

狄亚民同志在全市商业系统

总结一季度工作会议上的讲话

同志们：

我们这次工作会议，主要是总结我市一季度工作研究部署第二季度的工作任务，把我市商业工作做的更好，昨天各单位汇报了工作，交流总结了经验。今天上午传达了秦安良同志的讲话，从汇报的情况看，各单位都作了大量工作，取得了较好的效果。从工作上讲，大楼、莱芽综合都比较主动，从几项指标完成情况看，各单位都好于往年。回顾我们的工作，对照上级的会议精神，我们年初所作的工作安排，总起来是符合上级指示精神的，因此，我们的工作任务和指导思想不再变动，会后的任务，关键是认真贯彻落实，力争今年我市商业工作，上一个新台阶，下面根据省、地商业工作会议精神，结合我市的实际情况我讲以下几个问题：

一、第一季度的工作情况

三个月来，我市商业系统在全国经济工作会议精神指引下，在市委、市政府领导下，上级业务部门的指导下，深入进行了商业改革，积极扩大销售，加强企业管理，开展“双增双节”运动，提高服务质量，较好的完成了各项任务，取得了一定成绩，购进年计划2560万元，一季度实际完成799万元，占年计划的31.2%，比去年同期上升3.5%，销货年计划2900万元，一季度实际完成

854.7万元，占年计划的29.5%，比去年同期上升10.9%，基本上达到了地区局的要求，利润年计划55万元，一季度实际完成14.9万元，加摊电话费集资3.4万元，实际完成18.3万元，占年计划的33.3%，较去年同期的17.2万元，上升6.4%，毛利率年计划12.46。一季度实际完成13.58较年计划上升1.12，较去年同期的13.4上升0.18，费用率年计划7.12，一季度实际完成7.57，较年计划上升0.45，较去年同期的7.33，下降0.26，资金周转年计划3.75次，一季度实际完成1.01次，占年计划的26.93%，比去年同期0.82次，加快了0.19次，回顾三个月来，我们的工作主要抓了以下几项。

一 深化改革初见成效

八七年我们把工作的重点仍然放在深化改革上，在认真总结了八六年的基础上，结合各单位的实际情况，元月份各公司都基本上制定出改革的方案，市局对各公司的改革方案逐个进行了研究，修改，在改革上，主要作了如下几项工作：一是结合上级文件精神，对小企业完善改的形式，试行租赁试点，使改革在去年的基础上进一步深化，市局制定了《关于国营小型企业租赁经营的试行规定》并在百货公司闸口商店先行试点，市局与地区局工作组共同到试点单位帮助工作，试点工作大体分为。〈1〉学习文件，提高认识阶

3

段，〈2〉测定基数确定租赁数额阶段〈3〉清查盘点核资阶段，〈4〉非正常商品作价阶段，〈5〉签定合同人员组合阶段，上述工作已经基本结束，下步就是巩固提高总结经验，逐步推广，总之租赁试点工作的势头是好的，二是中型企业进一步完善了经营承包责任制，使“责权利”有机结合，实行经营、服务双承包，三是利润定额分成，四是大包干，一口清的办法，由于抓的紧，措施得力，八七年各中形式的改革方案办法，迅速落实，初步调动了职工的积极性为做好八七年商业工作打下了基础。

二、购销业务进一步加强

今年初，我们总结了往年计划指标下达迟教训，根据一季度的特点，狠抓了四早，承包方案制定的早，各项经济指标计划下达的早，合同签定的早，措施落实的早，去年底，我们把计划下达到各公司，各公司分月分旬层层落实到基层，使每个公司每个职工都有了长远和近期的奋斗目标，保证了各项工作的开展，主要采取了三条措施，一是积极发展横向联合，今年各单位把横向联合当作进一步改革流通体制，搞活市场的大事来抓，充分认识到了这是提高经济效益的关键，在努力提高毛利率上下功夫，据不完全统计，全系统一季度从厂方进货223.6万元，占购进的32%，如付食公司规定每个门店必须建立一个固定厂家进货点，采取联购分销的方式，有两个门市部与青岛食品厂、一个门市部与济南三六九食品厂均建立了

4

长期供货关系，一季度付食公司在厂方直接进货达34.6万元，占总进货的55.7%，百货大楼与地区外36家工厂和地区内37家工厂建立了长期供货关系，一季度直接从厂方进货160万元，占总购进的58%，由于我们重视了横向联合，使一季度的毛利率较去年同期上升0.18；二是面向当地，大力推销地产品，即扶植了当地工业生产，又活跃了市场，增加了效益，一季度全系统推销地产品200余万元，其中菜芽公司75万元，占购进的46%百货大楼87万元占购进的24%，菜芽公司帮助当地菜农先后到沈阳、北京等地推销、菲菜、油菜近20万斤，通过一季度的实践证明，搞好地产品的经营，是支援生产、提高经济效益的一个好途径。三是分析了形势振奋了精神，根据一季度的特点，各单位都对市场进行了充分的分析及早组（货源），首先抓了春节物资供应，做到了节日供应好于往年，春节过后市场虽然处于淡季，但由于采取了增加花色品种，延长营业时间，开展送货上门，门外摆摊诸等措施，出现了淡季不淡局面，仅一季度全系统送货上门就有654人次金额21.9万元，占销货的3%，如百货公司送货39人次，金额5万元。

