

65

总结经验争上游 两项建设双丰收

狄亚民同志在市商业系统八七年
上半年表彰大会上的讲话

(一九八七年八月二十八日)

同志们：

上半年，经过总结初评，全系统评出了百货大楼和蔬菜公司两个先进企业。各单位评出了先进单位85个，先进个人526名。这些单位和个人，在上半年的工作中，在商业改革和双增双节运动中，起了表率作用，取得了显著成绩。在这里我代表市局党委和市局表示热烈的祝贺！并希望这些单位和个人在下半年的工作中，再接再厉，积极进取，努力工作，取得新的成绩。当然，未评上先进的单位和个人，也都做了大量工作，希望大家，携起手来，以先进为榜样，认真总结各自的经验，发挥自己的优势，创造性的把下半年工作搞的更好，实现年初提出的：登上一个新台阶。下面我代表局党委和市局就上半年工作情况和下半年工作讲几点意见。

(一)、上半年工作情况

总的说上半年工作^是好的，我们在市委、市政府的领导下，在地区商业局的指导下，加强了思想政治工作，开展了坚持四项基本原则、反对资产阶级自由化的斗争，进一步深化了企业改革，深入开展了“双增双节”运动，计划完成较好，实现了

66

双过半。各项经济指标在全区评比中，被评为第一。1—6月份购进完成1373.1万元，占年计划的53.6%，比上年同期上升0.9%，销售完成1715.7万元，占年计划的53.9%较上年同期上升10.1%，费用水平6.5%，较计划下降0.61较去年同期下降1.84，利润完成35.1万元，占计划的63.81%，为去年同期的153%，资金周转96天，较上年同期加快22天。回顾上半年的工作主要抓了以下几点：

一、深化企业改革，完善经营承包。

更新观念，深化改革，是我们商业工作的重点。进入八七年，市局对这项工作十分重视，成立了改革领导小组，建立了办公室。在总结八六年商业改革的基础上，结合各单位实际情况，认真制定了改革方案，市局制定了《国营小企业租赁经营试行规定》。把小企业的租赁经营，当成一个突破口来抓。先在百货公司闸口商店进行试点，并在试点的基础上，由点到面铺开，到6月底实行租赁制的有4个小企业。在推广租赁制的同时，各单位还进一步完善经营承包，落实了任务，签订了合同，工作做的比较踏实主动。如：百货大楼实行了“三定”（销货、资金周转、毛利率）“两考核”（服务、卫生）百分计奖，工资浮动的办法，蔬菜、食品公司实行利润定额，超额分成的办法，综合公司推行大包干的办法，饮食公司在推行提成工资的基础上进行了完善。通过深化企业改革，增加了企业的活力，使责、权、利更加直接，调动了两个积极性，企业出现了生机，购销扩大，利润上升。如闸口商店，通过租赁，出现了新的生机，去年5—6月亏损2740元，而今年租赁后，两个

月盈利4001元，这个商店出现了五大变化：职工精神状态变了，店容店貌变了，服务态度变了，服务方式变了（经营灵活，时间延长，服务项目增加），经营管理变了，他们的经验很好，在全区商改经验交流会，全区经济工作会都作了介绍，对到会的各级领导都震动很大，反映良好。综合公司综合楼，通过承包，上半年盈利7279元，去年上半年亏损11056元，相对增加利润18335元。其它各单位，也通过改革，调动了企业和职工的积极性，经济效益明显提高。

二、发展横向经济联系，积极扩大购销。

在当前市场竞争越来越激烈的情况下，为了扩大经营提高效益，各单位都采取了一些措施。年初，及时落实了购销计划，加强了市场预测，大力组织了进货，狠抓了横向联系，因而购销业务扩大，经营上升。在购销上我们主要抓了：(1)加强市场预测，扩大横向经济联系。87年来我们与全国21个省市700多个单位建立了供货关系，进货金额759.5万元，占进货额的48.6%。(2)面向当地，大力抓销售本地产品。食品公司上半年，积极找销路，调出生猪739头，鸡蛋15000斤，白条鸡1500只，炼油4.4万斤，蔬菜公司先后与菜源紧张的北京沈阳等地，通过签订合同，调出蔬菜85万斤，既支援了城市，又解决了农民卖菜难的问题。(3)利用多种形式，大力组织商品推销，我们主要抓了增加花色品种，延长营业时间，开展送货上门组织工业品下乡，举办灯光夜市。仅送货下乡就达119.9万元，送货上门39.4万元，出门摆摊9.7万元，三项共 计

