

88年工作总结

狄亚民同志

在全市商业系统先进表彰大会上的讲话

(一九八九年二月二十五日)

同志们：

一九八八年的商业工作，在市委、市政府及地区局的领导下，在全体干部职工的辛勤努力下，我们取得了很大的成绩，各项指标实现了“三超”，受到了上级领导和广大消费者的好评，这都是同志们共同奋斗的结果。在此，我代表市局向战斗在第一线的全体同志表示衷心的感谢！同志们，我们今天这个大会，既是对先进集体和先进个人的表彰会，经验交流会，也是贯彻市府商贸工作会全省、~~空~~商业工作会议精神，布置八九年任务的工作会，也是团结奋斗夺取八九年商业工作新胜利的誓师会。今天参加这个大会的先进集体34个，先进个人<sup>103</sup>~~97~~人。这都是我们商业系统的佼佼者，是站在改革前列的排头兵，在这些先进集体和先进个人中，有两个文明一齐抓，两个效益双丰收的百货大楼；有千方百计搞活经营迎来五湖四海客宾的饮食服务公司；有开拓进取创新路，三年迈出三大步的蔬菜公司；还有集体企业经营有方、效益显著的东昌商店；有承包租赁大见成效的闸口商店；有苦口婆心做好政治思想工作的张金栋、赵玉章同志；有兢兢业业献身于企业发展的许振清、相新民、屈忠山、李爱华、邓玉香、赵锡臣、袁长安、谢东林、牟树珍同志

等等。在此，我代表市局党委和市局向这些先进集体和个人表示祝贺！希望这些先进单位和先进个人在新的一年里，发扬成绩，总结经验，在治理整顿中做出更大的贡献！同志们，今天到会的都是我们整个商业系统的骨干，是我们商业系统的栋梁，他们象征着聊城商业的未来。我想，今天这个大会一定能开成一个团结奋进的大会。下面，我代表市局讲以下两个方面的问题。

一、一九八八年我市商业工作的基本情况：

(一) 各项指标完成情况：

商品购进完成5016.2万元，占年计划4100万元的122.3%，较去年同期的3559.6万元上升40.9%，商品销售完成6409.9万元，占年计划5300万元的120.9%，比去年同期4814.6万元上升33.1%，商品流通费用6.85%，比年计划7.05%降低0.20%，较去年同期7.6%降低0.75%，资金周转5.65次，占年计划4.39次的128.8%，较去年同期的4.31次加快1.34次，利润实现171.3万元，占年计划103万元的166.3%比去年同期的80.1万元增加91.2万元。改革、安全、效益、内部银行、优质服务、工会、“双信”职教等八项工作在全区争了第一或名列前茅。

(二) 狠抓商业改革，推动各方面的工作。

3

进入八八年以来，我们始终把深化企业改革工作作为首要任务，以改革统揽全局，推动各方面的工作。认真贯彻“配套、完善、深化、发展”的方针，在企业改革上，我们引入了五个机制，实现了五个突破。

### 1、引入竞争机制，在用人制度上有了新的突破。

今年以来，在市委、市政府和地区商业局领导下，在有关部门的支持下，商业体制改革取得了可喜的成绩。在改革中引入竞争机制。在改革旧的经营模式中，打破了“一对一”谈判的格局。按照“公开、平等、民主、择优”的原则，对六个直属国营公司和一个集体企业面向社会，实行公开招标，答辩等竞争手段，选聘了最佳<sup>投</sup>招标者。在招标中，共有21名投标者，通过答辩、考察，共有7人中标。原经理4人，本企业的1人，企业外的两人。并都签订了承包合同，承包期限3年，承包形式采取：利润递增包干，超收留用，欠收自补一定三年不变。八八年承包利润103万元。上交财政32.4万元，弥补挂帐损失10.95万元。承包利润为八七年利润计划50万元的206%，是历史最好水平。外包之后，各企业立即进行了二、三层次的承包，普遍进行了招标。把承包指标分解到门店、柜组和个人，形成了对下层层包，对上层层包的体系，增加了完成任务的保险系数。同时采取了兵选将、将点兵的双向选择办法，进行优化劳动组合，合理调整劳动组织，开拓经营。妥善

