

123

聊城市商业局

关于一九八四年工作安排意见的报告

市委、市政府：

我局所属八个企业，包括百货、付食、蔬芽、食品、饮食服务五个公司和百货大楼、铲头厂、综合公司（集体企业），共有干部职工2550人，其中国营1700人，集体850人。基层加工厂六个（牛奶厂、肉食加工厂、豆腐厂、养鸡场、糕点厂二处），基层食品站十八处，基层门市部一百一十二个。

党组织的情况：局设党组，所属公司、厂共设总支二个（综合公司、饮食服务公司），支部七个，分支部九个，党小组三十八个。共有党员三百五十人。

八三年，我局商业工作在市委、市政府的正确领导下，认真贯彻了“八字”方针，全面推行了各种形式的责任制，加强了企业整顿，实行了搞活市场的一系列政策措施，深入开展了“五讲四美三热爱”活动，使企业素质开始向好的方面发展，经营成果达到了较好的水平。销售、利润两项指标达到历史最好水平，而且利润创全区最好水平；国营商品购进3030万元，比八二年上升5.7%；销售完成3344万元，占八二年的103%；利润抵消政策性亏损后为70.1万元，比八二年增加76.9万元；费用率为6.21比八二年减少0.29；资金周转6.08次，比八二年加快0.8次。为开创商业工作新局面迈出了新的第一步。但是，我们也深深感到，当前商业工作和面临的形势还不相适应，仍然存在着“经营不够活，管理水平低，服务质量差”的问题，急待提高商业素质。

124

八四年商业工作 根据市委、市政府和上级局的指示精神，指导思想是：“以十二大精神和中央一号文件为指针，以学习奎党文件为动力，继续贯彻八字方针，认真理顺，大步前进，狠抓两个文明建设，上效益，上水平，上质量，创新路，开创城市商业工作的新局面。”

八四年计划安排：购进2540万元，销售3300万元，利润74万元，其中盈利企业盈利127万元，食品亏损45万元，局开支费用8万元，费用率为6.59，资金周转4.13次。我们保证完成，并力争在指标上三超（超计划、超同期、超历史最好水平）一创（创全区最好水平）。工作上争取四个突破：一是经济效益上争创百万利润；二是扭亏增盈上消灭非政策性亏损单位；三是在文明经商、优质服务上争创三四个文明单位；四是在开发智力、培养人材上迈出新的步伐，完成职工“双补”任务，培养一批专门人材。

实现上述计划，我们感到任务十分艰巨，当前商业工作面临着三个方面的挑战，一是商品生产大发展，商业如何适应的挑战；二是购买力大幅度上升，商业如何适应人民生活日益提高的挑战；三是市场竞争越来越强，对手越来越多，商业如何转变作风的挑战。但是，在新的挑战面前，我们有决心有信心，战胜困难，取得胜利。我们的措施是全年抓“四个字”，即：狠抓一个“造”字（加强精神文明建设，创造文明单位），搞好一个“转”字（把工作的中心转移到提高经济效益上来），加强一个“支”字（支援工农业生产，支援商品生产的发展），突出一个“增”字（加强管理，增收节支，提高效益）。具体抓好以下几个方面的工作：

一、促进“两个转化”，支援商品生产的发展。

目前，农村正处在由自给半自给的经济向大规模商品生产发展，由传统的农业向现代化农业发展的历史性转变之中，特别是中央一号文件下达后，商品生产的发展势头很猛，我们商业部门围绕搞活流通，发展商品生产，促进两个转化，积极做好工作。市委今年提出粮食总产五亿斤，棉花总产保去年，多种经营总值二亿元，我们要尽一切努力促进计划完成。结合商业部门实际，帮助农村搞好猪、羊、禽等付食品生产，支援专业户、重点户的发展，搞活商品流通，解决买难卖难的问题。生猪生产，近年来由于实行责任制，取消了养猪政策，再加上养猪不如种棉收益大，存养量年年下降，八一年全市存养10万头，八二年下降到5.8万头，八三年不足4.5万头。因此，我市城市人民不得不大量吃外调猪，增加了国家亏损。鉴于这种情况，建议政府把养猪提到重要议事日程上来，并制定相应的政策。要恢复猪当地，实行“以地带猪，地随猪走”，我们商业部门，主要搞好收购、派购，八四年收购生猪19000头，并把派购任务落实下去。同时，积极引进推广瘦肉型优良品种，实行有利于发展瘦肉型猪的价格政策。家禽生产是发展商品生产、农业致富的途径。一只产蛋鸡年收入十元，如养100只一年可收入千元左右，市委提出八四年纯养母鸡100万只，孵化250万只雏鸡。商业部门计划孵化60万只，并帮助社队采取社办、队办、联户办的方法，完成孵化任务。并引进一部分良种鸡。家禽发展了，将会面临着蛋禽的销售问题，要积极组织好蛋禽的收购。除完成派购51万斤鲜蛋任务外，其余的要组织议价收购，扩大蛋品加工，满足农民出售要求。蔬菜生产供应工作，去年县政府

