(大楼、蔬菜、饮食),其中出席市的1个(百货大楼),选出100名先进工作者,其中出席地区的10名,出席地区先进思想政治工作者2名。同时还选出模范党员9名,其中出席市2名。这些先进集体和个人,经验丰富,成绩突出,起到了表率作用,我代表局党委和市商业局表示祝贺!

回顾一年的工作,我们所取得的成绩主要表现在以下四个方面。

(一)深化企业改革,完善承包机制。

今年一来,我们认真贯彻党中央治理整顿的方针,进一步深化企业改革,在巩固成果,完善机制,健全制度上狠下了功夫,使改革的步伐向前迈出了新的一步。

1. 进一步完善了承包机制

(1) 修订承包合同,完善承包内容。

我们在认真总结88年承租经验的基础上,根据

承包条例，本着缺什么补什么的原则，对承包租赁合同进行了修改完善，对5个承包租赁企业的承包基数进行了调整，使包、定、考（包利润、定员定额、实绩考核）三者有机结合起来，使承包、租赁形式更趋于合理和完善。如百货大楼实行的一包五定两考核（包利润、定人员、定销货、定资金、定毛利率、定费用、考核双服务水平、考核安全卫生）的方法，有效地调动了职工的积极性，促进了商品经营。

### (2)变一人承包为全员承包。

实行经理承包后各企业将承包指标层层分解，落实到各门店、楼层、柜组和个人，形成了对下层层包，对上层层保，使每个基层单位都有具体的任务，并把完成情况与分配紧密挂钩，使人人有压力，变压力为动力从而调动了每个职工的积极性。

### (3)改善分配制度。

企业实行承包经营后，由于分配制度不够健全，企业内部仍存在着分配不尽合理<sup>的</sup>现象。我们根据出现的问题进一步采取了措施，改善了分配制度，一是对承包人和广大职工的分配比例加以限制，防止差距过

大；二是严把进货关，杜绝吃回扣，严格财会和分配制度，堵塞一切漏洞；三是坚决打破大锅饭，实行劳酬挂钩。饮食公司采取了将行管人员30%的工资与企业经济效益挂钩，克服了行管人员吃太平饭的思想。蔬菜公司实行了10元钱的浮动工资制，根据经济效益的好坏上下浮动。分配制度的完善，对于稳定广大职工的思想情绪，调动职工的积极性起了积极的作用。

#### (4) 优化劳动组合

在劳动组合方面，我们采取了兵选将，将选兵的双向选择组合方法，建立在自愿结合基础上，柜组组长敢于大胆管理，组员乐于接受管理，气氛协调，情绪高涨。同时那些表现较差，难于参与组合的职工也受到了震动，迫使他们不得不转变工作态度。为了深化集体企业的改革，扭转集体企业效益不高的局面，我们对综合公司实行了公开招标承包，并对所属机构进行调整更名，从而使这个集体性质的企业扭亏为盈，各项工作出现新的起色。另外，对经营比较困难的百货公司，重新调整了班子，使企业的困难局面有所扭转。

#### 2. 加强制度建设，搞好企业升级。

为了使企业<sup>管理</sup>逐步制度化、规范化，全面提高企业素质，今年我系统普遍开展了抓管理上等级活动。首先从抓制度建设入手，针对承包后制度不健全，不系统，有些单位管理比较混乱的状况，狠抓了制度建设。去年八月东阿现场会之后，企业升级活动进一步引起了全系统各级领导的重视，加快了升级工作的步伐。市局、各企业均成立了以局长、经理为领导的升级领导班子，并成立了专门办事机构，负责制度的起草完善和整理，使规章制度逐步达到条理化、系统化。百货大楼共制订了52项644条规章制度，各项工作基本上纳入了制度化、规范化，经考核验收，晋升为地级先进企业。饮食、副食公司等单位都建立健全了各项规章制度，并整理下发上墙和归档，不少单位还建立起业绩室，使各项制度向档案化方向发展。

(二)适应市场特点搞好购销经营。

今年，市场销售由平稳转向疲软，群众的购买心理稳定，选择性增强，有些商品由畅转滞。我们根据这一特点采取相应对策，千方百计扩大销售，取得了较好的经济效益。主要做法是：

1. 积极组织适销对路商品。

一是加强市场予测。在市场疲软的情况下信息工作尤为重要，为此各单位普遍利用信息网络广泛收集信息，加强了市场予测。饮食公司专门利用一周的时间对全市饮食网点进行调查，摸底，掌握饮食业的发展状况，需求状况和发展趋势，从而确定了改造门店，增加品种，提高质量的决策思想。根据需求引进和增添新品种13个，经营品种也向高质量大众化方向前进了一步，使经济效益稳步提高。商业公司通过加强市场予测，掌握了市场需求情况，及时购进一批自行车电器和衣物，在短期内销售一空。百货大楼及时掌握了夏季蚊帐<sup>销售</sup>趋势，购进20万元的涤纶蚊帐和布料，仅一个多月就销售一空。副食公司根据市场需求今年新增经营品种190个。由于各单位加强了市场予测，实行了计划进货，减少了进货的盲目性，提高了商品适销率。

二是加强进货管理。今年来各单位严格了进货管理制度，不少单位制定了进货责任制，严把进货关。为了提高进货质量，各单位主动与厂家联系，扩大了从厂家进货，防止了假冒商品混入。市局今年还以聊商

字第7号文件下发了《关于进货管理的暂行规定》，加强了进货制度化、管理。

三是实行了小批量、多批次进货。各单位根据今年银根紧缩，资金紧张，货源充足，无紧俏商品的情况，严格控制了大批量进货，坚持了小批量、多批次的进货原则。今年我们以推销地产品为主，与当地厂家建立了广泛的联系，扩大地产品进货。多数单位采取随销随进和代销方式。保证了多进适销商品，减少了库存积压，加速了资金周转。

## 2、采取多种方式，积极扩大销售。

我们根据市场销售疲软的困难局面，把经营的重点放在扩大销售上，采取了优惠展销、送货上门、赶集串乡、外出摆摊等形式。今年全系统共送货上门1000多次，金额约280万元。一些长期积压的商品，由于实行了门外摆摊和让利销售等方式及时得到处理，减少了资金占压，优化了库存结构。食品公司在今年猪肉销售困难的情况下，一是努力扩大外调，二是多次摊点卖肉，并提高了宰杀质量，使我市食品行业效益在全地区被排在前列。

引厂进店、厂商联合是今年采取扩大销售的有效方法。百货大楼在这方面创造了很好的经验。主要做法：一是设立专柜、

联合展销；二是厂店挂钩，代销产品。这种做法，既节约了大量商品资金占压，又因产品定价合理，售中、售后服务好而扩大了销售量。

### 3. 组织好以节日为重点的旺季商品供应。

节日和旺季购买力比较集中，是商业系统的黄金时期。为了扩大经营，满足市场，我们以节日为重点，抓住有利时机，提前计划，及早准备，组织好货源，安排好销售。今年，我们认真抓了中秋节、国庆节和以元旦、春节为重点的旺季供应。采取的主要措施，一是建立春节供应领导小组，各单位主要领导任组长；二是及时召开调度会和业务会，布置工作任务，掌握经营情况，保证任务落实。市局除每月召开调度会外，节前均及时召开会议，布置节日供应工作。各企业每逢节日和旺季，坚持十天或五天一次调度会；三是适当延长营业时间，早开门、晚关门，方便群众购买；四是组织检查，每逢节前，我们都组织大型的综合检查，督促各项工作的落实。由于我们对节日和旺季供应工作抓的及时，抓的得力，较好地保证了节日和旺季供应。

### 4. 以蔬菜调运为主，搞好蔬菜运销。

近几年来，我市蔬菜发展很快，89年又是一个丰收年。

113

总产量达14亿斤。在这种情况下，蔬菜能否调得出，销得动，成了制约蔬菜生产发展的关键环节。在蔬菜运销上，我们充分利用自己的优势，发挥主渠道作用，保证了蔬菜的销售。主要做法，一是掌握蔬菜供求信息，指导蔬菜销售。我们在全国十几个大中城市建立了信息站，通过各地的信息，保证蔬菜及时外运。二是与北京、天津等大城市建立稳定的蔬菜产销关系，我们与北京五个区、天津四个区均订立了蔬菜购销合同，另外还与北京蔬菜公司建立了蔬菜联营公司。三是大力组织蔬菜调运。产菜旺季，在市政府领导的亲自组织下，成立了调运领导小组，指挥蔬菜调运。今年由我市蔬菜部门组织调运的蔬菜就达5000万斤，调运的蒜苔占全市外调量的41.3%。平暴期间，我们还给北京市人民和戒严部队运送蔬菜306万斤，为聊城市争得了荣誉。在我们蔬菜部门的大力组织和扶持下，目前，全市鲜菜储存能力已达一万吨，年加工能力已达3300吨。

