

聊城市商业局文件

(88)聊商工字第1号

一九八八年工会工作意见

一九八八年是深入贯彻党的十三大精神，加快和深化改革的一年，在新的一年里，商业企业承包、租赁为主要形势的改革将进一步配套、完善、深化发展，在这样的形势面前，我们商业系统各级工会组织的基本任务是，深入学习十三大精神，坚持“一个中心，两个基本点”，围绕商业部门的经济体制和政治体制改革调查研究，参政议政，搞好“四职”教育，组织动员广大商业职工，积极投身改革，维护职工的合法权益，搞好优质服务，充分发挥四化建设的主力军作用。

一、组织职工深入学习贯彻党的十三大精神

党的十三大是我党历史上一次具有重大和深远历史意义的会议，赵紫阳同志在十三大的报告是指导我们全面改革和社会主义现代化建设的纲领性文件，因此，商业系统的各级工会干部必须

294
带头学好，同时组织职工认真学习。在学习中，要把深刻理解社会主义初级阶段的理论和党的基本路线作为重点，弄清我国实行的是有计划的商品经济，社会主义社会的根本任务是发展生产力。学习的目的在于提高执行政策的自觉性，增强改革的意识，积极投身改革。因此，在学习方法上，应注意紧密联系职工的思想实际，针对当前职工中普遍存在的活思想进行有的放矢地、形式灵活多样的、有说服性的教育，真正把学习十三大精神不断引向深入。

二、组织发动职工积极投身改革

社会主义的根本任务是发展生产力，发展生产力的途径在于改革。我们商业职工站在平凡岗位，肩负光荣职责，在发展社会主义商品经济中处于极为重要的地位。因此，商业系统的工会组织要积极主动地独立负责地开展工作。特别在当前企业全面推行租赁、承包的招标过程中，工会要在职工中进行广泛的思想教育，发动职工积极参加，达到人人明白通过竞争挑选经营者的好处。并且认真挑选，热情支持能人治厂，能人办店，要和有关方面主动联系，参加“改革方案”，招标启事、合同草案的制定，要参加招标委员会，组织选好职工代表，对投标者进行评审，参加答辩会，行使合法的民主权力。

当通过竞争选定经营者之后，工会在维护经理、厂长的中心地位的同时，要更加认真地贯彻执行职代会条例，根据变化的新情况一定要及时召开职代会和职工大会，审议经理、厂长的经营方案，酌情修改职代会细则，充分发挥各专门工作委员会的作用，二是为了搞好民主管理，工会要适时调整，健全组织，并组织职工实行民

主管理、民主监督、民主对话，无论在什么情况下，工会都要紧紧抓住企业民主管理这个重点开展工作。三是要发扬企业改革精神，组织和发动职工完成和超额完成各项经营目标。总之，在深入企业改革中，工会应注意发挥职工的积极性和创造性，使经营者的经营权威和职工群众的主人翁地位相统一。形成经营者和劳动者相互依傍，密切合作的新型关系。

三、组织职工进一步开展优质服务竞赛活动

改革是增加企业活力、改善经营、提高服务质量和经济效益的根本措施，在新的形势下，我们商业系统的工会组织要会同有关方面，以改革为动力，做好优质服务竞赛活动。

1. 组织职工继续开展“双增双节”活动。“双增双节”是党中央、国务院的一项重大战略部署，是我们建设社会主义的根本方针，同时，也是商业工作的中心，八八年，我们各级工会组织要协同行政，组织带领广大职工进一步明确主攻方向，制定得力措施，努力开展好“双增双节”活动，以较高的经济效益增强企业活力。

2. 努力搞好跨行业优质服务“十佳”竞赛活动。目前，“十佳”竞赛活动已在我系统有关单位展开，各单位已制定出各自的参赛条件，下一步我们要狠抓条件的落实、实施，并继续搞好宣传，发动工作，使每个职工都明白开展这一活动的目的、意义，从而把参赛条件落实到自己的实际行动中出，以使这一活动结出丰硕的硕果。