126
确定自产自销，当地商业不经营，但今年国务院9号文件要求商业下门，经营量不少于上市量的70%，商业下门对蔬菜生产是否经营，还需市委、市政府研究确定。

二、立足竞争，扩大购销，把市场搞活，进一步满足人民群众生活日益增长的需要。

今年是恢复聊城市的第一年，也是商品生产大发展的一年，城乡人民购买力进一步增长，并向社会化多样化发展。我们要积极努力做好市场供应，满足人民生活的需要，要继续贯彻“放宽政策，搞活经济”的指导思想和“计划经济为主，市场调节为辅”的方针，充分发挥国营商业的主导作用，在竞争中发挥我们的优势，使城市市场更加繁荣活跃。为此，抓好五项工作：

1、加强市场预测，大力组织适销对路商品。

随着市场竞争越来越激烈，人民购销要求的变化，市场瞬息千变万化，搞好购销，必须加强预测，提高经营的决策水平。我们计划把市场预测列入企业领导议事日程，建立配备市场预测队伍和市场预测制度。公司、厂有一名专职或兼职的市场预测员，做到季调查、月分析，要经常召开经理、预测员、进货员和营业员会议，掌握瞬息，分析变化，并且要强调营业员搞好柜台调查，及时把市场瞬息掌握起来，给组织进货提供可信的依据。

在市场调查研究的基础上，大力组织进货，继续实行“开放式”的流通体制，多渠道组织进货，计划全年计划外商品不少于进货量的50%。为此，要配备加强采购力量，百人以下企业要配三至五名采购人员，百人以上的适当增加，大的柜组经过公司批准可直接到外地采购。同时在进货上要“早”字当头，通过参加订货会、展

1276
销会等形式，落实全年进货计划，做到经常需要的商品及时进，季节商品逆季进，更多的增加花色品种，丰实市场。

2. 调查改革购销政策，把经营进一步搞活。

实践证明，搞活商业必须坚持解放思想勇于改革，不改革就不能前进，生忌就不会做活。我们要从传统的经营方式中解放出来，要继续按照政策扩大议价商品经营，特别是付食品，在供应不足的情况下，大力组织议购议销，如肉食、鱼、豆制品、饮食品等，是扩大经营的门路。要继续实行批另结合，为方便个体商贩进货。去年办起的小批发下，要巩固提高，适当发展。要继续实行有利于扩大流通的经营形式，如代销、联营、厂店挂勾等经营办法，这是扩大业务的重要途径。还要解放思想，开拓新的经营门路，有条件的可在搞好主营的前提下，有计划的适当兼营。计划办一些有利于人民生活的加工业务，适应商品生产发展的需要。

3. 转变经营作风，提高竞争能力。

当前，我们在经营上存在的突出问题仍然是坐门等客的官商作风，要下决心加以改进，实行多种多样的销货形式。具体采取以下八种形式：(1)坚持顾客第一，信誉第一，出售商品在质量完好的情况下保退保换。(2)出售大件笨重商品代为包装，免费送货上门。(3)对耐用消费品搞好售后服务，如代安装、代多理、代传授使用知识。(4)实行缺货登记，电话联系，预约登记，送货上门。(5)组织行商队伍下乡推销商品。(6)延长营业时间，增加早、晚点和夜间售货下，做到职工班前班后的服务工作。(7)加强商品宣传，搞好橱窗陈列，新到商品要用宣传牌、广布等形式广为宣传。(8)增加花色品种，尽多组织名牌新颖商品。通过这些办法把商品销售搞好。

