

全面推进两个文明建设

开创商业工作的新局面

——狄里民同志在市商业系统一

九八五年先进代表会议上的讲话

同志们：

一九八五年我市商业系统先进代表会议，在全国政治经济形势越来越好的形势下，在第七个五年计划的第一个喜天，今天胜利召开了。出席这次会议的代表共有295人，其中先进企业的代表5人，先进单位代表51人，先进工作者代表239人。一年来，各位代表同志，认真贯彻执行了党的十二大精神，发扬了改革、创新、开拓前进的精神，为提高商业的两个效益，付出了艰辛的劳动，取得了显著的成绩。为此，我代表市委、市政府和市商向与会代表，表示最热烈的

祝贺和亲切的慰问！

我们这次会议，是本着端正党风的精神召开的。会议召开一响的时间，虽然时间短，但很重要。通过这次会议，要总结八五年的工作，交流经验，表彰先进，以便鼓起来年的干劲，以新的姿态和步伐，做好八五年的商业工作，争取做到“两个文明”一齐上，两年连上新台阶。~~向党的十三次代表大会献礼！~~希望与会的同志们，认真贯彻这次会议精神，做好两个文明建设的带头人。使我们的各项工作有一个崭新的起色，为振兴中华，实现经济的腾飞做出新贡献。下面，我代表~~局党委~~局党委和市局，对八五年工作~~总结~~^{情况}和八五年工作~~总结~~讲几点意见：

(一) 一九八五年工作的回顾

一九八五年是经济体制改革的一年，
一年来，我局在市委、市政府的领导下，在上级
领导的指导下，认真学习了中央关于经济体制改革的决定，以改革为动力，以
商品改革为重点，以提高经济效益为中心，狠抓
两个文明建设。同时，尽管八五年市场竞争
激烈，社会网点大量增加，国营和供销社合作
企业所占比重越来越小，但我局较好地完成了
任务，出现了好的势头。主要表现在：职工队
伍素质有了新的变化，改革迈出了新的一步，
在^上持^断治^行有了新的^{探索}路子，^风能^{有所}有所好转，合
业活动^{有所}有所加强，各项任务完成较好。一九八
五年购进完成3635.1万元，占年计划的102.4%。
为去年同期的102%，销售完成4577.3万元，占
年计划的101.7%，为去年同期105.1%。利息

完成40.9万元，加城市建设税69万元（财政规定可抵扣）和剔除财政补贴给荣荣公司处理历年损失4万元。可实现51.8万元，占计划的103.6%，比去年同期的317.7%。如果再剔除折旧商品损失33万元，利润可达到84.8万元，占计划的169.6%，为同期的4.2倍，全系统盈和盈生笔利105.2万元。占计划的103.1%，为去年同期同期的116.6%，集团7.74，比计划上升0.09，比去年同期下降0.19，在全系统4.03倍，比计划减慢0.37倍，比去年同期减慢0.42倍。总之，八五年是改革取得显著进展的一年，是放开搞活的一年，也是开拓进取的一年。一年来，我们主要做了以下几项工作。

(一) 狠抓企业改革，增强企业活力。八五年，根据上级指示精神，我们狠抓企业改革

101

成工作的重点来抓。各级都建立了改革领导班
子。认真学习了中共中央关于经济体制改革
决定和国务院各厅两个92号文件，广泛制定改
革方案，推行经理负责制。实行了简政放权，
局下放经营^权（人事任免，机构设置，资金使用，
物资，费用开支，用工，福利分配，奖惩）
等权力。七个企业的股室由改革前的31个
减到20个，外管人员由208人，减到118人。把
一部分外管人员充实到业务第一线。①下放
权力，给个服务公司的34个小企业实行了“改”
和“租”的形式。并进一步完善了经营承包责
任制。②推^行了各种形式的内部经营承包，~~改革~~
~~进一步~~^{从而}加强了企业的自主权，打破了大锅饭铁饭
碗，充分调动了企业和职工两个积极性，加强
了核算，扩大了购销，投入了经营，挖潜了后

