

# 饮食服务简报

— 4 —

聊城市饮食服务公司  
人事股编印

一九八六年七月三十一日

## 认真总结经验教训

### 为实现全年各项经济指标而努力奋斗！

本月二十六日上午，公司在聊城饭店二楼会议室召开了门市部主任、会计以上行管人员和先进集体代表、先进个人参加的上半年工作总结贺模大会。

王德光同志主持了大会，赵锡臣同志代表公司总结了上半年的工作，安排了下半年工作意见，邢有庆同志宣读了有关人事变更的通知。

为了总结工作，克服不足，以利实现全年各项经济指标的完成，现将赵锡臣同志讲话的主要内容摘要如下，希望大家认真讨论并贯彻执行。

上半年的工作总的来讲，我们是以整党为动力，以继续改革为重头，在全体干部职工的努力下，基本上完成了上半年各

134

项经济指标任务。尽管经营上次于往年，但在全城251个饮食店，40个旅馆、招待所，22处照相馆，从业人员近4000余人的激烈竞争情况下，我们公司全体生产人员达到这个水平，还是做了大量工作的。另外加之正在改革之中，摸索前进，这就不免走一些弯路。如机构设置不妥，规章制度不健全，这些问题影响了我们业务的开展。为让大家全面了解情况，总结经验，以利再干，现将公司上半年的工作进行简要总结如下：

### 一、经营情况

1—6月份经营额1413,272元，比85年同期减少173,605元；

1—6月份实现利润54,465元，比去年同期减少84,295元；

费用水平42.92%比同期上升7.81%；毛利率48.8%，较上年上升0.32%；生产豆付53万斤，生产馒头80万斤，购进啤酒150吨。

从以上数字来看，经营不够理想，任务完成不太好。从主观上讲，公司企业管理水平较差，机构设置不够合理，在经营上如品种、销售形式、物价等不如集体和个体灵活，服务态度较差，服务态度还没完全克服，规章制度不健全，分配上也存有一些问题，另外社会消费水平有所下降，也是影响营业收入的一个原因。加之原材料没有保障，技术队伍技术不过硬。对上述主要问题分析过多次，但由于企业底子薄又处于微利状况，因而还不能从根本上改变面貌，致使今年上半年经营收入次于去年同期。

### 二、上半年的主要工作

1. 调整了部分机构。为有利于指导经营，我们按照中央提出

的“巩固、消化、补充、完善”八字方针，对部分机构和门店进行了调整。设立了三部、五厅，合并了一取和伙食建立了伙食服务总店，调整了部分门店经营。实践证明以上做法是有利于工作，有利于企业管理，使工作有所进展。

2. 增添了设备、调正了房间。上半年根据上级要求和工作需要，逐步增添了三个电冰箱、三个消毒箱、十二台电视机、二十余台电扇、两个啤酒缸、二百余架蚊帐、三十余张桌、三百余把坐椅；改造房间2000 m<sup>2</sup>，粉刷墙壁4000 m<sup>2</sup>，修理门窗三十个，东水池为节约费用以便进行自搬自运，利用折旧资金购进130汽车一部。上述设备的增添，既给上半年工作创造了条件，又给下半年的工作奠定了基础。

3. 扩大了服务领域、开展了横向联合。半年来我们和济南天桥宾馆搞了联营、开展了客运旅游业务，不仅方便了旅客、也提高了我们饮食服务旅店业的声誉，基本上实现了服务一条龙。聊城饭店增添了停车场的服务项目，既保障了外地车辆的安全又增加了收入。有的饭店还开展了送饭送菜到会、到家业务，也有的饭店包揽顿饭、还有的门店腾出空闲地头和门头，采取多种形式与其他单位搞了联营，这些做法都使服务领域不断扩大的得到扩大。