四、进一步加强“四职”教育，更好地提高职工队伍的素质。

31
加强职工的“四职”教育，仍然是工会工作的一个重点。去年我系统初步全面地对职工进行了“职业道德”教育，但在深度和广度上还存有一些问题。为了适应深化改革和稳定经济的需要，我们必须进一步加强“四职”教育，并将其落实到规范化服务和规范化管理中去。首先，“四职”教育要抓住职业道德这个重点。因为职业道德是“四职”中的核心，只有树立了全心全意的美好职业道德良好的职业责任才能自觉履行，严格的职业纪律才能自觉遵守，高超的职业技能才能充分发挥。如果离开了为人民服务的宗旨，缺了德，就会在职业活动中坏人、害人，甚至走上违法犯罪的道路。所以，我们商业系统各级工会要根据行业特点的不同，进一步完善、落实好服务规范，并使其作为竞赛活动的内容来抓，做到有组织、有领导、有检查、有措施，常抓不懈，一抓到底，要抓出经验，要促使两个效益的明显好转。

五、搞好工会的自身改革，努力实现工会组织的群众化、民主化。

赵紫阳同志最近在会见匈牙利工会代表团指出：工会改革是中国政治体制改革的一项重要内容。中国的工会改革要涉及两个方面的问题。一方面要把党、政府和工会的职能分开，党不应包揽一切，工会应当成为工人自己的组织。另一方面，工会本身要改革，实现民主化、群众化，改掉官气和行政化倾向。

全国财贸工会提出，切实改变目前实际存在的工会领导干部委派制，要实行民主选举，省财贸工会最近又指出：基层工会是整个工会工作的基础，工会自身改革很重要的一个方面，是加强基层工

会的建设，工会改革的着眼点在于增强基层工会的生机和活力。根据赵紫阳同志的指示和上级工会的要求，我们商业系统基层工会的现状很不适应形势的要求，主要表现是：(1)高度统一的政治体制，使工会实际上成了党支部的一个部门，甚至有的成了行政的一个科室，不能真正独立自主地进行活动。(2)工会自身的官气，工会干部事实上的委派制，使工会严重的脱离了与广大职工群众的联系。为了摆脱这种弊端，在处理解决好工会同党工会同行政的关系的同时，也要解决好工会同群众的关系。主要办法：

1. 实行民主选举基层工会的负责人。选举的方法是：后选人可由工会直接提名，经反复酝酿后确定，并实行差额选举，不论怎样选举，一定要体现选举的意志，不能有任意包办代替的现象。当选的工会领导人，一定是职工群众拥护信得过的，能替职工说话办事的，懂业务、会管理，能积极主动独立开展工作的。

2. 在全面开展民主选举工会负责人后，为提高工会干部的业务工作能力，局工会将根据上级的要求，抓好工会干部的业务培训工作，今年重点学好《工会基层工作理论》，同时，安排好工会其它干部和工会小组长的培训，以提高工会干部的素质，尽快适应新形势下的工会工作。

3. 建立工会民主制度，充分依仗广大职工积极分子办工会，使工会工作置于群众的监督之下。各级工会委员会都要定期向会员或代表报告工作，公开财务收支情况，并听取批评建议。同时还要建立民主评议工会干部的制度，以防止和克服工会自身的官僚主义、不正之风等脱离群众的现象。

238
总之，通过工会自身改革，实现工会组织的群众化、民主化，真正做到独立自主的开展工作，真正得到群众的拥护和信赖，在维护社会安定，推动改革和经济发展中发挥积极作用。

商业系统的各级工会，在当前商业企业深化改革、搞好租赁、承包中，我们一方面要积极支持承租者搞活企业，还要善于发现和妥善解决关于存在于经营中妨碍职工具体利益的矛盾和问题，不要使矛盾激化，要通过民主协商、民主对话等方式，经常地把经营者和生产者的思想沟通起来，努力解决好职工的眼前利益与长远利益的关系问题。特别职工群众普遍反映的现实的切身问题，马上需要解决而又能解决的，应积极向行政反映，尽快得到解决，一时难于解决的，要及时向职工解释清楚，对于职工住房、集体福利设施等问题，工会都应同行政平等对话，随着企业效益的不断提高，努力制定出可行的规划逐步解决。

一九八八年三月十六日

抄 报：山东省工会财贸工作委员会，地区商业局工会，市总工会。
发 至：本局局长、书记、各科室、下属各公司、大楼工会党支部。

丽城市商业局文件

(88)丽商工字第1号

一九八八年工作意见
_{2/1}

一九八八年是深入贯彻党的十三大精神，加快和深化改革的一年。在新的年里，商业企业承包、租赁为改形制的改革将逐步配套、完善、深化推广，在这样的形势面前，我们商业系统各级工会组织的骨干成员，深入学习十三大精神，坚持“一个中心，两个基本点”，围绕商业部门的经济体制和政治体制改革，调查研究、参政议政，搞好“四职”教育，组织动员广大商业职工，积极投身改革，维护职工的合法权益，搞好优质服务，充分发挥、吸收及的主力军作用。