个效益，给企业带来了生机。八五年在市场竞争激烈的前提下，所以能够较好地完成计划。最主要的还是改革的结果，实践证明，只有改革才能出效益，出速度和好的服务态度。

(二)、贯彻执行好的方针。打破产品流通。在市场竞争日益激烈的情况下，在由计划分配转向市场调节的情况下，为适应新的形势，我们认真贯彻执行了好的方针，~~由~~由单一经营与封闭型为开放型，实行三个转变即一、变单一经营为多种经营，二、变单一经营为多种经营，三、变单一经营为多种经营。合子院约有50个厂部实行了多种经营。这对打破封锁，增加效益起了十分重要的作用。如蔬菜公司兼营石磨饼干，八五年销售额达183万元，比八四年增加1.18倍。二是纵向联系为主为横向联系为主，各单位都把彼此经营

况。发展横向联子成为折古的新的关键环节来抓。普遍加强了市场预测。加强了采购力量。通过各种方式和渠道建立了横向联子点。有的搞了联营联销。有的搞不完全统计。横向联子点由年初509个。发展到815个。由于横向联子的发展。及时地组织出了适销对路的商品。一年事外地采购商品达1840万元。占进货总额的53.3%。百货公司一年事市上、县、市外地采购的也~~是~~群电商、电视机、彩电、手表、~~摩托~~车等达388.1万元。占进货总额的66%。年市各部与洛南肉联厂联营猪肉制品。八个月纯盈利1万元。获毛利5万零元。三是坚持以多销为主的批零结合。不少单位在搞好零售的前提下。加强了批发业务。综合公司办起了11个批发部。经营额占总额的20%左右。蔬菜公司与维坊针

147

给厂挂钩。建立了针织批发部。一年来，批发
总额达32.1万元，增加利润3.21万元。四、是
守能开拓上新，发展新服务领域，以
五年重点抓了扩大网点，上新一批新网点和服
务项目。钱的做法是建（新建）、改（改建旧网
点）、联（联营）、租（租赁）、调（调整扩
大柜组）的办法。新建网点的处，总面积约750
平方米，新塔柜组42个，970平方米，大大地
增强了经营实力。给午服务公司，采取自筹资
金，集资的办法，盖起了门市部20多间。同时
把临街的房屋改成了柜组40多间。充分挖掘了经
营的潜力。开展了各种形式的联营联销业务。
还增加了电视、电冰箱、电扇等服务设施。饭
店增设了雅座。开办了小型电影院。以后，扩
大了经营收入，保证了计划的完成。总之通过

这的复，为技术示范，发展流通，拓宽销售渠道。找出了一条新路。

(三) 开展优质服务，建设文明窗口。

商业是精神文明的窗口。一年来，把优质服务当成文明建设的重要内容来抓，组织广大干部职工，深入开展了“五讲四美三热爱”的活动，继续治理脏、乱、差。从而，进一步提高了商业服务质量。一年来，主要抓了三个方面的工作。一是开展以落实午间卫生法为重点的卫生达标活动。各单位都发动职工加班加点，开展了卫生突击、治理垃圾、整理店堂、油漆门窗，普遍增加了“三防”设备，增添消毒柜6个，电冰柜20个，基本实现了净、亮、把卫生工作提到一个新水平。评出先进单位21个，其中出类拔萃的2个。二是开展争创最佳活动。鼓

本着“树立顾客至上，信誉第一”的思想，开展礼貌用语和顾客在我心中活动，从而转变了服务态度，提高了服务质量，服务工作出现新的风气。涌现了一批优秀服务员，上半年评出了22名，为顾客服务的好人好事层出不穷。同时，各单位以顾客需要出发，增加花色品种扩大服务项目，延长营业时间，组织灯光夜市，开展服务业的活动。方便了顾客，得到了群众的好评。全系统一年来增加花色品种2440个，服务项目达到115项，为顾客维修商品1106件，送货上门1500人次，总值达216万元。如百货大楼为方便顾客开展了为顾客代医（送货）、代配（配零件）、代修（修理）活动。一年来送货达142人次，总值45万元，代修电视机140部，修理柜15个，缝纫机108台，受到用户的好评。

