

聊城县商业局  
关于开创社会主义商业新局面的规划

( 讨 论 稿 )

党的十二大向全党全民提出了全面开创社会主义现代化建设新局面的伟大号召。在五年内实现三个根本好转，到二十世纪末实现工农业年总产值翻两番的宏伟战略目标。这一伟大号召极其鼓舞人心。我们商业部门是城乡之间、工农之间、生产和消费之间的桥梁和纽带，在全面开创新局面实现翻两番的任务中，担负着重大责任。正如胡耀邦同志在党的十二大报告中指出的那样：商业工作的好坏直接影响工农业生产和人民生活，这个问题在我国经济发展中的重要性已越来越明显地显示出来。因此，为了全面开创社会主义现代化建设的新局面，商业工作必须有一个新的变化和转折，要切实实现商业新时期的基本任务：“促进商品生产，发展商品流通，繁荣城乡经济，为人民日益增长的物质文化需要和社会主义现代化建设服务”，当好工农业生产的好帮手，人民生活的服务下，为振兴国民经济，促进国民经济的新高涨努力工作，踏踏实实开创商业工作新局面。为此，制定如下规划：

根据翻两番的要求，全系统国营商品销售总值，一九八五年要在现年平均额三千万元的基础上，达到三千九百二十万元，上升百分之二十六点七，到一九九〇年达到五千五百八十万元，上升百分之八十点三，到二〇〇〇年达到一万二千万，实现翻两番，并力争提前五年实现。利润计划，一九八五年要在现年平均利润67万元

45  
的基础上达到89万元，上升32.8%，到一九九〇年达到130万元，上升94%，到二〇〇〇年达到268万元，提前五年实现。集体商业也要有较快的发展。前十年主要是整顿提高，打好基础，因此，在速度上缓了一点，后十年经济全面起飞，翻了一番多。

为了适应翻两番的需要，商业人员要在提高工作效率的前提下，相应地增加，八一年底国营、集体人员二千三百零八人，年平均日工资四十八点五元，计划到二十世纪末，每人日平均工资达到97元，比一九八一年翻一番。根据日平均工资，要实现翻两番，到二十世纪末人员要达到四千零二十七人，增加一千七百一十九人，其中国营增加一千零三十一人，占百分之六十，集体增加六百八十八人，占百分之四十。

在网点建设上，也必须相应地发展。八二年底现有国营、集体网点一百一十一处，三万四千八百八十五平方米。估计到二十世纪末城市人口可达到十五至二十万人，现有网点很不适应，计划再增加网点一百一十处，营业面积增加到五万平方米。原有小网点，要进行改造、扩建，在主要交通要道和繁华地区，都要有国营和集体的较大网点，把聊城建设成一个市场繁荣，方便群众的社会主义新型商业基地。

随着国民经济地发展，职工生活水平，在经营不断增长的情况下，要有新的改善和提高。职工总的经济收入，到二十世纪末达到中央提出的小康水平。职工福利，也要有所提高。一九八五年前，托儿所要在现有两处的基础上，发展到五处，解决职工的儿童入托问题，一九九〇年要达到八处，并逐步改善托儿所的住宅和娱乐条件，给儿童创造比较好的生活环境。职工宿舍现共有七百五十间，

一万二千九百一十八平方米，每人平均五点一平方米，到八五年要达到七平方米，九〇年达到十平方米，二〇〇〇年要达到二十平方米，其他福利设施也要相应增加和提高。

为实现这一奋斗目标，开创商业工作新局面。我们的指导思想是：规划本世纪，狠抓前十年，五年打基础，立足抓当年。具体要抓好三个提高、六个转变、四项措施。

三个提高是：一是把商品购销提高到一个新水平，使商品经营适应生产、生活的需要，在多种经济成份中占主导地位。到二十世纪末，人民生活将达到小康水平，商品经营也要适应小康水平的需要，在商品购销上要有一个大的变化。经营品种要在现有一万种左右，达到二万种以上，特别是付食品的供应要有一个较大的改善，主要付食品，如蔬菜、肉、禽蛋、糕点、糖果等，使人民群众都能得到充足的供应，並要向高质量、多样化发展。蔬菜供应要向鲜、嫩、细芽发展，做到淡季不断，四季常鲜。肉食不仅要供应充足，而且提倡营养学，品种齐全。饮食服务行业要切实担负起人民生活向社会化、多样化发展的需要，解决人民于四化的后顾之忧。要积极发展“方便食品”、“快餐”，並根据群众的需要，在经营上实行分级划类，分设高、中、低档的饭店，增加“名吃馆”、“专营店”、“小吃下”、“快餐下”。旅店行业逐步增添服务设施，改变住宿条件，如暖气、风扇、空调设备等，使旅客到店舒适、方便。照相、池塘、理发也要有新的发展。