根据这次大会精神，和八八年财发2号的工作要求，结合商工工作的实际，八八年，我们商工系统各级工会要做以下几方面的工作。

一、组织职工深入学习贯彻党的十三大精神。

党的十三大是我党历史上一次具有重大和深远历史意义的会议，赵紫阳同志在十三大的报告是指导我们全面改革和社会主义现代化建设的纲领性文件，因此，商工系统的各级工会干部必须带头学好，同时组织职工认真学习。在学习中，要把深刻理解社会主义初级阶段的理论和党的基本路线作为重点，弄清我国受到的是有计划的商品经济，社会主义社会的根本任务是发展生产力。

学习的目的在于提高执行政策的自觉性，增强改革的意识，积极投身改革。因此，在学习方法上，应注意紧密联系职工的思想实际，针对当前职工中普遍存在的活思想进行有的放矢地、形式多样活多样的、有说服力的教育，真正把学习十三大精神不断引向深入。

二、组织发动职工积极投身改革。

社会主义的根本任务是发展生产力，发展生产力的根本途径在于改革。企业的商业职工站在平凡岗位，肩负光荣职责，在社会主义商品经济中处于极为重要的地位。

是社会主义四化建设的一个方面军。是搞活商品流通，发挥生产与消费，工世与农世的桥梁

和纽带。因此，商业系统的工会组织要积极主动地独立负责

地开展工作。特别在当前全面推行租赁、承包的招标过程中，

工会要在职工中进行广泛的宣传教育，发动职工积极参加。达

到人人明白通过竞争挑选经营者的好处。并且认真挑选，热情

支持能人治厂，能人办店。要和有关方面主动联系，参加“改革方

案，招标公告，合同草案的制定，要参加招标委员会，组织选择

职工代表，对投标人进行评审，参加答辩会，行使合法的民主权力。

当通过竞争选定经营者之后，工会在维护经理、厂长的中心地

位的同时，要更加认真地贯彻执行职代会条例。根据变化的新

情况，一是要及时召开职代会和职工大会，审议经理、厂长的经营

作用，二是为了搞好民主管理，工会要适时调查，健全组织，养组织。职工实行民主管理、民主监督、民主对话，无论在什么情况下，工会都要紧紧抓住民主管理这个重点开展工作。三是要发扬企业改革精神，组织发动职工完成和超额完成各项经营目标。总之，在深入企业改革中，工会应注意发挥职工的积极性和创造性，使经营者的管理权威和职工群众的主人翁地位相统一。形成经营者和劳动者相互依靠、密切合作的新型关系。为振兴我们的商品经济奋发努力。

三、组织职工进一步开展优质服务竞赛活动。

改革是增强企业活力，改善经营，提高服务质量和经济效益的根本措施。在新的形势下，我们商品系统的工会组织要会同有关部门，以改革为动力，做好优质服务竞赛活动。

1. 组织职工继续深入开展“双增双节”活动。“双增双节”是党中央、国务院的一项重大战略部署，是我们建设社会主义的根本方针，同时也是商品工作的中心。八八年，我们的各级工会组织要协同行政，组织带领广大职工进一步明确主攻方向，制定得力

措施,努力开展好“双增双节”活动,以较高的经济效益增强
企业活力。

2. 努力搞好跨行业优质服务“十佳”竞赛活动

优质服务“十佳”竞赛活动的指导思想 and 目的是:以党的十三大精神
为指导,以改善服务态度,提高服务质量,转变服务作风为首
要,围绕经营管理,经济效益和优质服务开展这项活动。使
竞赛单位面向社会,接受用户监督,通过竞赛活动,进一步加
强职工职业道德教育,提高职工队伍素质,深化企业内部改革,
促进企业管理,从而使人满意放心,为振兴市场经济,为实
现城市社会风气的根本好转做出贡献。

目前,“十佳”竞赛活动已在线系统有关单位开展,各单位已制
定各自的竞赛条件,下一步的要狠抓条件的落实,实施,并继
续做好宣传发动工作,使每个职工都明白开展这一活动的目的,意
义,从而把竞赛条件落实到自己的实际活动中去,以促这一活动结
出丰硕的成果。