#### 5. 大力开展优质服务，提高国营商业信誉。

我们把开展优质服务活动放在重要位置。局长、书记亲自抓优质服务。市局和各单位均成立了优质服务领导小组，加强

了对优质服务的领导。

一是对优质服务活动及时布署，提出要求。二是狠抓落实，加强检查督促。市局除平时组织检查之外，每逢节日前夕，都组织了优质服务检查。各单位也多次组织了自查。今年元旦、春节期间，市局专门对优质服务工作进行了研究和安排。并由局党委书记亲自抓这项工作，专门组织了检查组进行明查暗访和追踪检查。有力地促进了优质服务工作的开展。各单位还大力开展了优质服务百日竞赛、扫假清劣、计量物价有奖监督、企业评估、评优秀服务员、送货上门和义务服务等优质服务活动。各单位通过认真开展优质服务活动，服务质量有了很大的提高，服务态度明显改善，好人好事大量涌现。多数商店对有问题的商品保退、保换，并义务为顾客维修电器等。百货大楼一年来共为顾客义务维修大件商品218件，受到顾客的赞誉，收到表扬信40余封。由于热情服务，全系统共收到表扬信500余封。为了方便顾客，许多单位服务到家，主动送货。去年“八一”建军前夕，我们大力开展拥军优属活动，主动对部队、公安武警进行慰问，让利销售。百货大楼还专门成立业余演出队到部队演出。既给部队送去了货物，又给部队送去了友谊和欢乐。各企业由于严格了进货管理加强了商品检验，禁止出售假冒伪劣商品，并严格了物价计量和食品卫生。

生制度，保证了商品质量，防止了乱涨价和缺称短尺，提高了国营商业的信誉。在全市检查评比中，整个商业系统<sup>社</sup>评为物价计量先进单位。食品卫生有5个商店被评为出席省的信得过单位，我市商业系统，被地区评为先进。由于优质服务，吸引了顾客，扩大了销售，促进了效益。

### (三) 很紧资金管理，搞好双增双节。

资金管理是企业管理的關鍵，资金管理的好坏，直接影响企业的效益。因此我们把资金管理，当作硬仗来打，大力开展了增收节支，增产节约运动，促进了资金管理，发挥了现有资金的作用，加速了资金周转，提高了企业效益。

#### 1. 建立和完善内部银行制度。

在全系统普遍推广了内部银行管理制度，各企业按照国家银行的管理办法，融通、调节、控制、资金使用，定额计息，超额加息，从而加强了资金管理，强化了管好用好资金的运行机制。实行内部银行较好的有蔬菜公司和百货大楼。副食品公司、食品公司、百货公司等单位也进一步完善了内部银行制度。

#### 2. 回收旧欠，压缩结算资金。

今年，各单位借打击经济犯罪活动的东风，采取了强有力的措施，大力回收旧欠和清理结算资金，使结算资金占压达到最

低水平。副食品公司由于措施得力，在短期内回收5万元。全系统今年共回收旧欠，压缩结算资金20余万元。

### 3. 清理积压商品，优化库存结构。

在资金普遍紧<sup>偏</sup>的情况下，为了减少资金占压，提高资金利用率，各单位普遍开展了清仓查库工作。对积压商品及时清理。一年来全系统共处理积压商品42.9万元。为了防止商品积压，优化库存结构，促进资金周转，百货大楼实行了保本保利期管理制度，“动一动碰一碰”的商品管理制度和库房有偿占用制度。他们实行的库房有偿占用先进经验在全地区得到了推广。

### 4. 采取各种措施，降低费用开支。

为压缩费用开支，各单位均采取了一些行之有效的办法。一是坚持了一支笔理财制度，防止乱批条，乱开支。二是提倡自搬自运。全系统自搬、自运，共节约费用4.9万元。仅副食品厂就节约开支5000元。饮食公司全年拉煤500多吨全部自卸。百货大楼从去年十二月份起全部自搬、自运，当月节约开支1500余元。三是点滴入手，厉行节约。我们在全系统开展“几个一”活动。收到了较好的效果。各单位修旧利废，回收破旧物品，处处精打细算，已蔚然成风。

### 5. 严格审计制度，强化监督职能。

17  
各单位领导注意发挥了审计人员的职能作用。使审计工作逐步制度化。通过审计工作。发现了一些问题。如个别单位领导人的短期行为、企业明盈实亏、商品管理混乱、盲目进货、帐实不符、费用大、不下帐和私分货款等及时采取措施进行了处理。从而堵塞了漏洞。

今年以来。我们... 把商办工业当作硬来打。一是加强对商办工业的领导。市局分管领导对这项工作靠上抓。二是。强化了商办工业企业的领导班子。88年底。副食品厂由隶属于商业公司改为市局直属企业。并为股级企业<sup>升</sup>。同时选配了具有开拓精神的干部任厂长。强化了企业领导。三是贯彻地区局制定的以内涵为主逐步扩大外延的指导思想。挖潜改造。上品种、上质量、上短平快项目。由于采取了这些措施。商办工业得到了迅速发展。副食品厂这个88年亏损5万元的企业。迅速扭亏为盈。全年盈利达7.3万元。在资金不足。原料短缺的情况下。商办企业年产值达到238.8万元。占年计划的119.4%。

#### （四）强化思想政治工作。搞好精神文明建设。

在克服一手硬。一手软问题上。今年取得了明显成效。主要抓了以下几个方面：

218

1、突出了党的路线、方针、政策为重点的思想政治教育。去年，局党委始终把党的路线、方针、政策教育作为工作的重点，加强了对广大干部职工的教育，稳定了干部职工的思想，维护了安定团结的局面。在去年春夏之交北京发生政治动乱和反革命暴乱期间，局党委、纪委及时对广大党员、干部和职工进行了维护安定团结局面的教育，号召大家与党中央保持一致，不信谣，不传谣，不参与动乱，不支持动乱。由于我们教育及时，全系统广大职工无一上街游行，无一捐款支持动乱，坚守了工作岗位，为稳定大局做出了贡献。

反革命暴乱平息之后，为了用党的四中、五中全会精神统一广大干部职工的思想，更好地坚持四项基本原则，走改革开放之路，我们把学习四中、五中全会精神，进行路线、方针、政策教育放在首要位置，当作严肃的政治任务来抓，各单位普遍用每周两个半天的时间进行学习。由于各级领导重视较好地坚持了学习制度，取得了明显的学习效果。今年以来，各单位还抓了党的四项基本原则教育，职业道德教育，为人民服务的宗旨教育等，使广大职工提高了思想觉悟，焕发了干劲，保证了任务的完成。同时，好人好事也大量涌现。如：商业公司职工黄贤坤同志拾七万九千元巨款而不昧，该公司许风新同志，百货大楼潘振田等许多同志都做到拾金不昧，物归原主，深受

119  
赞扬。另外：在饮食公司职工任保录全家遭不幸之后，全系统不少干部职工伸出援助之手，主动捐款，体现了共产主义的风格。

## 2. 提高广大干部职工的法律意识。

两院通告发出后，为了打击经济领域犯罪活动，市局根据市委布署，多次召开党员、干部大会，宣传两高通告精神，动员犯罪分子投案自首，并号召大家揭发、检举，积极与经济犯罪活动作斗争。各单位召开职工大会广泛宣传动员，张贴标语，大造声势，不少职工主动揭发检举，在此期间共收到检举信11封。对反映的问题，我们及时进行了查处。除收回长期拖延的贷款和公款6万元外，还追回经营中非法谋取差价货款1390元。两高通告的宣传贯彻，大大提高了广大干部职工的守法意识，震慑了犯罪分子，打击了经济犯罪活动。

## 3. 加强了党在企业中的核心作用

我们依据党的四中全会精神，认真抓了党的建设。一是抓了党委、支部自身建设，通过建立健全党的各级组织开展支部达标升级活动，重新恢复和严格党内各项生活制度，加强了党的民主集中制建设，发挥了党的核心领导作用和党支部的战斗堡垒作用。二是抓了党员队伍建设，在教育方面，加强了对党员的培训，开展了“党员身边无事故，党员身边无后进”的

