

33
56

聊城市商业局

一九八八年商业工作要点

一九八八年是改革更加深入的一年。我们面临的形势很好。十三大精神的贯彻，必将产生巨大的推动力，带来经济新的腾飞。我们充分利用这个有利条件，要进一步解放思想，大胆改革，勇于开拓，努力拼搏，使我们市商业工作跨出新的第一步，登上一个新的台阶。八八年商业工作的指导思想，以贯彻十三大精神为指针，以深入开展“双增双节”为中心，以商业改革为重点，加强精神文明建设，提高“两个效益”，为促进我市经济繁荣，全面完成各项任务而努力。

八八年购进比八七年实际增长8%，销货比八七年实际增长10%，利润保五争十，即保证比八七年实际增长5%，争取达到10%，企业的挂帐损失和应摊未摊费用处理10—20%，以此作为各企业的奋斗目标，以签订合同数为考核计划。

为完成上述计划和要求，主要抓好以下工作：

一、深化企业改革，完善经营机制。

根据十三大精神，八八年商业改革必须深化一步，迈出新的步伐。八八年初要完成百货、付食、蔬菜、食品和饮食服务公司等企业的承包和财政签订合同，尚未租赁的小企业完成租赁承包任务，同时，集体企业要试行股份制经营的试点，总的在改革上实现“五个突破”。

(1)在实行“三制”上有个突破，八八年要全面推行经理负责制，任期目标责任制和任期终结审计制。学习贯彻三个条例，理

57
顺党、政、工三者关系，确立经理在企业的中心地位。

(2)在改革人事制度上有个新的突破，要搬掉铁交椅，打破终身制，把竞争机制引入企业，逐步推行聘任制，实行招标承包，改变过去承包“一对一”谈判的格局，也有利于人材的脱颖而出。

(3)在企业内部分配制度上有个突破，要打破铁饭碗，实行按劳分配的原则，逐步推行浮动工资，档案工资，营业员、服务员分档工资，含量工资（即利润工资含量）、提成工资和计件工资等六种形式，通过工资制度的改革，奖勤罚懒，进一步调动职工的积极性。

(4)在企业转轨变型上有个突破。凡是行政型管理公司逐步变为经营管理型，要做到为基层服务，搞好联购分销或者开展自营业务开拓新的服务领域。

(5)小型企业承包租赁后，在内部管理上有个突破。租赁后的小企业，各公司必须加强对他们的宏观控制和管理，帮助他们建立各种管理制度，重点是两个防止，一是防止帐外经营，不然改革的成果就会付之东流；二是防止乱发奖金，分光吃净，以保证企业的经营后劲。

总之，通过改革要出效益、出人材、出好的服务质量，搞活企业，发展流通，促进生产。

二、狠抓“双增双节”，提高经济效益。“双增双节”仍然是八八年的中心任务，要坚决抓住不放，这是扩大购销，提高经济效益的根本措施。为此，抓好三项工作：

1. 积极扩大购销业务，开拓新的经营领域。

八八年市场竞争更加激烈，社会大型网点增加较多，在这种情

况下，是固守还是前进，是关系到我市国营商业生存的问题，我们的出路只有一条，就是锐意改革，开拓前进，在经营上要有些新的变革，根据近几年的实践，在经营形式必须转轨变型，一是变封闭型为开放型，决不能固守原来的陈旧的商业模式，实行多渠道多形式的经营；二是变单纯的经营型为生产经营型，实行“双轨运转”，既抓流通又抓加工，这是一条出路；三是变内向型为外向型，在经营上不能两眼盯着当地，也要面向全国，要深购远销，把买卖做到全国各地；四是变单一经营为多种经营，实行连带性，配套性，深延性的经营，积极开发新品种，增加新的服务项目，拓宽新的流通渠道，以保证我系统的购销业务有一个较大幅度的上升。只有扩大购销，才能增加企业效益。

在扩大购销上，具体抓好六项措施：(1)大力组织进货，增加花色品种和适销对路的商品。要继续搞好横向联合，紧密型和松散型均可，要求明年，在横向联系上有一个新的发展，同时要积极参加全国各地订货会、展销会，或者派人外出采购，组织充裕的、适销对路的商品和比较固定的货源。

