

1496

# 聊城市商业局文件

(84)聊商办字第1号

## 关于搞好第三个文明礼貌月检查总结的通知

各公司、厂：

我系统第三个文明礼貌月活动，在市委、市政府的领导下，以创造文明单位为目标，以治理脏、乱、差为重点，经过一个多月的努力，取得了很大成绩。服务质量、店容店貌有了明显的提高，夺取了八四年首季开门红，并涌现出了一大批“创造文明单位”的先进单位和文明售货（服务）员。在创造文明单位上迈出了可喜的一步。为了巩固文明礼貌月活动的成果，市局要求各单位立即对第三个文明礼貌月活动的情况进行一次检查、总结、评比。通过这项工作，总结前段，肯定成绩，推广经验，找出差距，大力表彰先进，以便使文明礼貌月更加深入持久地开展下去，实现以月促年。为此，现将检查、总结、评比的有关事项通知如下：

一、检查、总结、评比的要求。第三个文明礼貌月活动的检查总结，目的是为了“五讲四美三热爱”活动更加深入地

150  
开展下去，推动创造文明单位的蓬勃开展，创商业服务新风。因此，要求各单位一定当成一件大事抓好，提到精神文明建设的高度来认识，充分发动群众，依靠群众，实事求是地搞好这次检查、总结、评比，决不能草率从事，马虎应付。通过检查总结，肯定成绩，总结经验，表彰一批先进单位和文明售货（服务）员，并找出差距，制定下步意见，把创造文明单位的活动引向经常化、制度化。

二、检查、总结、评比的条件。先进单位（即创造文明单位的先进单位）按照局提出的五项标准执行（见《孙秉德同志在全市商业系统第三个文明礼貌月大会上的讲话》）。主要内容：（1）加强教育，改善素质，提高觉悟；（2）执行政策，买卖公平，不谋私利；（3）礼貌待客，有问必答，热情服务；（4）环境干净，店堂卫生，商品整洁；（5）制度健全，纪律严明，科学管理。文明售货（服务）员按“六好职工”的条件执行，突出优质服务。各单位也可按照本单位订的创文明单位的条件评选。

三、检查、总结、评比的方法、步骤、时间要求。具体方法，可采取三步走，第一步要发动干部职工自下而上进行总结，要求人人、下下、组组、店店都要总结。公司、厂要写出第三个文明礼貌月活动的总结，报市局；第二步开展大检查，首先各单位开展自查，查的办法采取听、看、问、查、帮五字措施，具体办法按省商业厅印发的检查记分表，按分评比检查；第三步在公司、厂检查的基础上市局进行检查，评出局创造文明单位的先进单位。去年市政府和上级评出的十一个文明单位，要下决心，创造条件，缺啥补啥，力争达到创造文明单位的条件，为全系统树立榜样。时间安排：从四月二十日开始到月底结束。公司、厂必须在四月二十五日前结束。



152

四、评选比例。创文明单位的先进单位以公司、厂为单位，一般要控制在单位总数的百分之三十以内，不得突破，一定按照条件，实事求是，不得凑数。出席局的先进单位市局初步拟定评选三十个左右，从公司、厂评出的先进单位中，通过检查，进行选拔。文明售货（服务）员一般掌握总人数的百分之十，出席局的先进个人从公司、厂评出的人员中选拔百分之十，全系统大约二十名左右。先进个人的评选要求事迹突出，群众公认，要从严掌握。

#### 五、表彰先进，以月促年。

在文明礼月检查、总结、评比的基础上，要大力表彰先进，局和单位要召开文明礼月活动表彰大会，总结交流先进单位和先进个人的经验和事迹，开展比、学、赶、帮竞赛，并制定出以月促年的具体计划和措施，坚决克服文明礼月活动“来时一阵风，吹过无形踪”的倾向，要长流水，不断线，以月促年。