4. 搞好饮食服务工作和付食品加工生产。

由于城乡人民生活水平的提高，对饮食品和付食品要求也越来越高，不仅要求质量好，而且要求多样化，并向社会化发展。我们要加强饮食服务和付食品加工生产的领导，增加花色品种，提高服务质量，和产品质量，满足人民生活需要。饮食品要解决品种单调全城“一个味”的问题，恢复传统名吃，引进名吃名芽，经营上实行大、中、小结合，既有高档名吃名芽，又有大众饭芽，也有小吃快步店，特别对群众需要的馍馍、烧饼要扩大生产，满足供应，逐步实现饮食社会化。付食品生产单位要增加花样品种，计划增加馒头、奶炉、钙奶饼干等的生产。

5. 添设网点，扩大营业面积。

由于社会网点的发展，商业网点现在很不适应，加上商业职工不断增加，出现了人员多、营业场地少、布局不合理、群众不方便的新情况，这个问题不解决，不仅影响业务的开展，而且影响到发挥商业的主渠道作用。我们计划今年增加一些缺少的专业化的大型商店，如家具店、成衣店、电口商店等，但是现在解决网点十分困难，建议政府通盘安排，帮助解决。

三、搞好企业整顿，提高企业素质。

企业整顿，根据上级指示，今年以提高企业素质，提高经济效益为目标，把扭亏增盈作为企业整顿的主要任务，保证整顿质量，加快整顿步伐。我系统八个企业，已经验收百货大楼、蔬芽公司两个单位，去年整顿尚未验收的有食品公司、蔬芽公司和馒头厂。今年计划尚未验收的根据缺什么补什么的精神，争取今年验收，并计划再整顿百货公司和饮食服务公司。为完成这一任务，要加强力量，

局已成立企业整顿领导小组，并对薄弱的单位派出人员帮助整顿。在整顿中主要抓好三点：

一是按照“四化”要求，配备好领导班子。

二是巩固完善经营责任制。去年的实践证明，经营责任制是完成计划提高效益的关键措施，但是今年实行了利改税，原来的办法需要改进。在推行上，总的坚持在利改税的前提下进行，奖金控制在两个半月以内。在形式上，不实行大包干，主要采取“几定一奖”和超额分成的办法，并且实行浮动工资80%，把浮动工资和奖金一起分配。年初各单位都制定了责任制的意见，要组织落实，加强考核，以进一步调动职工的积极性。

三是狠抓扭亏增盈，坚决消灭非政策性亏损单位。蔬芽公司去年亏损9.4万元，今年争取（在不经营蔬芽的前提下）不亏。食品公司亏损计划45万元，争取不再突破。其关键措施是少吃外调肉（外调一斤肉每斤亏三角多），扩大当地收购。在货源不足的情况下，争取市委、市政府支持，实行紧缺生产资料换购，以减少国家亏损，满足城市需要。同时，要加强管理，十八个食品站要实现盈利，开展“五、八、十”竞赛（全年盈利五千、八千、一万），牛奶厂争取扭亏转盈。

盈利企业，加强管理，降低费用，节约开支，计划行政管理费压缩20%。

四、加强思想政治工作，搞好精神文质建设。

加强思想政治工作，建设精神文明，是我们党的一项长期战略措施，是完成经济任务的根本保证。但近年来，由于强调抓经济工作，曾一度忽视了思想政治工作，职工队伍受到了不同程度的资产

130
阶级思想的侵蚀和精神污染，存在着思想涣散，纪律松弛，“一切向钱看”和谋私利搞不正之风等不良倾向。因此，加强思想政治工作，抵制精神污染，是摆在我们面前的一项重要任务。我们坚决抓好，端正思想，摆正位置，贯穿全年，开创思想政治工作的新局面。主要抓好以下几点：

1、认真贯彻党的决定，组织干部职工学好党的文件，提高干部、党员和职工的思想觉悟，为下一步党的打下基础。主要学好《党的决定》、《党员必读》、《毛泽东同志论党的作风和党的组织》、《邓小平文选》以及党中央有关文件。学习时间安排，行政人员坚持二、四下午学习，业务人员每周不少于八小时。办好党员轮训班，争取普训一遍。在学习方法上，坚持理论联系实际，贯彻边学边改的精神，重点放在纠正利用职权谋私利和官僚主义作风上，党员要对照文件检查思想作风，开展争做合格党员的活动。通过学习，推动商业工作的开展。

2、坚持正面教育，抵制和清除精神污染。要不断对干部职工进行共产主义、社会主义和爱国主义教育。今年主要抓好五个方面的教育，即热爱祖国，热爱本职工作的教育，主人翁的教育，遵纪守法的教育，理想和道德的教育。通过五个方面的教育，坚信共产主义，认识商业工作的地位和作用，明确工人阶级肩负的重任，树立全心全意为人民服务的观念，培养高尚情操和为四化献身的精神。在教育形式上要一学：组织学习英模和先进模范人物，二讲：就是领导同志经常结合商业实际，讲述共产主义和社会主义思想理论，商业地位作用，以及抓住正反两方面的典型，进行活的思想教育，三办：根据商业职工存在的思想实际，有计划的办好职工