二是把服务质量提高到一个新水平。随着人民生活水平的提高，人民群众对商业要求越来越高。因此，服务尽量要有一个新的提高，

这不仅是做好商业工作必须坚持的正确方向，也是精神文明建设的  
 重要内容。我们一定要把服务质量当成工作的重点来抓，在思想上  
 坚持顾客第一，质量第一，信誉第一的观点，使商业服务质量有一个  
 较大的变化，到一九八五年店风店貌有一个根本好转。为此，要抓  
 好六点：(1)转变服务态度，做到文明经商，礼貌待客。所有营业员、  
 服务员要遵守柜台纪律，接待顾客要主动、热情、耐心、周到，当  
 好顾客的参谋，人人争当最佳营业员、服务员；(2)店容店貌要有较  
 大改观。店坐卫生干净，商品陈列整齐、美观。经营食品的单位，  
 坚持卫生“五四制”，把卫生工作提高到新水平；(3)服务项目齐全，  
 处处方便群众。要开展以卖代参，售参结合、多种服务活动。如代  
 参、代配、代办、代租赁等服务项目；(4)方便群众，服务上门，如  
 开展三下（下乡、下厂、下户边）、四到家（送货到家、参理到家、  
 服务到家、送温暖到家）的活动；(5)遵守社会主义商业道德，树立新  
 的商业风尚，执行政策，买卖公平，货真价实，不开后门；(6)改进  
 营业时间。早点、晚点、夜间售货都要齐全，以方便群众。

三是把企业管理提高到一个新水平，使企业经营成果高效益。  
 目前，商业企业管理水平低仍然是商业部门存在的突出问题，费用  
 高、库存大、周转慢、工效低、效益差的情况必须迅速改变。首先，  
 在一九八五年前通过企业整顿，企业管理要走向正规，企业经营的一  
 些主要指标，如销售、利润、费用、资金周转、劳效率等达到或超过历  
 史最好水平。其次，在这个基础上向管理科学化、经济高效益前进。  
 为国家积累更多的资金，支援四化建设。

随着国民经济地发展，特别是多种经济成份的存在，商业工作

将会出现许多新变化、新特点，在这种情况下，为提高商业的应变能力和竞争能力，必须做到“六个转变”。

一是要从过去独家经营的思想，转变到多家经商全百搞活流通的思想上来。胡耀邦同志在党的十二大报告中指出：“由于我国生产力发展水平总的来说还比较低，又很不平衡，在很长时期内需要多种经济成份的同时并存”。因此，我们必须从长远考虑这个问题，要转变作风，立足提高服务质量，增强竞争能力。主要从经营品种、营业地段、时间、服务态度、产品质量、经营作风、管理水平等六个方面改进提高。只有在这几个方面打主动仗，我们才能立于不败之地，不然，就会吃败仗，甚至被挤垮。

二是从卖方市场转变到买方市场上来。过去由于货源紧张，有些商品是“皇帝的女儿不愁嫁”，购销中有“三笑”，即顾客向着零售笑，零售向着批发笑，批发向着工厂笑。现在倒过来了，变成了买方市场，出现了“三不买”的情况，即一时用不着的不买，式样不新的不买，不是名牌质量不好的不买。我们必须围绕着“买方市场”，搞好市场预测，使经营适应“买方市场”的需要。

三是要从单纯抓进销数量转移到数量和效益统一上来。过去，由于我们习惯于抓进销，而忽视效益，致使有些商品积压或损失，今后我们必须改变这种习惯，要坚持数量和质量的统一，商品经营要做到购得进，销得出，勤进快销，合乎核算，适销对路，经济效益高。