4.  
安排富裕人员，从而调动了各个层次的积极性。

## 2、引入风险机制在增强企业保险机能上有了新的突破。

在企业承包中，首先对经理实行了抵押金制度，随后又逐步实行了全员抵押承包。从上至下，分档次交纳风险抵押金。变经理1人承担风险为企业干部职工共担风险。一般经理千元左右，中层干部500元，职工200~300元，完成承包任务返还本息，企业亏损由风险金弥补。饮食公司赵锡臣经理交纳风险金2000元，在全体职工中做出了表率。到目前为止，全系统共交纳风险金63万元，由于引入了风险机制，增强了企业保险机能，增强了干部职工的风险意识和主人翁责任感，形成了人人为企业操心出力，献计献策的大好局面。把以前的“要我关心企业”变成了“我要关心企业”正如广大职工说的那样：“交了风险金，企业职工心连心”。

## 3、引入银行机制，在资金管理上有了新的突破。

为了深化企业内部改革，我们把银行机制引入企业，在企业内部建立了银行，实行统收统支，进行资金拆借和融通。使资金管理逐步制度化和规范化，使资金使用日趋合理。把“干了算”变为“算了干”，把“事后监督”变为“事前预测”，1~12月份，全系统销售额较去年同期上升33.1%，而全部流动资金只增长1.64%，因而使资金周转次数比同期加快1.34次。

5

流动资金利润率由去年同期的7.08%，上升为12.3%。销售利润率由去年同期的2.20%上升为3.35%，上升1.15%。在管好用好资金的同时，各单位千方百计压缩结算资金占用，做到了钱出去货进来，货进来、钱出去，笔笔货款有人管，减少了资金占压。

4、引入分配机制，在工资改革与劳动报酬上有了新的突破。

企业承包后，特别是社会主义初级阶段，如何提高干部职工的积极性是一个十分重要的问题。在这方面，我们引入了新的分配机制，在劳酬上进行了探索，效果比较明显。我们积极试行了档案工资、浮动工资、计件工资、提成工资和含量工资等五种工资形式，使劳酬趋于合理，从而调动了广大职工的积极性。

为了调动承包人的积极性，我们严格兑现合同，今天我们将有2位经理可以领到奖金，最多的达2933元。同时我们加强了对承包后企业的审计工作，使企业增强了自我约束能力。

5、引入管理机制，在对企业的宏观调控上有了新的突破。

企业承包后，市局作为主管部门，应该怎样开展工作，我们进行了探索，主要抓了以下三点：① 除将经营权下放给企业外，同时把干部、职工调入调出权也下放到企业，人员调动，只要在市局宏观调控以内，由企业自行决定。② 公司在由管理型变管理、经营、服务型上，迈出了可喜的一步。饮食公司把机关从聊城饭店三

6

楼搬下来，与聊城饭店总店合并在一起变为经济实体。精减了中间层次，变十二间办公室为客房间，扩大经营面积200多平方米，增设了2<sup>3</sup>个床位。食品公司对行管人员进行重新调整，业务股实行了半独立核算，百货公司也把机关与第二百货商店合并变为买体。

③ 在今年平息市场抢购风中，市局运用调控手段，加强了管理，在全系统实行了“物价监督有奖活动”，既稳定了物价，又平抑了市场，受到了上级部门的表扬和群众的赞扬。

### （三）扩大购销业务，开展“双增双节”活动

#### 1、发展横向经济联合

今年以来，我们重点抓了“内向型经济”向“外向型经济”的转变，发展了横向的经济联合。到目前为止，全系统已与省内外500多家厂、店、站建立了业务关系，进货2000多万元。不仅活跃市场繁荣经济，而且提高了效益。

#### 2、开拓新的经营门路，积极推广销售。

为了扩大销售，我们广开门路，采取了“一业为主，多种经营的方针，收到了较好的效果。饮食公司投资10万元，建立了膨化雪糕生产线，创产值3万多元。制修厂，试制成功多用犁，很受农民欢迎。蔬菜公司，三年三大步，实现利润，由亏变盈，86年1.7万元，87年12.5万元，88年40.6万元，营业设施，企业后劲，年年增加和增长。三年来，共增加固定财产100

7

万多元。百货大楼新续营业楼和三楼对外营业。扩大营业面积2100平方米。增加了品种。付食公司改建10间门店。新建付食加工厂一处。综合公司东昌商店。为了扩大经营让利于消费者。实行了销售商品馈赠礼品的方式。经营搞活了。效益提高了。全系统还开展了送货下乡。赶集、上夜市等活动。共有800多人。销售额达300万元。

