

发各社书记 书记

此件，即如

聊城商业局文件

批转局工会工作委员会

《关于开展商业职工职业道德教育的规划》

各公司、大校、党组织、局各有关部门：

局党委批转局工会工作委员会《关于开展商业职工职业道德教育的规划》。现转发给你们，望认真研究贯彻执行。

商业是社会主义经济的窗口，商业职工是社会主义的窗口，肩负着为人民服务的崇高职责。要承担起如此崇高的职责，就必须具有良好的职业道德。因此，各社要把商业职工职业道德教育当作一件大事来抓，切实加强。

同时，要扎扎实实地开展职业道德教育，紧紧围绕全心全意为人民服务的宗旨，引导广大职工增强主人翁意识，自觉承担责任，制定各项规章制度，养成礼貌、团结、公平、诚实的职业道德，以崭新的精神

风貌影响全社会。

第一九八七年六月十八日

聊城市商业局工会工作委员会

关于开展商业职业道德教育的规划

根据党的十二届六中全会《决议》精神和上级工会关于“**切实加强职工队伍职业道德和劳动纪律**”教育的指示，联系^{我市}商业系统的实际，为尽快地提高职工素质，使各项经营服务更好地适应改革、开放、搞活的形势，在加强劳动纪律、建设“四有”职工队伍工作中，把**抓商业职业道德教育**，培养职业道德作为整个工作的突破口。因此，~~要在~~^{要在}系统范围内，全面地系统地开展商业职业道德教育。特别是规划如下：

一、统一思想，~~对~~提出对开展商业职业道德教育的重要性和迫切性的认识

开展商业职业道德教育，树立社会主义商业风，是培养一代社会主义商业新人，建设社会主义精神文明的

的一项重要措施。对此，《中共中央关于社会主义精神文明建设的指导方针的决议》~~以下~~明确规定，要求各行各业都要加强职业道德建设，其中特别强调直接为人民群众日常生活服务的部门的职业道德建设。我们的^{商业系统}商业局下属百货大楼、~~非~~食品、饮食、百货、肉食、茶芽、综合~~中心~~公司，共七个单位，^现设有大、中、小服务店一百一十三处，遍布全城各个交通干道。有两千三百八十四名干部职工，是全市服务系统较大的主要“窗口”行业之一。直接为人民群众日常生活服务，它联系着千家万户，影响着四面八方。

党的十一届三中全会^后以来，随着全党工作重点的转移，在党的路线、方针、政策的指引下，特别是从经济体制改革以来，由于坚持了改革、开放、搞活的方针，广大职工的思想觉悟、精神风貌以及各项

服务工作都有很大的发展前景。但是,也必须
 承认,近几年企业职工队伍增长快,青年职工多。全系统
 年龄在二十五周岁以下的新增职工有一千四百四十八名,
 占职工总数的百分之六十五点七。其中从八〇年至八七年
 新增的青年职工有六百四十二名,占二十五周岁新增职
 工总数的百分之六十五点五。~~由~~有(本系统干部职工退离
 休接班的)五百二十九名;从部队转业分配进本系统的
 一百二十五名;还有大中专毕业,由招、落政策等新增
 增加的二百八十八名。在他们中间绝大多数缺乏基
 础教育和社会必要的职业道德教育,政治素质差,
 业务素质低,在服务态度上顶撞顾客的现象也时
 有发生。由此看来,对他们^{系统地}进行^{职业}职业道德教育尤
 为重要。事实证明,在当前改革、开放搞活的新形
 势下,不管那个企业,要想搞活经营,但在竞争中立
 于不败之地,必须授予企业的信誉,得到顾客的信赖;

而提之企业发展的源泉，在于职工树立一个高尚的
商业职业道德。所以，加强商业职业道德建设，
已成为我们商业部的思想政治工作中的一项最
紧迫地任务。

二、开展商业职业道德教育内容与要求

(一)内容：开展商业职业道德教育的内容，是一
个十分复杂的问题。近几十年，我们的商业系统也曾
不断地进行过职业道德教育，并取得了一定成绩。

但在教育的内容上，^{由于}~~没有~~缺乏教材，~~而且~~~~而且~~在系统
教育上^还尚有一系列的缺陷教育。现在我们的定是《商业道德
讲话》这本书为基本教材，结合学习有关职业道德^{进行系统教育}