评。如市税务局约请法院柜组名。去接~~用信~~
~~分送到~~ ^别 ~~用户~~ ^{单位} ~~税务局~~。不仅解决用户的困难。~~也~~
~~新去了~~ ~~业务~~。 ~~某~~ ~~公司~~ ^{全年} ~~坚持~~ ~~午~~ ~~监~~。调味品 ~~也~~
~~新~~ ~~艺~~ ~~后~~ ~~此~~。 ~~全年~~ ~~送~~ ~~达~~ 200多万斤。其他各单位
送货搞得也比较好。三是开展“双优”（物优、计
量）活动。维护了消费者的利益。特别市财政
税务局去年下回关于维护消费者利益的八条
规定后。各单位都认真贯彻执行。制定实施细
则。大楼就制定了八条的十二条的服务规范。
同时。加强了物价的监督检查。要把进货关。
普遍推行挂牌服务。实行缺一补一。内部罚
金的制度。对低、价。低劣品认真进行检查处
理。今年检查出并处理了葡萄酒 3053瓶。啤
酒 407250 条。每箱 2 箱 ~~也~~。今年也做到了物价
计量准确。出售商品货真价实。无重复。维护

148

了改革者的利益。付年公司付年机构万告古榜
被任命为“双优”单位，授予了荣誉奖章。

(四) 加强企业管理，授予荣誉奖章。

加强企业管理，是授予企业管理的布设途径。八五年随着企业改革的进行，我们同时狠抓了企业管理工作，以管理提高效益。首先，继续进行了企业整顿。按照整顿标准，经受了临平服务公司。至此，全系统除综合服务公司外，完成了整顿任务。为企业管理打下了较好的基础。其二，组织了合理利国资金，积极组织挂理内外台，坚持勤进快销，批外库存定盘管理，大力处理有问题商品。折后代销和延期付物业务。一季度，代销商品达57万元。延期付物265万元，处理有问题商品109万元。库存结构有了明显的改善。从而节约了银外利息。其三，

批

减少浪费环节，实行就厂进货，折去毛利。这是提高效益的有效办法。如某某公司经营的1700辆自行车，直接从生产厂家就厂进货，毛利率达到17%。比从当地站进货增加8%，仅此一项就增加收入1万多元。其二，~~狠抓制度建设~~健全各项规章制度，各单位都推行了劳动竞赛，药串包干，进货管理，资金管理等措施。堵塞了漏洞，节约了开支，提高了效益。如医药局过去是一人报药，全家吃药，八五年各单位实行了按照二盒药串包干的办法，药串开支显著下降。在进货上，实行“三结合”办法（经理、门市主任、柜组）承包进货关系，减少了扣问商品进货，提高了经济效益。其三，在开支上，精打细算，实行一支笔审批，节约了公用开支。

(五) 加强思想政治教育工作，提高职工队伍素质。

八五年在体制改革开始之际^{形势}，为了保证改革的顺利进行，我们开始注意了加强思想政治教育工作，坚持了两个文明一起抓，加强了职工的教育和培训，初步提高了干部职工队伍的思想素质。首先对职工进行了社会主义常识教育，先后办了五期培训班，培训职工1378人，占应培训人数的98%。同时，进行了业务技术培训，开展了技术练兵，培训一批会计人员，当年共有35人晋升为三级以上^师技师，提高了业务技术水平。其二，狠抓职工的思想教育，进行了三爱（国家、集体、岗位）的宣传教育。在形式上开展了讲（领导带头讲）、办（办学习班）、看（收看边防战士英雄录像）的办法，进行

了生动活泼的教育。从而，提高了广大干部职
工的政治思想觉悟，树立了共产主义信念，树
立了全心全意为人民服务的思想，激发了干部
“四化”的干劲，职工精神面貌发生了新的变
化，出现了更多的新气象。即不为私利“一心
干四化”的多了，团结上进、学先进的多了，助
人为乐的多了，抵制不正之风的多了，遵章守
律的多了。好人好事层出不穷。全厂各级领导
不叫苦、不叫累，拾到现金和折达6100多元。
其中饮食公司拾到现金3500元，石嘴古楼达1600
多元。石嘴古楼职工收着边防战士来信后，都
表示以英雄为榜样，作好本职工作。还自觉捐
款59元现金，购买了如军军帽衫，寄给了前线
边防战士。饮食公司7月23日暴雨受灾，院内
积水，70^多~~多~~名同志，在这样关键时刻，在经理带

领导下，古司机梁同志，临危不惧，奋不顾身，投入抢险战斗，经过连续几天奋战，将100多吨药品，价值40万元，及时运往抢救转移。~~抢救~~
~~抢救~~，减轻了国家损失。古司机梁同志，七月间暴雨袭来，房屋倒塌，无力修建，古司的于古配之得知后，伸出了友谊之手，自动捐款600元，使梁同志度过了难关。梁同志古司机梁子，经营情况好转了，按规定，每月可拿职务补贴15元，但他仍不拿一分钱，一心为了企业搞后勤，把工作搞上去。还有很多典型，在这里不一一列举了。三是狠抓了纠正新形势下不正之风，在^各级党组织领导下，及时查找了不正之风的表现和问题，并及时进行了严肃处理，做到了令行禁止，迅速刹住了这股歪风。一年来，我们查处了假冒保