活动。使广大党员较好地发挥了先锋模范作用。在党的建设上，注重培养，严格把关，慎重而又积极地发展。今年新发展党员 20 名，群众普遍反映较好。三是加强了政治思想工作的领导。局党委和各支部把政治工作提到重要的位置来抓，把贯彻执行党的路线、方针、政策作为政治工作的主要内容。从而强化了思想政治工作，有效地保证了经济任务的完成。四是加强了党的纪律检查工作。结合路线教育和法纪教育，加强了对党员的党纪教育，同时对有问题的党员及时进行了调查核实和严肃处理。严明了党纪，纯洁了组织。今年，我们的党务工作受到了市委的肯定和表扬。10 月份，市委在我系统百货大楼召开了党务工作现场会，进一步促进了全系统党务工作的开展。

4、全面提高职工的素质。

广大职工主人翁作用的发挥是振兴企业的根本保证。为此我们把加强对职工的教育培训，提高职工的思想业务素质提到重要议事日程，党政、工齐抓共管，并充分发挥了工会特有的作用。各工会在党委支部的领导下，从维护职工的利益出发，积极组织职工参加各种活动和民主管理。认真组织了“忆十年、活改革”教育，学雷锋，学“共和国卫士”的双学活动和职业道德教育等均取得了很好的效果。有 1500 人参加了职业道德培训，考核分数平均在 90 分以上。工会组织广大职工参与管理，

121

提合理化建议500多条。既提了职工的参政意识。又推动了企业的发展。工会组织的技术学、技术练兵、技术比武活动。使广大职工掀起了苦练专业的热潮。在全区技术比武中。我市取得了十个第一。<sup>(三个第三)</sup>两个第二的好成绩。通过开展“三技”活动。提高了职工的业务素质。也为我市争得了荣誉。

今年以来。我们还狠抓了以安全生产为重点的各项安全工作计划生育工作。老干部工作和评定技术职称的工作等等。都取得了很大成绩。受到了上级的表扬。

八九年。虽然整个工作取得了一些成绩。但仍存在一些问题。主要表现：一是企业之间发展不够平衡。先进与落后之间有较大差距。二是市局工作指导上不够全面。特别是对一些薄弱环节抓得不死、不力；三是企业的思想政治工作有待于进一步<sup>深入和</sup>加强。使之渗透到企业的各个环节和各项具体工作之中去。

## 二、九〇年工作意见

一九九〇年是治理整顿的关键一年。做好商业工作，对保持政治稳定 and 经济发展具有重要意义。根据地区商业工作会议精神和市工交财贸会议精神，市商业工作的指导思想是，认真贯彻党的十三届四中、五中全会精神，坚持“一个方针”，搞好“两个服务”，树立“三大观点”，千方百计稳定市场，开拓经营，加强企业管理，提高两个效益，努力完成各项工作任务，促进我市经济的持续、稳定、协调发展。

根据上级要求，九〇年的奋斗目标是：销售6738万元，利润160万元，费用水平7.7%，资金周转5.4次。

为实现上述目标，总的抓法是：坚持治理整顿、深化改革的方针，突出思想政治工作，企业升级两个重点，打好扩大销售、资金管理和商办工业三个硬仗，认真抓好市场安排、双增双节、仓储安全和优质服务四项工作。

### (一) 认清形势，坚定信心，提高战胜困难的勇气。

根据对总的形势的分析，九〇年的市场趋势将是疲软与紧缺并存，困难和机遇并存，上半年相对平稳，仍有一定程度的疲软，下半年稳中偏紧，将有一定程度的紧缺。既有有利条件，也有困难因素。有利条件：一是经过一年的治理整顿和深化改革，流通领域的混乱现象正在逐步得到纠正，国营商业的主导地位和作用逐步得到发挥，这是国营商业扩大购销，求得发展的根本保证。二是随着计划商品的增加和产品结构的调整，有利于国营商业安排市场。三是城乡居民收入稳定增长，八九年，全市城镇职工工资总额同比增长10.8%，农民人均收入687.62元，增加80元。四是经过两年市场变化的考验，多数企业积累了适应市场变化的丰富经验。我

123

要充分利用这些有利条件，争取新的胜利。但是，也要充分估计到困难的一面，主要表现：一是国家“紧缩”政策的进一步实施，资金紧缺状况不会有大的改变，仍然是企业的一大难题。二是根据“过几年紧日子”的精神，社会集团购买力受到严格控制，将继续呈下降趋势，稳定市场的各种措施继续发挥作用，银行保值储蓄和各种债券将继续吸收大量的商品购买力。城乡居民的消费心理稳定，持币待购。因此，市场销售将是商品质量优势、适销对路、服务质量的竞争。三是增支因素增加，如不提高管理水平，有些本来就比较困难的企业将会遇到更大的困难。四是肉食品市场上半年仍外销不畅，难度较大，形势严峻。面对这样的形势，我们应抱的态度是：既不盲目乐观，更不畏难发愁，市场疲软，我们的工作干劲不能软，要领导带头，群策群力，以硬克软，要树立信心，振奋精神，知难而进，两眼盯住大市场，两手抓在管理上，为我市商业工作的发展做出积极的贡献。

(二) 进一步深化企业改革，搞好流通领域的治理整顿。

继续完善承包责任制。根据行署89年164号文件，作好合同到期企业下轮承包的准备工作。采取延期承包，续订承包，招标承包等形式，上半年制订方案，年底前全面签订合同。一是完善承包指标考核体系。除经济效益指标外，要把发展后劲指标（商品销售额、经营品种、经营性固定资产增值、职工培训）和企业管理指标（企业基础管理、安全及文明服务、库存商品适销率、企业留利的管理和使用）签入合同，采取百分制进行考核。二是合理确定承包者的收入。按照《承包条例》有关规定，依据合同中规定的经济效益、发展后劲、企业管理三项考核指标完成情况确定。全面完成

成上交利润的，可对承包者分档次奖励，但总收入不能高于职工的3倍。只完成经济效益指标，而未完成其他两项指标的，承包者的收入不得高于职工的0.5倍；完成经济效益和另两项指标中一项的，承包者年收入不得高于职工的0.8倍。完不成利润指标的，按照降幅同比例扣减承包者的年收入，直至保留基本工资的一半。三是建立健全企业自我约束机制。包括制定企业发展规划、推行全员风险抵押、加强内部审计和强化企业民主管理，以协调、规范、制约经营者和全体职工的行为。特别要强化审计监督，坚持经常，突出重点单位。四是下决心整顿管理混乱的企业和单位，凡不按财会、统计规定如实上报资料、搞帐外经营的，必须限期整改，必要时追究承包（租赁）人的责任。

加强商业自身的治理整顿。要坚持社会主义的经营方向，严格按照党的方针政策和治理整顿的各项规定办事。一要切实实行进货管理责任制，贯彻市局下发的《进货管理暂行规定》，加强进货管理，严格审批和检验制度，防止假冒伪劣商品进入国营企业。二是严禁生产假冒伪劣商品。商办工业企业要健全管理制度，严格配料标准、卫生标准，搞好注册商标的申报，保证产品质量。加强对企业的检查监督，加强物价和计量管理，严格执行财税制度和物价政策，保证依法经营。

扎扎实实开展企业升级达标活动。要从抓基础管理入手，完善配套各项管理制度，使各项管理逐步实现制度化、规范化；狠抓薄弱环节，明确全面质量管理，标准化管理，计量管理，会计达标，四好仓库等否决指标，认真开展达标活动，逐步提高企业素质，制定、落实升级规划，已达地标的企业，要巩固完善提高，争取年内达到省标；初步具备达标条件的企业要攻坚克难，创造条件，争

125  
取年内达到地标；差距较大的企业要真检查对照，定出目标，分阶段落实，逐步接近地标，使企业素质步步提高。

### （三）努力扩大销售，安排好城乡市场。

在治理整顿的形势下，国营商业对于促进经济持续、稳定、协调发展将起着越来越重要的作用。为了繁荣城乡市场，满足人民需要，第一，要加强市场预测，充分利用信息网络，掌握供求信息，正确决策，合理进货，促进购销。第二，实行销货责任制，领导干部分工抓销货，任务明确，责任到人。建立奖罚制度，及时兑现，鼓励多销。第三，利用多种形式销货。一是在保证店内正常经营的同时，大力开展门外摆摊，送货上门活动，扩大店外销售，发挥坐商与行商两种职能作用。二是在安排好城镇市场的同时，大力组织工业品下乡，组织下乡推销队伍，开拓农村市场，扩大农村销售。三是内外挂钩，组织外销队伍，积极在外地寻找销路，扩大外销。食品经营要坚持地销和外销并重，生熟兼营，生猪为主，牛羊禽蛋综合经营的原则，扩大地销和外销。四是大小商品并重，多经营群众必需的大路商品，用品种齐全、物美价廉取胜。第四，大力推销地产品，坚持“三优先”的原则，采取经销、代销和联销等形式，在现有基础上，力争增销地产品10%。