(2)加强信息队伍，建立信息网络，经常调查分析市场形势，加强经营决策，向信息要效益。

(3)转变经营作风，实行多种形式的销货方法，在搞好柜台服务的前提下，走出店门，实行送货下乡、上门、赶集、门外摆摊等灵活多样的销货方法，也可以到贸易市场上经营。

(4)破除“官商”思想，树立服务观念，向服务要效益。我们的指导思想是“信誉第一，顾客至上，服务就是生命”。没有好的服务质量，就不可能有好的效益。我们要努力提高服务质量，

59
不仅要热情接待顾客，而且要搞好售后服务，跟踪服务，以信誉取胜。

(5)进一步有计划的改造旧商业网点和积极新增网点，扩大营业面积，增加商店经营的辐射力。在扩大网点上，也可以和赁别家网点，扩大经营能力。

(6)搞好春节物资供应，使全市人民高高兴兴平平安安过好节日。

2. 狠抓增收节支，加强企业管理。我们商业系统家大业大，增收节支汗力很大，同时，过来管理不善，企业铺张浪费，跑、冒、漏、滴的问题不同程度的存在，企业管理大有文章可做。一定克服重经营轻管理的思想，把企业管理搞上去，向现代化管理迈进。要求行管费压缩开支10%，结算资金达到合理水平，降到25%，商品有效库存达到90%以上，消灭基层亏损单位。在管理上，市局提十个题目——即：计划管理，劳动管理，进货管理，销货管理，资金管理，运输管理，仓储管理，费用开支管理，安全管理，岗位职能管理。这十项中着重抓好三项，即进货管理，资金管理和安全管理。当前特别是把安全管理搞好，最近提出开展“百日安全竞赛”活动，召开了电话会议，要按照要求迅速开展起来。在全系统创安全月，创安全年，在全区保上游，争第一。

总之，通过管理达到低消耗，创优质，保安全，高效益，把我们的管理水平，提高到一个新水平。

3. 加强商办工业的领导，积极发展商办工业。商办工业，我们系统较为薄弱，明年要大上一步，要求一是发展新的商办工业，直接为流通服务，各单位要研究项目，新上一批。二是，现有商办工业，要挖掘汗力，加强管理，搞好技术改造，增产值，上品种，创

优质，使商办工业有一个新发展。

三、参与商品经济大合唱，支持商品生产发展。

商品流通，是商品经济运行机制的枢纽。国营商业，是搞好商品流通的主角，又是支持商品发展的配角。因此，在商品生产大发展的新形势下，我们必须积极主动参与农村商品经济大合唱，尽快转变观念，树立与农业共兴衰的思想，参与生产，组织流通提供服务。首先要支持好付食品的商品生产，这关系到物价稳定和城市人民生活的大问题，要求蔬菜、食品公司当成大事来抓。要尽快帮助建立两个基地，一是蔬菜基地，二是猪禽基地，大力发展专业户、专业村，在发展过程中，要帮助解决良种、技术、物资、销路等方面的服务，特别是商品销售问题，要帮助搞好推销，通过销售和服务，促进商品生产发展。

其次，积极经营地产工业品，支援乡镇企业发展。对当地产品我们一定要积极经营，在价格质量同样条件下优先经营地方产品，大型商品要设地产品专柜，也可以引厂进店，同时要及时反馈信息，提供服务，八八年要求经营地产品，比八七年提高10%。

四、加强精神文明建设，创建文明单位。

1. 深入学习贯彻十三大文件精神。这是明年一项重大政治任务，要按市委的布置搞好轮训和学习。通过学习，提高思想认识，强化改革意识，促进改革和各项工作。同时要进一步加强职工的职业道德教育，法制教育以及文化业务技术教育，不断提高职工队伍素质，适应新形势的需要。

2. 继续搞好创建文明单位的工作，争取建设一批新的文明单

61
位。要加强职工的政治思想教育，进一步开展五讲、四美、三热爱活动，优质服务活动，“双信”活动，进一步完善服务规范。通过这些活动，达到服务规范化，卫生达标化，计量、物价准确化。使我们的服务工作提高到一个新水平。为实现这一要求，市局建立检查评比制度，市局每季，公司每月都要进行一次综合服务大检查，促进服务质量提高。