商品。出现了很多抵制不正之风的好人好事。如石塔寺公司的孙承衡经理，在处理业务工作中坚持吃请不到，送礼不要。石塔寺楼李水会，外地一个供销员给他送来家牛80元现金，要求进他的产品，而李水会同志在金钱面前不动摇，当即果断拒绝，并说：“产品质量好，款式新颖，不送钱也得进。如果产品低劣，送钱再多也不能进。我们是社会主义企业，只能讲道德信誉。”经公司东昌商店，11月份东河石塔寺公司多发给他800多元床单布，及时送回了东河店。

加强思想教育工作，实践证明，搞好企业不能单纯靠经济手段，还必须加强精神文明建设，以精神文明建设，促进物质文明建设。

(六) 加强党的领导，保证企业工作的顺利进行

此外。首先。我局根据市委的部署。以84年10月
月开始到85年7月结束。此外机关整党工作。通过
学习。检查对照。整改。党员整纪四个阶
段。基本上达到了统一思想。整顿作风。加强
纪律。纯洁组织的目的。在思想上进一步落实
了“文革”，增强了党性。克服了官僚性。端正了思
想指导思想。在政治上和党中央更加保持一致。
促进了整党工作的开展。同时加强了党的思想
组织建设。健全了党的组织生活。全部吸收
了引名~~党~~²干部~~参加~~了党组织。增加了新鲜
血液。提高了党的战斗力。局机关无论在工作
和作风。较前大大提高了一步。

其二，狠抓了两个建设。一是进行党的组织
干部子的建设。鉴于84年较好地配备了公司一
级领导班子。85年重点抓了公司以下科室和行

在工人阶级的领导下，根据国家的需要，选拔了一批觉悟高，懂业务会管理，勇于开拓的青年知识分子到基层领导第一线，发挥了他们的作用，工作出现了新局面。一是进行了各组织的建设，充分发挥各组织的作用，同一级一般部建立了共青团委员会、工会、职代会和青年团组织，这些组织学习团的优良传统改革和推行青年突击队这个中心，进行了工作。如工会开展了工会之家的工作，召开了职代会，实行了民主管理。青年团组织学雷锋，学边防战士，组织开展了送方便送温暖和礼貌用语活动，在企业文化建设中发挥了突出作用。由其下各大楼团组织按的比较好的话。

其三，转变领导作风，适应新的形势。

为了适应改革的需要，市局在领导上，由

过去的指挥型向服务型转变，加强了对基层的
领导、服务、协调、检查和监督，进一步转变
了工作作风。初步解决了文山会海的问题，~~减~~
~~了深入基层，加强调查研究~~，局长书记和各科
室部门负责人，帮助基层解决了一些具体问题。
局长副经理、书记负责人，到第一线~~指挥战斗~~
推动了^{各项}工作开展。

总之，一年来作了大量的工作，取得了显
著成绩。除了以上几个方面外，基建储运、保
卫安全、财会物资、纪律检查等工作都有新的
进展。全年经申报了一批先进集体和个人，
先进集体五个，先进个人87个，先进集体583人，
其中市局局的~~先进集体五个~~，先进个人51个，
先进集体229个，先进个人2个，模范党员44个。
在各单位，有加强两个文明建设，作好思想政

位工作。挖之两个改造的百货大楼。有解放思想
好。勇于改革。敢于创新。取得显著成果的物
产服务公司。蔬菜、百货、付午公司。在先进
单位中。有建设文明窗口。树立服务新风。不
断挖之服务质量的付午楼。迎宾楼酒店。百货
大楼服装经营部。东昌商店。东方红理发店。
有勇于改革创新。开拓新的服务领域。敢于创新
业务的百货大楼塘瓷组。百货公司新园商店。
东风池楼酒店。蔬菜公司 ~~批发部~~ 批发部。食品公
司支部。综合公司付午总店。有加强企业管理
挖之在业经济效果。作出显著成绩的百王。侯
登食品组。养鸡厂。百货大楼文具部。东方红
照相馆。有加强核算。把如财方心子。挖之企
业管理水平的蔬菜公司财言四股。有加强思想
政治工作。促进文明建设的百货大楼改工股村

