

258

# 中共聊城市商业局党委文件

(87)聊印实工字第2号



各公司、大楼、党组织：

局党委同意局工会工作委员会《关于开展商业职业道德教育的规划》。现转发给你们，望认真研究贯彻执行。

商业是社会主义文明的重要窗口，商业职工肩负着为人民服务，为生产生活服务的光荣职责。要承担好如此光荣的职责，就必须具有良好的商德。因此，各单位要把商业职业道德教育当作一件大事来抓，切实抓好。

同时，要根据本单位实际和行业特点，紧紧围绕全心全意为人民服务这个宗旨，引导广大职工增强干商爱商的光荣感和责任感，制定好服务规范，养成礼貌、周到、公平、信实的商业道德，以崭新的精神风貌影响全社会。

一九八七年六月十八日

29

聊城市商业局工会工作委员会  
关于开展商业职业道德教育的规划

根据党的十二届六中全会《决议》精神和上级工会关于“突出抓好职工队伍职业道德和劳动纪律”教育的指示，联系我系统当前的实际，为尽快的提高职工素质，使各项经营服务工作迅速适应改革、开放、搞活的新形势，在加强劳动纪律，建设“四有”职工队伍工作中，把抓好商业职业道德教育、培养职业道德，作为整个工作的突破口。特制定如下规划：

一、统一思想，提高对开展商业职业道德教育重要性和迫切性的认识。

开展商业职业道德教育，树立社会主义商风，是培养一代社会主义商业新人，建设社会主义精神文明的一项重要措施。对此，《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》作了明确规定，要求各行各业都要加强职业道德建设。其中特别强调直接为人民群众日常生活服务的部门的职业道德建设。我们商业系统下属百货大楼、食品、饮食、百货、付食、蔬菜、综合公司，共七个单位，现有大、中、小服务店一百一十三处，遍布全城各个交通要道。有两千三百八十四名干部职工，是全市服务系统较大的重要“窗口”行业之一。直接为人民群众日常生活服务，它联系着千家万户，影响着四面八方。

党的十一届三中全会以后，随着全党工作重点的转移，在党的路线、方针、政策的指引下，特别是从经济体制改革以来，由于坚持了改革、开放、搞活的方针，广大职工的思想觉悟、精神面貌以及各项服务工作都有了很大的进步和改观。但是，也必须<sup>看到</sup>，近几年来职工队伍更新快，青年职工多。全系统年龄在三十五周岁以下的青年职工有一千四百四十八名，占职工总数的百分之六十点零七。其中从八〇年至八七年新增加的青年职工有九百四十二名，占三十五周岁青年职工总数的百分之六十五点五。（本系统干部职工退休接班的五百二十九名；从部队转业分配到本系统的一百二十五名；还有大中专毕业、内招、落实政策革新增加的二百八十八名）。在他们中间绝大多数缺乏基础教育和社会主义商业职业道德教育，<sup>水平</sup>政治素质差，业务素质低，在服务态度上顶碰顾客的现象也时有发生。由此看到，对他们系统地进行商业道德教育尤为重要。事实证明，在当前改革、开放、搞活的新形势下，不管哪个企业，要想搞活经营，在竞争中应立于不败之地；必须提高企业的信誉，得到顾客的信赖；而提高企业信誉的源泉，在于职工树立一个高尚的商业职业道德。所以，加强商业职业道德建设，已成为我们商业部门思想政治工作中的一项最紧迫的重要任务。

## 二、开展商业职业道德教育的内容与要求

（一）内容：开展商业职业道德教育的内容，是一个十分重要

31

的问题。近几年来，我们商业系统也曾不断地进行过职业道德教育，并取得了一定成绩。但在教育的内容上，由于缺乏教材，在系统教育上<sup>差距</sup>还尚有一定的基础。现在我们选定《商业道德讲话》这本书为基本教材，结合学习有关职业道德教育的材料。《商业道德讲话》这本书进行系统教育，内容与结构针对性强。它运用了马克思的理论学说，结合经营服务工作的实际，阐述了商业道德的基本内容。既有强烈的时代特色，又有鲜明的行业特点；既以一线为主，又兼顾各类人员；书后还附录了具体不同行业特点的服务规范。因此，它既是商业广大职工道德建设的通俗读物，又是开展商业道德教育的实用教材。

(二)要求：在整个教育过程中，从始至终一定要紧紧抓住一个核心，两个特征，四个基本方面的内容。

一个核心，就是为人民服务，对人民负责，这是社会主义商业职业道德教育的本质特点。

两个特征，就是热爱本职，忠于职守。树立全心全意为人民服务的思想，是商业职工的重要精神支柱。但必须与实际工作相结合，做到干一行爱一行，使全心全意为人民服务的思想在本职岗位上明显地体现出来。因此，它是社会主义商业职业道德自身所固有的两个特征。

四个基本方面的内容，就是发扬职工当家做主的精神，有社会主义商业道德和干商爱商的职业志向；坚持社会主义的经营方向，

有诚信无欺的职业信誉；正确处理国家、集体、个人和消费等利益的关系，有维护国家利益、生产等利益和消费等利益的职业责任；忠于职守、精益求精，有文明礼貌、热诚服务的风尚。这四个基本方面的内容，既体现了社会主义制度的本质要求，又具体反映了商业服务工作的职业特点。

### 三、时间安排与方法步骤

(一)时间：六月下旬作好准备；七月份开课，对全体干部职工普遍进行一次系统地商业职业道德教育。可分三期进行，每期七至十天，期末考试，集中一个月结业，八月上旬局召开经验交流会。

(二)方法：①采取脱产、半脱产、班前班后集中培训、以及业余学习相结合的方法。

②编班划组，可以根据文化程度，注意工作岗位、工作性质的不同进行。较大的单位，要注意发挥股室、楼层、总店、基层店的领导作用。

③充分利用办学条件。授课场地一般设在公司一级，既利用现有固定的场地，也利用临时场地，有的无场地，可以与兄弟单位协商联系举办。师资，各公司由市工会和企业政治部培训专门教师任教。也可以由局、公司两级领导成员任教。

④在教育过程中，注意搞好五个结合，即：把商业职业道德教育同理想与纪律；制定商业道德服务规范；业务技术

33  
和文化学习；开展“双增”、“双节”运动，开展文明窗口竞赛活动有机地结合起来。

#### 四、切实加强商业职业道德教育的领导。

职业道德教育，是社会主义精神文明建设的重要组成部分，是一项战略性任务，也是一个系统工程。第一，领导重视。党、政、工、团各个方面，同心协力，共同抓好。各级要建立专门领导班子，并抽调得力人员组织办公室；工会主任兼办公室主任，以便加强对这一工作的具体领导。

第二，层层制定规划。把商业职业道德教育列入重要议事日程，并且落实到企业管理的全过程。

第三，联系实际，紧紧抓住为人民服务这个核心，制定好各类人员的服务规范。

第四，开展商业职业道德教育，要和目前开展的党员大讨论，干部“两本书”的学习，以及坚持四项基本原则的教育密切结合起来。

第五，开展商业职业道德教育，切实做到六统一。即：统一认识，统一领导，统一教材，统一部署，统一作法，统一命题考试。并做到随时检查，及时总结经验，发现问题及时解决，确保商业职业道德教育的顺利进行。

以上规划，请局党委审阅，如无不妥，可批转各单位贯彻执行。

34

发至：各公司、大楼、党组织，本局局长、书记、各科室。

抄报：市总工会、市委企业政治部，地区工会办事处，地区商业局工会，省财贸工会。

(共印五〇份)