

孙秉德同志

在全市商业系统第三个文明礼月动员大会上的讲话

(一九八四年三月七日)

同志们：

今年是党中央提出争取实现社会风气根本好转的第二年，也是开展全民文明礼月的第三年。从中央到地方，各级领导对开展五讲四美三热爱活动十分重视。国家主席李先念同志就开展全民文明礼月活动发表了电视讲话，中央五讲四美三热爱活动委员会发出了通知，省、地、市也都召开会议，发出了通知，提出今年要把建设文明单位，作为今年和今后五讲四美活动的基本形式和基本要求。第三个全民文明礼月，要以建设文明单位为目标，继续综合治理“脏、乱、差”使倡导优质服务，建立优良秩序，创造优美环境的活动，更加普及，更加深入，提高到新的水平。根据这些要求，我系统八四年五讲四美三热爱活动要以治“差”为重点，以改善经营作风，提高服务质量，全心全意为人民服务为主要内容，搞好综合治理，把建设文明单位（包括文明商店、饭店、理发店、旅馆、仓库、车间）作为基本形式和基本内容，把商业服务工作提到第一流水平。为此，提出以下几点意见：

一、深入发动，端正态度，提高思想认识。

开展五讲四美三热爱活动和文明礼月活动，是精神文明建设的的重要内容，具有重大意义。党的十二大报告指出：我们在建设高度物质文明的同时，一定要努力建设高度的社会主义精神文明。这是建设社会主义的一个战略方针问题。开展全民文明礼月活动，

102

对于动员广大人民群众搞好五讲四美三热爱活动，破旧俗，立新风，转变城乡社会风气；对于激发广大人民的爱国主义热情和建设社会主义的积极性；对于抵制和反对资产阶级和其他剥削阶级的腐蚀侵袭；对于培养有理想、有道德、有文化、守纪律的一代社会主义新人都有着极为重要的作用。是在新的历史条件下加强思想工作的新发展，是促进物质文明建设的根本保证。但是，现在对这个问题，有的并没有充分认识，有的说：“开展文明礼貌月活动好是好，就是业务忙顾不上。”还有的认为：搞五讲四美是空的，不打粮食，不出产品，不增加营业额。这种认识是不对的，是把精神文明和物质文明对立起来了。无数事实证明，精神文明和物质文明是相辅相成的，互为促进。凡是五讲四美活动开展得好的单位，那里风气正，秩序好，人们的精神振奋，工作有声有色，业务搞得活跃，不但出人才，出好的服务态度，而且出经济效益。所以，我们必须很好的学习上级关于开展五讲四美三热爱活动、建设文明单位的指示精神，加深其认识，提高思想，自觉投入到文明礼貌月活动中去。局党组要求全体干部、党员、团员和广大职工都要响应党中央的号召，人人立志创建文明单位，做文明售货（服务）员，当文明建设的闯将和模范。

二、搞好文明单位的建设，让文明之花遍开。

建设文明单位，是亿万人民开展五讲四美三热爱活动的伟大实践，是把精神文明建设落实到基层的有效办法，是五讲四美三热爱活动经常化制度化的基本途径，同时也标志着五讲四美三热爱活动由浅入深，由低到高，由单项建设到全面发展的阶段。因此，我们要当成一项行之有效的战略性任务来抓，力争在建设文明单位上见

成效，并按照“积极领导，稳步发展，讲求实效”的方针，循序渐
 进，逐步发展。市局计划八四年达成34个文明单位，其中已经命
 名的百货大楼、东昌商店、迎宾旅馆、古楼百货商店、付食楼、东
 风饭店、食品六厂、缸头厂陈皮杏脯车间、聊城饭店、第九服务
 栈、付食五厂青年小组等十一个单位要巩固提高，再新建23个文
 明单位，但不受这个计划的限制，商业系统所有单位，都要争取创
 建，到年底按照标准，凡是达到条件的，民主选举，政府批准，都
 可成为文明单位。关于文明单位的条件，根据商业部和全国财贸工
 会〔84〕商管联字第3号文件和省厅评选文明商店的标准，提出
 以下五条供参考。

（一）加强教育，提高觉悟，改善素质。要坚持党的方针、路
 线、政策，坚持四项基本原则，坚持社会主义商业方向，正确处理
 国家、集体、个人、消费者四者利益，发扬共产主义精神和高尚的
 道德情操，增强主人翁责任感，树立全心全意为人民服务的思想，
 自觉抵制资产阶级和其他剥削阶级思想的腐蚀，保证国家计划的完
 成。