### （四）强化资金管理，搞好“双增双节”。

把资金管理作为企业的重点工作来抓。一是建立健全内部银行制度，发挥内部银行融通、调剂、使用、管理资金的作用，提高资金使用效益。二是加强商品管理。坚持小批量，多品种，勤进快销的进货原则，防止商品积压；实行引厂进店，开展代销业务，减少自有资金的占用；实行商品双保管理，及时处理有问题商品，优化库存结构，减少积压。三是压缩结算资金，从现在开始，制定

126

压缩计划，严禁预付货款，严格销货收款责任制，对旧欠要采取活施逐笔清理回收。结算资金占全部流动资金的比例控制在25%以下。四是增加企业自有流动资金。要通过提高企业经济效益，扩大企业留利，增强企业后劲。

认真开展“双增双节”运动。响应中央“过几年紧日子”的号召，艰苦奋斗，勤俭办企业。建立健全开支预算手续，坚持一支笔理财，精打细算，合理开支；严格财经纪律，不准随意提高补助标准，财会人员要坚持原则，尽职尽责，堵塞漏洞；强化审计监督，健全审计制度，做好经常性的审计工作；提倡自装自卸、自搬自运提倡旧物回收，修旧利废，发动群众，大力开展“几个一”活动，从点滴入手，节约开支。

狠抓扭亏增盈工作。省厅确定，从九〇年起，以县市商业局为单位，开展无亏损商业局和人均创利评比活动。从市局到企业，要实行领导负责制，制定计划和措施，对亏损单位和微利企业加大措施，强化管理，防止继续滑坡。各企业之间、企业内部开展人均创利评比活动，好的予以表彰奖励。

进一步发展商办工业。九〇年产值计划220万元。主要通过内部挖潜，技术改造，充分发挥现有设备的作用，增品种、增产值增效益。做到四抓：一抓骨干产品生产。注意引进先进技术和产品争取搞出一、二个拳头产品；二抓季节性生产。如糕点、月饼、冷饮等，做到早预测、早准备、适时投产。三抓深加工。要增加肉制品复制，实行前店后厂等。四抓产品质量。严格按照质量管理标准重点抓好商标管理、食品卫生、包装和投料标准管理，提高产品信誉。

(五) 加强商业自身建设。

12

继续开展职工教育培训。市局和各企业采取不同形式举办专业知识和专业技术培训班，提高职工队伍的业务技术水平。制定培训计划，合理确定培训重点。各企业于四月底以前，对全部职工培训一次。

大力开展优质服务活动，重点是推行规范管理、规范服务，使其经常化、制度化。普遍实行挂牌服务，并试行等级营业员服务制度。继续开展“食品卫生”、“物价计量”、信得过单位和文明单位活动，提高国营商业信誉。认真开展优质服务评比竞赛活动，统一标准，明查暗访，使服务质量提高到一个新水平。

加强商业法制工作。加强商业法制工作是建立有计划商品经济秩序的迫切要求，是搞好流通领域的治理整顿和深化改革必须抓好的一项重要工作。国营商业只有依法经营，才能获得健康发展。因此，各级领导同志要提高思想认识，从当前形势的客观需要出发，把法制工作摆到重要的位置，通过学法、守法、执法提高广大干部职工的法律意识。

加强商业宣传和政务信息工作。商业宣传和政务信息工作对于扩大商业与社会的联系，传播商业工作情况，推动商业工作不断前进有着极其重要的作用。因此，要加强对这项工作的领导，利用多渠道、多形式、多体裁进行宣传、传递信息，提高商业工作的知名度，促进商业工作的发展。

做好以仓储安全为重点的各项安全工作。深入开展“四好仓库”“四无商店”活动。安全工作要常抓不懈，推广死看死守的经验，坚持以防为主的原则，经常进行安全教育和培训，层层落实责任制，杜绝重大事故的发生。坚持经常性的检查评比活动，及时消灭事故苗头，做到防患于未然。今后无论发生任何事故，必须及时、妥善

向上级报告，凡不及时上报者，要追究领导者的责任。凡因工作失职造成事故者，要严格追查责任，情节严重者予以严肃处理。

（六）把思想政治工作摆到生命线的位罝，搞好精神文明建设。

政治工作是一切工作的生命线。商业工作的健康发展，必须靠强有力的政治工作作保证。各级领导要高度重视，切实抓紧抓好。

坚持把培养造就“四有”商业队伍作为根本目标，进行经常性的思想教育。围绕学习贯彻党的十三届四中、五中全会精神，深入进行四项基本原则和基本路线教育、形势教育、国情教育、社会主义、爱国主义、集体主义、艰苦奋斗教育以及商业职业道德教育，坚持社会主义经营方向。进一步理顺党政工关系，处理好党的政治核心与经理中心地位的关系，齐心协力做好思想政治工作。充分发挥工、青、妇群众组织作用，齐抓共管，把思想政治工作渗透到各个方面。不断总结推广商业系统思想政治工作的新经验，各企业都要学习烟台“双向尊重”的经验，增强民主意识和主人翁责任感，密切干群关系，同心同德，搞好企业建设。抓典型、树标兵，开展群众性的比学赶帮超活动，把各项工作做的扎扎实实，生气勃勃。

同志们！八九年我们做出了很大成绩，九十年代的笫一年，任务更加艰巨。我们要在以江泽民同志为首的党中央领导下，以崭新的精神风貌，迎接新时代的挑战。让我们鼓足干劲，力争上游，带领全系统广大职工努力奋斗，争取九〇年商业工作再上一个新台阶创造新成绩，夺取新胜利。

打印40份. 129

杨品芳 2.24

狄亚民同志

在全市商业系统总结、表彰大会上的讲话

一九九〇年二月二十四日

同志们：

我市商业系统在市委、市政府的直接领导和地区商业局的指导下，以较好的工作成绩，送走了一九八九年，迎来了二一九九〇年。

在新春初始之际，我们召开这次全系统的总结表彰大会。大会的主要内容是

~~总结八九年工作，部署九年的任务，交流经验，表彰先进。~~ 总结八九年工作，部署九年的任务，交流经验，表彰先进。参加这次会议的有各企业的

的全体领导班子和先进企业、先进集体、先进个人代表共140人。

我们这些同志都是在八九年工作中做出突出贡献的。在此，我代表局党委向与会同志

同志们表示深切感谢，并通过你们向做出贡献

南大的金季统广大干部致以衷心的感谢！

同志的，我们的今天的会议，是总结表彰会，也是  
是即上<sup>会议</sup>级~~提~~精神的工作会，又是鼓干劲，争上游，夺  
取九九年商业工作新胜利的誓师会。再进这次会议，  
使大家进一步认清形势，明确任务，振奋精神，树  
立信心，~~在~~在一九九年的各条战线上取得新的成就，作出新的贡献。

下面，我讲两个方面的问题。

一、八九年商业工作概况

一九八九年，我年商业系统认真贯彻落实党的十三届三中全会  
以来路线、方针、政策，以治理整顿为中心，坚持经济体制改革  
与对外开放的方针，加强思想政治工作，深入开展改革，~~在~~  
~~改革~~管理，开拓经营，~~战~~战~~胜~~了~~困难~~，提高了两个效  
益，主要经济指标实现了“三超”。~~实现~~总产值完成5176.2  
万元，占年计划的122.3%，较上年增长3.2%；销~~售~~总值  
完成6612.3万元，占年计划123.3%，较上年增长14.5%；利润

完成177.8万元,占年计划的150.9%;利税总值完成488万元,较去年  
 增长49%;费用水平7.68,较年度计划上升0.68,较去年上升0.83;  
 资金周转5.41次,占年计划的120.22%,较去年减缓0.24次;高办工  
 业总产值完成238.8万元,占年计划的119.4%。<sup>由于方永旭积极努力,我市高办工业被地厅评为先进单位</sup>  
 评为“高办工业先进单位”,纪检、工管、财办、物环、审计、计  
 生等工作也分别被地厅或市评为先进单位。我们这些成绩的取  
 得,都是各系统同志们共同努力的结果。全系统涌现出先进企  
 业五个(石管大楼、蔬菜公司、铁会公司、付食品公司、付食品厂),其中  
 出席地厅的四个(大楼、蔬菜、铁会、付食厂),出席市的先进企业  
 四个(大楼、蔬菜、铁会、付食),先进支部三个(大楼、蔬菜、铁会),  
 其中出席市的二个(石管大楼);选出100名先进工作者,其中出席地厅  
 的10名,出席地厅的先进思想政治工作者2名,同时还选出模  
 范党员9名,其中出席市的2名。这些先进集体和个人,经验丰富,成绩  
 突出,起到了表率作用,我代表局党委表示祝贺!

