

聊城市饮食服务公司

关于开展文明礼貌活动的情况

自开展文明礼貌活动以来，遵照李先念主席的讲话精神，通过总结前两年开展文明礼貌活动的经验教训，把今年开展文明礼貌活动的若干形式和内容放在建设文明店上，改变了过去一阵风的做法，取得了较好的效果，自开展活动以来共清理垃圾51车，疏通污水沟108条，油漆门面435个，粉刷墙壁1800平方米，扫把500平方米，送大字雷锋小队8个，92人；送袋上街5次，挂牌服务的有4个门市部，服务35人次，代办服务项目增加到41项，服务137人次，为人民大办好事70人次。我们取得上述成绩主要抓了以下几点。

一、认真学习，深入发动

今年的文明礼貌活动一开始，我们就组织

大家反复学习了李先念主席的讲话，提高大家的思想，使其认识到开展文明礼貌月活动，是进行精神文明建设的的重要组成部分，是促进民风好转的好措施，不是权宜之计，从而使大家坚定信心决心，树立长期思想，把文明礼貌活动持久地开展下去。今年公司到各基层店共召开大小会议30多次，各店店共办宣传栏24期，由于通过学唱、深入发动，因而绝大多数职工踊跃投入了文明礼貌活动。报名参加活动的人极多，全公司共460人，除病号和老弱者外，有423人投入了战斗。他们在活动中，有的不仅不休班，并加上班加班，据统计自开展活动以来共献义务劳动日

天，有的门市部主任积极带领全班职工不分昼夜的干，如李洪坝、马士五、李七一、李世明、

有的还主动做到男挑重担。如新原饭店
 的市主任郭立成盖房子，厨部工友连旺同
 志主动带领大家干。在活动中年轻是讲的
 就有54人。这些同志确实尽到最大的
 努力。

二. 积极准备, 争取主动

通过总结前两年开展文明礼貌活动的
 经验教训, 大家体会到要开展好, 步步争
 取主动, 必须早做准备, 抓得全系统, 才能
 取得较好地效果。如市二版字总社和饮食
 总社, 未开展文明礼貌月前, 他们就开始了
 刷墙、整理宿舍、更新标语, 做好
 宣传, 因而活动一开始, 不久就呈现出了
 新气象。同时对重点单位, 解放军、影
 响较大的单位, 如延安、九枝、人民、清真

饭店坚持做到三早，即早准备，早行动，早见效，因而取得了工作的主动。

三、制订标准，严格要求。

进入社会主义以后，为使大家有明确的目标，在学习发动阶段，就个别行业制订了标准，在制订标准时，针对不同行业的特点，各有侧重，力求切实可行，不片面做到。如饮食业针对服务态度 and 饭菜质量差的问题，制订了服务员和明码标价，让顾客监督；旅店业重点对两不制（即不送水送水到房间）订了减工减酬（即旅客进店缺一不到得一天奖金）的奖罚办法。浴池业针对缺浴巾和送水的问题实行划片包干责任制，摄影对质量差，取相迟的问题，采取了操作有记录，核对签字的办法

迟误在那里有板可查，根据上述要求进
行身格的检查，自开展文明礼貌活动以来
共进行 次大检查，分行也进行 次检查，
有利地促进了服务质量的控制。

9. 收步前进，逐渐提高

根据上级三分之一文明店的要求，今年的
文明礼貌活动，一开始就把重点放到建设
文明店上，我公司下陈五个基层店，去年选出行
文明店（西单、九族）以三分之一的
要求，今年还要增选五个文明店，为了有计划的
科学地实现上述要求，我们确定在 ^{基础比} _{位确定}
较好地抽来饭店，城里摄影部等五个单位
今年达到文明店的要求，单位确定后，在做
法上采取提高一点，巩固一点，发展一点的做法，
收步前进，逐渐提高，如 ~~西单~~ 抽东

饭店，上去达到要求后，进而提高饭菜质量，增加花样品种和服务项目，一步一个脚印的往前走，由于采取上述做法，因而确定的上述五个单位，经检查均达到文明店的要求。

五、坚持经常，不断提高。

文明礼貌月后，我们不仅对选出的文明店提出了更高的要求，使其好上加好，而且对没有达到文明店要求的也让其做出了实现文明店的规划。~~并~~ 并进行的法律三章，一是文明店要写出保证书，订出保证措施；二是是不是文明店的要提出实现文明店的具体时间和要求；三是经检查达不到上述两项要求的酌情给予行政处罚。法律三章的订立对巩固文明礼貌月活动成果

070
79
起到了保证作用。历任检查、被选的文
明者仍居上游，其他各均有不同程度的
提高，真正做到了坚持经常不断提高。

虽然取得上述成绩，但距党的要求还
相差很远，与兄弟单位相比还有很大差距。
因此，我们决心把文明礼貌活动做好，
做好社会主义思想建设的长期任务来抓，让精
神文明建设之树结出丰硕的之花，为开
创新局面奠定良好的思想基础。

1984.9.20