### 3、抓好“菜园子”管好“菜篮子”。

为了搞好蔬菜生产。满足广大人民的需要。我们注意了“菜园子”工程。既搞活蔬菜流通。又丰富了广大居民的“菜篮子”。在市委、市政府领导下。我们蔬菜公司利用自己的优势。帮助各乡镇建立了蔬菜基地。同时为菜农提供信息、服务、技术、种子和生产资料。并千方百计拓宽销售渠道。先后在全国十几个大、中、城市建立了信息站。及时掌握蔬菜行情。指导蔬菜运销。并与北京、天津、上海等大城市和矿区油田建立了稳定的蔬菜产销关系。全国蔬菜会议在聊召开提高了聊城的知名度。88年共外调蔬菜5000多万斤。占全市蔬菜销售量的30%以上。88年为全国六届人大和十三届三中全会送走20多万斤优质鲜嫩菜。北京市蔬菜公司写了感谢信。在外销的同时。我们还注意了平抑本市蔬菜价格。在蔬菜生产淡季。高价买进。低价售出。受到了上级领导和群众的好评。

### 4、开展“双增双节”运动。加强三个管理。

(1) 加强安全管理。我们认真开展了百日安全活动。我们在年初就提出了以安全月保安全季，以安全季促安全年，在全区保上游，争第一。88年我们已经实现了这个目标。同时，局机关坚持了上班考核、夜间值班、持之以恒，从未间断。

(2) 加强商品管理。各公司对库存商品进行了彻底清理。运用“ABO”分析法，实行保本保利期的控制。同时为了防止新的积压。各公司制定了新的进货制度。对业务员，实行按进货商品的销售时间进行奖惩。这样加强了业务人员的责任心，较好地克服了盲目进货的现象，基本做到了勤进快销，改善了库存结构。到目前为止，全系统的库存商品有效率达85%以上，百货大楼达95%以上，蔬菜公司达98%以上，百货公司及时处理有问题商品，使有效库存由原来的65%，提高到93%，副食综合等公司也及时对有问题商品进行了处理。

(3) 加强费用管理。在扩大销售增加收入的同时，各单位普遍采取一支笔理财，并实行公开制，采取费用定额包干，从严从细加强对各种费用的管理。对运杂费及较大项目的开支，制定了具体的奖罚措施。使费用水平比去年同期下降1.08%，比年计划压缩10%以上。百货大楼三楼开业300余万元商品，1000多节柜台和800多个货架自搬自运，为国家节省1.4万元。局机关把三个家属院的电表实行集中管理，每年可节约电费三分之一



9  
以上。

#### (四) 加强精神文明建设

今年以来，我们始终把精神文明建设当成一件大事来抓。坚持“两个文明一齐抓、两个效益一齐上”，突出开展了三项活动（优质服务活动、双信活动、食品卫生信得过活动），深化两个管理。

（服务规范管理、柜组职业道德规范管理）抓了四项工作（~~消费者~~<sup>评估</sup>、职工培训、职工休息室、企业升级），从而把精神文明建设推向前进。

一年来，我们开展了优质服务活动、双信活动、食品卫生信得过活动。市局建立了领导班子，成立了优质服务领导小组，各公司也成了相应的组织，月检查、季评比，半年总结，同时局领导小组还定期不定期的明查暗访。对在服务工作中成绩突出的给予大张旗鼓地表扬，对于差的严厉批评惩罚。通过开展优质服务活动，服务工作出现了可喜的变化。一是劳动纪律大大加强，全系统出勤率在97%以上；二是柜台服务热情主动，好人好事大量涌现，具不完全统计到目前为止，全系统共收到表扬信600余封，锦旗34面，表扬意见1200条，好人好事546人；三是便民措施广为推行，全系统服务项目达30多项，出现物价计量，信得过单位30多个，百货大楼被评为全区先进“双信”单位，88年8月份，全区优质服务现场会又在我们百货大楼召开。在九月份全省组织的优质服务大检查中，我们受到了表扬。四是卫生工作大大改观，为了纪念、

10  
《食品卫生法》颁发五周年。我们响应市人大的号召，加强食品卫生工作，提高了门店的卫生水平。通过检查全系统平均93分。

为了使服务工作逐步走向正规。我们对服务规范和柜组道德规范进行了落实。按照行业岗位不同。制定了不同的服务规范。我们组织饮食服务公司的同志。到腾州市参观学习。回来后制定了十一章服务规范。开展了微笑服务、站立服务、挂牌服务。受到了顾客的好评。