131

思想教育培训班，四占领；就是用社会主义思想占领职工业余时间活动阵地。业余时间这块阵地，正确健康的思想不去占领，邪恶腐朽的东西就会侵入。我们要把职工八小时以外生活抓起来，办好读报室、图书室，提倡读几本有意义的书，广泛开展文体活动，以及组织好“振兴中华”读书演讲会，全年要举办两次，一定把职工的思想 and 行动引到正确的轨道，抵制精神污染。

3、深入开展“五讲四美三热爱”活动，创设文明商店。

总的以创设文明单位为目标，以治“差”为重点，以改善经营作风，提高服务质量，全心全意为人民服务为主要内容，开展“三优一学”，搞好综合治理，把商业这个文明窗口创设好，创服务新风和第一流的服务水平。文明单位今年计划创设三十四个。文明单位条件五条，即：(1)加强教育，提高觉悟，改善职工素质；(2)执行政策，买卖公平，不谋私利；(3)礼待顾客，有问必答服务热情；(4)环境干净，店堂卫生，商品整洁；(5)制度健全，纪律严明，科学管理。具体措施是五抓五治五变，即抓思想教育治旧变新，抓文化科学治愚变智，抓店容店貌环境卫生治脏变净，抓营业秩序治乱变安，抓文明经商治差变优。同时做到四结合即和思想教育相结合，和开展“双六好”活动评比竞赛相结合，和学先进人物相结合，和扩大购销业务相结合。当前，通过开展第三个全民文明礼貌月活动，做到以月促年。

4、开发智力，培养人材。市局计划继续办好职工学校，开展对职工培训工作，提高职工队伍的素质。全年主要抓好专工“双补”，力争完成双补任务，并根据业务需要，办好业务技术外训班，培养一批会计、厨师、加工技师等专门技术人材，并鼓励职工在做好本

132

职工工作的同时，自学成才。提倡开展业余技术练兵，全年举办两次全系统技术比武，以提高职工业务水平、技术水平、管理水平，为向现代化商业迈进打下基础。

五、加强领导，转变作风。

为了适应商业面临的新形势新任务，要加强商业工作领导。要切实将商业工作中心转到提高经济效益上来。加强思想政治工作，充分发挥各组织的作用，尤其在作风上来个新的转变。根据市委关于思想和作风建设八项规定和中商下关于纠正商业服务业不正之风的六条规定，局党组已拟定了思想建设和改进作风的规定（另文上报），并积极组织落实。深入调查研究，克服官僚主义作风，纠正不正之风。局党组的同志全年三个月的时间调查研究，具体到商店、仓库、工厂、柜台第一线了解情况，解决工作中的关键问题，并关心群众生活，注意工作方法，推动各项工作的开展，为四化建设开创商业工作新局面做出新的贡献。

一九八四年三月二十七日

聊城市商业局
汇报

关于一九八四年工作意见的报告

市委、政府：

我局所属八个企业，包括百货、饮食、服装、食品、饮食服务五个公司，百货大楼、铁头食品厂、综合公司（集体企业）共有干部职工22550人，其中国营8700人，集体850人。另有基层加工厂6个（牛奶厂、食肉食品加工厂、豆制品厂、养鸡厂、糕点厂等处）基层食品站18处，基层门市部112个。

1983年，我局商业工作，在市委政府领导下，认真贯彻党的十一届三中全会方针，全面推行了各种形式的责任制，加强了企业管理，实行了搞活市场的一系列政策措施，深入开展了整顿、整顿、整顿活动。使企业素质开始向好的方面发展，经营成果达到较好的水平。销售利润两项指标达到历史最好水平，而且利润创历史最好水平。销售利润达3030万元，比82年上升5.7%，销售3340万元，占82年103%，利润抵销政策性亏损后为70.1万元，比82年增加26.9万元，费用

6.21%，比82年减少0.09%。资金周转6.08次，比82年加快0.8次。为开创商业工作新局面而迈出了新的一步。但是，我们~~也~~也~~深~~也~~深~~也~~深~~也深、感到^{商业}工作和面临的形势不相适应，仍然存在“管理不够活，管理水平低，服务质量差的”问题。亟待提高商业素质。