四是从过去借计划内调拨，闭门做生意，转移到走出去做买卖，既要抓计划内，又要抓计划外，既要抓当地，又要抓外地，既

要抓购，又要抓销，要做到多拒边、多门路经营，把买卖做活，满足人民生产和生活的需要。

五是从过去“坐门等客”的官商作风，转变到走出店门，扩大推销上来，坐商变行商。要开展赶集摆摊、下乡、下厂推销，并组织商品展销，开展夜市经营。

六是经营方式，要从过去多年不变的死板公式化，转到灵活多样化，方便群众上来，改革经营方式。初步计划进行十项改革：(1)对顾客买笨重的大件商品，实行送货或代办运轨；(2)顾客在门市下购买商品，除食品之类和容易被沾染的外，只要不损坏，质量完好，一律按规定包退包换；(3)国产电视机和手表之类，延长保参期。电视机在保参期间，由商店负责向顾客提供一台周转机；(4)高档商品，按商业下规定，实行分期付款；(5)对承包洗席的单位或个人，可送芽到家，或派厨师带料到户就地加工；(6)肉食经营，要坚持全天有肉，逐步做到肥、瘦分割出售，增加丝、片、陷的供应；(7)蔬菜经营要分等出售，以质论价，优芽优价，次芽低价，改变混级出售的老办法；(8)办好饮食业早、晚点，并做到早点要早，晚点要晚，适应群众生活社会化的需要；(9)大搞代销业务，这是解决资金不足、扩大购销、提高经济效益的好办法，有利于搞活流通，促进生产；(10)进货实行厂、店挂勾的办法，以减少环节，加快商品流通，增加效益。

#### 四项措施是：

1. 加强精神文明建设，提高广大职工的共产主义觉悟，把商业职工培养成一支有理想、有道德、有文化、守纪律的职工队伍。

精神文明建设，是建设社会主义的战略方针，关系到社会主

义兴衰成败。我们必须把精神文明建设提到议事日程，切实抓好。首先要对广大职工经常进行共产主义思想教育、“三热爱”的教育和反腐蚀的教育，组织职工学习马列主义、毛泽东思想，以及党的路线、方针、政策，提高千下职工的共产主义觉悟。当前要特别学好十二大文件，用十二大精神指导我们的思想和行动。党的十二大文件是马列主义、毛泽东思想与社会主义建设实践相结合的典范，是全面开创社会主义现代化建设新局面的纲领。各级领导，要坚持带头学习，带头辅导。认真组织职工通读十二大的文件，在学习中抓住重点，联系实际，解决好本单位和个人开创新局面的主导思想和具体问题。要普遍开展“三个大讨论”：一是如何开创商业新局面；二是工农业翻两番，商业怎么办；三是共产党员如何做一个合格的党员。通过学习讨论，树立实现共产主义的理想，把做好本职工作同实现宏伟目标联系起来，端正劳动态度、工作态度和服务态度，激发革命热情，定出行动规划，下定决心，雷厉风行，奋发图强，艰苦奋斗，开创商业工作新局面。

继续深入持久地把“五讲、四美”活动开展下去。这不仅是商业提高服务质量的一项重要措施，而且是进行共产主义教育，争取党风和社会风气根本好转的具体行动。我们要总结经验，表彰先进，树立样板，进一步修订店规店法，使“五讲、四美”具体化、制度化、经常化。在活动中，要以“文明经商，礼待顾客，优质服务，方便群众”为主要内容，继续治理“脏、乱、差”。具体要做到礼待顾客语言美，优质服务心灵美，方便群众行为美，店容店貌环境

51  
美。要开展争创“文明商店”、“文明柜组”的活动，逐步把现有商店（包括饮食服务业）造成“文明商店”、“文明柜组”，计划一九八五年前造成百分之五十，一九九〇年达到百分之百。

加强商业职工教育，提高文化技术水平，适应全百开创社会主义现代化建设的新局百的需要。计划在一九八五年前造成一处商业职工学校，对职工进行分期分批培训。培训一支精通业务、技术熟练的职工队伍，争取二、三年内使职工文化水平达到初、高中水平，业务技术达到应知应会，操作熟练，切实解决某些行业后继无人的问题。