为了使服务质量提高到一个新水平。使服务工作逐步系统化、规范化、科学化。我们还开展了四項工作。一是建立消费者评估制度。我们定期召开社会有关知名人士。各机关、企业工厂代表座谈会。广泛听取他们对我们的服务工作的意见。并把他们的意见归入档案。百货大楼全年召开四次座谈会。开展了四次评优劣服务活动。收到表扬信14封。合理化建议13条评出优秀服务员55人。二是加强了职工培训工作。我们按照缺什么补什么的原则。对职工有计划地进行了培训。其中培训教师37名。职工2300人次。占应培训人数的97.5%。平均分数95分以上。为企业升级工作奠定了基础。三是建立了职工休息室。商业战线职工较多。为了照顾一些年老体弱职工及孕妇。我们建立了职工休息室。让他们在工作时得到必要的休息。四是建立了组织、学习了标准、进行了企业升级配套准备工作。

## 四、加强思想政治工作

在改革、开放的新形势下，如何加强干部职工的思想政治工作是一个重要的课题。一年来，我们积极响应上级号召，狠抓了“为政清廉的教育”和“争做合格党员”的教育。

今年7月份，根据市委布署，我们局机关开展了“为政清廉”的教育活动。采取边学、边摆、边议、边改的办法。使机关同志提高了认识，增强了为人民服务的自觉性。同时，我们在机关制定了岗位责任制度，人人定岗<sup>定</sup>责，严格奖惩，使机关工作逐步走向规范化。

去年11月份，市委在我系统搞了“争做合格党员教育活动”的试点。通过这次活动，使广大党员受到了一次深刻的教育，提高了政治思想觉悟，增强了自我净化、自我约束的能力。同时对四名不合格党员进行了处置。使党组织更加纯洁。同时我们的工会、纪检、共青团等工作，也取得了显著的成绩，受到了上级部门的表扬。

总之，一年来，我们做了一些工作，取得了一定的成绩，但离上级要求还相差很远，还存在一些问题。

- 1、在改革上还不够深入，不够配套；
- 2、有些企业的短期行为还比较严重；
- 3、服务工作还有待于进一步提高；
- 4、企业之间发展还不够平衡；
- 5、在干部职工的思想政治工作方面还有待于进一步探索；

## 二、一九八九年工作意见

一九八九年是深入贯彻党的十一届三中全会精神，治理经济环境，整顿经济秩序，全面深化改革的一年。根据市委、市政府的指示及中商部提出的“整顿流通秩序，深化企业改革，促进生产流通，稳定市场大局”的精神，我市商业工作的指导思想是：以党的十三届三中全会精神为指针，以治理经济环境，整顿经济秩序为中心，以深化企业改革为重点，振奋精神，克服困难，开拓经营，强化管理，做到两项建设一齐抓，两个效益双丰收。

根据上级要求，八九年的主要指标任务是：销售4510万元，利润113.5万元。对企业的指标要求是，以签订的合同数作为考核指标，以八八年的实际完成数再力争多超一点作为奋斗目标。

为完成上述任务，总的抓法是：围绕一个中心（治理经济环境，整顿经济秩序），打好两个硬仗（深化企业改革，商办工业），强化三个管理（资金管理、商品管理、劳动管理），做好四项工作（市场安排、双增双节、精神文明建设、仓储安全），使整个工作在八八年的基础上做出更大的成绩，迈出新的步伐。为此，必须做好以下七个方面的工作。

（一）、认清形势，解放思想，克服困难，振奋精神。

八八年，经过我们全体干部职工的共同努力，在竞争激烈，环境复杂，步履艰难的情况下，做出了较大的成绩，受到了上级领导

13.

