

办心室

036
40

坚持理想纪律教育 促进经济体制改革

聊城市百货大楼党支部

我们聊城市百货大楼是一个综合性的中型零售企业，现有干部、职工三百五十一人。主要经营百货文化、针织鞋帽、棉布服装、呢绒绸缎、付食土产、五金交电等一万三千余种商品，年销货额一千五百余万元。

去年八月份，新班子立以后，在上级党委的领导下，我们始终坚持两个文明一起抓，坚持搞好职工的理想和纪律教育，职工的精神面貌发生了可喜的变化，商店被市政府命名为“文明单位”，被地区商业局授予“先进企业”的光荣称号，商店党支部被市机关党委评为：“模范党支部”。精神文明促进了物质文明，一至六月份商品销售九百一十八点二万元，占年度计划的百分之六十八；提前一个月达到时间过半，完成任务过半的要求。销货额比去年同期增加二百零五点五万元，为同期的百分之一百二十八点八；利润完成四十一万七千元，占市政府分配任务六十六万元的百分之六十三点一八；上半年我大楼全体干部职工每人平均向国家贡献税利二千零三十元，劳动效率平均每人完成二万六千一百五十八元，较去年同期每人平均增加五千六百八十一元，提高百分之二十八点八。我们在理想和纪律教育方面主要做到了以下几点：

一、提高认识 自觉进行理想教育

八五年是改革之年。在经济体制改革的新形势下，还要不要加

41

强思想政治工作，进行理想纪律教育，回顾我们的工作经历了—一个由不认识到逐步认识的过程。开始一些同志认为：“现在都搞承包了，思想工作要不要无所谓了”；“奖金可以调动人的积极因素，理想纪律教育用不上了”。因而放松了思想政治工作和理想纪律教育。但是，实践的结果使我们越来越认识到，承包不能代替一切，奖金也不是万能的。实行经济承包后，有的人利多多干，利少少干，无利不干；有的见利忘义，为多捞奖金，搞歪门邪道；商店里，营业员顶撞顾客的现象时有发生。党支部一班人面对现实，反复讨论研究，一致认为，我们是社会主义商业企业，在四化建设中担负着搞活流通，服务千家万户，为国家积累资金的光荣任务，如果没有一支思想过硬的职工队伍，就会偏离社会主义经营方向。越是改革，越要加强思想政治工作，越要进行理想纪律教育。

党支部清醒地认识到，要带领职工群众搞理想纪律教育，自己首先要有理想，守纪律。为此，支部主要做到了：

1、加强自身学习，努力和党中央保持一致

正确贯彻执行党的路线、方针、政策，是搞好经济体制改革，坚持企业社会主义经营方向的根本保证，是我们一切工作的出发点和归宿。新班子—成立，党支部就建立了严格的学习制度，围绕怎样搞好我店的体制改革，反复学习《中共中央关于体制改革的决定》和党的一系列方针政策。书记、经理带头写心得，讲体会，不断加深理解，使自己的思想努力和党中央保持一致，因而在商店的改革中，领导班子执行党的方针政策态度坚决，行动迅速，步子稳妥，在群众中树立起了威信。

2、认真转轨变型，真心实意支持改革

商店实行经理负责制以后，支部自觉还权于政，认真抓好了三个转变：从领导商店的全面工作转变到抓党的自身建设和思想建设上来；从一切书记说了算转变到真心实意支持经理工作，当好参谋上来；从包揽行政事务、转变到保证监督执行党的路线、方针、政策上来。今年初，经理提出在商店实行“一包、五定、双百分计奖、超利分成、联利计酬”的新承包方案，得到了上级领导和我单位职工的赞成。在贯彻执行中，党支部鸣锣开道，把思想政治工作做到前面，帮助全体职工提高了认识，克服了“一切向钱看”的错误思想，使承包方案迅速得到落实。支部了解到，商店在奖金的发放中，三者关系处理不够恰当，影响了企业的积累。支部经过慎重研究之后，提出了减少职工奖金，增加企业留成的建议，得到了经理的支持。支部从算账对比入手，层层召开骨干会议，耐心做群众的思想工作。从过去每月平均发奖金三、四十元，减少到十几元。由于工作细致、稳妥。群众心悦诚服，积极性没有受到影响。

由于党支部在改革中行的端，站的直，取得了搞理想纪律教育的主动权。

二、抓好职工教育 增强理想观念

为了提高职工政治素质，在党支部领导下，商店建立了以党、团组织、工会为骨干的政治工作网，并结合创建文明企业，制定了对职工进行理想纪律教育的规划。

1、对党员进行增强党性的教育

共产党员的党性观念，是衡量是否有理想守纪律的标志。我店共有党员四十三名，充分发挥他们的模范作用，对于加强思想政治工作，改变店风店貌具有举足轻重的作用。为了提高党员的党性观