169万元，占销售总值的8.1%。综合公司付食批发部和10个县及本市14个乡镇建了35个下伸点，上半年送货达80万元。蔬菜公司在本市和外县建立了25个代批点，上半年送货达22.9万元，长虹商店内衣组，组织6个人用三轮车，每天到铁塔商场出摊，日销售350元，已销售1.27万元。东昌商店送货下乡达30余次，销货达4.5万元。付食公司汽车一部到各机关、工厂学校送货。(4)积极扩大网点，开展多种经营。饮食服务公司除增加一个新网点外，充分挖掘潜力，扩大了七处联管点，公司制参厂开办刺绣培训班，为社会培训85名刺绣人员。

三、开展“双增”“双节”运动，提高经济效益。

今年以来，我系统深入开展了“双增”“双节”运动，并把这项工作当成全年中心任务来抓。为加强这一工作的领导，市局和各企业分别建立了“双增双节”领导小组，并召开了全系统会议，进行了深入发动，普遍进行了讲（讲重大意义）算（算增产节约的汗水帐）、比（比先进找不足）、查（查浪费漏洞）的活动，提高了全系统职工对深入开展“双增双节”运动的认识。在此基础上，各单位都制定了双增双节的规划，市局还把双增双节的六项指标，逐级落实到公司、门店，并掀起了五比五赛（比节约思想，赛贡献；比销货，赛效益；比管理，赛节约水平；比服务，赛质量；比勤俭赛自力更生办商业）的热潮。因而我系统增产节约，步步深入开展并取得了显著经济效益。据不完全统计，全系统增加经济效益节约开支18万多元。主要措施是：(1)加强资金管理，组织专门班子清理结算资金，压缩银行贷款，全系统共压缩108.2万元，组织

收回外欠 32 万元，可节约利息 7.1 万元。(2) 狠抓就厂进货，减少环节，提高毛利率，全系统上半年毛利率为 13.78%，比去年同期上升 0.32，增加效益 7.58 万元。(3) 开展了清仓查库，积极处理有问题商品。如百货公司就处理有问题商品 90 万元，削价损失 15.2 万元，改善了库存结构。(4) 大力压缩行政开支，开展点滴节约活动，发扬了勤俭建国自力更生的精神，节约开支。上半年减少计划外用工 63 人，节约开支 4000 元。职工自搬自运商品，节约开支 2.4 万元。如百货大楼的职工发扬自力更生的精神，自己接装浴池，自安营业室电灯，自搬自运三项节约开支 11600 元，饮食服务公司开展了自修、自建、自接装、自折洗的活动，处处注意节约，据东风池，聊城饭店，饮食服务总店等单位统计，节约开支达 5500 元，综合公司食品厂，自力更生，修建院坪，商品自搬自运，节约开支。

四、加强商业精神文明建设，搞好商业服务工作。

商业是精神文明建设的窗口。上半年，我们把精神文明建设当成一项长期任务来抓。首先，狠抓了对干部职工的教育，开展了坚持四项基本原则，反对资产阶级自由化的斗争，对广大职工进行职业道德教育培训，组织开展了“我爱我的职业美”的演讲会。特别是职业道德教育受到地区局的表扬。通过狠抓教育，职工的政治思想面貌出现了很大变化。热爱商业，大干四化的先进人物到处涌现，好人好事层出不穷。饮食公司潘新增身患癌症，家中经济困难，职工捐款 837 元，为他解决了生活困难。百货大楼职工李晓惠，自觉抵制不正之风，多次拒收厂家现金、礼品。

706

在抓干部职工教育的同时，继续开展了文明单位建设的活动，狠抓了提高服务质量，落实服务规范，改变店容店貌。因而，服务质量有了一些新的提高，在精神文明建设上，跨出了新的一步。百货大楼通过进一步落实服务规范，不仅营业员服务态度热情，好人好事不断出现，而且搞好售后服务，上半年登门修理保险柜26台，电视机52台，电冰箱13台，录音机21台，缝纫机24架，钟表127只，受到顾客的表扬。迎宾旅馆落实服务规范，服务质量大大提高。上半年收到顾客表扬信30余封，还增添了很多服务项目。

其他各项工作，如纪检、工会、老干、审计、基建、保卫、物价等工作都取得很大成绩。

但是，也必须看到，我们的工作，还存在着一些问题，譬如：思想政治工作抓的还不够很好，改革步伐不快，在业务上搞的不活，缺乏开拓精神，企业管理水平还不高，服务质量还时冷时热，下半年工作，还要再接再厉，才能争取商业工作登上一个新的台阶。

（二）、下半年工作意见。

下半年已过去近两个月，还剩下四个月的时间，而任务还相当繁重。特别是秋后旺季即将到来，是商业的黄金时期，机不可失，时不再来，我们必须抓住这个关键时刻，分秒必争，努力工作，大干四个月，保证完成和超额完成全年各项计划指标。下半年，商业工作的指导思想是：认真贯彻党的路线、方针、政策，总结经验，发扬成绩，狠抓两项建设，加快改革步伐，掀起“双