八四年商业工作，根据市委政府和上级局的指示精神，指导思想是：“以十二大精神和中央一号文件为指针，以学习整党文件为动力，继续贯彻‘八字’方针，认真理顺，大步前进，狠抓两个文明建设，上效益、上水平、上质量，创新路，开创城市商业工作的新局面。”

八四年计划指标：购进2540万元，销售³³⁰⁰~~4400~~万元，利润74万元，其中留利企业，盈利127万元，食品亏损45万元，开支费用87元。费用率为6.59，资金周转4.13次。我们保证完成，並力争在指标上~~达到~~三超（超计划、超同期、超历史最好水平）一创（创全市最好水平）的工作上~~实现~~年^决取得四个突破：一是经济效益上，争创百万利润；二是增

品上清天队队第3项单位；三是在文明经商、优质服务上，
 争创34个文明单位；四是在开发智力、培养人材上，迈上
 新的步伐，完成队“双补”任务，培养一批专门人材。

实现上述^{计划}要求，我们感到任务十分艰巨而~~复杂~~，当前^{商业}面临着~~三个~~三个方面严重挑战，一是商品生产大发展，
 商业如何适应的挑战；二是购买力大幅度上升，商业
 如何适应人民生活^{日益提高}的挑战；三是市场竞争越来越激烈，
 对手越来越多，商业如何转变作风的挑战。但是
 在新的挑战面前，我们有决心有信心，战胜困难^克取得胜利。我们的措施，今年抓“四个争”，即狠抓一个“进”争（即加强精神文明建设，争创文明单位）加
 紧一个“支”争（~~支援农村商品生产的发展~~），搞活一个“转”争
 （就是把工作的中心转移到提高经济效益上来），加紧
 一个“支”争（支援农业生产，支援商品生产的发展），突出
 一个“增”（即加强管理，增收节支，提高效益）。具体
 抓好以下几个方面工作：

“促进~~农村~~两个转化”，支援商品生产的发展。

目前农村正处在由自给半自给经济向大规模商品生产发展，由传统的农业向现代化农业发展的历史性转变之中。特别中央1号文件下达后，商品生产发展的势头很猛，农村商业部门。围绕搞活流通，支援商品生产，促进两个转化，积极做好工作。市里今年~~已~~提出粮食总产量¹⁰亿斤，棉花~~90万担~~^{总产保万担}，多种经营~~总值~~^{总值}2亿元，我们要尽一切努力，促进计划完成。结合商业部门的实际，主要帮助农村搞好猪羊、禽蛋付食品生产，支援畜牧业生产的发展，搞活商品流通，解决买难卖难的问题。生猪生产近年来，由于实行责任制，消灭养猪政策，~~生产~~下降，~~市~~内加养猪收入不如种棉收益大，~~市~~养猪逐年下降，81年全市存栏10万头，82年下降到5.8万头，83年不足4.5万头，因此，~~市~~市民不得不大量吃外调猪，增加了~~负担~~^{负担}，鉴于这种情况，建议~~市~~政府把养猪提到重要议事日程上来，制定相应的政策。要恢复~~市~~养猪场，实行~~以~~地地猪

“地随鸡走”，不养鸡不卖地的，在有人收回，谁“喂给谁”。

我们商业部门，在宝鸡鸡饲料，派训，~~84年计划~~鸡饲料
~~4000头~~，并把派训作为落实下去。同时，积极引进推广
瘦肉型优良品种，实行有利于发展瘦肉型猪的价格政策。