（二）执行政策，买卖公平，不谋私利。严格执行物价政
 策，不开后门，不准变相涨价和外斤少两，不准分门别类商品，不
 准利用商品受贿。不经营有损社会主义文明风尚的商品和迷用品。

（三）礼貌接待，有问必答，热情服务。做到主动、热情、耐
 心周到。帮助顾客挑选，当顾客的参谋，做顾客的贴心人。经营品
 种齐全，经营方式灵活方便，便民措施、服务项目方便群众。旅店
 业除达到以上要求外，要扶老携幼，送水到房间，浴池业递毛巾和
 送茶水到桌。理发业要提高服务质量，使顾客称心如意。照相业要

64
加快冲洗，缩短取相时间。饭店要做到服务到桌。

(四) 环境干净，店堂卫生，商品整洁。具体做到：环境、店堂、营业设施、用具保持清洁。店堂不乱堆杂物，商品陈列丰满，明码标签清楚。食品行业要坚持食品卫生法。旅店业要消灭虱子、跳蚤。浴池保持池水清洁。

(五) 制度健全，纪律严明，科学管理。要有健全的劳动管理制度、经营管理制度、财务开支制度、岗位责任制。商店或门市下要设一台(顾客监督台)二约(柜台纪律公约、服务公约)三簿(意见簿、缺货簿、差错簿)，为创造文明单位，在措施上主要抓五条：

1. 抓党风带民风。各级党组织要认真抓好在党文件的学习，边查边改。党员要认真学习党章，做一个合格的党员。各级党组织要充分发挥共产党员在创造文明单位中的先锋模范作用和党支下的战斗堡垒作用。

2. 抓思想政治工作。要结合本单位的实际情况，继续深入进行集体主义、爱国主义、社会主义、共产主义思想教育。要组织职工学雷锋，树新风，做好事。各单位要成立学雷锋服务小分队，开展“包户服务”。还要学朱伯儒、张海迪、华山抢险英雄集体以及本系统、本单位先进模范人物，大力表彰好人好事，造成学先进、赶先进的浓厚空气。也可组织青年缅怀先烈，走访前辈，学习革命先辈的献身精神。要占领社会主义业余文化阵地，组织振兴中华读书演讲会，提倡发奋读书，自学成才，开展有益于职工身心健康的文化生活，办好图书馆、读报室，开展文体活动，增强抵制精神污染的能力。

105

3、在抓思想教育的基础上，制定完善各种规章制度。包括岗位责任制、工作守则、服务公约、柜台纪律、劳动纪律、奖惩制度。要实行门前三包（包卫生、绿化、秩序）、门内达标的制度，院内店内卫生要划片包干，责任到人，经常打扫，定期检查，使之经常化制度化。

4、倡导新风和刹歪风结合起来。要有破有立，扶正压邪。要敢字当头，勇于碰硬，坚决打击刑事犯罪活动，敢于和坏人坏事做斗争。要抓住典型事例，对于下职工进行法制教育。

5、抓规划抓落实。各单位要发动职工制定本文明单位的具体规划和措施，并认真落实。

三、迅速掀起文明礼貌月活动的新高潮。

现在第三个全民文明礼貌月的序幕已经拉开，全国亿万军民走向街头，共建文明单位。我们必须紧急动员起来，迅速投入战斗，掀起文明礼貌月活动的新高潮。在这次文明礼貌月中，由于今年是恢复聊城市的第一年，加之我们商业下门是精神文明建设的窗口，必须搞得更加深入、广泛，更加扎实，更有成效。一定要按照万里同志提出的四句话（事在人为，贵在坚持，提高一步，讲求实效）两股劲（一股子狠劲，一股子韧劲）的要求抓好。目前，主要办好以下十件事：

在职工思想教育上，抓好两件事，一是在全系统开展假如我是一个顾客的大讨论，通过讨论，找出商业服务工作存在的问题，制定措施，树立全心全意为人民服务的思想。二是在全系统组织一次“建设聊城，振兴中华”的演讲会。

在治“差”上，搞好优质服务，创第一流的服务水平。为此，

106

抓好四件事：(1)普遍实行挂牌服务，做到主动接待，热情服务，买卖公平，缺一罚十，执行政策，不谋私利。(2)以商店为单位，以专年为核心，组织学雷锋小组，走向街头，向机关、工厂、学校送温暖，送方便。在内容上，开展代参、代配、送货上门，服务到家，“包户服务”。要求做到：商品送上门，饭菜送到家，理发、照相串户，“三水”服务到房间。(3)克服重大轻小，解决商品不全的问题。所有商店都要大力组织进货，做到批发有货，门市有售，商品齐全。(4)搞好柜台服务，在柜台上每个营业员都要为顾客办二至三件好事，创服务新风。