四. 进一步加强“四职”教育,更好地提高职工队伍的素质。

加强职工的“四职”教育,仍然是今后工作的重中之重,去年,我系统初步、全面地对职工进行了“职业道德”教育,但在深度和广度上还存在一些问题。为了适应深化改革和稳定经济的需要,我们必须进一步加强“四职”教育,并将其落实到规范化服务和规范化管理中去。首先,“四职”教育要抓住职业道德这个重点。因为职业道德是“四职”中的核心,只有树立了全心全意为人民服务的良好职业道德,良好的职业责任才能自觉履行,严格的职业纪律才能自觉遵守,高超的职业技能才能充分发挥。如果离开了为人民服务的宗旨,跌了德,就会在职业活动中坑人、害人,甚至走上违法犯罪的道路。所以,我们各系统各级工会要根据行业特点的不同,进一步、完善落实好服务规范,并使其作为竞赛活动的内在机制,做到有规矩、有标准、有检查、有措施、常抓不懈、一抓到底、务求实效,要促使职工效益的明显好转。

五. 搞好工会的自身改革,努力实现工会组织的群众化、民主化。

赵紫阳同志最近在与匈牙利工会代表团时指出：工会改革是中国政治体制改革的一项重要内容。中国的工会改革要涉及两个方面的问题。一方面要把党、政府和工会的职能分开，党不能包揽一切，工会应当成为工人自己的组织。另一方面，工会本身要改革，实现民主化，群众化，改掉官气和行政化倾向。

全国财经工会指出：切实改变目前实际存在的工会领导体制，要实行民主选举。有财经工会最近又指出：基层工会是开展工会工作的基础，工会自身改革很重要的一个方面，是加强基层工会建设，工会改革的着眼点在于增强基层工会的生机和活力。根据赵紫阳同志的指示和上级工会的要求，现行基层系统基层工会的现状很不适应形势的要求，主要表现在：1. 高被统一的政治体制，使工会实际上成了党中的一个部门，甚至有的成了行政的一个科室，不能真正独立自主地进行活动。2. 工会自身的官气，工会干部事实上的委派制，使工会严重地脱离了与广大职工群众的联系。为了摆脱这种弊端，在处理解决好工会同党

工会同行政的关系的同时,也要解决好工会同群众的关系。主

要办法:

1. 实行民主选举基层工会的负责人。选举的方法是:候选人可由会员直接提名,经反复酝酿后确定,并实行差额选举,有条件的单位也可直接选举,不论怎样选举,一定要作现选举人的意志,不能任意有包办代替的现象。当选的工会领导人,一定是职工群众拥护信得过的,能替职工说话办事的,懂业务会管理,能积极主动独立开展工作的。

2. 在全面开展民主选举工会负责人后,为提高工会干部的业务工作能力,局工会将根据上级要求,抓好工会干部的业务培训,今年重点学好《工会基层工作条例》,同时,安排好工会基层干部和工会小组长的培训,以提高工会干部的素质,尽快适应新形势下的工会工作。

3. 建立工会民主制度,充分依靠广大职工积极分子办工会,使工会工作置于群众的监督之下。各级工会委员会都要定期向会员

或代表报告工作，公开财务收支情况，并听取批评建议。同时，还要建立民主评议工会干部的制度，以防止和克服工会自身的官僚主义、不民主等脱离群众的现象。

总之，通过工会自身改革，实现工会组织的群众化、民主化，真正做到独立自主的开展工作，真正得到群众的拥护和信赖，在维护社会安定、推动改革和经济发展中发挥积极作用。

商业系统的各级工会，在当前商业企业深化改革，搞好租赁、承包中，我们一方面要积极支持承租者搞活企业，还要善于发现和妥善解决存在于经营中妨碍职工集体利益的矛盾和问题，不要使矛盾激化，要通过民主协商、民主对话等方式，经常地把经营者和生产者的思想沟通起来，努力解决好职工的眼前利益与长远利益的关系问题。特别职工群众普遍反映的现实的切身问题，马上需要解决而又能解决的，应积极向行政反映，尽快得到解决，一时难于解决的，要及时向职工解释清楚，对于职工住房、集体福利设施等问题，工会

(43)

都应同外国平等对话。随着世界效益的不断提高，努力制定可行的规划逐步解决。

1988. 3. 16号