

工作简报

1736

聊城市百货大楼办公室

一九八六年一月十日

立即动员起来，抓住大好时机，夺取首月开门红

许振清经理在全体干部职工大会上的讲话摘要

为了实现首月“开门红”，我们大楼于本月九日早晨召开了全体干部职工大会。会上，许振清同志作了动员报告。她首先扼要地回顾了八五年的工作。指出，八五年，我们在两个文明建设中，付出了辛勤的劳动和做出了积极的贡献。三项主要经济指标达到了历史最高水平。销售扩大，利润增加，费用降低。总之，八五年是团结战斗的一年。胜利前进的一年。

接着，对目前的工作进行了部署。她说，中国人民的传统节日春节即将来临，为了搞好春节供应，满足广大消费者的需要，夺取首月开门红，应着重抓好以下几项工作：

一、认清形势，明确任务，鼓足干劲，增强完成任务的信心。

八六年是执行“七五”计划的第一年，全国上下政治上安定团结，经济上持续发展，人民群众的生活水平逐步提高。八五年农村棉花虽然减产歉收，但乡镇企业发展很快。干部职工工资又进行补发，所以

(74) 167
今年的购买力仍不低于去年。目前，春节临近，群众购买幅度大增，购买力集中，这正是商业工作的黄金季节，我们一定不要坐失良机。我们的销货计划全年安排1400万元，按时间过半，任务过半的要求，上半年要求完成700万元，一季度完成400万，元月份完成200万。要集中力量打响第一炮，元月力争销货超过200万，为完成全年计划开个好头，必须树立信心，振奋精神，完成计划。

二、采取多种形式 扩大销售

商业旺季已到，当前要集中精力抓销售，采取多种形式推销：1. 商品要做到仓库有货，门市有售；2. 积极处理有问题的商品；3. 送货上门，要求团员，组织送货小分队，在节日期间进行送货。

三、大力组织适销对路商品

为了安排好节日供应，各柜组对库存商品的品种和数量要进行一次排查。根据情况，积极组织适销对路商品，既要防止断档又要防止造成新的积压。针织、服装，要小心进货，适量补缺，副食、百货、文具等要根据节日需要，采取少进，勤进的办法，组织进货。

四 努力改善服务态度，提高服务质量

在这方面要求做到以下几点：1. 实行主任值勤制 解答顾客的询问，帮顾客排忧解难。2. 接待顾客不以貌取人，做到热情、周到、公平 负责。3. 搞好店容店貌。4. 为便于顾客监督，营业时要佩戴服务章，主任要佩戴值勤证章，经营食品的职工要戴清洁帽和穿工作服。

五、认真贯彻鲁政办发(1985)35号文件，严格执行物价政策。出售的商品要明码标价，买卖公平，不掺假施杂，以次充好，短称少尺，不转嫁消费者的负担，自觉维护消费者的利益。春节前搞两次物价检查。

六、加强安全保卫工作

175

为确保国家财产不受损失，人民的生命财产得到保证，领导研究决定：1. 夜间行政代班由1人增至2人。由原来值班改为坐班。主要职责是参加两次清楼和院内巡逻。白天楼主任一定有一人在抓好其他工作的同时，要严密注视小偷小摸，一旦发现要及时抓捕，保证顾客财产不受损失。

七、加强领导

春节前，为了加强第一线，经办公会研究，行政领导人员分别到一二楼营业室帮助工作。具体分工，一楼张书记、张经理、林主任、王股长；二楼许经理、马主任、姜主任，刘股长。

同志们，我们要团结一致，再接再厉，乘胜前进，为夺取八六年开门红而努力工作。