三、双增双节运动普遍展开

我们遵照市委、政府和上级的会议精神，全面开展了“双增双节”运动，各单位先后召开了职工大会进行发动，把任务全部落实

5

到门店，提出了如下的具体措施，一是算大帐，挖潜力对各单位的各项指标，按历史最好水平和本市同行业的先进水平进行了比较，对如何挖潜作了分析，通过算大帐，找出依据发动群众订措施，二是开展十算十挖活动，〈1〉改建扩建网点帐，挖竣工见效的潜力，〈2〉算流动资金占用帐，挖加快资金周转的潜力，〈3〉算费用开支帐，挖节约降低费用的潜力，〈4〉算服务态度，服务质量帐，挖增加销售的潜力，〈5〉算人均销售帐，挖提高劳动效率的潜力，〈6〉算固定资产家具用具使用帐，挖提高使用效率的潜力，〈7〉算代销商品管理混乱帐，挖利用外部资金的潜力，〈8〉算商品积压帐，挖有效库存的潜力，〈9〉算进销差价帐，挖提高毛利率，扩大横向联合的潜力，〈10〉算管理浪费帐，挖堵塞，跑冒滴漏的潜力。三是开展五比，五赛活动〈1〉比树立节约光荣浪费可耻的观念，赛在双增双节运动中做出的贡献，〈2〉比增加销售赛增长经济效益，〈3〉比管理水平赛节约项目，〈4〉比服务质量，赛文明礼貌，〈5〉比执行制度，赛工作干劲。四是核定资金定额，压缩不合理的资金占用，我们按照省厅每60天周转一次的要求，对各公司的资金进行了核定，逐步完善了有关规定制度。有的单位组织专人对应收回贷款进行催收，部分企业结算资金占用明显减少。对商品库存普遍进行了清查，经过大家的努力一季度全部流动资金占用为942.3万元，较去年同期的1025.5万

6

元，压缩383.2万元，月息可节约利息24524.8元，同时，我们还相应的制定了进货管理制度，费用开支，有问题商品处理等。堵塞了漏洞，百货大楼在费用开支方面，始终坚持“一支笔”理财的制度。对于干部、职工提出的二十多个方面的建议，针对不同情况，立即采取了措施。针对单位照明灯多用水多的现象，现在他们指定专人管理，每月平均节约了电水费145元。根据双增双节计划百货大楼还加强了用工管理，一季度压缩临时工八人，减少开支750元，各单位进一步重视了仓储管理，运输安全管理，从进行的安全检查的情况看，仓储管理明显好转，各种安全制度和措施逐步健全，没有发生大的事故。

四、抓精神文明，促服务质量。

商业是精神文明的窗口行业，一季度我们一直把提高服务质量当作精神文明建设的一个重要内容来抓。特别今年春节期间，较大的商店，普遍开展了各种形式的优质服务活动。市局由一名副局长带队，组织了一次检查评比，使精神文明建设有所加强。一是按照上级部署各单位认真组织干部职工加强了四项基本原则和反对资产阶级自由化的教育，使广大职工懂得了搞资产阶级自由化，就是否定社会主义制度，不要共产党的领导，全盘西化，进一步明确了坚持四项基本原则对于搞好社会主义现代化建设的决定性意义。二是继续狠抓了“规范化管理”立足于向管理要效益，向服务要效益。

百货大楼开展了评选优劣服务员活动，共发选票300张评选出优秀服务员25名，赢得了信誉，吸引了顾客，销货较去年同期上升11.8%，三是进行了业务技术的培训，收到了较好的效果四是对八六年度的先进工作者，先进企业，先进集体进行了表彰，地区组织的报告团我们推荐了两名同志，在全区进行了报告，我系统也组织了专场报告，普遍反映较好。纪检、工会、共青团及财会、物价、审计、安全保卫等各级组织和职能单位，都围绕党委提出的中心工作，充分发挥作用，取得了很大的成绩。

但是我们也应该清醒地看到我们工作中的问题和不足，在新形势下对进一步深化改革，在思想上还不够自觉，步子不快，发展不平衡，有的企业单位等待、观望，规范化服务管理有待于进一步提高，“冷硬顶”的现象时有发生，新的挂帐损失有所出现。双增双节运动有待于进一步形成热潮，经济效益不够理想，所有这些问题都有待于我们进一步改善。必须认真加以解决。

二第二季度的工作意见

根据省厅、地区局的工作布署，在市委、政府领导下，第二季度工作的总要求是：贯彻上级会议精神，提高两个效益，抓好改革试点，深化“双增双节”运动，扩大购销业务，安排好市场，实现时间过半，任务过半，具体的讲为此要做好以下几方面的工作：

党政 齐动员，大干六十天，争名次，确保各项经济指标均

8
衡发展，确保帐面利润40万元，争45万元（已完成19万元，21万元）

一、深化改革，巩固试点

商业改革的指导思想十分明确：要有利于巩固和发展社会主义制度，有利于解放生产力，必须坚持以公有制为基础，发挥全民所有制经济的主导作用，符合社会主义的政治方向，改革的目标是坚持政企分开的原则，增强企业活力，探索企业所有权与经营权分开的形式，减少过多的“婆婆”，真正把权放给企业，逐步减少行政部门的直接干预，完善间接控制手段。同时抓住改革的重点<1>小企业今年重点是推行租赁制，<2>探索搞活国营大中型商业企业的路子。我们要以这个指导思想为指针，深刻领会，扎扎实实地把改革搞好。

第一，国营中型企业，要进一步完善内部经营承包责任制，深化企业内部改革，强化改革意识，根据前段的情况重点抓好三点，<一>切实改善企业内部管理，压缩行政人员，生产切实解决为经营第一线服务的思想，对已制定的财务、物物、进货、劳动管理、奖惩等制度，要切实抓好落实，并不断总结经验，存利除弊，从而进一步增强办好企业的责任感。<二>总结一季度执行承包责任制的经验和教训，解决好存在的问题，制订和修改企业内部承包方案的不完善部分，使其不断巩固完善，使责、权利相统一，进一步清

9

除平均主义，打破“大锅饭”也不吃“小锅饭”有效地激发职工的积极性、主动性，做到通过完善经济责任制，提高了服务质量，加强了经营管理，深挖了内部潜力，提高了经济效益。〈三〉理顺企业内部管理体系，向规范化管理的高标准迈进。抓好这三方面的工作，企业内部承包责任制才能落到实处。

第二国营小企业主要推行租赁制，全国改革试点经验证明，租赁是一种好形式，我们在闸口商店搞了个试点，现在已经有了眉目了，要认真总结经验，使其不断巩固完善提高，在此基础上要逐步全面推开。其它行业，也要在上半年拿出点来，为下步全面推行提供经验。第三改革商办工业的落后面貌，各级要重视商办工业生产，要增加产量，提高质量，扩大花色品种，搞好技术引进，加快技术改造的步伐。集体企业要积极探索经营形式的新路子，办成名符其实的集体所有制企业，彻底改变“二国营”的管理模式。