311

增双节”运动高潮，扩大购销业务，提高两个效益，实现全年奋斗目标。具体要求：改革搞好突击月，利润争二保三两闯关，闯二关（百货公司全年实现利润50万元，蔬菜公司可实现15万元）、三保（饮食公司全年利润保10万元、付食公司保2万元、食品公司保平）、二争（百货公司全年利润争5万元，综合公司争4万元）。

为此，重点抓好以下几项工作：

一、增强紧迫感，加快改革步伐。

首先，要加强改革的普遍教育。在上半年实践的基础上通过学习文件，总结经验，对干部职工进一步加强改革的普遍教育，大造舆论，深化改革意识，理直气壮地宣传改革，使大家真正认识到“改革是中国的第二次改革”。进一步增强对改革的紧迫感、时间感，把改革的气氛搞的浓浓的，树立信心，知难而进，克服各种困难和阻力，加快步伐，深化改革。

第二、明确改革的重点。要认真贯彻地区行署批转的：地区体改委、商业局、财政局、税务局关于国营商业企业实行承包经营、租赁经营暂行规定。在上半年搞点的基础上，九月份要全部完成，实行局长、经理负责制。重点抓三件事：一是国营小企业主要实行租赁经营，已经改为国家所有、集体经营的企业，经营好的可以不变，凡是效果不明显的都要实行租赁制。没改没转的全部实行租赁经营。二是中型企业按照行署批转的文件，全面推行承包经营。承包形式有四种

72
各企业根据实际情况而定，报市政府批准后执行。并继续完善企业内部的责任制，充分调动各个岗位、各类人员的积极性。三是管理型公司，总的要求是撤并转减四个字，要积极创造条件，逐步转轨变型。由管理型变为管理服务型，进而变为经营服务型，开拓经营，扩大服务，逐步转变为经济实体。迎接十二大的召开。

第三、制定计划，很抓落实。在总结试点经验的基础上，进一步搞好有关部门的协调、测算、清产核资等各项准备工作，抓紧制定实施方案，有计划、有步骤的落实，集中九月份搞完，以利迎接旺季的到来。

第四、建立组织。

第五、坚持公开招标。

二、积极参与市场调节，安排好旺季市场。

党的十三次代表大会下半年将召开，随着国民经济的发展，城乡市场将会出现更加繁荣活跃的新形势。安排好城乡市场，不仅是一个经济问题，而且还是一项重要的政治任务，各级领导要正确认识形势，实事求是的分析有利和不利因素，千方百计把市场安排好。

第一、搞好市场预测，运用信息指导购销业务。信息就是效益。因此，充实加强信息队伍，注意广泛收集，精心筛选，提高经济决策能力。要组织专人对秋后旺季市场普遍进行一次调查预测。摸清社会购买力，分析购买动向，为领导决策。组织适销对路商品提供可信的依据。

第二、把横向联合引深一步。在上半年扩大经济联合的基础

33

上重点对左右本企业形势的大宗骨干商品建立牢固的货源基地力争做到定品种、定数量、定时间，长期供货。充分发挥国营商业的优势，积极开展联购分销活动，组织库存商品余缺调剂。继续扩大直接从工厂进货，做到厂家、品种、数量三增加。

第三、切实搞好工业品下乡。这是扩大销售的重要途径。要采取多种形式、多种渠道，开拓农村市场。各单位组成专业流动推销队伍，领导亲自带头下乡销货，并按照行商高于坐商的原则，把任务和职工的利益挂起勾来，调动下乡推销的积极性。掀起工业品下乡的热潮。

第四、要重视付食品市场的安排。食品行业要积极主动地与有关部门协调，贯彻落实省府和行署的有关文件，落实养猪政策，调动农民养猪积极性，促进养猪事业的发展。并且要千方百计的搞好经营，特别是重视“十三大”前后市场和重要节日的供应工作，当前要做好国庆和仲秋两大节日市场安排，保持市场繁荣稳定。饮食公司和商办工业要研制生产拳头产品，创名优产品，提高质量，增加产量，满足人民群众日益增长的生活需要。

第五、积极参加搞好农村商品生产大合唱。对乡村企业和多种经营要尽力搞好产前、产中、产后的服务，配合有关部门帮助指导乡镇企业的发展，提供信息，并采取各种形式，大力推销乡镇企业产品。