2. 要认真贯彻“发展经济，保障供给”财经工作的总方针，这是商业工作的出发点。实践证明，坚持这个方针，商业工作就前进就发展，违背这个方针，就会偏离方向，就会受挫折。我们必须坚定不移地贯彻这个方针，牢固树立“三大观点”，千方百计为生产为人民生活服务。做到一促（促进生产）、二引（引导生产）、三支援（支援工农业生产）。我们主要抓好支援农村多种经营地发展，帮助生产队发展蔬菜、养猪、养羊、养鱼、养禽，争取蔬菜和畜牧渔业有一个大的发展。目前专业户养猪、养羊、养禽、种菜正在兴起，要从各方百大力支援，增加农民收入，活跃城乡市场。随着工业的发展，支援地方工业也是商业下门的任务，我们要通过提供市场信息，推销商品，主动支援，为工农业总产值翻二番贡献力量。

3. 搞好企业整顿工作。企业整顿是一项综合治理，是近二、三年企业的中心任务。一切工作要纳入企业整顿中去。企业不整顿，就不能实现经济的全百起飞，我们必须把企业整顿当成开创新局百

57

的一个关键措施来抓。一定要按照党中央的要求，分期分批完成企业整顿任务。今年要完成第一批重点企业的整顿任务。企业整顿主要抓好六项工作：一是按照四化要求，建立起符合四化的领导班子；二是完善商业经营责任制，调动企业和职工的积极性；三是加强企业的基础工作，建立健全经营原始记录、计量、统计等工作，健全各项管理制度；四是加强经济核算，整顿财务开支，降低商品流通费；五是端正企业经营方向，提高商业服务质量；六是建立健全民主管理制度，实行民主管理企业。总之，通过整顿，实现“经营方向正，服务质量高，管理科学化，经济效益高”的要求。

要搞好商业科技，向机械化、电子化进军。目前商业系统，机械化程度很差，大量工作还是借人拉肩扛和手工操作，这种状况要实现商业翻两番的任务是不可能的。必须加强科技工作，推行商业机械化、电子化，提高劳动效率，才能适应开创新局面的需要。为此，必须加强充实科技队伍，开展群众性的技术革新活动，坚持购置定型机械产品和自创相结合。要紧紧围绕提高工效，减轻劳动强度，提高商业科技水平，抓好这项工作，使广大商业职工从繁重的体力劳动中解放出来。重点解决商品搬运、销售、加工的手工操作问题，逐步实现商品运销、搬运机械化，饮食品加工蒸气化，操作机械化，付食品加工自动化，售货电子化。如电子磅、电冰箱储存、电子自动流出口等先进设备的应用。蔬菜行业要研究蔬菜储存保鲜的方法，我们要通过加强商业科技，促进我县商业工作，确保实现翻两番任务的完成，全面实现开创社会主义商业新局面的规划。

一九八二年十月二十五日

打印 40 份，发：局、司、行、局、科、委、局、长、报、县、委、政、府、办、公、室、县、财、委、县、农、委、局。

聊城县委商业局

（社、议、商、出）

关于商业开创新局面的规划（草稿）

（讨论稿）

批

10.26

党的十二大向我们全党全国人民提出<sup>全面</sup>开创社会主义现代化建设新局面的伟大号召，~~提出~~在五年内实现三个根本转变，到本世纪末实现工农业年总产值翻二番的宏伟战略<sup>这一伟大任务</sup>目标。根本鼓舞人心。我们商业部门是城乡之间、工农之间、生产和消费之间的桥梁和纽带，在全面开创新局面实现翻二番的任务中，担负着重大的责任。

正如胡耀邦同志在党的十二大报告中指示的<sup>那样</sup>：“商业工作的做好，直接影响工农业生产 and 人民生活。这个问题在我国经济发展中的重要性已越来越明显的显示出来”。因此，为<sup>全面</sup>开创社会主义<sup>现代化</sup>建设的新局面商业工作必须有一个新的变化和转折，要切实实现商业新时期的基本任务：促进商品生产，发展商品流通，繁荣城乡经济，为人民日益增长的物质文化需要和社会主义现代化建设服务。”