(89年,我们经营3100个产项,发现了50多个新产项,创利300多万元)

回顾一年的工作，我们所取得的成就主要表现在以下四个方面：

(一) 深化企业改革，完善承包机制。

今年以来，我们认真贯彻落实中央治理整顿的方针，进一步深化企业改革，在巩固成果，完善机制，健全制度上狠下了功夫，使改革的步伐向前迈出了新的一步。

1. 进一步完善了承包机制。

(1) 修订承包合同，完善承包内容。

我们在认真总结88年承租经验的基础上，根据《承包条例》，本着缺什么补什么的原则，对承包租赁合同进行了修改完善，对5个承租企业的承包基础进行了调整，使承包是考(包利润；定岗定编；实绩考核)三者有机结合起来，使承包和租赁形式更趋于合理和完善。如百货大楼实行的一包五是两考核(包利润、定人员、定经营、定资金、定利润率、定费用、考核双服务水平、考核安全卫生)

的方法,有效地调动了职工积极性,促进了商品经营。

二、变一人承包为全员承包。

~~实行~~实行经理承包后,将承包指标层层分解,落实到各商门

店、楼层、柜组和人,形成了对下层承包、对上层一体,使每个基层单位、

个人都有具体的任务,并把完成指标的情况与分配紧密挂钩,

使人人有压力,人人有动力,从而调动了每个职工的积极性。

~~中层干部~~中层干部

~~实行~~实行

~~实行~~实行

三、改善分配制度。

企业实行承包经营<sup>后</sup>,由于分配制度不够健全,企业内部仍

存在某些分配不尽合理的现象。有

~~我们~~我们

采取了措施,改善了分配制度,一是对承包人和广大职工的分配比例加以

以限制,防止差距过大。二是

严把进贤关 杜绝回扣

堵塞一切漏洞

~~.....~~, 严格财会和分配制度, 三是坚决打破大锅饭, 实行奖惩挂钩。炊事员采取了将行管人员30%的工资与企业经济效益挂钩, 克服了行管人员吃太平饭的思想。蔬菜公司实行了10元钱的浮动工资制, 根据经济效益的好坏, 上下浮动。分配制度的完善, 对于稳定职工的思想情绪, 调动职工的积极性和~~.....~~起了~~.....~~作用。

#### 4. 优化劳动组合.

在劳动组合方面, 我们~~.....~~了互选科、特选兵~~.....~~双向选择的~~.....~~组合方法, 建立在自愿结合基础上, 组合组长敢于大胆管理, 组员乐于接受管理, 气氛协调, 情绪高涨, ~~.....~~同时, 那些表现较差难于参与组合的职工也受到了震动, 迫使他们不得不转变工作态度。为了深化集体企业的改革, 扭转集体企业~~.....~~的局面, 我们对综合公司实行了公开招标承包, 对所属机构进行调整、更名, 从而使这个集体性质的企业扭亏为盈, 职工工作出现新的起色。另外, 对经营比较困难的百货公司, 重新调整了班子, 使企业



我们不但抓紧了制度的建立和健全,同时也注意了制度的贯彻执行,做到有章必依,执章必严,违章必究。各单位按照各项制度规定,定期或不定期地检查制度的落实情况,对执行制度好的,给予奖励,对违犯规章制度进行处罚,较好地保证了各项制度的落实。百货大楼执行制度比较严格,全年他们共对19人进行了奖励,对34人次(大部分因上班迟到)进行了处罚,奖励金额为85元,罚款金额为309元。其他各店也对打架斗殴、违犯规章制度职工进行了严格的处理,有的一次性罚款50元,从而维护了劳动纪律,严格企业的管理。

## 二、适应市场的特点,搞好购销经营。

今年市场销售由平稳转向疲软,群众的购买心理稳定,选择性增强,有些~~畅销商品~~<sup>由畅销</sup>商品转为~~滞销商品~~。我们根据~~市场~~这一特点,采取相应对策,千方百计扩大销售,取得了较好的经济效益。主要

做法是:

1. 积极组织适销对路的商品。

<sup>此</sup>在市场经济的条件下,信息工作<sup>尤</sup>为重要。

一是加强市场的预测,根据~~抢购风~~起~~有些商品由畅变滞~~

为此,各单位普遍利用信息网络广泛收集信息,加强了市场预测。饮食公司专门利用一周的时间,对全市饮食网点进行调查摸底,掌握饮食业的发户状况,需求状况和发展趋势,从而确定了改造门店,增添品种,提高质量的决策思想,根据需求,引进和增添新品种13个,经营品种也向高质量、大众化方向前进了一步,使经济效益稳步提高。商业公司通过加强市场预测,掌握了市场需求情况及时购进一批电视、自行车和衣物,在短期内销售一空。百货大楼及时掌握了夏季蚊帐销售趋势,购进20万元的涤纶蚊帐和布料,仅一个多月就销售一空。纺织品公司根据市场需求今年新增经营品种19个。由于各单位加强了市场预测,实行了计划进货,减少了进货的盲目性,提高了商品适销率。

二是加强了进货管理。今年来,各单位严格执行了进货管理制度,不少单位制定了进货责任制,(接下)



了优惠展销、送货上门、赶集串乡、外出摆摊等形式。今年全年  
 统筹送货上门1000多次，金额约280万元。一些长期积压的商品，由于  
 实行了门外摆摊和让利销售等方式及时得到处理，减少了资金  
 占压，优化了库存结构。食品公司在今年猪肉销售困难的情况下，一  
 是努力扩大外调，二是多设摊点卖肉，并提高了宰制质量，使城市食品行  
 业效益在全市反被排在前列。

引厂进店、厂商联合是今年采取扩大销售的有效方法。百货  
 大楼在这方面创造了很好的经验。主要做法：一是设立专柜、联合  
 展销；二是厂店挂钩，代销产品。这种做法既节约了大量商品  
 资金占压，又因产品是价合理、质中、售后服务好而扩大了销售  
 量。

3. 组织好以节日为重点的旺季商品供应

和旺季  
 节日的购买力比较集中，是商业系统的黄金时期。

为了扩大经营,满足市场,我们以节日为  
 重点,抓住节日和旺季有利时机,提早计划,及早准备,组织  
 好货源,安排好销售。今年,我们认真抓了中秋节、国庆节和以春节  
 为重点的旺季供应,采取的主要措施,一是建立春节供应领导小组,  
 单位主要领导任组长,负责领导;二是及时召开调度会和布  
 置工作,掌握经营情况,保证任务落实。除定期召开调度会  
 外,节日均及时召开会议,布置节日供应工作。在节日和旺季,  
 坚持每天或五天一次调度会。三是适当延长营业时间,  
 早开门,晚关门,方便群众购买。四是组织检查。节日和旺季,  
 都组织大型的联合检查,督促各项任务的落实。  
 由于我们对节日和旺季供应工作抓的及时,抓得得力,较好地保证  
 了节日和旺季供应。

#### 4. 以蔬菜调运为主,搞好蔬菜产销。

近几年来,我市蔬菜发展很快,89年又是一个丰收年,总产  
 量达14亿斤。在这种情况下,蔬菜能否调得出,销得动,成了制约

蔬菜生产发展的关键环节。在蔬菜产销上，我们充分利用自己的优势，发挥主导作用，保证了蔬菜的畅通。主要做法，一是掌握蔬菜供求信息，指导蔬菜产销，我们在全国十几个大中城市建立了信息站，通过纸的信息，保证蔬菜的对外运。二是与北京、天津等大城市建立稳定的蔬菜产销关系，我们与北京五个区、天津四个区均订立了蔬菜购销合同，另外还与北京蔬菜公司建立了蔬菜联营公司。三是大力组织蔬菜调运。产菜旺季，在市政府领导的亲自组织下，成立了调运领导小组，指挥蔬菜调运。今年由城市蔬菜部门组织调运的蔬菜就达2000多万斤，调运的蒜苔占全市外调量的41.3%。平暴期间，我们还给北京人民和戒严部队运送蔬菜306万斤，为聊城市争得了荣誉。在城市蔬菜部门的大力组织和扶持下，目前，全市鲜菜储备能力已达一万吨，干菜加贮力已达3300吨。

