

45

聊城市食品公司

关于

开展第三个文明礼貌月

活动总结

聊城市食品公司

1984.4.25

第 页

# 柳城市食品公司

## 关于开展订文明礼貌月活动总结

市食品局：

订文明月来，我公司在各级党组织及领导层的直接领导下，全厂干部职工积极响应党中央的号召，把开展订文明礼貌月活动作为以共产党教育为核心，把建设文明单位列为主要目标的“主课”、“必修课”。从可歌可泣的事迹，从东向到各厂，以治差为重点，以及善经营、作奉献、服务顾客为主要内容，把建设文明单位作为这次活动的主题，学雷锋、树新风，共立功业的方针认真学习，其效果比往年较为显著。在结束基础上，又有新的突破和进展，从而加速了公司两个文明的步伐。其年达到三以月促年的目的。为使这次活动更加深入持久的开展下去，现将开展订文明礼貌月活动开展情况总结如下：

### 一、基本情况：

自市局进行暑期动员并做为深入抓第一会议文明礼貌活动初步  
 意见之后，公司党团支干积极响应，立即组织统一暑期列入议事  
 日程，根据工作实际，定由两名付经理挂帅的五人检查小组，  
 拟定《创建文明单位规划》为引起全体干部职工重视提交政治  
 自觉投入到创建文明单位中去。召开全体职工大会作动员讲话，是  
 声势提要求，随着活动的深入开展，连续召开干部主任以上会议  
 五次，为收到实效，<sup>组织</sup>公司检查四次，接受各级检查五次，并高悬板  
 黑板报各一期，更新标语40条，十付市局全年度实行三排  
 排服务，设置盘口十处，公平秤十杆，为治理脏乱差的卫生环境。  
 公司曾经做过三番五次翻倒柜物搬家，店容店貌焕然一新。  
 卫生评比上达到市局及上级对文明单位提出的做到“四净”达到“新”  
 实现“五无”的要求。据不完全统计，公司组织清洁卫生突击4次  
 清理垃圾30条，清除污水沟40条，自己动手粉刷墙壁

400多平方米. 由比竹窗近100个. 清理死角10处. 为3楼文服  
 各层及改造过古“坐竹靠椅”的官亭中. 公司中国支下共组织送温  
 暖小分队及学雷锋小组11个. 他们深入到和美学校. 区高球平广  
 家乐院. 医院病房. 把党的温暖送到群众手中. 据统计公司  
 各单位定美送温暖桌户. 和美31处. ~~共41处~~ 送货107次.  
 送去生熟肉等食品9千多斤. 销货款达1万零. 由于全峰平下和工  
 努力各单位都发生了较大的变化. 为开创食品服务下新局面打下良  
 好基础. 按照市局对精神文明建设文明单位的要求. 公司评出各  
 文明单位 了五序市局文明单位 了 司先进了人 在市  
 市局先进了人 在. 以上评出的文明单位及先进个人文明的事迹以  
 活动中事迹突出. 成绩较为显著. 为两个文明的创建做出了贡献.  
 六. 订规划 创文明单位. 抓措施 开创食品下新局面.

八. 层三级的 投立是惠反治

文明的主题同活动不可不是精神文明建设的的重要内容。意义是深远的。单讲文明的主题不可。公司文明的主题同活动必须针对少数职工错误认识有偏见的模糊认识。在职工动员大会及各种会议上。大讲从中央到地方各级领导对开展文明的主题同活动的重视程度。大讲现实意义和两个文明建设的相互关系。使原有的“思想工作得不到重视和解决”的论调。精神文明和物质文明是相辅相成的而且是互相促进的。事实也说明。开展文明单位活动。不但对职工的社会主义的精神振奋。功在有声有色。且多获得活跃。不但有好的服务态度。而且取得经济效益。进而去掉了思想包袱。加强政治自觉。投入到文明的主题同活动中去。经过总结发动。人人争当文明单位。做文明管货员。当文明建设的模范。使公司在上下开展起来。为把思想工作打下牢固的思想基础。