三、掀起“双增双节”运动高潮，全面提高经济效益。

开展“双增双节”运动，提高经济效益，是全年工作的中

74
心，要在现有基础上，进一步深入广泛地发动群众，突出重点掀起群众运动的高潮，狠抓各项措施的落实，真正抓出成效。

第一，加强资金管理，压缩银行贷款。要把重点放在压缩商品材料资金和结算资金上。一是按照商业部和省厅通知精神，认真开展清仓利库活动。组织力量抓紧对本企业的库存商品进行一次全面地、认真地排队，找出压缩库存的重点，提出目标和措施结合推行承包责任制，层层分解落实，并与职工利益挂起勾来。努力把有问题商品库存的比重压缩到最低水平。处理有问题商品既要积极，又要慎重，坚持严格的审批制度。对存大销小的商品要通过召开展销会、交流会、余缺调剂会，委托代批代销等行之有效的办法扩大销售。对城市销路窄而农村好销的商品，要积极疏通渠道，扩大工业品下乡。要充分利用好削价商品准备金，对必须削价处理的商品，极时削价处理，并尽量减少损失。二是严把进货关，防止出现新的积压。建立健全进货责任制，实行库存定额管理和商品保本保利期核算，把商品销售情况同采购人员的经济利益挂起勾来，严格奖惩制度，对因主观原因造成积压的，要追究当事人的责任。三是继续抓紧抓好结算资金的清理和回收工作，增强效益观念，健全内部手续制度，做到及时传递、及时结算、及时收回货款。要组织专人下决心打好收回旧欠这一仗，对确实没有资金偿还能力的，可以用商品抵补，千方百计把逾期未收回货款催上来，把结算资金压缩控制在全部商品流动资金的20%以内。

第二、坚持财会制度，严肃财经纪律，堵塞各种漏洞。认真

75/

执行《成本管理条例》和《会计法》，杜绝乱列成本，乱摊费用的现象，加强内部审计，实事求是地反映盈亏情况，阻止截留利润的现象；发扬艰苦奋斗，勤俭节约的优良传统，从大处着眼，点滴入手。

第三、加强安全管理，保证安全经营。建立健全仓库保管制度，开展“四好仓库”“四无仓库”活动，我市是地区局确定，争创“四好”“四无”市县之繁，因此我们要作好工作，加强防危；根据季节特点，搞好以防霉变、食物中毒和以防火防盗为重点的安全工作，重点进行夏防和防两次大检查。当前仍处在防、确保商品安全和防物质的供应。抓好食品卫生评比活动，力争出现一批食品卫生信得过单位。

四、进一步加强社会主义精神文明建设，提高商业队伍素质。

进一步贯彻《一九八七年全区商业系统加强社会主义精神文明建设的意见》，不断提高干部职工的政治思想觉悟和业务水平。继续进行反对资产阶级自由化，坚持四项基本原则地正面教育，用党的路线、方针、政策统一干部职工的思想，在政治上和党中央保持一致，组织干部职工学习“两本书”，组织党员开展新时期模范作用大讨论，充分发挥其先锋模范作用；进行职业道德教育，并以此为龙头，促进优质服务活动的深入开展，推行规范化服务，提高服务质量；提高职工业务技术水平；坚持检查评比制度，市局抓好季度、年度的检查评比，企业要分别组织单项目检查评比。

76
五、加强领导，狠抓落实。

下半年的工作对完成全年工作的任务起着决定作用，各级领导要进一步转变作风，切实加强领导。要振奋精神，树立强烈的事业心和责任感，总结经验，发扬成绩，正视困难，树立完成任务的信心和决心；要突出重点，狠抓改革和“双增双节”，提高经济效益。

要扎扎实实地工作，实行固定联系点制度，真正深入下去，调查研究，精心指导，具体帮助；抓出成效；要总结推广典型经验，指导面上的工作，要自上而下层层包，自下而上层层保，迅速在我系统掀起改革的高潮，“双增双节”的高潮，优质服务的高潮，保完争超全年各项经济指标的高潮，使我市商业工作上台阶作出新贡献。

总结经验争比赛 两项尖设双丰收

狄重民同志在市商业系统八七年上半年 表彰大会上的讲话

同志们：

上半年，经过总结初评，全系统评出了两个先进
地区，百货大楼和菜菜公司。各单位评出了^{两个先进集体}一批先进
^{55个}单位和先进^{526名}个人。这些单位和个人，在上半年工作

中，在商业改革和双增双节运动中，起了表率作用，取得了显著成绩。在这里我代表市局党委和市局表示热烈的祝贺！并希望这些单位和个人，在下半年的工作中，再接再厉，积极进取，努力工作，取得新的成绩。

当然，未评上先进的企业和人，也都做了大量的工作，^{认真总结自己的经验，发挥自身的优势，创造佳绩}希望大家，携起手来，以先进为榜样，~~共同努力~~把下半年工作搞的更好，实现年初提出的：登上一个新的台阶。下面我代表局党委和市局就上半年工作情况和下半年工作讲几点意见。