在治“脏”上狠下功夫，创优美环境。逐步做到美化、绿化、净化。突出抓好四件事：(1)开展一次卫生突击活动，改变机关百兑和店容店貌。做到三新（商品陈列新，店容店貌新，机关百兑新）四净（门窗玻璃净，地百垠坐净，商品用具净，店内店外净）五无（无垃圾，无杂物，无污水，无蛛网，无痰迹）。(2)落实食品卫生法，解决七个老大难问题：一是饭店要消灭万能布，二是饭店碗筷要消毒，三是改变出售食品大把抓的现象，四是出售肉食不带泥带污，新鲜干净，五是理发业用的毛巾要消毒，使用一次消毒一次，六是旅店业被褥、床单要干净，七是浴池业要保持清洁，做到及时换水。(3)营业员（服务员）个人卫生坚持四勤，做到仪容整洁，衣着干净大方。(4)院内种树、种草、养花。

以上十件事，在时间安排上，上半月主要治脏，下半月重点治差。各单位都要按要求完成。

四、切实加强建设文明商店和文明礼貌月活动的领导，坚持“两个文明”一起抓。

1、建立组织，加强领导。市局建立五讲四美三热爱领导小组，组长孙秉德同志，付组长邢玉增、陈香梅同志。成员有徐迺平、肖尚光、张金洞、武存田、张运生、于心太等同志。下设办公室，徐迺平同志任主任。各单位由支下书记挂帅，建立相应的班子。

2、各级领导带头参加文明礼兒月活动。市局和各公司领导成员，要有计划的安排几次活动，带头打扫卫生，搞好优质服务，经常深入到门市下、仓库、车间具体帮助治乱、治脏、治差，解决一些群众迫切要求解决的问题，推动文明单位的建设。

3、坚持四个结合，切实做到“两个文明”一起抓，即：建设文明单位与加强企业整顿；搞好思想教育相结合，与学雷锋做好事刹歪风相结合，与开展六好企业、六好职工劳动竞赛相结合，与当前购销业务相结合。一定做到以开展文明礼兒月活动促进购销业务，确保实现首季开门红。

4、组织竞赛，开展检查评比。竞赛内容应按文明单位的五条要求进行，竞赛方式可以多种多样，如对口赛，行业赛，系统赛。评比检查，今年坚持季检查，半年初评，年终评比。第三个文明礼兒月的检查评比，根据市的要求，市里对城内检查三次，我们系统也计划检查三次，公司门市下要及时检查，四月上旬进行文明礼兒月总评。

5、培养重点，以点带百。市局计划抓好一大片，即东北百货大楼十字路两旁的商业文明片。重点抓已命名的十一个单位，以这些单位为标，带动全系统文明礼兒月活动的开展。

同志们：

大地回春，万物复苏。让我们在这春暖花开的三月里，创造物

108

质文明和社会主义精神文明的优异成绩，迎接国庆三十五周年的到来。

打倒 109
1504
84.3.7

山东聊城市百货大楼信笺

孙秉德同志在聊城师范学院第三文明礼貌月活动动员大会上的讲话
聊城市商业局

关于进一步开展第三文明礼貌月活动的意见

一九八三年，我市商业系统，在市委、市政府领导下，“五讲四美三热爱”活动，开展的更加深入广泛，取得了很大成绩。商业职工队伍的政治素质和文化业务素质有所提高，共产主义道德和社会主义新风尚进一步发扬，特别是青年职工学雷锋、树新风、做好事、送温暖的活动中有了发展，促进了社会主义精神文明建设，对于商业部门端正经营思想和作风，改善服务态度，提高服务质量，维护社会主义商业信誉，起了推动作用。并涌现百货大楼、东昌商店、食品六厂、副食楼等11个先进单位，牟淑珍等三名模范人物。但是，这只是一个良好的开端。目前商业服务态度差，服务质量低的问题还比较突出，“冷、硬、顶”的现象还不同程度地存在。因此，加强精神文明建设，抵制精神污染是摆在商业部门的一项十分迫切的政治任务。

今年是我党提出争取实现社会风气根本好转的第二年，是恢复聊城市的第二年，也是全民文明礼貌活动月的第三年。从中央到地方，各级领导对开展“五讲四美三热爱”活动十分重视。