家禽生产，是发展商品生产农民致富的~~重要~~途径。一、生产量

场，年收入10元，如养100支，年收入千元左右，^{养鸡}养鸡250支^{养鸡}养鸡250支

~~万支~~养鸡化化^{养鸡}养鸡100支^{养鸡}养鸡100支~~我们商业部门，~~

~~养鸡~~养鸡化化^{养鸡}养鸡60支^{养鸡}养鸡60支，^{养鸡}养鸡60支，^{养鸡}养鸡60支，^{养鸡}养鸡60支。

养鸡化化^{养鸡}养鸡，并引进一部优良种鸡。家禽发展了，

将会面临着量高的销售问题，要积极探索做好量高的

收训，除完成派训51万斤蛋化外，其余的要组织议化

收训，抄大量品加工，满足农民立信需求。菜菜生产供应。

作，去年^{政府}县县确定生产队自产自销；当地菜商业不向经营，

但今年国务院9号文件，要求商业部门，经营量不少于上市量的

10%。商业部门对菜菜生产是^{政府}经营，^{政府}经营，^{政府}经营。

确定。

二、立足竞争，扩大经销，把市场搞活，进一步满足人民群众生活日益增长的需要。

今年是札幌复脚城市的第一年，也是商品生产大发展的一年。城市人民生活进一步增长，并向社会化、多样化发展。我们要积极努力做好市场供应，满足人民生活的需求，要坚决贯彻“放宽政策，搞活经济”的指导思想，和计划经济为主，市场调节为辅的方针，充分支持国营商业主渠道的作用，在竞争中发挥我们的优势，使城市市场更加繁荣活跃。为此，抓好五项工作。

①、加强市场预测，大力增进产销对路的货流。

随着市场竞争越来越激烈，人民生活需求的变化，市场信息瞬息万变，搞好产销，必须加强预测，提高经营的决策水平。我们已计划，把市场预测列入企业领导议事日程，建立配备市场预测队伍，和市场预测分析制度。公司厂有一名专职或兼职的市场预测员，做到季调查、月分析，要经常召开经理、预测员、进货员和营业员

会议，掌握信息，分析变化，在全国范围内商业网点的柜台调查，及时把市场信息掌握起来，给组织进货提供可靠的依据。

在市场调查研究的基础上，大力组织进货，继续实行开放式的流通体制，多渠道组织进货。计划今年计划外商品不少于总进货量的50%。为此，~~要~~增加进货力量，百人以下企业，要配三五人采购人员，百人以上的适当增加，大的专柜。经过批准^可直接到外地采购。~~时~~时，~~要~~在~~“天等经济”~~“~~天等经济”~~等地常设采购点同时进货上，官商两头，通过参加订货会、展销会等形式，落实今年进货计划。做到经常需要的商品及时进，季节商品进货进度，更多的增加花色品种，丰富市场。

② 调整改革购销政策，把商业进一步搞活。

实践证明，搞活商业，必须坚持~~改革~~解放思想勇于改革，不改革，就不敢前进，改革就不会搞活。我们坚持党的十一届三中全会以来，要继续按照~~改革~~扩大~~改革~~的方针

商品
经营，特别是饮食业。在供应不足的情况下，大力组织议购
议销。如同家^{禽蛋}、豆制品、饮食业等，走扩大经营的门路；
商业恢复行批结合，为方便个体工商户进货，去年办起的小
批发部，要巩固提高，适当发展。要恢复实行有利^于扩大流
通的经营形式，如代购、联营、厂店挂钩、~~就厂建设~~^是经营
办法，走扩大经营的宽途途径；还要解放思想，~~打开~~开拓新
的经营门路。有条件的，在搞好主营的前提下，有计划
的适当兼营^社。可办一些有利于人民生活的加工业等。适应商
品生产发展的需要

③ 转变经营作风，提高竞争能力。当前，我们在经营上，存在
在的突出问题，仍然是~~某些~~^生门类的官商作风，要下决心，加以
改进，在~~经营~~^和经营形式上进行改革，实行多种多样
的经营形式。要支持以下8种形式：① 经销第一、信誉第一、
质量保证，在^好质量^的情况下，保退、保换。② 经销
大件笨重商品^批、品种^是繁多、送货上门；③ 对耐用消费品，
搞好售后服务，如~~由~~^由代收款、代付理、代传授使用知识；

④ 实行缺货登记，电话联系，预约登记，送货上门；⑤ 组织行商队伍，下乡推销商品；⑥ 延长营业时间，增加早晚班和夜间售货部，做好职工班前班后的服务工作；⑦ 加强商品宣传，搞高标陈列，新到商品要用宣传牌，广播等，广为宣传。⑧ 增加花色品种，尽量组织名牌、新颖商品。通过这些办法，把商品销售搞好。

④ 搞好饮食服务和付食品加工生产。

由于城市人民生活水平的提高，对饮食服务和付食品要求越来越高，不仅要求质量高而且要求多样化，并向社会化发展。我们要加强饮食服务和付食品加工生产的领导，增加花色品种，提高服务质量，产品数量，以满足人民生活需要。饮食服务解决品种单调，口味单一的问题，恢复传统名吃，引进名吃名菜，经营上实行大中、小结合既有高档名吃名菜又有大众^{饭菜}，也有小吃^{快餐}，^{满足保家}对群众需要的馒头、烧饼等^{物美价廉}。付食品生产^{要发展}，增加花色品种，计划增加馒头、奶干、金钩奶干等的生产。