二努力增收节支，全面提高经济效益

努力增收节支，全面提高经济效益，是第二季度的工作中心任务，也是全年的重点，前段时间通过学习发动，广大干部职工对“双增双节”的重大意义都有了一定的认识，有的单位目标落实到职工，措施制定的得力，取得了初步的效果，但总起来讲，运动的发展还很不平衡，在思想认识及工作的实际表现上还存有很大的差距，迈的步子还不小，因此，走在前面的单位要再接再厉，重点抓落实，见

实效，保证运动深入，扎实持久地开展，走在后头的单位要立即进行思想发动制造出有利的措施迎头赶上来。

1、各单位要继续开展算大帐挖潜力“十算十挖”和“五比、五赛活动，在前段工作的基础上，进一步做好思想发动，真正形成运动，要重新进行广泛动员，层层订规划，定措施，规划要切实可行，措施要切合实际 要在提高经济效益上做文章，防止摆花架子，走形式。普遍开展群众性的“学、找、查、挖、定”活动，号召干部、职工以主人翁的态度为企业着想，为节约办事。要进一步抓好落实，使比学赶帮，一环扣一环，环环不放松把运动推向高潮。

2、狠抓资金管理，减少利息开支，二季度继续对清理出来的有问题资金进行复查，真对不同情况采取相应的措施，逐步的加以解决，所有企业都要采取资金定额管理的办法，把资金压缩到本企业历史最好水平，把结算资金控制在合理水平，对长期拖欠的货款和私人借款，四月底收回70%，上半年全部清理完。

3、积极处理有问题商品，调整库存结构，从一季度的情况看有问题的商品处理的还不彻底及时。各单位要立即采取多种办法，根据商品的不同情况，把死商品变活资金，上半年使有效库存达到80%以上。同时要进一步充实加强采购队伍，提高业务人员的政治素质和业务素质，组织好适销对路的商品，坚持进货汇审制度，严把进货关。

4. 狠抓扭亏增盈工作，与去年同期相比，由盈转亏的就有 2 个。扭亏增盈的任务还是十分艰巨的，必须引起各级领导的高度重视，扭亏工作要实行领导负责制，亏损单位要明确专人，作出规划，狠抓落实，想方设法争取增盈。同时要逐步实行“规范管理”从现在起各单位都要本着从易到难的原则，逐步建立起一整套完整的管理规范。树立安全第一的思想，贯彻以防为主的方针，搞好防火防盗，确保安全。

三扩大购销业务，搞活商品流通

二季度就整个商业来说是淡季，怎样变淡为旺这方面强调两点一是广开货源，大力组织适销对路的商品，在市场调查研究的基础上，要广开货源，搞好夏令商品供应，要“早”字当头，“快”字领先，工业品行业要通过各种形式继续组织夏令商品的货源，做到大路商品及时进，时令商品~~也~~季进，名牌商品大量进。抓住各行业在商业淡季时的旺季商品，狠狠抓住不放。做好“五一”“六一”两个节日供应。食品行业要抓住产蛋旺季早收购，快调运，多诸存。生猪经营要在扩大地销的同时，搞好熟肉制品的加工复品，增加相应的卫生设施。副食加工和饮食行业要扩大服务领域。狠抓冷饮经营，继续搞好恢复当地和引进外地名吃小吃，千方百计的满足广大消费者的需要，二是大力组织商品推销，下决心改变坐门等客的官商作风，实行多种多样的销货形式，赢得顾客的欢迎，具体采取如下

措施< 1 >坚持顾客第一，信誉第一，出售的商品在不影响出售的情况下，包退包换，< 2 >开展到机关，工厂、学校的送货上门活动，< 3 >做好售后服务，定期走访用户的工作。< 4 >组织行商队伍，建立比较牢固的销售网，下乡推销商品< 5 >大力提倡在乡镇摆摊设点，占领农村商业阵地< 6 >延长营业时间，开展灯光夜市。

四抓好精神文明建设，端正商风

首先要继续抓好“规范服务，在去年试点的基础上所有企业普遍推行，逐条落实施实细则，使优质服务经常化、制度化，二季度重点抓好服务场所的清洁卫生。特别抓好食品卫生，落实各种防范措施，严禁出售霉变和污染食品，防止食物中毒，保障人民身体健康，同时完善各种便民措施，增加服务项目，在服务方式经营品种等方面满足顾客的需要。

其次，要针对自己的本行业特点查找商风不正的问题，纠正好行业不正之风，对群众反映强烈影响信誉的如“冷落、搭售、克扣、轻小、某私”和重大轻小的问题，要敢抓敢管，不姑息迁就好的表彰、奖励，差的要严肃批评教育，以至必要的惩处。

第三、开展、卫生、物价安全储运财务大检查。天气已热，夏季卫生尤为重要，特别是三食行业，要按照达标要求，立即行动，

市局从现在起，每月组织一次卫生检查，并将检查情况通报各单位。物价财务审计安全在五月份也要进行一次检查。

第四要以提高企业素质为核心，认真抓好五方面的教育：一是广泛开展形势政策教育，二是抓好四项基本原则的教育，三是进一步加强职业道德教育，四是大力加强法律知识的教育，五是坚持进行艰苦奋斗，勤俭建国光荣传统教育，使广大职工有理想、有道德、有文化、有纪律“公平买卖，热诚服务”。