~~在~~ ~~1978~~年，领导干部中，有解放思想，勇于改革，大胆探索开拓前进的蔬菜公司经理向新民同志，有奋不顾身，临危不惧，抱病同病床的付午公司经理许学英同志，有耐心做深入细致思想工作，古塔古楼支部书记张金梅同志。~~在一般同志中~~，有老先进区古新出战的古塔古楼车村珍同志，付午公司副经理葛同志，牛录公司张庆国同志，综合公司刘玉香同志，有以身作则，^草率实干，开拓前进的古王牛品站长程相之同志，付午公司的亢向太同志，饭店楼旅馆部许村喜同志，有文昭理直，礼貌待人，热情服务的李中合同志。~~综合公司~~ ~~吴秀英~~同志。他在改革，搞活，提高经济效益上下功夫，起表率作用。为全处树立了树之学习榜样，希望古家再接再厉，发扬成绩，克

159

解不足。在今后工作中，创出更新的业绩来。
① 一年来，虽然取得一些成绩，但是，必须
清醒地看到，我的工作还存在一些问题，
主要表现在五个方面：一是改革虽然取得一定
成绩，但还不配套，微观放开后，宏观控制不
够，也出现一些弊端，如市的向钱看，不能正
确处三者关系，甚至出现了新形势下不正
之风，如违反政策帐外经营，开收补函，满
产物分村。二是农产品价格放开后，农业如何
发挥主导作用，如何积极参与市场调节，
我们还不适应，还缺乏竞争能力，应变能力，
开拓能力，~~经营手段还不够~~。三是县工作中
重经营轻服务，商业服务质量还不高，有些单
位仍然存在着冷、硬、顶的问题，四是经营
管理水平低，经济效益还不达到历史最好水平。

五是政治思想工作做的比较薄弱，领导作风一般化，对这些问题，必须引起种他的重视，会议认真加以解决。

二、一九八五年工作意见

一九八五年已经胜利地过去了，一九八五年是执行“七五”计划的头一年，在这新的一年中，我们要深入贯彻党的全国代表会议的精神和上级一系列重要指示，以思想为动力，坚持
改革 ^{以进一步深化改革为重点} 方向，以提高经济效益为中心，全面推
进社会主义物质文明和精神文明的建设，提高两个
效益，超额完成各项工作任务，努力做好市
县工作。这是我们要贯穿全年的全面工作的指导思想。

八五年总的要求是：坚持改革，继续把经济搞活，^{进一步完善内部经济体制}加强宏观控制，搞活企业，向扩

引到经济体制改革下，是坚持

狠抓

出易方

大钟管身致意，向控身那身致意，向加强核
核，控身管理水手致意，向布的控替身致意。

~~进一步完善内部承包责任制~~ 具体做到二制（
创建文明单位，创优法服务水手），三上（上

均部，上管理，上致意），我的口号是四个
一抓，四个一抓，四个一抓，改革出新人

男子（巩固，控身），控身是出新路子，管理
身身致意，优质服务出新水平。多次计划指标

按揭是：产品均电3400万元，部管4370万元，
利息50万元，成本费用8%，资金周转4次。

以上任务要求，能不能完成呢？我希望身
我的控制思想，坚持改革，~~开拓前进~~ 开拓前进是有保证

的。当然，有困难，现在市出同志最难压法，
存有悲观情绪，说句什么，四面夹击，后心包

围，潜水作战，身之艰难，”还有人说：“凤凰

167

样到成没没钱

楼厦倒了，石炭渣飞了，供销社出事了，我
~~不好办~~ ~~日子没法~~
们~~也~~了，~~也有~~过的了，经营别说上升，心^心之管
也很困难，在那年吹冷风，唱低调，这些却是
不对的。我的观点认识到，固然钱的面临的困
难多，但是有利条件也很多，首先一条，以
前~~年~~要出外在外地转卖，整顿作风，干部走官，
职工能相信必~~因~~将被立台调动起来，二是去年
农业改革为我们提供农业奠定了基础，农业经
营能力加强，这是根本的一条，三是去年中央在
改革中加强了宏观调控，坚持双放双管，采取
许多措施，不但经营收缩，经营好的形势正向
着我们发展，四是农村产业结构调整，乡
镇企业蓬勃发展的，我的观点相信，农民收入必
将大大提高，我们的眼光不能老盯在去年棉花
减产上，五是去年生产粮食增产，为我的~~提~~完