62

念，支部认真坚持“三会一课”制度，反复宣传党的方针政策，努力使每个党员在改革中不掉队。对于商店进行改革的重大措施，首先在党员中讨论，统一思想认识。对于个别只讲实惠，不讲理想，一切向钱看的党员，进行严肃批评，耐心教育。使绝大多数党员革命精神振奋，在各项改革中发挥了先锋模范作用。共产党员、政工股长姜秀玲，对党的事业有坚定的信念，她虽然年逾半百，但每天都最早来到商店，打扫卫生，检查工作。平时经常深入群众了解情况，促膝谈心，她工作原则性强，不徇私情，待人和气，群众有话愿意跟她讲。她身患疾病，几次晕倒在工作岗位上，却不肯在家休息一天，她说，干社会主义就要一心一意。

预备党员、童下装组柜组长李子才，一心扑在工作上，他外出进货，经常白天联系业务，晚上在火车上休息、赶路。他所领导的柜组，费用低，利润高，各项指标完成好，被评为系统先进柜组。

2、对青工进行脱产轮训，系统教育
我店共有青年职工二百四十八名，他们中的主流是思想活跃，好学上进，热爱本职工作，是进行改革，办好社会主义商业企业的主力军，但也有少部分青年胸无大志，思想空虚，缺乏理想纪律观念。为提高青年的政治素质，我店专门举办了青工脱产轮训班，分期分批对全体青工进行系统的共产主义思想教育。通过学习《中国近代史》、《科学社会主义常识》，开展读书演讲活动等，青工思想面貌发生了可喜地变化，许多青工更加珍惜自己的青春，决心把实现共产主义远大理想落实在自己的本职工作上。青工孟广生，文化程度较低，哥们义气严重，上班经常迟到早退，甚致和顾客吵架，是个人人嫌的后进青年。他参加两期青工轮训班后，思想变化

很大，认识到自己过去精神空虚、胸无大志，决心树立共产主义人生观。现在他工作积极肯干，多次为顾客做好事，受到同志们的情赞扬。青工刘京城，一年多来每天早晨提前半小时来到商店整理内务，打扫卫生，搞义务劳动。团员青年在团总支的带领下，经常义务卸货、送货上门，并建立了学雷锋送温暖小组，热心为群众服务。

3、学习边防英雄，树立远大理想

为了配合理想纪律教育，我们给全体职工播放了云南边防前线英雄模范人物事迹的电视录像，全体职工被一位位英烈的动人事迹所激动，许多职工看后泪流满面。党支部及时组织大家开展向边防战士学什么的讨论，同志们说，解放军战士为了保卫祖国四化建设不怕流血牺牲，甘愿吃苦耐劳，毫无保留地献出了自己的一切，表现了崇高的共产主义理想。我们一定要以他们为榜样，不为名、不图利，努力做好商业服务工作，使祖国早日实现四个现代化。团总支号召团员、青年用给边防战士一封信的内容和形式，开展写心得体会的活动，青年们在心得体会中，以无比激动的心情表达了学习边防战士的愿望，并提出和边防战士在不同的岗位，开展向祖国献忠心的竞赛活动。从而激励了斗志，陶冶了情操。职工们把学习英雄的决心，变为为顾客服务的行动，商店里出现了新风气，提前上班，遵守纪律、执行制度的多了；工作不计时间，劳动不计报酬，一心为公的多了；关心集体，热心为顾客服务的多了；政治上要求进步，积极争取入党入团的多了。

4、宣传本店模范，讲究职业道德

职业道德，是社会主义企业职工的基本道德，也是理想纪律教

45

育的重要内容。我店职工、共产党员牟淑珍，八年如一日，兢兢业业服务在柜台前，她对待顾客如亲人，主动、热情、耐心、周到，被评为省最佳营业员。组织上两次安排她去青岛、杭州疗养，她都舍不得离开自己的工作岗位，是一个具有崇高理想和高尚情操的人。党支部在职业道德和理想教育中，宣扬了她的事迹，让她给青工做报告，并组织现场观摩，学习她的服务态度。许多职工以自己身边的模范为榜样，热爱服务工作，讲求职业道德，全心全意为人民服务。女鞋组组长、青年职工李晓慧在柜台服务时，外地鞋厂一个供销员塞给她几十元钱，要求进该厂产品，李晓慧同志当场拒绝。晚上那个供销员又和他的厂长一同把九十元钱送到李晓慧家中，晓慧同志耐心地给他们讲，只要贵厂产品质量好，款式新颖，不送钱也乐意销售。如果是劣等产品，钱送得再多也不能进货，我们社会主义企业都应讲信誉、讲道德，一席话说得那两个人连连称是，收起贿款，表示回去一定努力提高产品质量。