五 关于切实加强二季度工作的领导

今天在座的各位同志，都是我系统商业工作的组织者和领导者，二季度的各项工作和任务能否扎扎实实的落实到基层，能不能实现时间过半，任务过半的总目标，在一季度全面发展的基础上，再上新台阶再有新突破，再创新水平，关键在于在座的各位同志，我就这个问题提三点意见，供同志们参考，一是二季度的工作任务极起繁重，是整个商业工作的淡季，是商业工作全年能不能取得主动权的~~关键~~，希望大家要把全部的精力和时间集中在二季度的工作上，要以全心全意为人民服务和对党的事业的忠诚的品德，以扎扎实实的工作作风，以创新求实的工作态度，去学习、去工作。二是坚持分工负责，各有侧重，各级领导要深入到第一线服务于基层。突出工作的重点，及时掌握第一手材料，要以双增双节运动为动力，全盘工作要为提高效益为重点，三是善于充分发挥共青团，工会等各方

14

面的力量，开展各种形式的便民服务，开展以双增双节为内容的群众性的劳动竞赛，重视培养各方面的典型，用典型引路，开展好各种检查评比制度。使每项工作有计划、有措施、有部署、有检查。

今天就讲这些，回去待以公司为单位，进行讨论，主要是计划怎样落实，措施是什么，总的要求是，各单位尽最大的努力，实现时间过半，任务过半，为推动我市商业工作的新局面做出新的贡献。

1987·4·25

山东省聊城市百货大楼信笺

15

杜亚民同志在全市商业系统

总结一季度的工作会议上的讲话

同志们：

我们这次工作会议，主要是总结我市一季度的工作，研究部署第二季度的工作任务，把我市商业工作做的更好。昨天各单位汇报工作，总结了经验。今天上午传达了秦文良同志的讲话，从汇报的情况看，各单位都做了大量工作，取得了较好的效果。从工作上看，大接菜菜综合部比较主动。从几项指标完成情况看，各单位都好于往年。回顾我们的工作，对照上级的会议精神，我们年初所定的工作目标，总的来说是符合上级指示精神，因此，我们的工作目标和指导思想不再变动。今后的工作，关键是认真贯彻执行，力争今年我市商业工作，上一个新台阶。下面根据省、地商业工作会议精神和结合我市的实际情况，我讲以下几个问题：

山东省聊城市商业局拟稿纸

一. 第一季度的工作回顾情况.

三个旧率. 我市商业系统在全国经济工作会议精神指引下. 在^{市委政府领导下}~~市委政府领导下~~商业各部门的指导下. 深入进行了商品改革. 物资扩大销售. 加强企业管理. 双增双节运动. 提高服务质量. 较好的完成了各项任务. 取得了一定成绩. 购进年计划2560万元. 一季度实际完成799万元. 占年计划的31.2%. 比去年同期上升3.5%. 销货年计划2900万元. 一季度实际完成854.7万元. 占年计划的29.5%. 比去年同期上升10.9%. 基本达到了局里的要求. 利润年计划55万元. 一季度实际完成14.9万元. 加摊电话费集资3.4万元. 实际完成18.3万元. 占年计划的33.3%. 较去年同期17.2万元. 上升46.4%. 毛利率年计划12.46. 一季度实际完成13.58. 较年计划上升1.12. 比去年同期13.4. 上升0.18. 费用率年计划7.12. 一季度实际完成7.57. 较年计划上升0.45. 比去年同期7.83. 下降0.26.

山东省聊城市百货大楼信笺

资金周转年计划3.75次。一季度实际完成1.01次，占年计划的26.93%。比去年同期0.82次，加快了0.19次。回顾三个月来，我们的工作主要抓了以下几项。

一 深化改革初见成效。

八七年我们把工作的重点仍然放在深化改革上，^在初认真总结了八六年~~改革~~^{的基础上}的~~各种形式~~，~~普遍成绩~~，~~找出弊端~~，结合各单位的实际情况，~~要改变~~的~~则~~改变，~~首先~~的~~进一步~~完善。元月~~与~~各公司都基本上制定出改革的方案。市局对各公司的改革方案~~逐个~~进行^在研究，~~并~~加~~以~~多~~改~~。元月~~与~~我们~~对~~基本^上落实~~改革~~。一是结合上级文件精神，对小型企业完善改的^{形式}，~~并~~引~~进~~租赁^{试点}，使改革在去年基础上进一步^{深化}。市局制定了《关于国营小型企业租赁经营的^{意见}试行规定》，~~在~~各方面~~的~~比较，~~选~~百货公司~~间~~口~~为~~高^效的~~试点~~。市局~~改革~~办

山东省聊城市百货大楼信笺 18

~~办公室为各同委与地百局工作组共同到试点单位~~
~~帮助工作。试点工作组大体分由：(1)学习文件、提高认识~~
~~阶段。(2)测定基数确定担债数额阶段。(3)清查盘总~~
~~核算阶段。(4)纠正商品比价阶段。(5)签订合同人员~~
~~组合阶段。上述工作，前三个阶段~~ ~~已经结束。~~ ~~后两个~~
~~阶段正在进行。~~ ~~物资试点工作组的工作是好的。已经取得~~
~~初步成果。~~ ~~二是中型企业进一步完善了经营承包~~
~~责任制，使“责权利”有机结合，实行经营、服务~~
~~双承包。三是利法定额分派。四是大包干、一口清~~
~~的办法。由于抓的紧，措施得力，八七年各种形式的改~~
~~革方案办法，迅速落实，初步调动了职工的积极性~~
~~使各条战线上的各项工作，打下基础。~~
~~取得了~~
~~不小的成绩。~~

二、供销社要进一步加强。

今年初，我们总结了往年计划指标下达迟的教

山东省聊城市百货大楼信笺

19

训、根据一季度的特点，狠抓了四早，~~两推动即改革承~~
包方案制定的早，各项经济指标计划下达的早，合同签订
早，~~提高经济效益的措施落实的早，以改革推动购销~~
~~的开展，以双增双节运动推动经济效益的实现。~~年初，我
~~们把计划全部分解到各基层，使每个公司每个~~
职工都订了长远和近期的奋斗目标，保证了各项工作的
开展，主要采取了三条措施，一是积极发展横向联合
今年各单位把横向联合当作进一步改革疏通体制，
开拓市场的大口来抓，充分认识到了这是提高经济
效益的关键，在努力提高毛利率上下功夫，据不
完全统计，全系统一季度从厂方进货2236万元，占购
进的32%，如付食公司现在每个门店必须建立一个
固定厂方进货点，采取联购分销的方式，有两个
门市部与青島食品厂，一个门市部与所产三六九食
品厂均建立了长期供货关系，一季度付食公司在厂