3.加强党的建设，理顺党、政、工三者关系，充分发挥党的保证监督作用。加强对党员的党性、党风、党纪教育，坚持从严治党以增强党员的自我净化能力，发挥先锋模范作用。

五、切实加强领导。

各级领导都要积极主动学好十三大文件精神，紧紧围绕一个中心两个基本点，认真领会社会主义初级阶段的理论，结合商业系统的实际，我们要抓好一个中心，就是增产节约这个中心，一个重点就是改革这个重点，这两项工作是相辅相成的，改革促进业务工作，业务工作又促进改革。因此，我们必须抓住这两项工作不放，一手抓改革，一手抓增产节约，同时要转变工作作风，深入基层调查研究，抓点带面，指导工作，真正把工作抓出成效来。

一九八七年十二月三十日

山东省聊城市商业局拟稿纸

聊城市商业局

《聊城商业局稿》

打印下发 西月 26

一九八八年商业工作要点

一九八八年是改革更加深入的一年。我们面临的形势很
 好。十三大精神的贯彻，必将产生巨大的推动力，带来经济
 新的腾飞。我们要充分利用这个有利条件，乘势而上，锐意
 改革，勇于创新，奋力拼搏，使聊城市商业工作跨入新的
 台阶，登上一个新的台阶。八八年商业工作的指导思想，以十三大
 精神为指导，以深入开展双增双节为中心，以商品经济为
 重点，加大精神文明建设力度，全面提高两个效益，为聊城市经济
 发展，全面实现四个现代化而努力。

~~聊城市商业局计划指标：增进 万元，比87年计划增进 万元~~

计划	万元，比87年计划增进	%；利润	万元，比87
计划的	%；费用水平	%，比87年计划降低	%；
年同期	次，比87年计划加快	次。	

463

山东省聊城市商业局拟稿纸

88年~~计划~~ ~~比87年实际增长~~

8%。计划比87年实际增长10%，利润计划五年十，就是计划

比87年实际增长5%，争取达到10%，~~企业的~~企业的利性损失和应

摊未摊的~~费用~~费用处理10-20%，以此，作为~~企业的~~企业的~~指标~~，

为完成上述计划和要求，主要~~措施~~以下~~几项工作~~几项工作

一、深化企业改革，完善经营~~机制~~机制。

根据十三大的精神，88年企业改革必须~~深化~~深化一步，进入新
的时代。88年初完成下达的~~任务~~任务、~~指标~~指标、~~品种~~品种和~~企业~~企业~~承包~~承包公司等

企业的承包，和~~企业~~企业~~承包~~承包签订合同，尚未租赁的~~企业~~企业~~承包~~承包

同时~~进行~~进行~~承包~~承包~~改革~~改革~~的~~的~~改革~~改革，
总的在改革上实现“~~三个~~三个~~突破~~突破”。

① 在“~~三个~~三个~~突破~~突破”上有个突破。88年全面推行~~经理~~经理~~负责制~~负责制
任期目标责任制和任期终结审计制。学习其他三个条例，理顺党

心、工、农三者关系，确立经理在企业中的中心地位。

② 在改革人事制度上有一个新的突破。实~~行~~行~~聘任~~聘任~~制~~制

山东省聊城市商业局拟稿纸

交并，打破终身制，把竞争机制引入企业，逐步推行聘任制，实
行招标投标，改变过去承包“一对一”说时的局面，也有利于
人材的脱颖而出。

③ 在企业内部分配制度上有个突破，要打破铁饭碗，
实行按劳分配的机制，逐步推行浮动工资，特
殊工资、^{学工资、艰苦的分档工资}含量工资（即利润工资含量）提成工资和计件
工资。通过工资制度的改革，集思广益，进一步调动职工的积
极性。

④ 在企业组织形式上有个突破。凡进行改组管理公
司逐步实行经理管理型，要做到不^搞层层下包。如^如候^时行
前或后开展自营业务，^在开拓新的服务领域。

⑤ 小型企业承包租赁存在内，^在管理上有个突破。租赁后
的小企业，^其公司必须加强对他们的宏观调控和管理，帮
助他们建立各项管理制度，重点是二防上，一是防止怕外流