5. 大力开展优质服务，提高国营商业信誉。

~~在蔬菜产销中，我们始终把提高国营商业信誉作为首要任务，~~

~~通过优质服务，提高国营商业信誉，为蔬菜产销创造良好的条件。~~

我们积极开展优质服务活动放在重要位置。局长、书记亲自抓优质服务，市局和各单位均成立了优质服务领导小组，加强了对优质服务的领导。

一是对优质服务活动及时部署，提出要求，二是狠抓落实，加强检查督促。市局除平时组织检查之外，每逢节日前夕，都组织了优质服务检查，各单位也多组织自查。今年元旦、春节期间，市局专门对优质服务工作进行了研究和安排，并由局党委书记亲自抓这项工作，专门组织了检查组进行抽查暗访和追踪检查，有力地促进了优质服务工作的开展。各单位还大力开展了优质服务竞赛、扫假清劣、计量物价有奖监督、企业评信、评优质服务员、送货上门和义卖服务等优质服务活动。各单位通过认真开展优质服务活动，服务质量有了很大的提高，服务态度明显改善，好人好事大量涌现。

多数商店

同时坚持良好的售后服务，对有问题的商品保退、保换、保修。

义务为顾客维修电话机、~~收音机~~。百货大楼一年来共为顾客义务维修大件商品

218件，受到顾客的赞誉，收到表扬信、条封。由于热情服务，连续共

收到表扬信、条封。~~服务到家，送货上门~~。为了方便顾客，许多单位

顾客对象，~~主动送货~~。建军节前夕，我们大力开展拥军优属

活动，主动对部队、公安、武警进行慰问，让利销售。百货大楼还专门

成立杂技演出队到部队演出，既给部队送去打鼓物，又给部队送

去友谊和鸡蛋。~~企业~~ <sup>由于</sup> ~~企业~~ 进管管理

商品价格，并严格执行价格和商品识别性，保证了商品质量，防止乱涨价和缺货

加强~~检查~~，禁止出售假冒伪劣商品。~~企业~~ 体现了国营商店的信誉。

~~企业~~ ~~企业~~ ~~企业~~ ~~企业~~ ~~企业~~ ~~企业~~ ~~企业~~ ~~企业~~ ~~企业~~ ~~企业~~

及时~~检查~~，严格了物价计量制度和食品卫生制度。全市检查

评比中，整个百货系统被评为物价计量先进单位。食品卫生

有5个商店被评为出席省的信得过单位，我市百货系统被评为

原评为先进~~企业~~。

~~生... 下~~  
~~...~~

### (三) 抓紧资金管理, 搞好双增双节。

资金管理是企业管理的**关键**, 资金管理的好坏, 直接影响企业的效益, 因此 ~~我们~~ 我们把资金管理当作硬仗来打。  
~~...~~ 大力开展<sup>3/</sup>增收节支, 增产节约运动, 促进了资金管理。  
~~...~~ 发挥了原有资金的~~作用~~, 加速了资金周转, 提高了企业效益。

#### 1. 建立和完善内部银行制度

本系统 ~~我们~~ 普遍推广了内部银行管理制度, 企业按照**国家银行**。

疏通、调节、控制资金使用，

的管理办法。~~次贷~~ ~~计划~~ <sup>贷款</sup> 计息、超额加息。

从而 <sup>加强</sup> 了资金管理 ~~工作~~，增强了 ~~资金使用~~ 费好用好

资金的 <sup>运行机制</sup> ~~工作~~。 ~~各单位~~ 实行内部银行 ~~制度~~ 较好的 ~~单位~~ 是

茶茅公司和百货大楼。副食品公司、食品公司、百货公司等单位也进一步完善了内部银行制度。

### 2. 回收旧欠，压缩结转资金。

~~打击经济犯罪活动~~

今年各单位借 ~~打~~ 的东风采取了强有力的措施，大力回收

旧欠和清理结转资金，~~使~~ ~~结转资金~~ <sup>回收</sup> 压缩到 ~~最低~~ 最低

水平。副食品公司由于措施得力，在短期内回收5万元。全系统今

年共回收旧欠、压缩结转资金20余万元。

### 3. 清理积压商品，优化库存结构。

在资金普遍紧张的情况下，为了减少资金占压，提高资金利用率，

各单位普遍 <sup>大力</sup> 开展了清查查库工作。 ~~对~~ ~~积压~~ <sup>对</sup> 积压的商品 ~~进行~~ <sup>处理</sup>

~~各单位~~ ~~共~~ 一年来全系统共处理积压商品42.9

万元。为了防止商品积压，优化库存结构，促进资金周转，百货大

楼实行了保丰保利期~~管理~~制度。强碰动碰的商品管理制度和库房有偿占用制度，他们实行的库房有偿占用先进经验在全地区得到了推广。

#### 4. 采取各种措施，降低费用开支。

为压缩费用开支，各单位均采取了一些行之有效的办法，一是坚持了一支笔理财制度，防止乱批条、乱开支。~~二是~~三是提倡~~自给~~自给自运。全系统~~自给~~自给、自运，共节约费用49万元。仅副食品厂~~自给~~自给节约开支5000元。饮食公司全年拉煤500多吨，全部自卸。百货大楼从十二月份起全部自搬、自卸，节约开支1500余元。四是吴涌入手，厉行节约。我们在全系统~~提倡~~开展“斤一”活动，收到了较好的效果。各单位修旧利废，回收破旧物品，处以精打细算，节约了大笔经费。~~五是~~已见成效。

#### 5. 严格审计制度，强化监督职能。

~~...~~中,各单位领导把审计工作作为  
~~...~~,注意发挥了审计人员的职能作用,使  
 审计工作逐步制度化。通过~~...~~审计工作,~~...~~发现了一些  
~~...~~问题,~~...~~  
~~...~~个别单位领导人的短期行为,~~...~~生产亏损、商品  
 管理混乱,盲目进货、帐~~...~~不符并用大不下帐和分货款~~...~~  
 及时采取措施进行了处理,从而堵塞了漏洞。

今年以来,我们还大抓了商办工业,把商办工业当作硬仗打。  
 一是加强对商办工业的领导,市局分管领导对这项工作靠上抓。  
 二是~~...~~加强~~...~~商办工业企业的领导班子,88年底副食品厂由  
~~...~~隶属于商业公司改为市局直属企业,升为股级企业,同时选配  
 了具有开拓精神的干部任厂长,强化了企业领导。三是贯彻地区  
 局制定的以内涵为~~...~~逐步扩大外延的指导思想,挖潜改造,  
 上品种,上质量,上短平快项目。由于采取了这些措施,商办工  
 业得到了迅速发展。副食品厂这个88年亏损5千元的企业,迅速扭

亏为盈，全年盈利达 7.3 万元。在资金不足，原料短缺的情况下，  
~~局~~局办企业年产值达到 238.8 万元，占年计划的 119.4%。

#### (四) 强化思想政治工作，抓好精神文明建设

在克服一手硬、一手软问题上，今年取得了明显成效。主要  
 抓了以下几个方面：

1. 突出了党的路线、方针、政策为重点的思想政治教育。

去年，局党委始终把党的路线、方针、政策教育作为  
 工作的重点，加强了对广大干部职工的教育，稳定了干部职工的思想，  
 维护了安定团结的局面。在去年春夏之交北京 ~~发生政治动乱和反革命暴乱~~  
~~革命暴乱达到了~~  
 高潮期间，局党委、纪委及时对于广大党员、干部和职工进行了维护安  
 定团结局面的教育，号召大家与党中央保持一致，不造谣，不传谣，  
 不参与动乱，不支持动乱。由于我们教育及时，全系统广大职工  
 无一上街游行，无一捐款支持动乱，坚守了工作岗位，为稳定大  
 局做出了贡献。