山东聊城百货大楼信笺

110

国家主席李先念同志就开展文明礼貌月活动发表了电视讲话，中央“五讲四美三热爱”活动委员会发出了通知，省、地、市也都召开^了会议，^{提出}发出通知。~~总的要求~~今年要把建设文明单位，作为今年和今后五讲四美活动的基本形式和基本要求。第三个文明礼貌月，要以建设文明单位为目标，继续综合治理“脏、乱、差”，~~提倡~~倡导优质服务，建立优良秩序，创造优美环境的活动，更加普及、更加深入，提高到新的~~高度~~水平。根据这些要求，我系统八四年五讲四美三热爱活动，要以治差为重点，以改善经营作风、提高服务质量，全心全意为人民服务为主要内容，搞好综合治理，把建设文明单位（包括文明商店、饭店、理发店、旅馆、仓库、车间）做为基本形式和基本内容。第三个文明礼貌月活动，继续治理脏、乱、差，把商业服务提到统一水平。为此，提出以下几点意见：

一、深入发动 端正态度 提高思想认识。开展五讲四美三热爱活动和文明礼貌月活动，是精神文明建设的重要内容，具有重大的意义。党的十二大报告指出：我们在建设高度物质文明的同时，一定要努力建设高度的社会主义精神文明。这是建设社会主义的一个战略方针问题。开展全民文明礼貌月活动，是建设社会主义精

山东聊城市百货大楼信笺

精神文明的一项重要措施。它对于动员广大人民群众搞好“五讲四美三热爱”活动，破旧俗，立新风，转变城乡社会风气；对于激发广大人民的爱国主义热情和建设社会主义的积极性；对于抵制和反对资产阶级和其他剥削阶级的腐蚀侵袭，^于培养有理想、有道德、有文化、守纪律的一代社会主义新人都有着极为重要的作用。是在新的历史条件下加强思想工作的新发展。是促进物质文明建设的根本保证。但是，现在我们对这个问题，^{有的}并没有充分认识。有的说：“开展文明礼貌月活动好是好，就是业务忙顾不上”；还有的认为：搞五讲四美是空的，不打粮食，不运产品，不增加营业额。甚至有的认为：精神文明是虚的，业务是实的。这种说法都是不对的，是把精神文明和物质文明对立的^{起来}。无数事实证明，精神文明和物质文明是相辅相成的，互为促进。凡是五讲四美活动开展得好的单位，那里风气正，秩序好，人们的精神振奋，工作有声有色，业务搞得活跃。不但出人材，^{而且}服务态度，而且^还有经济效果。所以，我们必须加深^对开展五讲四美三热爱活动的认识，要很好地学习各报领导对开展五讲四美三热爱活动，建设文明单位的指示意见。（^{接下页}）

山东聊城市百货大楼信笺

提高我们的思想~~认识~~，人人自觉投入建设文明单位和文明礼貌月活动中去。县局党组要求全体干部、党员、团员和广大职工都要响应党中央的号召，人人要立志创建文明单位，做文明售货（服务）员，当文明建设的闯将和模范。

二、搞好文明单位的建设，让文明之花遍开~~大地~~。

建设文明商店^{单位}，是亿万人民开展五讲四美三热爱活动的伟大实践，是一种~~创造~~，具有~~很大的优越性和生命力~~，是把精神文明建设落实到基层的有效办法，是五讲四美三热爱活动经常化制度化的~~根本途径~~^{基础}。同时也标志着五讲四美三热爱活动由浅入深，由低到高，由单项建设到~~全国~~^面发展的阶段。因此，我们要当成一项行之久远的战略性任务来抓，力争在建设文明单位上见成效。并按照“积极领导，稳步发展，讲求实效”的方针，循序渐进，~~逐步发展~~。一定要把工作做扎实，鼓实劲，求实效，~~不求指标，不招形式致~~。市局计划八四年建成34个文明单位。其中已经命名的百货大楼、东昌商店、迎宾旅馆、古楼百货商店、副食楼、东风饭店、食品六厂、罐头厂陈皮杏脯车间、新聊城饭店、第七服务楼、副食五厂青年小组等十一

山东聊城市百货大楼信笺

单位要巩固提高，再新建23个文明单位。但不受该市计划的限制，商业系统所有单位，都要争取创建。到年底按照标准，凡是达到条件的，民主选举，政府批准，都可成为文明单位。关于文明单位的条件。根据商总中和全国财贸工会〔84〕商管联字第3号文件和省厅评选文明商店的标准，提出以下五条供参考。