党的十二大指出：“商业是工农业生产的有力部门，

人民生活的服务部，为振兴国民经济 促进国民经济的  
新高涨而努力工作，跟上党，开创商业工作新局面  
。为此，制定如下规划：

根据翻二番的要求，全系统国营商品销售总值  
，一九八五年要在现年平均额 3000 万元的基础上达到 3920  
万元，上升 26.7%，到一九九〇年达到 5580 万元，上升 80.3%  
到二〇〇〇年达到 12000 万元，实现翻二番，在力争提前五  
年实现。利润计划，一九八五年要在现年平均利润 67 万元  
的基础上达到 89 万元，上升 32.8%，到一九九〇年达到 130 万  
元，上升 94%，到二〇〇〇年达到 268 万元，实现翻一番。  
提前五年实现。  
集体商业也要有较快的发展。前十年主要是整顿提高，  
打好基础，因此在速度上慢了一关，后十年经济全面起飞  
，翻了三番多。

为了适应翻二番的需要，商业人员要在提高工作效率  
的前提下，相应的增加，八二年全国零售集体人员 2308 人  
年平均工作量 48.5 元，计划到二十年后，每人年平均

作量达到 97 亿，比一九八一年翻一番。根据日平均作量，<sup>量达到翻番</sup>到二十世纪末人数将达到 4027 人，新增 1719 人，其中国营增加 1031 人，占 60%，集体增加 688 人，占 40%

在网关建设上，也必须相应的发展。81 年表现<sup>有</sup>  
~~在网关~~ 国营、集体<sup>网关</sup>共 111 处，34885 平方米。估计到二十世纪末城市人口可达到 15-20 万人，现有网关很不适应，计划内增加网关 110 处，营业面积增加五万平方米。既有小网关，要进行改造扩造，在重要交通要道和繁华地区，都要有国营和集体的较大网关，把聊城建设成一个市场繁荣，方便群众的社会改新<sup>商</sup>型<sup>商</sup>基地。

随着国民经济的发版，职工生活<sup>福利</sup>，在经常不断增长的情况下，要有新的改善<sup>和</sup>提高。职工总的经济收入，到二十世纪末达到<sup>中央</sup>国家提出的小康水平。职工福利，也要提高。一九八五年前，在儿行室在现有三处的基础上，发<sup>展</sup>到五处，解决职工的儿童入行问题，一九八

0年要达到8处，在逐步改善托儿所托完和娱乐条件，给  
儿童创造比较好的生活条件。职工宿舍现在共有~~750~~间

~~12918~~平方米，每人平均~~4.8~~<sup>5.1</sup>平方米，到85年要达到~~8~~<sup>8</sup>平

方米，90年达到10平方米，2000年达到20平方米，

其他福利设施也要相应地增加和提高。  
的指示意思是：规划本世纪  
根据前十年，五年打基础，  
立足抓当年。

为实现这一奋斗目标，开创商业工作新局面。我们

要抓住“三个提高”，实现“两个转变”“四个<sup>措施</sup>”。

三个提高是：一是把商品购销提到一个新水平，  
使商品经营适应生产生活的需要，在多种经济成份占  
主导地位。到二十世纪末，人民生活将达到小康水平，

~~我们~~商品经营也适应小康水平的需要，在商品购销  
上有一个大的变化。经营品种要在现在一万种左右达

到二万种以上，特别是<sup>是</sup>对食品的供应要有一个较大的  
改善，主要的食品，如蔬菜、肉、鸡蛋、粮、豆制品等，

使人民群众都触得到充足的供应，主要向高质量多样

化发展。蔬菜供应要向鲜、嫩、甜、白菜、菠菜、做到

菜肴不断，四季长鲜，内容不仅丰富充足，而且提倡  
 营养学，品种更齐全，饮食服务行业要切实承担起人  
 民生活向社会化、多样化发展的需要，解决<sup>人民</sup>他们千  
 百化的后顾之忧。要积极发展“方便食品”“快餐”，  
 并根据群众的需要，在经营上实行分门别类，要有  
 高中、低档的饭店，增设“小吃部”“小吃部”“快  
 餐部”。旅店行业逐步增添服务设施，改善住宿条件，如暖  
 气、风扇、空调设备等，使旅客<sup>到</sup>住后感到舒适方便。  
 理发、浴池、理发<sup>也</sup>要有新的发展。