(一) 上半年工作情况。

总的说上半年工作~~情况~~是好的。我们在市委、市政府的领导下，在地、市商业局的指导下，加强了思想政治工作，开展了坚持四项基本原则、反对资产阶级自由化的斗争，进一步深化了企业改革，深入开展了“双增双节”运动，~~各项工作有了新的进展~~，计划完成较好，实现了双过半。各项经济指标在全市评比中被评为第一。1-6月份购进完成1373.1万元，占年计划的53.6%，比上年同期上升0.9%，销售完成1715.7万元，占年计划的53.9%，比上年同期上升10.1%，费用水平6.5%，较计划下降0.61，较去年同期下降1.84，利润完成35.1万元，占计划的63.8%，为去年同期的153%，资金周转96天，较上年同期加快22天。

回顾上半年的工作，主要抓了以下几点：

一、深化企业改革，完善经营承包。

更新观念，深化改革，是我们商业工作的重点。进

八七年，市局对这项工作十分重视，成立了改革领导小组，在总结八六年商业改革的基础上，结合各单位实际情况，认真制定了改革方案，市局~~也~~拟定了《国营小企业租赁经营试行规定》。把小企业的租赁经营，当成一个突破口来抓。先在百货公司闸口商店进行试点，并在试点的基础上，由点到面铺开，到6月底实行租赁制的有47小企业。在推行租赁制的同时，各单位还进一步完善经营承包，落实了任务，签订了合同，工作做的比较踏^实主动。如：百货大楼实行了“三定”（销货，资金周转，毛利率）“两考核”（服务、卫生）百分计奖，工资浮动的办法。某某食品公司实行利润定额，超额分成的办法。棉纺公司推行大包干的办法。

通过深化企业改革，增加了企业的活力，企业出现了生机，购销扩大，~~效益~~上升。如闸口商店，~~去年是一个亏损小企业，去年5-6月亏损2740元，而今年租赁后，二月份盈利4001元，这个商店~~通过租赁经营，出现了新的生机。

出现五大变化：职工精神状态变了，店容店貌变了，服务态度

建立定期供货关系，仅5月份就销售¹¹⁰421箱，金额达3.8万元，可获利6000余元。某某公司通过市场预测，了解到杂牌自行车仍有一定销售市场，上半年就购进销售1530辆。^②

面向当地，大力抓^信销本地产品。食品公司上半年，积极找销路，调出生猪739头，鸡蛋15000斤，白条鸡1500条，炼油4.4万斤，某某公司先后与菜况紧张的北京、沈阳等地，通过签定

合同，调出菜菜85万斤，既支援了城市，又解决了农民卖菜难的问题。^② ~~大力组织商品推销~~，我们主要抓了增加花色品种，^{利用各种形式大力组织商品推销}延长营业时间，开展送货上门，组织工业品下乡，举办灯光

夜市。仅送货下乡就达119.9万元，送货上门39.4万元，出门摆摊9.7万元，三项共计169.8万元，占销货总值的8.1%。综合公司

付县批发部和10个县及本市14个乡镇建了35个下伸点，上半年送货达80万元。某某公司在本市和外县建立了25个代批货莫，上半年

送货达22.9万元，长虹商店内衣组，组织工人用三轮车，每天到铁塔商场出摊，日销货350元，已销售1.27万元。

东昌商店送货下乡30余次，销货达4.5万元；付良公司组织汽车一部到各机关、工、学校送货。④积极扩大网点，开展多种经营。饮食服务公司除新增一个饮食网点外，充分挖掘潜力，在不断的完善的前提下，扩大了7处联营点，~~种成饭店支~~行与男俱厂搞联合，~~年增收3万元~~，公司副修厂开办刺绣培训班，为社会培训85名刺绣人员。

三、开展“双增”、“双节”运动，提高经济效益。

~~遵照党中央的指示，今年以来~~，我系统深入开展“双增”
 “双节”~~为内容的增产节约~~运动。并把这项工作当成全年中心任务来抓。为加强这一工作的领导，市局和各企业分别建立了“双增双节”领导小组，并召开了全系统会议，进行了深入发动，普遍进行了讲（讲重大意义）算（算增产节约的潜力帐）比（比先进找不足）、查（查浪费漏洞）的活动，提高了全系统职工对深入开展“双增双节”运动的认识。在此基础上，各单位都制定了双增双节的规划，市局还