山东省聊城市百货大楼信笺

20

方直接进货达346万元,占总进货的55.7%。百货大楼与
此外,36家工厂和地区内37家工厂建立了长期供货
关系,一季度直接从工厂进货160万元,占总购进的58%。由
于我们重视了横向联合,使一季度的毛利率较去年同期
上升0.18。二是面向当地,大力推销地产品,即扶植建
地工业生产,又活跃了市场,增加了效益。一季度全系统推
销地产品200余万元,其中荣芽公司75万元,百货大楼87万元
占购进的24%。荣芽公司帮助当地芽农先后到沈
阳、北京等地推销,莖芽、油芽⁴²⁰等。通过一季度的
实践证明,开拓地产品的经营,是支援生产,提高经济
效益的一个途径。三是振奋精神,面对市场的变化
以变应变,组织充足的货源,使淡季变旺。根据一季
度的特点,各系统都对市场进行了充分的分析,首先抓建
节^{80万}、~~春季市场~~供应,保证了节日^{120万}供应好于往年。
春节过后市场虽然处于淡季,但由于采取了有效~~措施~~

山东省聊城市百货大楼信笺 21

~~各事在增加花色品种,延长营业时间,开展送货上~~
~~门,门外摆摊诸事~~
~~方面~~
~~方面~~
一、一季度全系统送货上门就有654人次
金额2.9万元,占销售的3%。如百货公司送货39人次,金
额5万元。~~转二机械厂用一吨油灰,他们用每斤~~
~~送外,保证了用户的需要。~~

三、双增双节运动普遍展开。

~~本厂、路开和、路会、路种、路全、路展、路“双增双节”~~
~~一季度,我们遵照上级指示,全面开展了双增双节~~
运动。~~本市百货制定了“双增双节”活动意见,各单位~~
先后召开了职工大会进行发动,把任务全部落实到门店。
提出了如下的具体措施,一是算大帐,挖潜力。对各单
位的各项指标,按历史最低水平和本市同行业的先进
水平进行了比较,对如何挖潜力进行了分析。通过算大帐,我
们提出了发动群众订措施。二是开展十算十挖活动,小帐
改过打道网点帐,挖潜=见效的潜力。三是算活时资金

山东省聊城市商业局拟稿纸

占用中帐. 挖加快资金周转的潜力. ③算费用开支中帐
 挖节约降低费用的潜力. ④算服务态度. 服务态度中帐. 挖
 增加销售的潜力. ⑤算人均销售中帐. 挖提高劳动效率
 的潜力. ⑥算固定资产器具用具使用中帐. 挖提高使用
 效率的潜力. ⑦算代销商品管理混乱中帐. 挖利用外
 部资金的潜力. ⑧算商品积压中帐. 挖有效库存的潜力.
 ⑨算进销差价中帐. 挖提高毛利率. 扩大横向联合
 的潜力. ⑩算管理浪费中帐. 挖堵塞跑冒滴漏的
 潜力. 三是开展五比. 五查活动. ①比树之节约克己浪费可耻
 的观念. ②比在双增双节运动中做出贡献. ③比增加销售
 密增长经济效益. ④比管理水平每节约项目. ⑤比服务态度
 好. ⑥比文明礼貌. ⑦比执行制度. ⑧比干劲. ⑨是核定资金
 总额. 压缩不合理的资金占用. 我们按照省厅每百元
 周转一次的要求. 对各公司的资金进行了核定. 逐步完善

山东省聊城市商业局拟稿纸

23

有了各项规章制度。有的单位组织专人对应收回贷款进行催收。部分企业核算资金占用明显减少。对产品库存普遍进行了清查。~~利用春节有利时机进行了处理。~~全系统八六年~~度~~全部流动资金占用为925.1万元。按60天周转一次需用564.2万元。核出超定额资金占用360.9万元。去年同期的利息28.5万元。我们奔着这个目标。经过大家的努力。一季度全部流动资金⁵⁷⁹为942.3万元。较去年同期~~的~~1025.5万元。压缩383.2万元。~~在开源节流的同时~~我们还相应的制定了进货管理制度。费用开支。有问题产品处理等堵塞了漏洞。百货大楼在费用开支方面始终坚持“一竿子到底”的制度。对干部、职工提出二十多个方面的意见。针对不同情况。立即采取了措施。针对单位照明灯多。用水多的现象。现在他们指定专人管理。每月平均节约了电水费145元。根据双增双节计划百货大楼也

山东省聊城市商业局拟稿纸

24

加强了用=管理。一季度压缩临时工八人，减少开支750元。
各单位进一步重视了包储管理、运输安全管理。从进价
的安全检查的情况看，包储管理明显好转，各物安全
制度和措施逐步健全，没有发生大的事故。

四抓精神文明，促服务贸易。

育业是精神文明的窗口行业。一季度我们一直把提
高服务贸易当作精神文明建设的-个重要内容来抓。特别
今年春节期间，较大的育业，普遍开展了各种形式的优
质服务活动。市自由-名副局长带队组织了一次检查
评比，使精神文明建设有所加强。一是按照上级部署
各单位认真组织干部职工加强了四项基本原则和反对
资产阶级自由化的教育，使广大职工懂得了社会主义新
闻事业的性质、宗旨和任务。
级自由化就是否定社会主义制度，进一步明确了坚持
四项基本原则对于实现社会主义现代化建设的意义。

山东省聊城市商业局拟稿纸

25

性意义。二是继续狠抓了“规范化管理”立足于向管理要效益，向服务要效益。指导安排了各单位的挂牌值班制。百货大楼开展了评选优秀服务员活动，共发选票300张，评选出优秀服务员25名，赢得了信誉，吸引了顾客，竞争对于较多的情况下，销货较去年同期上升11%。