是的增长，工资干部职工的工资，今年比去年
去幅度上升，调整工资后，每人增长20多元，
是一笔不小的均量。总之有利条件很多，只
要我们加强竞争能力，利用有利条件，充分发
挥我们的优势，我们一定会立于不败之地。为
完成八五年的任务，提出以下几点意见：

(一)、继续坚持深化改革方向，进一步
增强竞争能力。

为了加快改革的步伐，更好地适应国民经
济发展的新形势，八五年仍然要把改革放在首
位，这是“七五”期间经济和社会发展的总方针的
基本指导原则。在认真总结八五年改革经验教
训的基础上，进一步坚定改革的信心，坚持改
革的方向，按照巩固、深化、补充、完善的要求，
把重点放在宏观调控、培植竞争机制和完

善内部责任制。

1. 根据责权力相结合。国家，经济，企
业，劳动者三者利益相统一的原則，继续完善
企业内部经营责任制。在认真训练，确定合理
考核的基础上，采取“奖一罚一”的形式，并建立以
服务效果为重
内容的考核制度，奖罚分明认真兑现。

接下页

山东省聊城市商业局信笺

166

健全以服务效果为重要内容的考核制度，奖罚分明，认真兑现。

2. 加强宏观控制，力抓微观搞活，把思想和工作重点逐步扩大到宏观控制和完善业务上。在企业管理、财务制度、会计核算、物价政策等方面，广泛开展检查。各企业必须严格按照法律、法令和有关规定进行一切经济活动，自觉接受宏观控制，保证党的各项方针政策的具体贯彻，保持社会主义的经营方向。

3. 小型企业~~放开经营~~，^{实行以责定利，以权定责，以权定利，以责定权，以责定利，以责定权}，对于比较偏僻的小店铺，可以~~实行~~。

4. 小型企业的形式^{一般}采取集体承包的办法。小型企业~~承包~~后，^仍要发挥领导、监督的作用，既不能管得~~过死~~，也不能放任自流，正确处理放与管的关系，切实解决好一管就死，一放就乱的问题。

(二) 积极参与市场调节，切实把商品流通搞活。

随着市场经济的发展，商品市场的范围越来越广，流通渠道越来越多，市场出现了空前活跃的新形势。我们应当对市场变化，善于总结的新特点，充分发挥国营商业的主导作用，发挥集体商业的补充作用，积极开拓新的门路，扩大商品流通，促进商品生产，满足群众~~日益增长~~的生活需要。

1. 搞好信息，搞好市场预测，增强决策能力和应变能力。信息是决策的基础，对搞好流通有着极其重要的作用，已成为企业的生命和经济效益的关键。我们必须高度重视，切实做好这项工作。因此，各单位一是要加强市场预测队伍，建立健全信息机构，利用各种渠道和手段搜集、整理、分析、传递经济信息，预测市场发展

山东省聊城市商业局信笺 167

趋势,分析社会的压力投向,各岗位有一名专职或兼职调研员,做到季调查,月分析,经常召开调研员、业务员、营业员会议,并以到国营商业局搞好市场调查,及时把市场信息掌握起来,给组织进货提供可靠的依据。

2. 广开货源,大力组织适销对路的商品。在年终结算研究的基础上,为广开货源,大力组织进货。在进货上,要“早”字当头,“快”字当先,通过各种形式,参加各地的展销会、订货会,把适销对路的商品组织进来,做到大路商品及时进,时令商品迅速进,名牌商品大量进, ~~高~~ ~~品~~ ~~进~~ 洋货商品早进。

3. 立足竞争,大力组织商品推销。随着“三多一少”流通体制的出现,我们的对手越来越多,而且越来越强,如果不提高竞争能力,势必会被淘汰。因此,必须下决心改变以前那种坐门等客、官商作风,提高服务质量,改善服务态度,增加花色品种,实行多种多样的销售方式,赢得顾客的信。具体采取以下八种形式:①坚持顾客至上,做第一,当顾客在不影响销售的情况下,包退包换;②出售大件笨重商品代为客户,免费送货上门;③对耐用消费品实行售后服务,如成子装、成子修理,代传授使用知识等;④实行缺货登记,电话联系,限期登记,送货上门;⑤组织外市队伍,下乡推销商品;⑥大力提倡在乡镇摆摊设点,占领农村和边远地区;⑦适当营业时间,开展灯红酒市;⑧增加花色品种,充分发挥我们的优势,力求在竞争中取胜。