④ 增设网点，扩大营业面积。由于社会网点的兴起，
 国营商业网点，现在很不适应。加上商业网点不断增加，
 出现了人员多、营业场地少的新情况。这个问题不解决，不
 仅影响业务开展，而且影响国营商业主渠道的作用。
 我们计划今年增加一些^{缺少}营业化的大型商店，如家俱店、成
 衣店、电器商店等，但是现在解决网点十分困难。
 建议政府统筹安排，帮助解决。

⑤ 搞好企业整顿，提高企业素质。

企业整顿，根据上级指示^{今年}，以提高企业素质，提高
 经济效益为目标，把扭亏增盈作为企业整顿的主要任务，保
 证整顿质量，加快整顿步伐。和系统八个企业，已口口验
 收百级大程、东泰公司两个单位，去年整顿尚未验收的
 有食品公司、什念公司、罐头厂。今年计划尚未验收的根据
 缺什么补什么的精神，争取今年验收，是计划整顿司
 货公司和粮食服务公司。为完成这一任务，要加大力度，目前已
 组成^{企业}企业整顿领导小组，并对口口列的单位，派专人负责

那的想頓。現在想頓中，主要抓的三項：

一是日理照口化安化，配高物頓身班身。

二是以國克善化音義化制。去年實踐^的證明，是完成計劃提高效益的關鍵措施。但是今年實行了利改稅，原來辦法需要改進。在推行上，总的思想在^利改稅的硬前下進行，獎金控制在一半內，在物形式上，不再實行大包干，主要採取“凡走一獎”和超額分成的辦法，並且實行浮動工資20%，把浮動^資和獎金一起分內已。年初各單位都制定了責任制的意見，並組織落實，加強考核，以進一步調動職工的積極性。

三是跟抓扭虧增盈，坐次滿天非改^性項。~~除~~

榮華公司去年三 元，今年爭取不~~到~~（在不~~能~~榮華的前提下），食口站公司三項計劃45萬元，爭取不~~內~~突破。其關鍵措施是少吃外調肉（外調一斤內每斤三兩多），中材大~~多~~地~~收~~。在銷流不足的情況下，爭取^市政^府村支持，實行時

缺生產資料糧料，~~需要解決~~生產資料~~和~~貸款。分~~向~~的~~以~~減~~少~~虧損，滿足城市需要。 11 頁

同时，要加強管理，減少損耗。各戶家畜落實實現盈利，開展“五、十”竞赛（今年盈利五千、八千、一萬）牛奶厂爭取超額轉盈。

盈利企業，加強管理，降低費用，節約開支，計劃行費以管理費不超過20%

四、加強思想政治工作，搞的精神文明建設。

加強思想政治工作，建設精神文明，是我們黨的一項長期戰略措施，是完成經濟任務的根本保證。但近年來，強調

抓經濟工作，^{曾一度}我們忽視了思想政治工作，^{因而}導致了隊伍受到資產階級思想的侵蝕，^和精神污染，^和種種思想渙散、紀律鬆弛、一切向錢看和自由主義不良傾向，~~不同程度上存在著精神污染~~

~~染問題~~。因此，加強思想政治工作，抵制精神污染是擺在我們面前的首要任務。我們堅決執行，^{端正思想政治位置，黨章第}開創思想政治工作的新局面。

應當做好以下幾項：

1. 認真貫徹整黨決定，組織幹部職工學習整黨文件，提高幹部黨員和職工的思想政治覺悟，為下步整黨打下基礎。
《決定》
2. 認真學習《黨章》、《毛澤東同志論黨的作風和黨的組織》

邓小平文选 以及党中央有关文件。学习时间要排。行政人员
 坚持“二四”下午学习，女工人员^{女工}不少于八小时。学习~~方法~~要办
 好亮南轮训班，争取普训一遍。在学习方法上，坚持理论
 联系实际，贯彻边整边改的精神。要¹⁴⁵放在利用职权
 谋私利和官僚主义作风上，亮南官对器文件和总书记作
 风，开展争做合格亮南的活动。通过学习，推动亮南工作的
 开展。