教育材料。《商业道德讲话》这本书内
容与结构针对性强。~~针对五个财贸系统干部~~
~~由各系统~~。它定以马克思主义的伦理学说，结合经
营服务的实际，阐述商业道德的基本内容，既有

① 突出时代特色，又有鲜明的行业特点；既以一线为主，又兼顾各类型；本书是附录；具有不因行业特点的服务规范。因此，它既是面向广大职工道德建设的通俗读物，又是开展职工道德教育的实用教材。

(二) 要求：在整个教育过程中，从始至终一直紧紧围绕一个核心，两个特征，四个基本方面的内容。

一个核心，就是为人民服务，对人民负责。这是社会主义职工职业道德教育的本质特点。

两个特征，就是热爱本职，忠于职守。树立全心全意为人民服务的思想，是职工职业道德的支柱。但必须与实际工作相结合，做到干一行爱一行，使全心全意为人民服务的思想在本职岗位上具体地体现出来。因此，它是社会主义职工职业道德自身所固有的两个特征。

四个基本方面的内容，就是发扬职工当家作主的精

神,有社会主义道德和干商管商的职业志向;
 坚持社会主义经济方向,有诚信无欺的职业信誉;
 正确处理国家、集体、个人和官商利益的关系,
 有维护国家利益、集体利益和官商利益的职业责任;
 忠于职守,精益求精,有文明礼貌、热忱服务的风格。
 这四个基本方面的内容,既体现了社会主义制度的本质要求,
 又具体反映了商业服务行业的职业特点。

三、时间安排与方法步骤

开课

(一) 时间:六月下旬作好准备,七月分~~期~~
~~期~~对全体干部职工普遍^一系统地商工职业
 道德教育,可分三期进行,每期七至十天,期末考试,
 集中一个月结业,八月上旬局召开总结交流会。

(二) 方法: ① 采取脱产、半脱产、班前班后集中培训、
 以及业余时间相结合的方法。
 ② 编班计划组,可根据~~不同~~文化程度,

不同工作岗位、工作性质的不同进行。较大的单位，
要发挥党委、楼层、总店、基层店的领导作用。

③充分利用办学条件。授课场地一般设在厂、司、级。

既利用现有团建的场地，也利用临时场地，有的
无场地可以与有关单位协商联合举办。师资，各厂
由厂工会和企业政治部培训专门教师任教。也可以
由局、公司两级领导成员任教。

④ ~~联系实际~~ ^{在教育过程中，注意} 四个结合，即：把商业职业道德
教育同理想与纪律、同制度商业道德服务规范、同业务
技术和文化学习、同开展“双增”“双节”活动、同开展文明
窗口竞赛活动有机结合起来。

四、切实加强商业职业道德教育的领导

商业职业道德教育，是社会精神文明建设
的重要组成部分，是一项战略性任务，也是一个系
统工程。第一、领导重视。党政工团各个方面，同心协力，

共同抓好。各级领导干部的领导干部，并抽调
得力人员^{组成}办公室，工会主任兼办公室主任，以便
加强对此一工作的具体领导。

第二、制定规划。把商业职业道德教育列入党委
议事日程，并且落实到企业管理的全过程。

第三、联系实际。教育应位为为人民服务这个核心。制定
好各类人员的教育规范。

第四、开展商业职业道德教育，要和目前开展的党代
讨论、干部“两本书”的学习，以及坚持四项基本原则的教育密切
结合起来。

第五、开展商业职业道德教育，切忌以时、空统一。即：
统一认识，统一领导，统一教材，统一部署，统一叫法，
统一命题考试。并以此随时检查，及时总结经验，
发现问题，及时解决。确保商业职业道德教育的质量。

以上规划，请局党委审阅，如无不当，可批转各单
位贯彻执行。