4. 大力发展横向经济联系,搞活经营。首先,搞好本地产品的经营,积极支持地方工业和乡镇企业的发展。同样品种,同样年

质量, 同样价格的产品, 优先选购地产品。第二, 加强采购队伍的建设的, 大力组织经销对路的产品, 重点在开辟新的进货渠道上下功夫。特别是加强直接与生产厂的关系, 开辟各种形式的联营经销业务, 逐步巩固稳定的供应基地。第三, 因陋就简, 增加网点, 挖掘现有网点的潜力, 增加营业面积, 利用临街房屋, 改做营业网点, 对缺少网点的地区, 采取设铺经营的办法, 增加零售网点。

5. 做好饮食和饮食服务的经营, 满足人民群众的需要。饮食业是城市的重要组成部分, 是开辟食品经营的新路子, 在市场调节中充分发挥调节作用, 认真贯彻执行(85)148号文件, 积极主动做好与有关部门的协调工作, 做好“四统一”, 促进饮食业的发展。安排好肉食品市场, 在经营上, 以点、线、片为重点, 逐步完善经营网络, 同时做好食品的加工、细加工, 开辟新的经营渠道, 提高经济效益。饮食服务业的重点是扩大经营范围和服务领域, 提高服务质量, 要推广传统的名吃, 引进外地名吃, 实行大、中、小相结合, 既有传统名吃, 又有大众饭菜, 特别是对群众需要的馒头、烧饼要扩大生产, 提高质量, 满足需要。在经营上, 要做好服务员、服务员、大力开展包办、代客、综合经营的业务。

(三) 狠抓财务管理, 提高经济效益。

1. 加强流动资金的管理, 合理使用流动资金, 减少非商品资金占用, 八二年各企业经营资金占全部流动资金(集团)的比重不得低于90%。加强结算资金的管理和回收工作, 使结算资金在既

山东省聊城市商业局信笺 169

布的基础上,压缩30%,严禁超付货物和任意赊销商品。

2. 严格执行纪律,加强库存管理,实行“一支笔”理财,防止开支无度的现象,按照国务院的要求,其他库存压缩20%合理组织运输,减少商品损耗,降低流通费用。

3. 改善库存结构,有计划地处理有问题的商品。在总库上要掌握多品种,少批量,勤进快销的原则,建立严格的进销责任制,按季考核,对库存,按照商品的销货情况进行奖惩,防止造成新的积压。对库存积压的有问题的商品,首先要进行积极推销,采取削价不出的,要根据商品性质的原则和企业的负担能力,采取加工改制,削价处理,余缺调剂的办法,分批分期地处理,减少库存压力,增强企业自我消化能力。对大宗的削价处理商品要成立专门班子,设立专柜,有组织、有计划地对外处理,同类商品要异地处理,多销路,注意信息查寻,定期对所存商品对外排盘,保存完好率不低于90%以上。

四. 继续搞好整风,纠正高指标。

八五年局机关的整风工作已经结束,按照市委的部署,八六年重点是基层整风。我们要认真学习中央《整风决定》和牛排部《通知》精神,全面完成整风任务,积极主动地解决如存在的主要问题,把着眼点放在提高整风的政治思想觉悟,提高各级的战斗力和,实事求是教育,实事求是风整风,达到统一思想,整顿作风,加强纪律,纯洁组织,促进改革。要重点解决如四个问题。①. 纠正高指标

山东省聊城市商业局信笺 170

和党的根本宗旨的要求，牢固树立为人民服务的思想，增强党性观念和纪律纪律性，纠正不正之风。坚决纠正少数领导干部为人民服务的思想淡薄，缺乏远大理想，精神状态不振，纪律松弛等。纠正观念差和作风不正之风，纠正肥物搞不正之风。② 端正业务工作的指导思想，加深对十一届三中全会以来党的路线、方针、政策的理解，牢固树立是搞四项基本原则，立志改革的决心，端正经营方向，提高经济效益，提高服务质量。③ 开展“做党的忠诚战士，做人民的贴心人”活动，清除“左”的思想，改革“左”之风。④ 加强职业道德建设，纯洁职业道德，提高战斗力。着重地对党员进行教育。