以上通知，希各单位认真贯彻执行。

一九八四年四月十八日

报：市委、市政府、市财委办公室、地区商业局办公室、基层科  
发：本局书记、各局长、各科室，各公司、厂。共印五十份

# 柳州城市商业局

## 关于搞好第三个文明礼貌月检查总结的通知

各公司、厂：

第三个文明礼貌月活动，在市委、市政府的领导下，以创建文明单位为目标，以治理脏、乱、差为重点，经过一个多月的努力，取得了很大成绩。服务质量，服务态度，有了明显的提高，夺取了八月中旬开门红，并涌现出了一大批“创建文明单位的先进单位”和文明售票（服务）员。在创建文明单位上也出了可喜的一步。为了巩固文明礼貌月活动的成果，市局要求各单位，立即对本市的文明礼貌月活动情况进行一次检查、总结、评比。通过这项工作，总结成绩，推广经验，找出差距，大力表彰先进，以便使文明礼貌月更加深入持久地开展下去，实现以月促年。为此，现将检查总结、评比的有关问题通知如下：

一、检查、总结、评比的要求。第三个文明礼貌月活动的检查总结，目的是为了使五讲四美三热爱活动更加深入地发展下去，推动创建文明单位的蓬勃开展，创商业服务新风。因此，要求

各单位，一定要成一纸大字报，提出精神文明建设的正确认识，充分发动群众，依靠群众，广泛征求地报如通过检查总结，评比，决不能草率从事，马虎应付。通过检查总结，肯定成绩，总结经验，表彰一批先进单位和文明售票（服务）员，并找出差距，制定下步意见。把建文明单位的活动引向经常化，制度化。

二、检查总结评比的条件：先进单位（即创建文明单位的先进单位）按照局提出的五条标准执行（见李子秉德同志在全市出租汽车第三文明礼貌月大会上的讲话）。主要内容：1. 加强教育，改善素质，提高觉悟；2. 执行政策，秉公办事，不谋私利；3. 礼貌待客，有问必答，热情服务；4. 环境干净，店容卫生，窗明整洁；5. 制度健全，纪律严明，科学管理。文明售票员（服务员）按“六好职工”的条件执行，突出优质服务。各单位也可按照本单位订的创建文明单位的条件评选。

三、检查总结评比的方法步骤，时间要求。具体方法，可采取调查，第一步发动干部职工，自下而上进行总结，要求人人、部、组、站、部总结。第二步写出本文明礼貌月活动的总结报

市局；第二步开展大检查，首先是各单位开展自查，查的方法采取听、看、问、查，<sup>县作办信</sup>即按五字措施。也可按省厅印发的检查统计表，按分评比检查；第三步，在公司、厂检查的基础上，市面也补检查，评出局级文明单位的先进单位。去年政府和上级评出的十一个文明单位，真下决心，创造条件，缺啥补啥，力争达到创建文明单位的条件，为全军系统树好榜样。文明单位（服务）员的评选，先由公司、厂推选本单位的，然后有局选拔。时间安排：从10月18日开始到月底结束。公司、厂评选在10月25日前结束。

四、评选比例：创文明单位的先进单位，以公司、厂为单位，一般要控制在单位总数的30%以内，不得突破。一定要按照条件，宁求少，不得凑数。出市局的先进单位，市局初步拟定评选30个左右，从公司、厂评比的先进单位中通过检查，进行选拔。文明单位（服务）员一般掌握总人数的10%，出市局的个人，从公司、厂评出的人选中选拔10%，全军系统大约20名左右。个人的评选要求更突出，群众信得过，从严掌握。

五、表彰先进，以月促年

在文明礼貌月检查、总结、评比的基础上，要大力表彰先进，局  
 和学院要召开文明礼貌月活动表彰大会，总结交流先进单位和个人先进  
 事迹和经验事迹，并广泛号召赶学超赶竞赛，并制定好以月促年的具体计划  
 措施，坚决克服文明礼貌月活动“来时一阵风，过后无影踪”的  
 倾向，要长流水，不断线，以月促年。

以上通知，希各单位认真贯彻执行。

一九八〇.〇.十六。