2. 坚持正面教育，抵制和清除精神污染。要^指不断对职工
 进行共产主义、社会主义和爱国主义教育。今年主要抓五个方面
 的教育，即热爱祖国、热爱本职工作、¹⁴⁵职业道德的教育、
 三爱、三提倡的教育、遵纪守法的教育、理想和道德的教育。
 通过五个方面教育，树立¹⁴⁵社会主义理想，认识工商企业
 的地位和作用，明确以厂长为首的¹⁴⁵地位，树立全心全意为
 人民服务和高尚的道德情操¹⁴⁵。探¹⁴⁵时¹⁴⁵为¹⁴⁵精神的精神，在
 教育形式上¹⁴⁵。第一¹⁴⁵。第二¹⁴⁵。第三¹⁴⁵。第四¹⁴⁵。第五¹⁴⁵。
 就是，联系实际¹⁴⁵。第六¹⁴⁵。第七¹⁴⁵。第八¹⁴⁵。第九¹⁴⁵。第十¹⁴⁵。

会议总结理论，商业地位作用，以及高低正反两方面的典型，进行政治思想教育；三办，根据商业职工存在的思想实际，有计划办职工思想^{教育}培训班；四占领，就是~~占领~~用社会主义思想占领职工^{生活}业余时间。业余时间这块阵地，~~正~~必须^{牢牢}守住，即腐朽的东西就会侵入。我们要把职工的八小时以外生活抓起来，办好书日室，提倡读几本有益的书，大力开展文体活动，以及组织的“读书记”读书会，今年要举办几次。一是把职工的思想和行动引导到正确轨道，抵制精神污染。

3. 深入开展五讲四美三热爱活动，建设文明商号。总的以建设文明单位为目标，以讲美为重点，以改善经营作风，提高服务质量，全心全意为人民服务为主要内容，开展“优一奖”，搞好综合治理，把商业这个文明窗口建设好，创服务新风和第一流的服务水平。文明单位今年计划建成34个。文明单位条件五条，即①加强学习，提高觉悟，改善职工素质；②执行政策，买卖公平，不谋私利；③礼貌待客，有问必答

服务经济：① 环境干净，食堂卫生，商品整洁；② 制度健全
 纪律严明，科学管理。具体措施：① 五抓五治五变，即抓正
 思想新治旧复新，抓文化科学治愚变智，抓生态系统
 环境卫生，治脏变净，抓卫生秩序，治乱变变，抓文明礼貌，
 治差变优。同时做到四结合，即和开展双大时^{和思想教育相结合}、治训结合^{作心教育}、和
 学先人物相结合，和村大^{下村}培训结合，为副~~业~~开展
 第二个文明礼统同治训，② 做到以同促年。

4. 开展智力，培养人材。市向计划继续办的职二学校，开展
 对职二培训办，提高职二队伍的素质。今年之五抓培青一
 “双补”，力争完成双补任务。并根据实际需要，办好技术
 短训班。① 培养^{一训}会计、厨师、加工技师等专门技术人材。
 ② 鼓励职二在做的本职工作同时，自学成才。③ 提
 倡开展业余技术练兵，今年举办二次~~技术~~全系统技术比赛
 ，以提高职二业务水平、技术战斗、管理水平。④ 为向现
 代化商上迈进打下基础。

④ 加强领导，转变作风。

为适应商业面临的新形势新任务，^和增加商业工作领
 导。重点要把商业工作中特别提高经济效益上来，加强
 思想政治工作，~~切实解决~~以克从政的问题，充分发挥党组
 织的作用。尤其在作风上，^和要来个新的转变。认真~~贯彻~~^{执行}市
 委关于思想和作风建设的八项规定^和中央部关于纠正
 商业服务不正之风六条规定。~~这项规定已批发了~~^{是建设}
~~和~~改进作风^的规定^(另上报)，~~要~~^要认识高头。~~要~~^要克服
 官僚主义作风，~~解决~~^{解决}对~~工作~~^{工作}不负责任、推、拖、靠、靠的现象。
~~要~~^要精减会议文件，~~深入~~^{深入}基层~~调查研究~~^{调查研究}。与~~同时~~^{同时}志
 今年~~再~~^再调~~时间~~^{时间}搞~~调查研究~~^{调查研究}。~~要~~^要到~~企业~~^{企业}、~~工厂~~^{工厂}、~~柜台~~^{柜台}第
 一~~线~~^线了解情况，解决工作中的关键问题，~~要~~^要关心群众生活^{这项规定}
 推动各项工作的开展，~~为~~^为开展~~商业~~^{商业}工作~~新局面~~^{新局面}。~~为~~^为“
 建设社会主义贡献”！^{四化建设}

1984.3.26