(一) 加强教育，提高觉悟，改善素质。要坚持党的方针、路线、政策，坚持四项基本原则，坚持社会主义商业方向，正确处理国家、集体、个人、消费者四者关系，发扬共产主义精神和高尚的道德情操，增强主人翁责任感，树立全心全意为人民服务的思想，自觉抵制资产阶级和其他剥削阶级腐朽思想的腐蚀侵袭，保证国家计划的完成。

(二) 执行政策，买卖公平，不谋私利。严格执行供应物价政策，不准批条子^①开后门^②，不准要价涨价^③和短斤缺两，不准私自扣留商品，不准利用商品收受贿赂。不经营有损社会主义文明风尚的商品和违禁品。

山东聊城县百货大楼信笺

律、服务公约)三薄(意见薄、缺欠簿、表扬簿) ←

为创造文明单位，在榜地上，先定规矩三条：

① ^抓抓党风抓民风。各级党组织和党员，^要认真^抓学好整党文件，^要贯彻边整边改的精神，党员^要对照党章，做一个合格的党员。^抓充分发挥共产党员在建设文明单位中的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用。

② ^抓抓思想政治工作。要放在^抓领先的地位。要结合本单位的^{实际}实际，^抓继续深入进行集体主义、爱国主义、社会主义、共产主义思想教育。要组织职工学雷锋、树新风、做好事。各单位要成立学雷锋日服务小分队，开展“优质服务”。还要学朱伯儒、张海迪、华山抢险英雄集体，以及本系统、本单位先进模范人物。大力表扬好人好事，造成学先进、赶先进的浓厚空气。也可组织青年缅怀先烈、走访前辈，学习革命先辈的^{无私}的奉献精神^和高^尚的^{品质}品质。要占领社会主义业余文化阵地，组织^{开展}中华的读书演讲会，提倡^{提倡}发奋读书，^{自学成才}自学成才，开展有益于职工身心健康的文化生活，办好图书馆，读报室，^{以及}

山东聊城市百货大楼信笺

开展文体活动，增强抵制精神污染的能力。

② 抓 在思想教育的基础上，制定完善各种规章制度。包括岗位责任制、工作守则、服务公约、柜台纪律、劳动纪律、奖惩制度。~~为落实已生、秩序、绿化责任制~~。落实行内前三色（色已生、绿化、秩序）行内达标的制度。院内院内已生要划片包干，责任到人，经常打扫，定期检查，使之经常化、制度化。

④ 抓 倡导新风和刹歪风结合起来。要有破有立，扶正祛邪。要敢字当头，勇于碰硬，坚决打击刑事犯罪和坏人坏事。^{敢于抓} 要抓位典型事例，对干部职工进行法制教育。

⑤ 抓 规划抓落实。各单位要发动职工制定本单位文明单位的具体规划和措施，要认真落实。~~（接下页）~~

山东省聊城市百货大楼信笺

迅速掀起文明礼貌月活动的新高潮。

现在“第三个全民文明礼貌活动月”的序幕已经揭开，全国军民走向街头，共造文明单位，搞得轰轰烈烈，热火朝天，势头很猛，我们必须紧急动员起来，迅速投入战斗，掀起文明礼貌月活动的新高潮。在这次文明礼貌月中，由于今年是恢复聊城市的第一年，加之我们商北部门是文明建设的窗口，必须搞得更加深入、广泛，更加扎实，更卓有成效。一定要按照万里同志提出的四句话（事在人为，贵在坚持，提高一步，讲求实效），两股劲（一股子狠劲，一股子韧劲）的要求抓好。具体要抓好三件事：

一是广泛发动群众，制定具体措施，推动文明单位建设的深入发展。二是积极开展丰富多彩的各種思想教育活動。三是继续治理脏乱差。重点抓好商业文明窗口的改善和老大难问题的解决。要办好以下十件事：

在职工思想教育上，抓好三件事，一是在全系统

山东省聊城市百货大楼信笺

开展例如我是一个顾客的大讨论，通过讨论，找出商业服务工作存在的问题，~~制定解决的办法~~ ^{措施}，树立全心全意为人民服务的思想。二是在全系统组织一次“~~建设聊城~~，~~振兴~~ ^{发展}”的讲演会。