把双增双节的八项指标，逐级落实到公司、门店，并掀起了五比五富（比节约思想，富贡献；比销货，富效益；比管理，富节约水平；比服务，富质量；比勤俭，富自力更生办商业）的热潮。因而我系统增产节约，步步深入开展，并取得显著经济效益。据不完全统计，全系统增加经济效益节约开支18万多元。主要措施是：①加强资金管理，组织专门班子清理结算资金，压缩银行贷款。全系统共压缩108.2万元，组织收回外欠32万元，可节约利息7.1万元②狠抓厂进货，减少环节，提高毛利率，全系统上半年毛利率为13.78%，比去年同期上升0.32，增加效益7.58万元，~~其中某某公司增加2.07万元，付晨公司增加2.07万元~~。③开展了清仓查库，积极处理有问题商品。如百货公司就处理有问题商品90万元，削价损失15.2万元，改善了库存结构；④大力压缩行政开支，开展点滴节约活动，发扬了勤俭建国自力更生的精神，节约了~~行政~~开支。上半年~~共~~减少计划外用工63人，节约开支

4000元，职工自搬自运商品，节约开支2.4万元。如百货大楼的职工发扬自力更生精神，自己安装浴池，自接营业室电灯。自搬自运三项节约开支11600元，饮食服务公司开展了自修，自造，自拆装，自拆洗的活动。处处注意节约，据东风池，聊城饭店，饮食服务总店等单位统计，节约开支达5500元，综合食品厂，自力更生，修建院墙，商品自搬自运，节约开支。

扭亏为盈。

四. 加强精神文明建设，搞好商业服务工作。

商业是精神文明建设的窗口。上半年，我们把精神文明建设当成一项长期任务来抓。首先，狠抓了对干部职工的教育，开展了坚持四项基本原则，反对资产阶级自由化的斗争，~~广泛进行了学习对比~~，对广大职工进行职业道德教育培训，组织开展了“我爱我的职业美”的演讲会。

特别是职业道德教育受到地区局的表扬。通过狠抓教育，

职工的政治思想面貌，出现很大变化。热学商业，大干四化

85

的先进人物到处涌现，好人好事层出不穷。饮食服务公司潘新增身患癌症，家中经济困难，职工捐赠837元，为他解决了生活困难。百货大楼职工李晓惠，自觉抵制不正之风，多次拒收厂家现金、礼品，她~~有份~~某姓业务员给她一封信，内装现金200元，随着追出还给这个业务员表现了一个营业员的高尚品德。

在抓干部职工教育的同时，继续开展了文明单位建设的活动，狠抓了提高服务质量，落实服务规范，改变店容店貌。因而服务质量有了一些新的提高，在精神文明建设上，跨出了新的一步。百货大楼通过进一步落实服务规范，不仅营业员服务态度热情，好人好事不断出现，而且搞好售后服务，上半年登门修理保险柜26台，电视机52台，电冰箱13台，录音机21台，缝纫机24架，钟表127只，受到顾客的表扬。迎宾旅馆，落实服务规范，服务质量大大提高。上半年收到顾客表扬信30年

封，还增添了很多服务项目。

其他各项工作，如~~此~~。物价、~~统~~等~~工~~作都取得很

大成绩。

但是，也必须看到，我们~~的工作~~，~~还~~存在着一些问

题，譬如：思想政治工作抓的还不够好，在业务上搞的不够活，缺乏开拓精神，企业管理水平还不高，服务质量

还时冷时热，下半年工作，还要再接再厉，才能争取商业工作登上一个新的台阶。

(二) 下半年工作意见：

下半年已过去近二个月，还剩下四个月的时间，而任务还相当繁重。特别是秋后旺季即将来临，是商业的黄金时期，机不可失，时不再来，我们必须抓住这个关键时刻，分秒必争，努力工作，大干四个月，保证完成和超额完成全年各项计划指标。下半年，商业工作的指导思想是：认真贯彻党的路线、方针、政策，总结

狠抓两项建设

经验, 发扬成绩, ~~保持差距~~, 加快改革步伐, 掀起“双增双节”运动高潮, 打大购销业务, ~~繁荣市场~~, 提高两个效益。

社会效益和经济效益, 实现全年奋斗目标。具体

要求: 四二关 (百货大楼全年实现利润 50 万元, 菜菜公司实现 15 万元), 三保 (饮食公司全年利润保十万元, 付食公司保 2 万元, 食品公司平), 二争 (百货公司全年利润 5 万元, 综合公司争 4 万元)

为此, 重点抓好以下几项工作:

一. 增强紧迫感, 加快改革步伐。

首先, 要加强改革的普遍教育。在上半年实践的基础上, 通过学习文件, 总结经验, 对干部职工进一步

加强改革的普遍教育, ~~把实践经验上升到理论~~, 大

造舆论, 深化改革意识, 理直气壮地宣传改革, 使大

家真正认识到: 改革是中国的第二次革命”。进一步^{增强}~~加强~~对改

革紧迫性、艰巨性、复杂性和长期性的认识, 把改革的气氛

搞的浓浓的，树立信心，知难而进，克服各种困难和阻力，加快步伐，深化改革。

第二，明确改革的重点。要认真贯彻地区行署批转的：地区体改委、商业局、财政局、税务局关于国营商业企业实行承包经营、租赁经营暂行规定。在上半年搞奠^{九月份全部完成，另外在经营买不到}的基础上，~~下半年全面铺开~~。重点抓三件事：一是国营小企业主要实行租赁经营，~~在改革的基础上，全面铺开~~。已经改为国家所有、集体经营的企业，经营好的可以不变，凡是效果不明显的都要实行租赁制。没改没转的~~全部~~实行租赁经营，~~承担任务~~。二是中型企业，按照行署批转的文件，全面推行承包经营。承包形式有四种，各企业根据实际情况确定，报市政府批准后执行。并继续完善企业内部的责任制，充分调动各个岗位、各类人员的积极性。^{总的要求是：抓、评、奖、罚}三是管理型公司，要积极创造条件，逐步~~转变~~转型。由管理型变为管理服务型，进而变为经营服务

型，开拓经营，扩大服务，逐步转变为经济实体。

第三，制定计划，狠抓落实。在总结试点经验的基
础上，进一步搞好有关部门的协调、规划、资产核算等
各项准备工作，抓紧制定实施方案，有计划、有步骤地
落实，集中~~九~~^十月~~九~~月^十月搞完，以利迎接旺季的到

来。

第四，~~做好~~^{做好}。

第五，~~做好~~^{做好}。

二、积极参与市场调节，安排好旺季市场。

党的十三次代表大会下半年将召开，随着国民经济的发展，城乡市场将出现更加繁荣活跃的新形
势。安排好城乡市场，不仅是一个经济问题，而且还
是一项重要的政治任务。各级领导要正确认识形势，
实事求是的分析有利和不利因素，千方百计把市场安
排好。

第一，搞好市场预测，运用信息指导购销业务。

信息就是效益。各级领导要切切实实重视这项工作。

~~建立信息机构~~^{同时}，充实加强信息队伍，~~建立纵横交错的信息网络~~^{广泛}收集，精心筛选，提高经营决策能力。要组织专人对秋后旺季市场普遍进行一次调查预测。摸清社会购买力，分析购买动向，为领导决策。组织适销对路商品提供可靠的依据。

第二，把横向联合引深一步。在上半年扩大横向经济联系的基础上，重点对左右本企业形势的大宗骨干商品建立牢固的资源基地，力争做到品种、数量、时间、长期^下供货。充分发挥国营~~批发企业~~^{批发}、腿长、~~联系面广~~^{面广}的优势，积极开展联购分销活动，组织库存商品余缺调剂。继续扩大直接从工厂进货，做到厂家、品种、数量三增加。

第三，切实搞好工业品下乡。这是扩大销售的重要途径。要采取多种形式、多条渠道，开拓农村市场。各单位组成专业流动推销队伍，领导亲自带头下乡销货，

并按照行商高于坐商的原则，把任务和职工的利益挂钩起来，调动下乡推销的积极性，掀起工业品下乡的热潮。

第四，要重视副食品市场的安排。食品行业要积极主动的与有关部门协调，贯彻落实国家和行署的有关文件，落实养猪政策，调动农民养猪积极性，促进养猪事业的发展。并且要千方百计的搞好经营，~~保任务~~ ~~任务的完成~~，~~二保当地市场~~，特别是重视“十三大”前后市场和重大节日的供应工作，当前要做好国庆和仲秋两大节日市场安排，保持市场繁荣稳定。饮食服务和商业工业要研制生产拳头产品，创名优产品，提高质量，增加产量，满足人民群众日益增长的生活需要。

第五，积极参加搞好农村商品生产大合唱。对乡村企业和多种经营要尽力搞好产前、产中、产后的服务，配合有关部门帮助指导乡镇企业的发展，提供信

息，~~帮助解决原材料、品种、质量~~，并采取各种形式，大力推销乡镇企业产品。

三、掀起“双增双节”运动高潮，全面提高经济效益。
开展“双增双节”运动，提高经济效益，是全年工作的中心，要在现有基础上，进一步深入广泛地发动群众，突出重点，掀起群众运动高潮，狠抓各项措施的落实，真正抓出成效。

第一、加强资金管理，压缩银行贷款。要把重点放在压缩商品材料资金和结集资金上。一是按照商业部和省厅通知精神，认真开展清仓^利活动。组织力量抓紧对~~本~~本企业的库存商品进行一次全面地认真地排队，找出压缩库存的重点，提出目标和措施，结合推行承包责任制，层层分解落实，并与职工利益挂起钩来。努力把有问题商品库存的比重压缩到最低水平。处理有问题商品，既要积极，更要慎重，坚持平