反革命暴乱平息之后，为了用党的十四大、五中全会精神统

一、广大干部职工的思想，~~要~~<sup>更</sup>坚持四项基本原则，走改革  
 开放之路，我们把学习四中全会、五中全会精神，进行路线、方针、政  
 策教育放在首要位置，当作严肃的政治任务来抓。各单位普遍~~推~~<sup>普</sup>  
 每周两天的时间进行学习。由于各级领导重视较好地坚持了  
 学习制度，取得了明显的学习效果。~~统一了认识，统一~~  
~~了思想，统一了行动。~~今年以来，各单  
 位还抓了党的四项基本原则教育、~~职业道德教育~~<sup>职业道德教育</sup>、为人民服务的宗  
 旨教育等，使广大职工提高了思想觉悟，焕发了~~工作~~<sup>工作</sup>干劲，保证了  
~~各项任务~~任务的完成。同时，好人好事也大量涌现。如：商业公司职工董  
 贤坤同志拾七万九千元巨款而不昧，该公司许凤彩同志、百货大  
 楼潘振田等许多同志都做到拾金不昧，物归原主，深受赞扬。  
 另外，在饮食公司职工任保录全家遭不幸之后，全系统不少干部职工  
 伸出援助之手，主动捐款，体现了共产主义<sup>的</sup>风格。

## 2. 提高广大干部职工的法律意识

~~了~~<sup>了</sup>两通令发出后，为了打击经济领域犯罪活动，市局报



斗堡垒作用和政治领导核心作用。使党的生活进一步制度化、  
~~正规化~~。二是抓了党员队伍建设。在教育方面，加强了对党员的培  
 训，开展了“党员身边无事故，党员身边无后进”的活动，使广大党员  
 较好地发挥了先锋模范作用。在党的~~生活~~<sup>建设</sup>上，注重培养，  
 严格把关，慎重而又积极地发展。今年新发展党员20名，群众普  
 遍反映较好。三是加强了对政治思想工作的领导。局党委和  
 支部把政治工作提到~~第一~~<sup>第一</sup>的位置来抓，把贯彻执行党的路  
 线、方针、政策和~~党中央提出的具体任务~~作为政治工作的主要内容，  
 做到有计划、有部署、有落实、有检查，从而强化了思想政  
 治工作，有效地保证了经济任务的完成。四是加强了党的纪律  
 检查工作。结合路线教育和法纪教育，加强了对党员的党纪教  
 育，同时对有问题的党员及时进行了调查核实和严肃处理，  
 严肃了党纪，纯洁了组织。

今后，我们党委力争达到市委的肯定和表扬，  
 市委在系统内资大搞了党务工作研究会，进一步促进  
 了全系统党务工作的开展。

#### 4. 全面提升职工的素质

广大职工主人翁作用的发挥是振兴企业的根本保证。

为此我们把加强对职工的教育培训，提高职工的思想业务素质提到重要议事日程。党政、工齐抓共管，并充分发挥了工会特有作用。各工会在党委支部的领导下，从维护职工的利益出发，积极组织职工参加各种活动和民主管理。~~今年~~<sup>认真</sup>组织了420年，活改革“教育学雷锋、学“共和国卫士”的双学活动和职业道德教育均取得了很好的效果。有140人参加了职业道德培训，考核分数平均在90分以上。工会组织广大职工参与管理，提合理化建议50多条，既提高了职工的参政意识，又推动了企业的发展。工会组织的技术学习，技术练兵，技术比武活动，使广大职工掀起了苦练专业技术的热潮。在仓区技术比武中，我市取得了十个项目的一个第一，两个第二，三个第三的好成绩。通过开展“三技”活动，提高了职工的技术水平，也为我市争得了荣誉。

今年以来，我们还狠抓了以仓储安全为重点的各项安全工作，计划生育工作，老干部工作和评定技术职称的工作

都  
 今，~~年~~取得了很大成绩，受到了上级的表扬。

八九年，虽然整个工作取得了一些成绩，但仍存在  
 一些问题。主要表现：  
 一是市局在工作指导上不够很全面，对落后抓得不够，企业间发展不够平衡，先进与落后之间有较大差距。  
 二是市局工作指导上不够全面，特别是对一些薄弱环节抓得不够，不力，~~没有~~。三是企业的思想政治工作有待于进一步加强，~~要~~<sup>之</sup>改进~~思想~~政治工作渗透到企业的各个环节和各项具体工作中去而保世一。  
 推行。

## 二、九〇年工作意见

一九九〇年是治理整顿的关键一年。做好商业工作，对保持政治稳定和经济持续稳定、协调发展具有重要意义。根据地区商业工作会议精神和市工交财贸会议精神，市商业工作的指导思想是，认真贯彻落实党的十三届四中、五中全会精神，坚持“一个方针”，搞好“两个服务”，树立“三大观念”，千方百计稳定市场，开拓经营，加强企业管理，提高效益，努力完成各项任务，促进我市经济的持续、稳定、协调发展。

根据上级要求，九〇年的奋斗目标：销售6738万元，利润160万元，费用水平7.7%，资金周转5.4次。

为实现上述目标，总的抓法是：坚持治理整顿、深化改革的方针，突出思想政治工作、企业升级两个重点，打好扩大销售、资金管理和商办工业三个硬仗，认真抓好市场安排、双增双节、仓储安全和优质服务

四项工作。

(一) 认清形势, 坚定信心, 提之战胜困难的勇气。

根据对总的形势的分析, 九0年的市场趋势将是疲软与紧缺并存, 困难和机遇并存, 上半年相对平稳, 仍有一定程度的疲软, 下半年稳中偏紧, 将有一定程度的紧缺。

既有有利条件, 也有困难因素。有利条件: 一是经过一年的治理整顿和深化改革, 流通领域的混乱现象正在逐步得到

纠正, 国营商业的主导地位和作用逐步得到发挥, 这是国

营商业扩大购销, 求得发展的根本保证。二是随着计划商

品的增加和产品结构的调整, 有利于国营商业安排市场。

三是城乡居民收入稳定增长, 八九年, 全市城镇职工工资总

额同比增长16.8%, 农民人均收入687.62元, 增加80元。四

是经过两年来市场变化的考验, 多数企业积累了适应市场变

化的丰富经验。我们要充分利用这些有利条件, 争取新

的胜利。但是, 也要充分估计到困难的一面, 主要表现:

一是国家紧缩政策的进一步实施，资金紧缺状况不会有大的改变，仍然是企业的一大难题。二是根据“过紧日子”的精神，社会团体购买力受到严格控制，将继续呈下降趋势，粮食市场的各种措施继续发挥作用，银行保值储蓄和各种债券将继续吸收大量的商品购买力。城乡居民的消费心理稳定，持币待购。因此，销售<sup>和</sup>将是商品质量优劣、适销对路、服务质量的竞争。三是增产因素增加，如不提子阳里水平，有些本来就比较困难的企业将会遇到更大的困难。四是肉食品市场平抑外销不畅，利润较下，形势严峻。

面对这样的形势，我们应抱的态度是：教育目视，更~~是~~是唯发展，市场的疲软，我们的工作~~不~~不能软，要领导带头，群策群力，以不变克软，要树立信心，振奋精神，知难而进，两眼盯住大市场，两手抓在平抑上，因为我市商业工作的发展做表率做贡献。

（二）进一步深化改革，搞好流通领域的治理整顿。

继续完善承包责任制。~~首先, 我的要理顺承包合同, 经过考核和审计, 做好合同交接。同时, 根据引第 89 号 164 号文件, 作好合同到期企业下放承包的准备工作。采取延期承包、续订承包、招<sup>标</sup>承包等形式, 上半年制订方案, 年底前全部签订合同。~~

一是完善承包指标考核体系。除经济效益指标外, 要把发展后劲指标(商品销售额、经营品种、经营性固定资产增值、职工培训)和企业<sup>管理</sup>指标(企业基础管理、安全及文明服务、库存商品周转率、企业留利的管理和使用)列入合同, 并采取分制进行考核。

二是合理确定承包者的收入。按照《承包条例》有关规定, 依据合同中规定的经济效益、发展后劲、企业管理三项考核指标完成情况确定。全面完成三项指标的, 承包者年收入可高于取<sup>2</sup>年平均收入的1倍。超额完成上交利润的, 可对承包者分档次奖励, 但总收入不能高于取<sup>2</sup>的3倍。只完成经济效益指标, 而未完成其他两项指标的, 承包者收入不得高于取<sup>2</sup>的0.5倍; 完成经济

效益和另两项指标中一项的,承租者年收入不得高于取2的0.8倍。完不成利润指标的,按照降幅同比例扣减承租者的年收入,直至保留基本工资的一半。三是建立健全企业自我约束机制。包括制定企业发展规划、推行全员风险抵押、加强内部审计和强化企业民主管理,以协调、规范、制约经营者和全体职工的行为。特别要强化审计监督,坚持经常,突出重要单位。四是下决心整顿管理混乱的企业和单位,凡不按财会、统计规定如实上报资料、搞帐外经营的,必须限期整改,必要时追究承包(租赁)人的责任。

