

# 商业工作

(第四期)

聊城市商业局办公室编印

一九八六年五月七日

按语：今年是“五一”国际劳动节第一百周年，为庆祝这一光辉节日，百货大楼全省最佳营业员牟淑珍同志给大楼党支部提出改善服务态度的建议，并向全楼职工发出了《六要六不准》的倡议书。这个倡议书很好，反映了一个共产党员对工作一丝不苟，任劳任怨，全心全意为人民服务的高尚精神。经局党委研究，决定向全系统推广这个倡议书，要求全系统广大职工认真学习，各单位讨论制定“优质服务公约”，每个职工要根据不同的岗位制定个人的“岗位责任制”，切实使我系统的服务质量有一个较好的转变，为推进商业改革做出贡献。

附：牟淑珍同志给大楼党支部的建议书和给全体职工的倡议书。

敬爱的党支部：

在“五一”国际劳动节来临之际，为了加强我们的思想政治工作，改善服务态度，根据支部的部署和要求，我反复地考虑，在各

91

柜组之间开展“优质服务竞赛”，具体内容是“六要六不准”。这样做对我们大楼两个文明建设和推动改革的顺利进行，将起到积极的作用。我向全体职工提出倡议，请你们审阅参改和推广为盼。

此致

敬礼！

李淑珍 1986年4月30日

倡议书：为加强政治思想工作，改善服务态度，开展优质服务做到“六要六不准”的活动，提出倡议如下：

全体同志们，我们要向应党支部的号召，在五月份广泛开展优质服务竞赛，我提议在各柜组和每个同志之间，开展“假如我是一个顾客”的讨论，树立全心全意为人民服务的思想，在这一活动中要求各柜组制订优质服务公约，人人订岗位责任制，做到“六要六不准”制度。

一要按时上下班，不准迟到早退和中间倒班；

二要保持柜组清洁卫生，不准在柜台内吸烟和看小说，到处乱串；

三要文明经商，礼兑待客，不准和顾客赌气吵架；

四要工作认真负责，不准马虎了事粗心大意；

五要对顾客耐心解释，不准态度生硬顶撞顾客；

六要道德作风正派，不准以商品和手中权利谋私；

我们要创服务第一，经济效益第一，党的利益第一，要向解放军英模学习，树理想，见行动，做贡献。象长春百货大楼那样，把“烦我一个，方便千万人”的口号，作为我们的行动指南。

7  
60

全体同志们，只要我们树立共产主义理想和全心全意为人民服务的思想，我们就一定进一步改善服务态度，提高服务质量，提高经济效益。只要我们扎扎实实地做好本职工作，就一定会夺得精神文明和物资文明双丰收。

同志们，让我们携起手来，发扬愚公精神，为“七五”计划头一年努力奋斗吧！

牟淑珍

4月30日

---

抄报：市委、市政府办公室、市经委办公室、财委办公室、地区商业局办公室、基层科。

抄送：本局局长、书记、各科室、各公司、厂、店、较大门市部。

---