2. 从认识入手。创造良好的环境。

为创优美环境，文明礼貌小组首先从我做起，其要求是：顾客  
 进店时有文明礼貌，重新面貌。优美环境已眼前可见。首先  
 同创优美环境，为市拉赞助的出力。同经理为首，首先  
 士卒在前，为所做出了好样子。为创优美环境，不惜牺牲  
 时间。晨一、二、四、五、六、日尤苦，产品部所收收见较大，为使  
 本部卫生大改观，做到三善：善月、善月、善月。万物搬家，接道回  
 晚上都拉到晚上十一点钟。同找死角，粉刷墙壁，燕平方没  
 百斗，把院内修整，屋内门窗框，粉刷一新。在多次检查中  
 名列前茅。由于从我做起，齐抓共管，各门市下在迎接各级  
 检查中没有落后。受到上级表扬好评。

3. 以临盆为要，文明礼貌小组，文明礼貌小组，文明礼貌小组。

能印的是在收米精神，文明礼貌小组，文明礼貌小组。文明礼貌小组，文明礼貌小组。  
 社会风气转变有直接影响的。文明礼貌小组，文明礼貌小组。文明礼貌小组，文明礼貌小组。

第一流服务水平的要求。这又从根本转变经济体制，从不适应计划  
 体制的框框中解放出来。改革计划商品经济体制的总局面。  
 从以下几方面做起：①实行挂牌服务，设立顾客监督台。②本市  
 已有服务公约，设立了监督员。③执行改革买卖公平，货真价实  
 物价政策，不欺不瞒。④对经营礼貌待客，做到了接待顾客做  
 完“送”“清”字当头，“热”字检查，“谢”字回话。当顾客不称  
 做服务的有心人。⑤总行了青年团的利用，让团员青年打头阵，先  
 锋，开展优质服务。本市单位相结合，组织相应的学雷锋小组，互相  
 起到骨干作用。⑥建立柜台，送货上门，把党的温暖送到群众  
 手中。⑦增加花色品种，满足群众需要。据统计，在原有熟制品  
 品种基础上，又增添了三品种。⑧方便群众，办到了普遍适  
 宜营业时间。由于执行以上七方面工作，使经济工作精神面貌  
 发生了变化。服务态度，服务质量有了明显转变。随之而来的服务

效益有所提高。对湖内竹笋产量达126066元比  
八月份110264元上升15802元。其中良品四、五尤为  
突出。服务社员社员。即改变了坐井观天的官僚作风。又收到  
3吨的笋干效益。为创总叫响向面打下了坚实的基础。

#### 4. 鼓呼“新”字。面貌焕然一新“新”字。

新字创总叫响向面。为了创造更多的财富  
要求文明单位和人。从治所在入平到叫响为鼓。从办并  
安“治”到定美定户。盖为送温暖叫上下都发生了较大  
的变化。同志你说。五神叫响新好人好事层出不穷。其表现  
为“少回支”即。上班迟到早退的少了。生病坚持工作的少了。  
从使服务建店叫送温暖到定的少了。不计时间不计报酬  
埋头工作的少了。叫曾叫响叫响为榜样。争做八十年叫响  
的团员青年变了。面貌为焕然一新。从各单位看①治所在叫响



1. 订原中 单位 课程 之间 有差距 层次 还不平衡 断 和 机  
美 和 各 厂。 各 厂 不 知 为 部 动 机 快。 动 得 不 底。

2. 有少数 由于 认识 不足。 所以 还不 能 救

以上 问题 存在 有待 于 在 今后 的 工作中 加以 解决。

总之 通过 这次 总结。 对 成绩 找 出 差距 大力 表彰 先进  
并 逐步 加 强 检查 督促 切实 做到 “两 文明” 一起 抓。 进 步  
进 步 制度 按 以 文明 学 法 为 条件 采 取 有力 措施。 发 挥 文明 学 法  
及 开展 文明 先进 人 员 活 动 过 去 “陈 书 真 正 达 到 时 间 促 进  
的 目的。 把 文明 学 法 决 策 活 动 不 断 的 开 展 使 之 制 度 化  
责 任 制 常 抓 不 懈 我们 也 有 决心 以 创 造 物 质 文明 和 精神 文明 的 优  
异 成绩 迎接 国 庆 十 五 周 年 的 到 来。

研 究 院 办 公 室

1984. 4. 25