4. 千方百计寻找经营门路。在饮食服务业旺季到来之前，我们加强和及时组织了时令品种的采购。聊城饭店总店、东水池、人民饭店（即第二支店）都派专人积极采购啤酒，

136

仅一次从济南啤酒厂购进并装啤酒达如余吨，为旺季市场打下  
货源基础。在当地则有聊城啤酒厂、地区付委及其它有关单位  
签定合同，或经销或代销，促进了业务的开展。为了增添新的  
生产项目，我们选派人员到外地学习改革经验和企业管理以及  
联系生产线，如到石家庄、淄博、宁阳等地市进行参观取经。  
今年已准备参考宁阳豆制品加工经验搞一条龙流水操作线，向  
市场投放新豆制品品种。尤其是最近到福州产出的水泥花砖出  
产更富有着广阔前景。

5. 在上级的部署下进行了整党工作。按照上级的部署，  
我们圆满的完成了整党任务，在这次整党中，我们把解决的问  
题和重负放到领导班子上，做到领导在会上对照检查，争取群  
众的谅解，接受大家的批评。解决的主要问题是，增强了党性，  
端正了党风和业务的指导思想，纠正了左的倾向，组织生活正  
常了，组织纪律加强了。

### 三、存在的问题

1. 对改革认识不够深刻，工作进展不大。只强调企业自主  
权，对基层只限于承包，放弃了领导权指挥权，造成上头不管，  
基层不抓，门店既散又懒。

2. 企业素质差，资金短缺。企业职工已有较长一时期，  
没有进行业务技术培训，因而企业职工素质较差。甚至领导干  
部的管理水平也跟不上新形势的要求，思想政治工作薄弱，过  
于向“钱”看的倾向没煞住，损公肥私，中饱私中现象有之。

四、下半年工作意见。

下半年的工作将仍以改革为重头、以推行服务工作规范化、提高服务质量为中心；以职工教育为动力、以提高效益为目的。其做法是：

1. 继续搞好改革。下半年在原来管理体制的基础上，通过招真 逐步推行租赁、离店经营及扩大横向联营，在分配形式上，可试行全额提成或超额分成工资制、打破原来的工资界线。为了寻找新的生产门路和扩大生产网点，我们计划对经营资金采取发动全体职工每人集资200元的做法。这将对解决资金不足问题起到重要作用，月息定为1%。这也给职工带来了福音。

2. 转变服务态度、提高服务质量。为达到以上目的，对全部职工首先采取为期十天的业务技术培训，其次采取实行效益、服务双百制的分配方案，再就是对获得~~三~~级或相当三级的技术职称的在岗工作人员能对外挂牌并有独立工作能力者，从86年8月份起按规定发给技术岗位津贴。对违犯卫生法、计量法、会计法的人员及屡教不改的其他犯有严重错误的人员视其程度严肃处理。

3. 加强企业管理和经济核算。各门店都要根据具体情况健全岗位责任制，凡未按上述规定做的，一律不能被评为先进企业和个人。凡是不能严格执行财经纪律和财务制度的财会人员也不能被评为先进集体和个人。

138

4. 加强思想政治工作。下半年思想政治工作的重点是：充分发挥老同志的经验和作用；做好青年思想政治工作；加强精神文明建设；发挥党政工团妇各种组织的作用。

#### 5. 关心职工生活

当前职工最迫切的问题是：离退休、老弱病残的优抚工作，青年婚姻问题，职工住房问题。鉴于上述情况，下半年设老干部、职工服务股，以加强对离退休人员的管理工作；由工会帮助解决大龄青年的婚姻问题；对住房问题，将打靶试行通过集资的途径首先在聊城旅馆试建。

总之，我们下半年的工作是繁重的，困难不小，但前景是光明的。让我们沿着党中央指出的改革之路，齐心协力、不畏险阻、脚踏实地地开创出饮食服务业的新局面，为四化做出我们的贡献吧！

---

抄：市局办公室、地区分公司办公室。

发：公司各经理、书记、各股室、核算店

(共印 60份)