加强商业自身的治理整顿。要坚持社会主义的经营方向,严格按照党的方针政策和治理整顿的各项规定办事。一要切实实行进货管理责任制,贯彻市局下发的《进货管理暂行规定》,加强进货管理,严格审批和检验制度,防止假冒伪劣商品进入国营企业。二是严禁生产假冒伪劣商品。商业工业企业要健全

管理制度, 严格配料标准、卫生标准, 搞好注册商标的申报, 保证产品质量。加强对企业的检查监督, 加强物价和财务管理, 严格执行财税制度和物价政策, 保证依法经营。

扎实开展企业行政达标活动。要从抓基础管理入手, 完善配套各项规章制度, 使各项规章制度逐步实现制度化、规范化; 把抓薄弱环节, 明确合同质量管理、标准化管理、财务管理、会计达标、四好仓库等五项指标, 认真开展达标活动。逐步达标企业: ~~逐步~~制定落实升级规划, 已达地标的企业, 要巩固完善提高, 争取年内达到省标; 初步具备达标条件的企业要突破障碍, 创造条件, 争取年内达到地标; 差距较大的企业要认真检查对照, 定出目标, 分阶段落实, 逐步接近地标, 使企业素质逐步提高。

(三) 努力扩大销售, 安排好城乡市场。

在治理整顿的形势下, 国营商业对于促进经济持续、稳定、协调发展将起着越来越重要的作用。为了繁荣城乡

市场,满足人民需要,第一,要加强市场预测,充分利用信息网络,掌握供求信息,正确决策,合理进货,促进购销。

第二,实行销货责任制,领导干部分工抓销货,~~任务~~任务明确,责任到人。建立奖惩制度,及时兑现,鼓励销货。

第三,利用多种形式销货。一是在保证店内正常经营的同时,大力开展门外摆摊,送货上门活动,扩大店外销售,

发挥坐商与行商两种职能作用。二是安排好城镇市场的同时,

大力组织工业品下乡,通过~~在~~对基层供销社和个体商户的

~~批发业务~~和组织下乡推销队伍,开拓农村市场,扩大农村销售。

三是内外挂钩,组织外销队伍,积极在<sup>外</sup>埠寻找销路,扩大外销。

食品经营要坚持地销和外销并重,生熟兼营,生猪为主,

牛羊禽蛋综合经营的原则,扩大地销和外销。四是大小商品并

重,多经营群众必需的大路商品,用品种齐全、物美价廉取胜。

第四,大力推销地产品,坚持“三优先”的原则,采取经销、代销

和联销等形式,在现有基础上,力争增销地产品10%。

#### (四) 加强资金管理, 搞好“双增双节”。

把资金管理作为企业的重点工作来抓。一是建立健全内部银行制度, 发挥内部银行融通、调剂、使用、节约资金的作用, 提高资金使用效益。二是加强商品管理。坚持少批多销、多品种、勤进快销<sup>进货</sup>的原则, 防止商品积压; 实行厂进店, 开展代销业务, 减少自有资金的占用; 实行商品的双<sup>进</sup>管理, 及时回笼有问题的商品, 优化库存结构, 加速资金周转。三是压缩结算资金, 从现在开始, 制定压缩计划, 严禁预付货款, 严格销货收款责任制; 对欠款要采取措施追回清理回收。结算资金占全部流动资金的比例控制在25%以下。四是增加企业自有流动资金。要通过提高企业经济效益, 扩大企业留利, 增强企业后劲。

认真开展“双增双节”活动。响应中央“增产节约”的号召, 艰苦奋斗, 勤俭办企业。建立健全开支预算制度, 坚持一支笔理财, 精打细算, 厉行节约; 严格执行经济律, 反对任意

提高补助标准，财会人员要坚持原则，尽职尽责，堵塞漏洞；加强审计监督，健全审计制度，做好经常性的审计工作；提倡自装自卸、自搬自运，提倡旧物回收，修旧利废，发动群众，大力开展“节”活动，从点滴入手，节约开支。

狠抓扭亏增盈工作。省厅确定，从九年起，以县商业局为单位，开展扭亏增盈和人均创利评比活动。从市局到县，要切实领导负责制，制定计划和措施，对亏损单位利减利增加大措施，逐笔清理，防止继续亏损。各县之间、企业内部开展人均创利评比活动，对先进单位表彰奖励。

进一步发展商业。九年度计划 220 万元，利润 220 万元；通过内部挖潜、技术改造，充分发挥现有设备的作用，增品种、增产值、增效益。做到四抓：一抓骨干产品生产。注意了先进技术的产品，争取拿出一、二个拳头产品；二抓季节性生产。如糕点、月饼、冷饮等，做到早预测、早准备、早时投产。三抓

深加工。要增加内制品复制，实行前店后厂。四抓产品质量。严格按照质量管理标准，重点抓好商标管理、食品卫生、包装和投料标准管理，提高产品信誉。

### (五) 加强商业自身建设

继续抓好职工教育培训。市局和各企业采取不同形式举办专业知识和专业技术培训班，提高职工队伍的业务技术水平。制定培训计划，合理确定培训重点。各企业于四月底以前，对全部职工培训一次。

大力开展优质服务活动，重点是推行规范管理、规范服务，使其经常化、制度化。普遍实行挂牌服务，并试行星级营业员服务制度。继续开展“食品卫生”、“物价计量”“信得过”单位和文明单位活动，提高国营商业信誉。认真开展系统和行业内部的优质服务评比竞赛活动，统一标准，明查暗访，使服务质量提高到一个新水平。

加强商业法制工作。加强商业法制工作是建立有计划商

为经济秩序的迫切要求，是做好流通领域的治理整顿  
 和深化改革必须抓好的一项重要工作。国营商业有依法经  
 营，才能求得健康发展。因此，各级领导同志要提高思想  
 认识，从当前<sup>的</sup>客观需要出发，把法制工作摆到重要的位  
 置，通过学法、守法、执法提高广大干部职工的法律意识。

加强商业<sup>宣传</sup>信息和政务信息工作。商业宣传和政务信息工  
 作对于扩大商业<sup>西</sup>与社会的联系，传播商业工作情况，开展商业工作  
 不仅前也起着极其重要的作用。因此，要加强对这项工作的  
 领导，利用广播、电视、文字载体广泛宣传，传递信息，提高  
 商业工作的知名度，促进商业工作的发展。

做好以包保安全为重点的安全工作。深入开展“四包  
 保”活动“四包商店”活动。安全工作要常抓不懈，推广死者看  
 死者的经验，坚持以防为主的原则，经常进行安全教育培  
 训，层层落实责任制，杜绝重大事故的发生。坚持经常性的  
 检查评比活动，及时消灭事故苗头，做到防患于未然。

今后无论发生任何事故，必须及时、如实向上级报告，不  
 及时上报者，要追究领导者的责任。因工作失职造成  
 事故的，要严格追查责任，情节严重者给予严肃处理。  
~~造成事故的上级机关~~ 任何单位不得包庇。

(六) 把思想政治工作摆到生命线的地位，搞好精神文明建设。

政治工作是一切工作的生命线。商业工作的健康发展，必须有强有力的政治工作作保证。各级领导要十分重视，切实抓紧抓好。

坚持把经济建设的“双向”商业地位作为根本目标，进行经常性的思想教育。围绕学习党的十三届四中、五中全会精神，深入进行党的基本理论和基本路线教育、形势教育、国情教育、社会主义、爱国主义、集体主义、艰苦奋斗教育以及商业职业道德教育，坚持社会主义经营方向。进一步理顺党政关系，处理好党的政治核心与经济中心地位的关系，齐心协力做好思想政治工作。充分发挥工会、共青团、妇联等群众组织作用，齐抓共管，把思想政治工作渗透到各个方面。不断总结推广商业系统思想政治工作的新经验，各级都要学习烟台“双向尊重”的经验，增强民主意识和主人翁责任感，密切干群关系，同心同德，搞好

企业建设。抓典型、树标兵，开展群众性的比学赶帮超活动，把各项工作做的扎扎实实，生气勃勃。

同志们！八九年我们做出了很大成绩，九十年代的头一年，任务更加艰巨。我们要在以江泽民同志为首的党中央领导下，以崭新的精神风貌，迎接新时代的挑战。让我们鼓足干劲，力争上游，带领全系统广大职工努力奋斗，争取九〇年商业工作再上一个新台阶，创造新成绩，夺取新胜利。