山东省聊城市商业局拟稿纸

管。不然改革的结果就会付之东流；^{说吃穿}二是防止乱发奖金，以保证企业的正常启动。

总之，通过改革实现效益、工人材、~~企业~~、~~企业~~、~~企业~~的
 经济效益，^活搞活企业，发展流通，促进生产。

= 狠抓双增双节，提高经济效益。“双增双节”仍然是88年中心任务。要坚决杜绝位不放，这是扩大开放，提高效益的可靠措施。为此，拟如三则：

1. 积极扩大对外开放，开拓新的经营领域。由88年
 市场竞争更加激烈，^{社会}社会网络增加的好多，在这种情况下，是

固守还是前进？是关系聊城市商业生存的问题，新的出路
就是改革

只有开拓前进，在经营上要有新的变革，根据这几年的
 实践经验，在经营形式上必须^{转变经营}~~进行~~。一是由封闭型

向开放^型，决不能固守原来那种陈旧的商业模式，要进行
 多渠道、多形式的经营；二是由单纯的经营^型，向生产经营型

山东省聊城市商业局拟稿纸

实行双轨运行，既抓流通，又抓加工，这是一条主线；二是变
 内向型为外向型，我们在经营上不能只两眼盯着当地，也
 要面向全国，广泛地开展购销，把东西做好到全国去；三是变单
 一经营为多种经营，实行多样性、配套性、伸展性的经营，积
 极开发新品种，增加新的经营项目，开拓新的流通渠道，
 可以保证我们系统的购销业务有一个较大幅度的上升。只有
 扩大购销，才能增加企业效益。在扩大购销上，具体拟如下的
 措施：①大力引进进口，增加花色品种和适销对路的商品。要
 继续搞好横向联合，可以是紧密的也可以是松散的，要不断
 年，在横向联合上^有一个新的突破。同时，要积极开拓全国各地
 的^{总经销总代理商品和批销}。②
 建立会、展销会或各种人外五条购销，^{基础}促进充裕的流通；②
 加强信息队伍，建立信息网络，经常调查、分析市场变化^{动向}
 向^{加强经营决策}，向信息要效益。
 向^{互通信息}，^{促进经营}，^{扩大购销}；③开展经营外风，
 实行多种形式的经营方法，在搞好柜台经营的前提下，走

山东省聊城市商业局拟稿纸

等身图解的管供形式

云柜门，开展送货下乡上门，让售，门外摆摊的~~措施~~，也可

以到集市市场上经营。~~某某公司若店，门外摆摊，请~~

自行车，一年销售几千辆，这个商店能行别的商店为什么

不行？关键是个行动问题。④ 破除“商”界禁，树立服务观念

，向中服务学效益。我们的指导思想应当转到“信誉第一，顾客至上，

服务就是生命”上来。没有好的服务质量就不可能有好的效益。

我们要努力提高服务质量，不仅要热情接待顾客，而且要做到

售前服务，跟踪服务，以信誉取胜。⑤ 进一步有计划地改造

旧有商业网点和积极^新增加网点，如扩大营业面积，增加商

经营的幅射力。在扩大网点上，也可以租借母别家的网点，扩

大经营能力。⑥ 搞好各节物资供应使城乡人民早日平抑物价过和平

和富裕。

又，狠抓增收节支，加强企业管理。我们商业系统求长求大，

增收节支潜力很大，同时，过去管理不善，企业铺张浪费，

跑、冒、滴、漏的问题不同程度地存在，企业管理大有文

山东省聊城市商业局拟稿纸

章可做。我们一支克隆重庆管^批科系统的思想，把企业章程搞上去

，向现代化管理迈进。~~批~~ ~~管~~ ~~节~~ ~~的~~ ~~计~~ ~~划~~。全系统要完成16亿元

。~~批~~ ~~管~~ ~~节~~ ~~的~~ ~~计~~ ~~划~~ ~~是~~ ~~无~~ ~~庸~~ ~~开~~ ~~支~~ 10%。结余资金达到合

理水平，降到25%，商品有效库存达到90%以上。向天^基

后各工程单位。在管理上，市局提^十个题目。新计划管理^{劳动管理}、进

管理、销售管理、资金管理、运输管理、仓位管理、费用开

支管理、安全^{岗位管理}管理、^{岗位管理}这十项管理。核心抓如三法，即进管管理，

~~批~~ ~~管~~ ~~节~~ ~~的~~ ~~计~~ ~~划~~ ~~是~~ ~~无~~ ~~庸~~ ~~开~~ ~~支~~ 资金管理，~~批~~ ~~管~~ ~~节~~ ~~的~~ ~~计~~ ~~划~~ ~~是~~ ~~无~~ ~~庸~~ ~~开~~ ~~支~~ 和资金管理。