5、加强技术训练，培养四有队伍

在进行理想纪律教育和职业道德教育的同时，针对一些同志业务能力低，技术基础差的状况，商店本着干什么、学什么、练什么的原则，分门别类地举办了会计、柜组长、业务骨干、新老职工培训班，收到了较好的效果，许多同志勤学苦练，进步很快，做到了应知应会。职工的素质有了明显的提高，青工任桂清是刚参加工作不久的新同志，她刻苦练技术，现已担任柜组会计。青年职工陈丕强虚心好学，懂业务，会管理，团结同志，被提拔为柜组长，现在学业务、钻技术、求知识，在我店已蔚然成风，一支有理想、有道德、有知识、守纪律的队伍正在逐步形成。

三、文明经商 礼貌待客 搞好优质服务

我们始终把理想和纪律教育放在第一位，加强了职工职业道德，服务规范的培训，从而进一步激发了职工的服务热情，使我店的服务质量不断提高，服务态度不断改善，商店出现了新局面。

1、文明经商、礼貌待客、千方百计为顾客服务

一天，地区水利局一位退休干部来我店药材组买一种叫肤美净的药膏，我店当时缺货，青年营业员刘晓华同志看到顾客行动不便，就主动地要求这位老大爷留下地址。下班后小刘跑了几家药店，终于买到了这种药，接着送到顾客的家中，后来我店进了这种药，小刘在一年的时间里坚持给这位顾客送药。一天，这位年近七旬的老人，拄着拐棍，拿着亲自写的表扬信找到了店领导，他眼里闪着泪花，激动地说：“小刘这孩子常年把药送到我家中，是店里领导得好啊”。

为进一步提高服务质量，商店团总支组织团员青年在柜台服务中开展了礼貌用语十字（即：您好，请，谢谢，对不起，再见）活动，通过这个活动，培养了营业员对顾客的感情，增强了职业道德观念，商店里助人为乐，热情为顾客服务的气氛更加浓厚。今年六月份，化妆组营业员蒋西华、路夫姐两位同志在柜台上捡到莘县一位顾客丢失的七百元存款折，当即送到市人民银行，失主送来了热情洋溢的感谢信。值班主任官士文，营业员刘甲伟看到一位顾客晕倒在柜台前，拉起板车就送到医院。第二天，这位顾客的父亲专程来到商店。他拉着同志们的手，热泪盈眶地说：“还是社会主义好，商店和顾客是一家人”。

2、坚持送货上门，服务到家

47

社会主义商店应全心全意地为人民服务。为此，我们坚持做到送货上门，服务到家，坚持“三送”，即：凡在我店购买的大宗商品和不好携带的商品，送客下楼，送客出店，送货上门。据不完全统计，今年上半年送货一百二十人次，送货金额十三万元，单位六十多家。同时我们从方便顾客入手，把工作做到销售之后，我们制订了“一卖代修，定人定点，随叫随到”的制度，把有修理专长的人员组织起来，成立起两个义务维修小组，坚持立足本店，面向社会。遇到销出商品有故障的用户，无论是电话通知，还是来人说明。我们立即登门修理，半年来修理电视机三十五部，四十余次，修理保险柜八个，缝纫机十五部，受到了用户的好评。

3、开展“双信”活动，提高商店信誉

经营实践使我们认识到：要提高经济效益，必须坚持社会主义商业道德，以维护商店的信誉，使顾客信的着，要的放心，买得痛快。为此，我们开展了“物价计量信得过”活动，成立了十三人组成的双信领导小组，制定了“双信”制度，把好四关。一是商品进货验收关，任何商品不得高进高出；二是调价关，做到不早调、不漏调、不迟调、不错调；三是核价关，凡是外地进货不经核价，不准入库，不准出售；四是计量、器具检验关，对计量器具有专人管理，每天开门前进行校对，发现失灵及时更换。另外，为了便于顾客监督，经营部主任轮流值班，帮助顾客解答问题。营业室内设有标准尺、称，严格执行对外缺一补一，对内罚十的制度。经过上级物价部门和系统内部组织的多次检查，从没有发现过抬高物价，以次充好，短称少尺的现象。市工商局、市物价局、计量局给我店第一个挂上了“物价、计量信得过单位”的大金匾，群众也称赞地

说：“到百货大楼买东西，放心，称心”！

我店开展理想纪律教育还算刚刚开始，仍处于提高认识阶段，与先进单位和上级要求相比还有很大差距，我们决心在建设社会主义物质文明和精神文明的过程中，坚持搞好理想纪律教育，促进企业改革的健康发展。

一九八五年八月二十五日