和广大群众的好评。但是，怎样在八九年大干一场，做出新的成绩，有的同志信心不足，畏难发愁，认为形势不利，有的说，八九年是银行紧缩银根，社会治理整顿，经济发展萧条的一年，要想冲破防线，步出谷底是十分困难的。我认为，这种想法是不全面的困难有，而且不小，但这只是一方面，不能因此而丧失改革进取的勇气，我们既要看到不利因素，又要看到有利条件，这才是唯物辩证的观点，正确客观地分析形势，才是做好商业工作的前提。应当认识到，八九年的整个形势，将随着三中全会精神的深入贯彻、治理经济环境、整顿经济秩序、全面深化企业改革的逐步落实，会有一个持续的发展，物价上涨低于去年市场趋于平稳。商业工作有许多有利条件。一是各级党委、政府更加重视商品流通，中央制定的一系列治理整顿的措施，流通领域的混乱现象将逐步得到解决，已有部分商品实行专营，省府研究采取的一些调控措施也将陆续出台，这对安排市场，稳定物价是非常有利的。二是农村工作进一步加强，整个农村经济将有一个大的发展，由于我市80%的购买力在农村，所以，农村经济的发展，是国营商业的良好基础。三是经过十年改革，商业企业增加了很大的活力和动力，职工的积极性普遍提高。我们有多年的实践经验、有较高的声誉、先进的技术设备等等，只要我们充分利用这些条件，扬长避短，一定会把我们的工作搞上去。因此，我们面对这个形势，应该抱有谨慎、乐观、努力的态度，既不能畏

14  
难发愁，也不可盲目乐观，既要看到不利因素，也要看到有利条件，要发挥优势，挖掘潜力，夺取八九年商业工作的新胜利。

## (二)、深化企业改革，完善经营机制

一九八九年的商业改革，仍以深化完善企业经营机制为中心。按照“治理整顿，全面深化”的方针，继续搞好承包租赁企业的配套完善工作，重点抓好企业升级。

### 1. 完善承包、租赁经营

八九年对承包、租赁经营的企业，重点是完善合同。本着缺什么补什么的原则，使合同条款更加科学化、合理化。主要从以下三个方面着手：①修订固定资产完好率和增殖率指标，使之在承包、租赁者的合同期内，有一个新的发展，切实克服企业的短期行为。②修订和完善分配方案，正确处理国家、企业、职工三者的利益关系。根据有关规定，详细规定承包人，各层次经营者与职工的分配标准、考核办法，并坚持先审计后分配的原则，公开兑现提高透明度。既要拉开档次，奖勤罚懒，奖优罚劣，又要防止领导干部与职工差额过大，使干部职工在激励与约束相配套的企业机制中，自觉提高劳动效率。③要正确处理承包租赁企业的职工培训，开会学习与正常经营的关系，各企业要制订出自己的精神文明建设计划。

### 2. 完善企业内部经营机制

在这方面，要重点抓好四个方面的问题。①进一步强化风险

15

意识，真正发挥风险金的作用，在如何<sup>如</sup>使用上作文章，下功夫。现在有的企业风险金<sup>子</sup>要的不少，但如何使用？效果怎样，没有作深入的探讨。所以，八九年，应该在“风险”二字上大作文章，如何使风险金真正发挥其风险作用，切实成为联结企业和职工的纽带，应该走出新路子、创出新成绩。②、深化劳动人事制度的改革，实行优化劳动组合。按照兵将双向选择办法，使劳动组合结构更加合理，提高劳动效率。但是对未被组合的人员，要做好深入细致的思想工作，以教育为主，组合是手段，优化是目的。要开辟新的经营门路，妥善安置富裕人员，同时注意防止以优化组合为名，挟嫌报复，排斥异己，搞血缘企业。③、完善约束机制，加强企业的审计工作，对企业的业务活动、<sup>济</sup>经营往来、资金运用，都要进行审计，同时对企业领导人实行离任审计制度，发现问题及时解决，采取内审外审相结合，随机审计与定期审计相结合，切实使整个企业的经济活动处在一个自我约束的体系里。

### 3. 扎扎实实地开展企业升级工作。

企业升级工作是商业企业内部深化、配套、改革的重点，是进行企业管理，全面提高企业素质的一项重大措施。各单位要把这项工作列入议事日程，抓在手上，落到实处，抓出成效。要从基础工作做起。在领导体制上，要贯彻“三个条例”，正确理顺党政工关系，搞好“三会一课”和行政政会制度，在经营活动中，实行内部

16

部承包责任制，制定进销存及手续传递制度，在企业管理上，建立劳动管理、计划管理、财务管理、安全管理、卫生管理、物价管理、信息管理<sup>IR</sup>等制度，抓好制度建设，借以规范人们的行为，八九年要在企业升级工作上登上新的台阶。

