

212

聊城市商业局文件

聊商办字(86)第2号



关于建立“优质服务领导小组”的通知

各公司、大楼：

为提高服务质量，改善服务态度，维护消费者利益，切实把服务工作提到一个新的水平，逐步使其制度化、规范化、科学化。市商业局已经印发了关于贯彻执行商业零售服务规范的通知，为保证服务规范化的顺利进行，市局制定了局长、书记值班制度，并成立了优质服务领导小组。

组 长： 张桂英

成 员： 陈连嵩

郑玉宽

王桂芝

于心大

戚以兰

马 宏

22
领导小组下设办公室：

主任：陈连嵩

付主任：戚以兰

材料员：马宏

办事员：李淑平

办公室设在业务科。

各单位接此通知后，也要成立相应的组织，以保证服务规范化的推行。



主送：各公司、大糖。

抄送：丁市长、张市长、企业政治部、市委、市政府办公室
经委办公室、财贸科。

抄送：本局局长、书记、各科室。（共印40份）

山东省聊城市商业局拟稿纸

23

聊城市商业局文
印高字第 号

高志明、古楼

关于建立“优质服务指导组”的通知

高志明、古楼

提高服务质量，改善服务态度，维护消费者利益

为切实把服务工作提到一个新水平，逐步使其制度化、规范化、程序化。市商业局已经印发了《关于贯彻执行外省市

优质服务规范的通知》。为使这项服务工作能顺利地推行，市局特

制定局长、书记值班制度。

建立了优质服务指导组。高志明

组长：张桂英

成员：陈彦宇

于心太

郑玉宽

顾以兰

山东省聊城市商业局拟稿纸



王桂堂

马宏

领导批准下设办公室

主任：陈建学

书记：邢心玉

材料员：马宏

办公室：李淑平

办公室设在业务科

为(3)能接收时通知信，也要成立相应的组织，以便沟

通信息，服务基层的推广。

一九八三年七月三十一日