当前特别定章^批安全^批管理稿如。最近有~~批~~ ~~管~~ ~~节~~ ~~的~~ ~~计~~ ~~划~~ ~~是~~ ~~无~~ ~~庸~~ ~~开~~ ~~支~~ “百日

会战”活动。召开电话会议，字^批理照要求迅速开展起来。自

在^批全系统^批的安全问题，字^批安全^批，在^批安全^批争第一。总之通

过管理，达到^批低消耗^批低消耗^批。得^批安全^批把^批代^批的^批管

理水平，提高到一个新水平。

3. 加强商办工业的经营，积极发展商办工业。商办工业

69

山东省聊城市商业局拟稿纸

我们系统较薄弱，明年要上一步。我们要求，一是发展新的商
办工业，直接办流也办，各单位要研究项目，新上一批。二是
现有商办工业，要挖^{技术}潜力，加^{技术}管理，增产^{技术}，上品种
创优，使商办工业有一个新发展。

三、与商品经济大合唱，支持商品生产发展。

商品流通，是商品经济运行机制的枢纽。国营商业，是
搞活商品流通的主角，又是支持商品生产发展的配角。因此，在商
品生产大发展的新形势下，我们必须积极主动的参与农村
商品经济大合唱，尽快转变观念，树立与农民共兴衰的思想
，参与生产，促进流通，提高^信服务。首先要~~支持~~支持如何产品的
商品生产，这关系到物价稳定和城市人民生活的大问题。要
求茶菜食品公司当成大菜菜机。要尽快帮助建立三个基地，一是
菜菜基地，二是鸡蛋基地，大力支持菜业生产。要
，在发展过程中，要帮助解决良种、技术、物资、销路等方面

山东省聊城市商业局拟稿纸

的购销,特别是商品销售问题,要加以指导和疏通。~~明市计划部~~
~~批转某某局批转~~。通过^{利用}计划,促进商品生
产的发展。其二、~~本局~~积极经营地方工业产品,支援乡镇企业
发展。对当地产品,要积极经营,在价格质量同等条件
条件下优先经营地方产品,大型商^商要经营地方产品去柜,
也可以引厂进市,同时要及时反馈信息,提供服务。明
年争取经营地方工业产品,在~~去年~~^{今年}基础上,提高10%。

四、加强精神文明建设,创造文明单位。

1. 深入学习马列主义、毛泽东思想和党的十三大文明精神,这是文明单位的一项重要政治任务,要按照市委的部署,搞好^指学习和学习,通过^指学习,提高思想意识认识,增强改革意识,促进改革和各项工作。同时,要进一步加^指
强职工的社会主义道德~~教育~~教育,法制教育以及文化体育技术
教育,不断提高职工队伍素质,适应形势的需要。

2. 继续搞好创建文明单位的评比,争取创造一批

山东省聊城市商业局拟稿纸

新的文明^{窗口}。要加强职工的思想政治教育，要进一步开展
 五讲四美三热爱活动，优质服务活动，文明信活动，进一步充
 善服务规范。通过这些活动，达到服务规范化，已达标标化
 计量物值标准化。使我们的商业^{窗口}达到一个新的水
 平。为实现这一要求，市局建立抽查评比制度。由市局抽查
 ，公司每月都要进行一次综合服务质量检查，促进服务质
 量的提高。

3. 加强党风廉政建设。理顺与党以及三者关系，充分发挥党的
 保证监督作用。加强对党员的党性、党风、党纪教育，坚持从
 严治党，以增强党员的自我净化能力，发挥先锋模范作用。

5. ^{切实}加强~~经济~~经营^{管理}。紧紧围绕~~党的~~一个中心两个基本点的~~精神~~
~~精神~~，^{党的}社会主义初级阶段的基本~~理论~~
~~理论~~，^{结合}局内系统的实际情况
 与经营都积极主动学习贯彻十三大文件精神，抓住一个中心
 就是增产节约这个中心，一个重点，就是改革这个重点，这两
 个方面是相辅相成的，改革促进~~生产~~生产，生产促进~~改革~~改革。

山东省聊城市商业局拟稿纸

子又促进改革。因此，我们必须抓住这两项不放，一手抓
 改革，一手抓增产节约。同时，要转变工作作风，~~要把机关行~~
~~商包工司公司包~~ 深入基层调查研究，抓点带面，指导推广
 真正把两抓抓出成效来。

1987.12.25