### (三)、切实安排好城乡市场。

随着十三届三中全会精神的深入贯彻，商业的总形势是好的，但不可盲目乐观，资金越来越紧，商品紧缺面越来越大，所以，要采取相应的对策，努力把市场安排好。

1、大力组织货源。继续强化采购队伍，提高采购人员素质，进一步巩固老关系，发展新基地，扩大从工厂直接进货的数量，做到大路商品进全进足，敏感商品搞好储备，关系国计民生的小商品要不脱销断档。同时，增强时间观念、信息观念，利用各种渠道和形式搜集信息，做到决策准、运用快。向时间要效益，向信息要效益。

2、千方百计扩大销售，充分发挥国营商业的主渠道作用和国营商业的优势，要彻底转变经营作风，实行多种形势的销售方法，在搞好柜台服务的前提下，走出门店，送货下乡、送货上门，赶集摆摊，树立“信誉第一、顾客至上”的服务观念，向服务要效益，增加花色品种，延长营业时间，扩大服务项目，搞好售后服务，跟踪服务。

3、大力开展批发业务。争取在此项工作上有一个新的突破。



17

由于历史的和客观的原因，批发业务一直是我们的薄弱环节，八九年我们要下决心把这项工作做好。采取多种形式和多种渠道增加对基层供销社和个体商户的批发，发挥他们点多面广的特点，积极开拓市场，拓宽销售渠道。

4. 努力搞好肉蛋、菜的经营。食品经营要坚持扩大销售，搞好服务，促进生产的原则，搞好生熟兼营，扩大复制、地销为主，扩大外调。新建冷库要尽量早日投产，提高综合效益。同时要当好政府参谋，防止生猪饲养滑坡现象。在蔬菜经营上，要建立稳固的货源基地，努力增加生产，扩大经营。首先要搞好当地市场供应，稳定菜价、稳定人心，在此基础上，继续疏通销售渠道，扩大外调防止卖菜难，保护菜农的积极性。

#### (四)、加强企业的管理工作

八九年我们要下决心抓好企业的管理工作，走改革挖潜的新路子，向管理要效益。

1. 强化资金管理。把资金管理作为提高企业管理水平，提高经济效益的重点来抓。首先进一步完善内部银行制度，真正发挥对资金的调剂、管理、监督的作用。其次坚决压缩结算资金占用，按照省厅要求，结算资金占全部流动资金的比重要下降到25%以下。目前我们还相差不少，要坚决按照这一目标进行压缩。一方面要加快对历史旧欠的催收，做出计划、落实责任，借助法律手段，由易

18

到难，抓紧催收。另一方面，要采取有效措施，防止出现新的不合理结算资金。在核算上，要改进办法，严格手续，明确责任，做到货出去钱进来，钱出去、货进来，严禁随意赊销商品和预付货款，防止上当受骗。第三是严格遵守财经纪律，认真执行财务开支制度，实行一支笔理财，不准随意提高开支标准，不准乱挤成本。要广泛地开展群众性的增产节约运动，从点滴入手，把管理费用压缩10%以上。

2、强化商品管理。首先要严把进货关，认真执行进货会审审批制度，无批准手续，内部银行不予付款，对进货商品一律实行“双保”管理，防止出现新的积压，对代销商品要严格进行管理，健全手续，堵塞漏洞，不允许随便变代销为经销。对业务员要按进货商品销售天数进行奖惩，谁造成的损失有谁负责。其次是积极开展清仓利库活动，根据商品排查情况，对有问题商品要积极慎重地进行处理，甩掉包袱，轻装上阵。

3、强化安全管理。安全工作是企业正常经营和提高效益的重要保证。要克服重经营、轻安全的思想，在安全工作上，要舍得拿人力、拿物力、拿财力，完善各种安全制度和措施，坚持以防为主的原则，狠抓以防火、防盗、防车辆事故为重点的安全工作。深入进行安全教育，广泛发动群众，形成人人关心安全的气氛，实行严格的领导负责制和岗位责任制，一把手亲自抓，分管领导具体抓，

19

制定细则，层层落实责任，常抓不懈，做到万无一失。建立严格的检查评比制度，及时消除隐患，把事故消灭在萌芽之中，杜绝重大事故的发生。对出现的事故，要认真总结经验教训，查明原因，分清责任，认真处理，决不姑息迁就。