格的审批制度。对存大销小的商品，要通过召开展销会、交流会、羊缺调剂会、委托代批代销等行之有效的办法扩大销售。对城市销路窄而农村好销的商品，要积极疏通渠道，扩大工业品下乡。要充分利用好削价商品准备金，对必须削价处理的商品，及时削价处理，并尽量减少损失。

二是严把进货关，防止出现新的积压。建之健全进货责任制，实行库存定额管理和商品保本保利期核算，把商品销售情况同采购人员的经济利益挂起钩来，严格奖惩制度，对因主观原因造成积压的，要追究当事人的责任，~~坚决把病从口入关~~。

三是继续抓紧抓好结算资金的清理和回收工作，增强效益观念，健全内部手续制度，做到及时传递、及时结算、及时收回货款。要组织专人下决心打好收回旧欠这一仗，~~协调~~银行之间的关系，对确实没有资金偿还能力的，可以用商品抵补，千方百计把逾期未收回货款催上来，把结算资

控制在全部商品流动资金中的20%以内。

2. 坚持财会制度，堵塞各种漏洞。认真执行《成本管理条例》和《会计法》，杜绝乱列成本、乱摊费用的现象，加强内部审计，实事求是地反映盈亏情况，防止截留利润的现象；发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统，从大处着眼，总搞入手，~~重点抓好“运费”“利息”“工资”“其他费用”等较大项目的节支。~~ **要** 严肃财经纪律，~~按照统一部署，认真查处经济领域的犯罪案件。~~

3. ~~落实措施，实现扭亏增盈计划。把扭亏增盈工作真正摆上重要日程，实行领导负责制，一把亲手抓，分工专人具体抓，把扭亏增盈计划落到实处。要抓重点企业，抓关键环节，逐项落实扭亏增盈措施，坚持检查评比制度，总结推广典型经验，逐月进行财务分析，及时补充完善措施，把扭亏增盈情况作为调度会的一项重内容，保证按计划完成扭~~

~~予增盈任务，为全区完成年度计划作出贡献。~~

3. 加强安全管理，保证安全经营。建立健全仓库保货制度，开展“四好仓库”、“四无仓库”活动。

~~每年在~~ ^{我市各地呢商确实} ~~是抓一至三个仓库，争创“四好”“四无”市；~~ ^{是之一。因学我作和作。} 根据季节特 ^{加强防范}

点，搞好以防霉变、食物中毒和以防火、防盗为重

的安全生产工作，重点进行夏防和冬防两次大检查。当

^{仍处在} ~~前主要突出抓好防汛工作，~~ 确保商品安全和防汛物资

的供应。抓好食品卫生评比活动，力争出现一批食品

卫生信得过单位。

四. 进一步加强社会主义精神文明建设，提高
商业队伍素质。

进一步贯彻《一九八七年全区商业系统加强社会主义精神文明建设的意见》，不断提高干部职工的政治思想觉悟和业务水平。继续进行反对资产阶级自由化，坚持四项基本原则的正面教育，用党的路

线、方针、政策统一干部职工的思想，在政治上和党中央保持一致，组织干部职工学习“两本书”，组织党员开展新时期党员模范作用大讨论，充分发挥其先锋模范作用；~~采取短训班的形式，组织学习经~~
~~济法规~~，进行职业道德教育；~~继续组织评比竞~~
~~赛活动~~，并以此为龙头，促进优质服务活动地深入开展，~~不断~~^{不断}提高服务质量；~~按照分级负责的原则，~~
~~有计划地进行中级技术培训~~，提高职工业务技术水平；坚持检查评比制度，~~要~~^务抓好季度、年度的检查评比外，市各企业要分别组织单项~~月~~检查评比。

五. 加强领导，狠抓落实。

下半年的工作对完成全年的工作任务起着决定作用，各级领导要进一步转变作风，切实加强领导。要振奋精神，树立强烈的事业心和责任感，总结经验，发扬成绩，正视困难，树立完成任务的信心

和决心；要突出重点，狠抓改革和“双增双节”，提高经济效益。~~“双增双节”的重点是两大户，~~
 一手抓盈利大户增盈，争取多做贡献；一手抓亏损大户扭亏，扭转被动局面。要扎扎实实的工作，实行固定联系点制度，真正深入下去，调查研究，精心指导，具体帮助，抓出成效；要总结推广典型经验，指导面上的工作，~~解剖分析落后单位的情况和教训；~~继续坚持~~调查评比制度~~^{考核}，自上而下层层包，自下而上层层保，~~保证完成全年工作任务。~~迅速在行系统掀起改革热潮。“双增双节”的浪潮，~~首先争起台台各项经济指标的评比。~~优先服务评比。
 城市，而在工作新台新台做出贡献。