~~在~~ 治“~~美~~”上，~~抓好优质服务~~，~~创第一流的服务水平~~。 ~~为~~ ^以 抓好四件事：①普遍推行挂牌服务，~~做到~~ ^{主动}接待，热情服务；买卖公平，缺一罚十；执行政策，~~不~~ ^不 图谋私利。②以商店为单位，以青年为核心，~~但~~ ^但 识学雷锋小但，~~走向街头~~，~~走向街道~~，~~走向机关~~，~~走向学校~~，~~送温暖~~，~~送方便~~。在内容上，开展代修、代配、送货上门，~~服务到家~~，“~~色产~~服务”。要求做到：商品送上门，饭菜送到家，理发照家串户，“~~三次~~”~~服务到~~ ^{服务到} 房间。③克服重轻小，解决商品不会的问题。所有商店都要大力~~但~~ ^但 识进货，做到批发有货，门市有售，商品齐全。~~让群众买到称心如意的商品~~。④搞好柜台服务，在柜台上角了营业员都要为顾客办2-3件~~好~~ ^好 事，创服务新风。

~~在~~ 治“~~脏~~”上狠下功夫，创优美环境。逐步

山东省聊城市百货大楼信笺

做到美化、绿化、净化。突出抓好四件事：①开展一次卫生突击活动，改变机关面貌和店容店貌。做到三新：(一)商品陈列新，店容店貌新，机关面貌新；(二)四净(门窗玻璃净，地面墙壁净，商品用具净，店内店外净)。五无(无垃圾，无杂物，无污水，无蛛网，无痕迹)。②落实食品卫生法，解决七个老大难问题：一是饭店消灭万能抹布，二是饭店碗筷消毒，三是改变出售食品大把抓，一律用家用四是出售肉食不批泥批污，批鲜干净。五是理发业用的剃头推剪消毒，使用一次，蒸煮一次，消毒一次；六是旅店业床单被褥干净，脏的拆洗一次；七是解决池塘水的清洁问题，坚持及时换水。③是营业员(服务员)个人卫生，坚持四勤(勤洗手，勤剪指甲，勤洗澡，理发，勤洗衣服)做到仪容整洁，衣着干净大方。④院内种树种草，养花。

以上十件事，在时间安排上，~~上月~~上月半月去女
治月疾，~~结合治表~~，下月半月去治表。~~去治~~新子按要

山东省聊城市百货大楼信笺

完成。

四、切实加强总店文明商店和文明礼貌月活动的领导，坚持两个文明一齐抓。

1. 总店总店，加强领导。全市的文明礼貌月活动，由市委讲四美三热爱委员会统一领导。市局总店总店讲四美三热爱领导小组。组长孙秉德同志，付组长陈香梅，邢玉增同志。成员有徐进平、肖尚光、张金洞、吴存田、张润生、于心太等同志。下设办公室，徐进平同志任主任。各单位由支部书记挂帅，总店相通的班子。

2. 各级领导带头参加文明礼貌月活动。走在文明礼貌月活动的前头。市局和各公司领导成员，要有计划地安排几次公益~~活动~~活动，带头打扫卫生，搞好优质服务，并转变作风，深入到市内门市部、车间、具体帮助治乱、治脏、治差，解决一些群众迫切要求解决的老大难问题，推动文明单位的总店。

3. 坚持四个结合，切实做到“两个文明”一齐抓

山东省聊城市百货大楼信笺

努力实现精神文明的转化，物质文明的积累。即：建设文明单位与加强企业管理整顿相结合，与思想教育相结合，与开展六好企业、^三好村、劳动竞赛相结合，与学雷锋做好事、刹歪风相结合，与当前购销业务相结合。一定做到：开展文明礼貌活动¹²和开展购销业务两不误。确保实现首季开门红。

4 组织竞赛，开展检查评比。竞赛内容，应按文明单位的五条要求进行。竞赛方式可以多种多样。如对口赛、行业赛、系统赛。评比析查，今年坚持季析查，半年初评，年终评比。第三个文明礼貌月的析查评比，根据市的要求。市里对城内析查三次，我们系统也计划~~开展~~三次析查。公司门市部及时析查。四月下旬进行文明礼貌月活动~~的~~总评~~也~~。

5 培养重点，以点带面。市局计划抓好一大楼，即东北百货大楼十字路两旁的商业文明片。重点抓已命名的十一个文明单位。以这些单位

山东省聊城市百货大楼信笺

为标，推动全系统文明礼貌月活动的开展。

同志们：

大地回春，万物复苏。让我们在春暖花开
盛开的三月里，创造物质文明和社会主义精神
文明的优异成绩，迎接国庆三十五周年的到
来。