三是进行了业务技术的培训，收到了较好的效果。是对八六年度的先进工作者、先进企业、先进集体进行了表彰。把巨观的调查报告我们推荐了兩名同志，在全区进行了报告。我局系统也组织了专场报告，普遍反映较好。

~~汇报、总结、培训及各方面的工作，使各单位认识到，只有抓好基础工作，才能提高经济效益。只有处理好重点和全面的关系，才能抓住重点，统筹兼顾，克服薄弱环节，促进平衡发展。才能取得各项工作的整体效益。只有认识到~~

如如精神文明建设。立足于如如服务贸易的提子才法
 招徕顾客。取得如如社会效益。只有完善各种不同
 形式的规章制度。不然发展横向联合。才法最大限
 度的起到活跃市场。满足消费。调动职工的积极性
 我们的事业才会全面发展。

~~一度我们的各项工作都有了进展。各级组织都~~
~~做了不少的工作。成绩是显著的。~~ ^{但是} 我们也应该清
 醒地看到我们工作中存在的问题和不足。在新的形势下对
~~进一步深化改革。试办试点。工作中的认识不足。指导不力~~
~~进展不快。有的企业单位等待观望。职工中仍有吃~~
~~大锅饭的思想。各条工作中的规范化服务管理有待于~~
 进一步提出。“冷硬顶”的现象时有发生。新的挂帐
 损失有所发现。双增双节运动有待于进一步形成热
 潮。 ~~有的单位领导对此认识不够。还没有真~~

山东省聊城市商业局拟稿纸 27

~~正纳入议事日程~~ ~~其表现在库存高如~~ ~~结算大会~~
~~费用开支有所增加~~ ~~经济效益不够理想~~ 所有这些
问题都有待于我们进一步改善。必须认真加以解决。

二 第二季度的工作意见

在保政府领导下

根据省厅、地区局的工作部署，~~按照我系统第~~

~~二季度的工作情况~~ 第二季度工作的总体要求是：贯彻
~~会议精神~~ 会议精神，提高经济效益，抓好改革试点，深

化“双增双节”运动，扩大购销业务，~~安排好~~ 安排好市场。

实现时间过半，任务过半。具体的讲，做如下几方面

的工作：
1. 购销业务：千方百计，~~确保~~ 确保完成。确保完成。确保完成。
2. 经济效益：~~力争~~ 力争达到40万元，争45万元。（已完成19.5万元）

3. ~~改革试点~~ 改革试点。深化改革，巩固试点。

省厅、地区局对商业改革的指导思想都~~是~~ 是

明确：~~改革是在坚持的前提下~~。坚持社会主义方向，

经济体制改革是社会主义制度的自我完善和发展。改革

要有利于巩固和发展社会主义制度,有利于解放生产力,必须坚持公有制为基础,发挥全民所有制经济的主导作用,符合社会主义的政治方向。改革的目的是坚持政企分开的原则,增强企业活力,探索企业所有权与经营权分开的形式,减少过多的“婆婆”,真正把权交给企业,逐步减少行政部门的直接干预,完善间接控制手段。会时抓住改革的两个重点,小企业在今年重点是推行租赁制,大中型国营大中型商业企业的路子。我们要以这个指导思想为指针,深刻领会,扎扎实实地把改革办好。

第一、国营大中型企业,要进一步完善内部经营责任制,深化企业内部改革,强化改革意识,根据前段的情况,重点抓两三条: (一)切实改善企业内部管理,完善经理负责制,对企业内部组织结构进行必

山东省聊城市商业局拟稿纸 29

~~要~~ ~~的~~ ~~调整~~ ~~逐步~~ ~~实行~~ ~~分~~ ~~级~~ ~~承包~~、~~分~~ ~~级~~ ~~核算~~、~~分~~ ~~级~~ ~~管理~~、~~把~~ ~~权~~
~~力~~ ~~下~~ ~~放~~ ~~到~~ ~~经~~ ~~营~~ ~~部~~ ~~(~~ ~~车~~ ~~间~~ ~~、~~ ~~楼~~ ~~房~~ ~~)~~ ~~和~~ ~~柜~~ ~~组~~。 ~~进~~ ~~一~~ ~~步~~ ~~简~~ ~~并~~ ~~分~~
~~工~~ ~~料~~ ~~费~~。 ~~压~~ ~~缩~~ ~~行~~ ~~管~~ ~~人~~ ~~员~~。 ~~充~~ ~~实~~ ~~生~~ ~~产~~ ~~经~~ ~~营~~ ~~第~~ ~~一~~ ~~线~~。 ~~对~~ ~~已~~ ~~制~~
~~定~~ ~~的~~ ~~财~~ ~~务~~、~~物~~ ~~资~~、~~建~~ ~~筑~~、~~劳~~ ~~动~~ ~~管~~ ~~理~~、~~奖~~ ~~励~~ ~~等~~ ~~制~~ ~~度~~、~~要~~ ~~切~~
~~实~~ ~~抓~~ ~~如~~ ~~落~~ ~~实~~。 ~~并~~ ~~不~~ ~~断~~ ~~总~~ ~~结~~ ~~经~~ ~~验~~、~~存~~ ~~在~~ ~~制~~ ~~除~~ ~~弊~~、~~从~~ ~~而~~ ~~进~~
~~一~~ ~~步~~ ~~增~~ ~~强~~ ~~办~~ ~~事~~ ~~中~~ ~~的~~ ~~企~~ ~~业~~ ~~的~~ ~~责~~ ~~任~~ ~~感~~。(一) ~~总~~ ~~结~~ ~~一~~ ~~季~~ ~~度~~ ~~执~~ ~~行~~ ~~承~~ ~~包~~
~~责~~ ~~任~~ ~~制~~ ~~的~~ ~~经~~ ~~验~~ ~~和~~ ~~教~~ ~~训~~、~~解~~ ~~决~~ ~~中~~ ~~存~~ ~~在~~ ~~的~~ ~~问~~ ~~题~~、~~制~~ ~~订~~ ~~和~~
~~修~~ ~~改~~ ~~企~~ ~~业~~ ~~内~~ ~~部~~ ~~承~~ ~~包~~ ~~方~~ ~~案~~ ~~的~~ ~~不~~ ~~充~~ ~~善~~ ~~部~~ ~~分~~、~~使~~ ~~其~~ ~~不~~ ~~断~~ ~~巩~~ ~~固~~
~~完~~ ~~善~~、~~使~~ ~~责~~、~~权~~ ~~利~~ ~~相~~ ~~统~~ ~~一~~、~~进~~ ~~一~~ ~~步~~ ~~清~~ ~~除~~ ~~平~~ ~~均~~ ~~主~~ ~~义~~、~~打~~
~~破~~ ~~“~~ ~~大~~ ~~锅~~ ~~饭~~ ~~”~~ ~~也~~ ~~不~~ ~~吃~~ ~~“~~ ~~小~~ ~~锅~~ ~~饭~~ ~~”~~ ~~有~~ ~~效~~ ~~地~~ ~~激~~ ~~发~~ ~~职~~ ~~工~~ ~~的~~ ~~积~~ ~~极~~
~~性~~、~~主~~ ~~动~~ ~~性~~。 ~~做~~ ~~到~~ ~~通~~ ~~过~~ ~~完~~ ~~善~~ ~~经~~ ~~济~~ ~~责~~ ~~任~~ ~~制~~、~~提~~ ~~高~~ ~~了~~ ~~服~~ ~~务~~
~~质~~ ~~量~~、~~加~~ ~~强~~ ~~了~~ ~~经~~ ~~营~~ ~~管~~ ~~理~~、~~深~~ ~~挖~~ ~~内~~ ~~部~~ ~~潜~~ ~~力~~、~~提~~ ~~高~~ ~~了~~ ~~经~~ ~~济~~
~~效~~ ~~益~~。(二) ~~理~~ ~~顺~~ ~~企~~ ~~业~~ ~~内~~ ~~部~~ ~~管~~ ~~理~~ ~~体~~ ~~系~~、~~改~~ ~~革~~ ~~掉~~ ~~一~~ ~~切~~ ~~不~~ ~~适~~
~~应~~ ~~产~~ ~~业~~ ~~和~~ ~~经~~ ~~济~~ ~~的~~ ~~旧~~ ~~规~~ ~~章~~ ~~和~~ ~~旧~~ ~~做~~ ~~法~~、~~向~~ ~~规~~ ~~范~~ ~~化~~ ~~管~~ ~~理~~ ~~的~~