#### (五)、进一步发展商办工业

八九年，我们要把发展商办工业作为一个硬仗来打。走以内涵为主，逐步扩大外延的路子，充分利用现有设备，加快技术改造步伐，逐步改善生产条件，搞好酿造、腌制、糕点、冷饮等一般产品生产。同时，把深加工作为主攻方向，开展系列化产品生产。积极开展创名优产品活动，从实际出发，在搞好原材料、生产能力、产品质量、产量和销路全面考察的基础上，积极妥善地搞好先进技术和先进设备的引进，由易到难，由小到大，力争多上一些短平快项目，逐步发展增加新项目，并防止盲目引进，防止造成不应有的损失。同时要加强内部管理工作，不断完善经营管理机制，堵塞漏洞，降低消耗，提高效益。

#### (六)、加强社会主义精神文明建设

八九年商业工作的任务是繁重的，完成各项任务要做大量的工作，加强社会主义精神文明建设是重要保证。

1、积极探索企业思想政治工作新格局，认真学习落实《中共中央关于加强和改进企业思想政治工作的通知》精神，建立经理

20

(厂长)全面负责企业思想政治工作的新格局,把企业思想政治工作纳入经理(厂长)工作范围,尽快形成经理(厂长)全面负责,企业党组织保证监督,以行政管理干部为主体,以专职政工干部为骨干,以党员、团员为基础,党、政、工、团各抓共管新格局,使思想政治工作经常化、制度化。

## 2、认真抓好职工队伍建设

一是抓好教育,首先是形势教育。组织干部职工认真学习贯彻三中全会精神,把思想统一到中央精神上来,为治理、整顿和全面深化改革积极做贡献。其次是法制教育。组织干部职工认真学习《企业法》、《经济合同法》等有关法规,增强法制观念,做到知法、懂法、守法,使企业经营沿着法制轨道正常运行。三是理想、宗旨和职业道德的教育。使干部职工树立全心全意为人民服务的思想,从我做起,从现在做起,从一言一行做起,把本职工作与远大目标联系起来。

二是抓好培训。各单位要本着“干什么、学什么、会什么”的原则,抓好岗位培训、岗位练兵。目前正是商业淡季,各单位要趁此机会,把该培训的人员抓紧进行培训。完成上级分配的培训任务。

3. 继续开展优质服务活动。优质服务是商业企业的职责,是质量管理的重要内容之一。八九年的服务工作,仍以推行规范化服务为重点,逐步实现制度化、经常化。

21

一是严格执行物价政策，稳定市场物价。各单位要模范地执行价格政策。属于国家统一定价的商品，要严格执行国家规定价格，对实行“双轨制”的商品，要建立健全审价和监督制度，严禁平转议；对实行指导价格的商品，不准超过规定的上浮幅度和最高限价；对放开价格但规定申报价格的商品，价格变动必须向上级业务部门申报，做到不超越权限擅自调价或变相提价。对重要的紧俏工业品和耐用消费品，要严格执行规定的进销、批另、地区、季节差率，防止易地涨价，不合理的长途贩运和层层加价。所有另售企业，都要积极推行“三色价格标签”、明码标价，接受群众监督，不得以另售价进货再加价出售。在执行物价政策上要严肃认真，不允许姑息迁就，发现违犯者要认真查处。

二是试行营业（服务）员等级管理和挂牌服务。根据营业员的服务态度、服务技能、服务质量、贡献大小等，按照一定程度进行评审，确定不同的等级，挂牌服务，而且有升有降，与劳动报酬挂钩，以便加强监督，增强营业（服务）员的责任感和危机感。

三是继续普遍建立消费者评估制度，接受社会监督。已经实行的，要进一步完善提高，尚未建立的要抓紧建立起来，采取不同的方式，广泛征求消费者的意见，促进企业服务质量的全面提高。

#### （七）切实转变领导作风

各级领导干部要彻底扭转那种忙于事务、会议的被动局面，要

22

抓大事、抓重点、抓关键，要发扬实干精神，扎扎实实地工作，克服官僚主义，要深入基层调查研究，搞好服务，要提倡高效率、快节奏的工作方法，反对拖拉作风。要真心实意地为群众着想，实实在在地为职工解决工作、学习、生活中的实际困难，解除后顾之忧，增强企业的向心力和凝聚力。在全系统形成一个积极向上，开拓进取的好风气。

同志们，八八年我们取得了较大的成绩，八九年我们要在党的十三届三中全会精神的指导下，振奋精神，鼓足干劲，拼搏进取，使我们的商业工作迈出新的步伐，做出新的成绩。最后，我祝愿大家在新的—年里，工作顺利，万事如意，身体健康！