进一步做好抓班子、打战役、整顿党风的工作。在完成第一个战役整顿党风的工作，制定落实党风建设的经常性措施，使端正党风的工作更加深入。

五、加强政治思想工作，搞好精神文明的建设。

在做好物质文明建设的同时，必须努力搞好精神文明的建设。搞好精神文明的建设，首先必须取决于党风和社会风气的根本好转。在这方面，中央已经做出表率，中央机关率先整顿作风，中央领导同志都做了重要讲话。因此，在“七五”规划的序言里要把精神文明的建设作为一项重要工作来抓。

1. 认真学习中共中央57号文件，胡乔木同志、田纪云同志、王光美同志、杨尚昆同志等在中央机关干部大会上的讲话，努力端正工作作风，使中央领导同志的讲话起到真正的表率作用。

山东省聊城市商业局信笺

1971

2. 加强政治思想教育。提高广大干部职工的思想觉悟, 通过以下几个方面的教育, 即热爱祖国、热爱本职工作、热爱党的教育、遵纪守法的教育、理想和道德的教育。通过这几个方面的教育, 使全体职工牢固树立社会主义信念的地位和作用, 树立无产阶级世界观, 培养革命的道德和情操, 切实解决如在一部分人中存在的“庸庸”思想。

3. 提高服务质量, 改善服务态度。八五年我们力求在服务质量上有一个大的转变, 组织全体职工认真学习《商业营业员守则》, 开展“主动”、“周到”、“不计较”、“不叫苦”的服务活动, 改变那种面孔冷、语言硬、“死搬硬套”、“接待方式简单化”的状况, 切实做到主动、热情、耐心、周到地接待每一位顾客。我们应大力开展优质服务评比活动, 对评出的优秀营业员要大力表彰, 在全系统内, 使优质服务活动开展得轰轰烈烈。

为了解职工生活, 继续开展对职工的轮训工作, 在培养人才, 开发智力上, 应开辟新的战线, 采取多种形式, 举办会计、统计等业务训练班, 大力开展岗位练兵活动, 使我系统干部职工的生活有一个较大的提高。继续加强政治教育, 八五年认真学习《无产阶级专政的理论和作用》。

遵照党的指示, 在转发省厅《关于维护消费者利益的试行规定》, 严格执行物价政策, 不准乱提价和乱称斤尺, 掺杂使假, 定向提价, 认真执行《产品质量法》, 严禁生产和销售假冒伪劣商品。建立健全检查评比制度, 把维护消费者利益同职工的经济利益挂起钩来, 使八五年规定全面落实, 以促进服务质量的提高。

172

山东省聊城市商业局信笺

(重点) 切实加强领导, 努力改进工作作风。

一九八〇年的工作任务十分繁重, 各项任务能否有条不紊地完成, 在很大程度上取决于各级领导能否转变作风, 改进工作方法, 提高领导水平。

一是领导要明确工作的重点, 总揽全局, 做好分工, 各司其职, 齐心协力, 抓住主要矛盾和中心环节, 带动各项工作。二是各级领导特别是领导干部要以身作则, 带头学习和掌握马克思主义基本理论, 党的方针政策, 学习党的经济理论和专业知识, 提高理论水平和实际工作能力。三是充分发扬各职能部门的作用, 做好工会、妇联、共青团工作, 开展“学雷锋、学英雄”活动, 开展安全月、创先进、争先进、学先进、赶先进、超先进活动, 及时发现和表彰好人好事, 做好信访工作, 做好民事调解, 对以前的各种事件要在八〇年落实完, 加强网点建设, 基层部门要加强指导工作。四是转变工作作风, 牢固树立为基层服务、为群众服务的思想, 面向基层, 深入群众, 讲实话, 办实事, 讲实效。市局今年全月用三分之一的时间进行调查研究, 抓两头, 促平衡。各级领导成员也要采取与基层干部同甘共苦, 具体帮助基层做好工作。

~~同时, 八〇年各项工作任务, 也要抓紧抓好, 力争完成各项任务, 也是抓好的关键。~~

~~同时, 八〇年各项工作任务, 也要抓紧抓好, 力争完成各项任务, 也是抓好的关键。~~

同志们, 八〇年的任务是光荣的, 也是艰巨的, 我们一定要坚定信心, 迎难而上, 扎实工作, 为聊城经济繁荣和社会进步做出新的更大的贡献。