标准还差。抓住这三方面的工作，企业内部承包责任制才能落到实处。

~~第三国营企业在主要推行物资制，全国改革试点~~

经验已经证明，物资是一物一价形式。我们在周口高唐

他处也推行过，已告失败。

搞了个试点，现在已经有了眉目了，要想普遍推开，还

子认真地总结经验，从中不断发现问题，总结经验，提高认识。

有相当艰巨的工作。还要增强紧迫感，提高自觉性

其他行业也在改革，要互相学习，取长补短。

性，坚定改革的信心。物资制路子是非走不可的。我

为改革后推行物资制。

们现在有的单位等待观望，畏难发愁的思想情绪

还依然存在。主要的是领导的思想不解放，不抓试

点，也不去按原来旧的形式去抓一抓，宣传，不去认真

的学习文件，不把文件交给群众讨论，这种无动于衷

的态度，需要及时的改一改，当即立断，要把被动

变主动，让群众选择改革的形式，把经济核算搞

上去。

第二国营十企业主要推行和贯彻。全国改革试点
经验证明。物资是一种好形式。我们在南口齐各
搞了个试点。现在已经有了眉目了。要认真总结
经验。使其不断巩固完善提高。在此基础上
要逐步全面推开。其它行业也要在上半年拿出
点来。为下步全面推广提供经验。

转下页

山东省聊城市商业局拟稿纸 32

第三改革高办工业的落后面貌。各级要重视高办工业生产。要增加产量。提高质量。扩大花色品种。办好技术引进。加快技术改造的步伐。集体企业要积极探索经营形式的新路子。办成各符其宜的集体所有制企业。彻底改变“二国营”的管理模式。

二、努力增收节支。全面提高经济效益。

增收节支。全面提高经济效益。是第二季度的工作中心任务。也是全年的~~中心任务~~^{任务}。前段时间。通过学习发动。广大干部职工对“双增双节”的重大意义都有了一定的认识。有的单位目标落实到职工。措施制定的得力。取得了初步的效果。但总起来讲。这动的发展还很不平衡。在思想认识及工作的实际表现上还存在很大的差距。迈的步子还不大。因此。查在前面的单位。要再接再厉。重点抓落实。见实效。保证运动深入。扎实。

山东省聊城市商业局拟稿纸 33

特之地开展。在后面的单位要立即进行思想发动，制定节约措施迅速上策。

1. 各单位要继续开展算大帐挖潜力“十标十挖”和“五比五赛”活动。在前段工作的基础上，进一步做细思想工作，真正形成运动，要重新进行广泛动员，层层订规划，定措施，规划要切实可行，措施要切实可行，要在提高经济效益上做文章，~~坚决~~防止摆花架子，走形式。普遍开展群众性的学、找、查、挖运动，号召干部、职工以主人翁的态度为企业着想，为节约办事。要进一步抓好学、找、查、挖运动，~~人人有责~~^{人人有责}人人有责，一环扣一环，一环不放松，把运动推向高潮。

2. 根据资金管理，减少利息开支，二季度继续对清理出来的有问题的资金进行复查，针对不同情况采取相应的措施，逐步加以解决。所有企业都要系

山东省聊城市商业局拟稿纸 34

取资金总额管理的办法，把资金压缩到本企业在历史最低水平，把结算资金控制在合理水平，对长期拖欠的贷款和私人借款，四月底收回70%，上半年全部清理完。

3. 积极处理有问题商品，调整库存结构。从一季度的情况看，有问题商品的处理的还不彻底及时。各单位要立即采取多种办法，根据商品的不同情况，把死商品变成活资金，上半年使有效库存达到80%以上。同时要进一步切实加强采购责任，提高采购人员的政治素质和业务素质，组织好适销对路的商品，坚持进销存制度，严把进货关。

4. 根据扭亏增盈20%，与去年同期相比，~~有一个企业扭亏为盈~~，~~一个亏损单位中~~，由盈转亏的就有两个，~~亏中的一个~~，~~减亏的一个~~。扭亏增盈的任务还是十分艰巨的，必须引起各级领导的的高度重视，扭亏20%要实

山东省聊城市商业局拟稿纸 35

引领导员责任制。亏损单位要明确责任人。作出规划，狠抓落实。想方设法争取增息。同时要进一步实行“规范管理”从现在起各单位都要本着从易到难的原则，逐步建立健全完整的管理规范。树立安全第一的思想，贯彻以防为主的方针，抓好防火防盗，确保安全。

三、扩大购销业务，开拓产品流通。

二季度就整个商业来说，是淡季，选择淡季为旺。这方面强调两点：一是广开货源，大力组织适销对路的商品。在市场调查研究的基础上，要广开货源，扩大复合商品供应，要“早”当头，“快”字领先，工业品创选，要经过各种形式继续组织复合商品货源，做到大路商品及时进，时尚商品迅速进，名牌商品大量进，~~大路商品大量进，不要错过良机~~，抓住各企业在商业淡季时的旺销产品，狠狠抓住不放。对啤酒、拖

山东省聊城市商业局拟稿纸 36

~~注意由凡前由水粉等复合高品要规格者门办另~~
~~格与货源、提前摆盘柜台与及时投致市场、做好~~
“五·一”“六·一”两个节日供应。食品创业要抓住产蛋旺季
早收购、快调运、多储备。生经营、要在扩大地销的
同时、招收熟肉制品的加工复品、增加相应的卫生设施。
副食加工和做食创业要扩大服务领域、狠抓冷饮
经营、继续招收恢复各地和引进外地名吃小吃、千方百计
的满足广大消费者的需要。二是大力组织产品推销下决
心改变生行等零的官商作风、实行多种多样的销售形
式、赢得顾客的欢迎。具体措施如下：(1)坚持
顾客第一、信誉第一、出售的商品在不影响出售的^{情况}
下、包退包换。(2)开展到机关、工厂、学校的送货上门
活动。(3)做好售后服务、定期回访用户的^{工作}。(4)
组织创高队伍、建立比较牢固的销路网下乡推销

山东省聊城市商业局拟稿纸

高品⑤大力提倡在乡镇摆摊设点，~~共~~发展
下伸点，占领农村商业阵地。⑥延长营业时间，开展灯
光夜市。

四、抓精神文明建设，端正党风。

首先要继续抓“规范服务”，在去年试点的基础上，
所办企业普遍推广，还条例实施细则，使优质服务
经常化、制度化。二季度重点抓小服务场所的卫生
卫生。特别抓食品卫生，落实各种防范措施，严禁出
售霉变物污染食品，防止食物中毒，保障人民身体健康。
同时完善各种便民措施，增加服务项目，在服务方式
经营品种等方面满足顾客的需要。

其次，要针对自己的办外业特点，查找党风不正
的问题，纠正办外业不正之风，对群众反映强烈影
响信誉的如“冷餐、搭售、克扣、短斤、两物”

山东省聊城市商业局拟稿纸

38

第三、树立唯物辩证观，对各方面的工作，既要看到成绩，又要看到问题，要敢于批评，不姑息迁就好的表现。

第四、奖励，善的更要严肃批评教育，以至必要的惩处。

第四、要以双增双节运动为核心，认真开展五方面的教育。

一是广泛开展形势政策教育，二是抓好四项基本原则的教育。

三是进一步加强职业道德教育，四是大力加

强法律知识的教育，五是坚持进行艰苦奋斗勤俭建

国光荣传统教育，使广大职工有理想、有道德、有文

化、有纪律、公平买卖、热忱服务。

五、要切实加强对二季度工作的领导。

今天在座的各位同志，都是我系统二季度工作的组织者

者和领导者，二季度的各项工作能否扎扎实实的

落实到基层，能不能实现时间过半，任务过半

的总目标，在一季度全面发展的基础上，再上新阶

再有新突破，再创新高，关键在于在座的各位

山东省聊城市商业局来稿 39

同志。我就这个问题 ^大 ~~强调~~ ^{强调} 三点，以引起大家的切实注
~~意和重视。~~ 一是二季度的工作任务报起算至是整个
^{是商社的工作全年工作只能依序进行的关系。}
 商业工作的淡季，希望大家要把全部的精力和时间
 集中在二季度的工作上。要以全心全意为人民服务和对党
 的事业的忠诚的 ~~商品~~ 态度，扎扎实实的工作，以
 创新求实的工作态度去学习、去工作。二是坚持分工负责
 各有侧重。各级领导要深入到第一线，服务于基层。突
 出工作的重点，及时掌握第一手材料。注意扬长补短，
~~打优势仗。~~ ^{1979.2.22} 全年工作要为提高效益服务 ^{为主体。} 整个二季度的重
 点是深化改革和“双增双节”运动，切切实实地抓出
 成效来。抓好了这两项工作经济效益会明显上升。
 三是善于充分发挥共青团、工会等各方面的力量，开
 展各种形式的便民服务，^{1979.2.22} 开展群众性的劳动竞赛。
 重视培养各方面的典型，用典型引路，开展好各

种检查评比制度。使各项工作有计划、有措施、有部署、有检查、~~有评比~~自己的业务水平。

~~最后希望~~系把省所地任务物我们这次的工作
会议精神及时的贯彻下去，以自己的创造性劳动和工作
的突出成绩，实现任务过半的总要求，为推动我市
商业工作做出更大贡献！

今后就讲这些，回去给同志们和弟兄们，加以讨论。

希望同志们怎样落实，摸摸自己的心，共商共议，天
下事无不由己，怎样定论，希望大家能统一。