二、把服务质量提到一个新水平。随着人民生活  
 水平的提高，人民群众对商业要求越来越高<sup>因此</sup>，服务质  
 量<sup>也</sup>有一个新的提高，这不仅是做好商业工作的需  
 要，而且是社会主义必须坚持的正确方向，精神文明建设  
 的重要内容。我们<sup>一定要</sup>把服务质量当成工作的关键来  
 抓，在思想上牢固树立第一、质量第一、信誉第一的  
 思想。使商业服务质量有一个较大的变化，到一九



存在的突出问题，<sup>着</sup>在~~有~~费用高、库存大、周转慢、~~效率、效益~~差的情况、必须迅速改变这种状况。使~~企业管理水平~~向科学化、高水平前进。首先，~~第一步~~在一九八〇年前通过企业整顿，使企业管理<sup>要</sup>走向正规，企业经营的一<sup>达到标准</sup>些主要指标，如销售、利润、费用、资金周转、劳动生产率~~提高~~达到历史最好水平。第二步，<sup>其次</sup>在此基础上，向管理科学化、经济高效率前进。为国家积累更多的资金，支援四化建设。

~~六个转变是~~：随着国民经济的发展，特别是多种经济成份的存在，商业界将会出现许多新变化、新特点，在这种情况卜，为提高商业的应变能力<sup>和竞争能力</sup>，必须做到“六个转变”

一定要从过去独家经营的观念，转变到多家经营、全面开放流通的思想上来。胡耀邦同志在党的十二大报告中指示：“由于我国生产力发展水平总的来说还比较低，又很不平衡，在很长时期内需要多种经济成份的

转变作风

时并存的。因此，我们必须从认识考虑这个问题，主要是提高服务质量，<sup>增强竞争能力</sup>提高竞争能力，主要是从经营品种、营业时间、服务态度、产品质量、经营作风、管理水平等几个方面改进和提高。只有在这些方面打主动仗，我们才能立于不败之地，不然，就会吃败仗，甚至<sup>被</sup>挤垮。

从卖方市场转变到买方市场上来。过去由于货源紧张，有些商品是“皇帝的儿不愁嫁”，现在销路中有“笑”，即向着零售笑，另信向着批发笑，批发向着工厂笑。现在倒过来了，变成了买方市场，现在确实有“三不卖”，即用不着的不卖，式样不新颖的不卖，不是名牌质量不好的不卖。我们必须围绕“买方市场”，搞好市场预测，使经营适应“买方市场”的需要。

主要是从单纯抓进销数量转移到数量和效益统一上来。过去，由于我们的习惯于抓进销，抓数量而忽视效益，致使有些商品造成积压或<sup>或损失</sup>，今后



部<sup>財</sup>購買商品，除食品之類和容易被沾<sup>染</sup>的外，大多不損壞，質量完好，一律按規定色退色換；③國產電視機和手錶之類，延長保修期。電視機在保修期間，由商標局發，向購者<sup>供</sup>換取一台同類機；④高檔商品，按商標局規定，實行分期付款；⑤對水產漁業的單位和個人，可送菜到家，或派漁師把料到戶就地加工；由肉食經營，要堅持全年有肉，逐步做到，肥瘦分割出售，增加絲肉類的供應；⑥菜菜經營，宜分等出售，以氣論價，以菜價低，次菜低價，改變泥鰍出售的老辦法；⑧办好飲食早晚餐，並做到早餐宜早，晚餐宜晚，這在群眾生活社會化的需要；⑨大搞代銷生意，這是解決資金不足，~~擴大~~擴大財源，提高經濟效益的好辦法，有利於搞活流通，促進生產；⑩進貨<sup>商</sup>，實行廠對掛勾的辦法，以減少環節，加快<sup>商</sup>流通，增加效益。

四項措施是：

1. ~~有~~加强精神文明建设，提高广大职工的共产主义觉悟，把企业职工培养成一支有理想、有道德、有文化、守纪律的职工队伍。

精神文明建设是党~~的~~建设社会主义的战略方针，关系到社会主义兴衰成败。商业系统必须把精神文明建设提到议事日程~~上来~~切实抓好。首先是对广大职工进行共产主义思想的教育、~~以~~学习马列主义毛泽东思想“三热爱”的教育和反腐蚀的教育，组织职工学习马列主义毛泽东思想以及党的路线、方针、政策，提高~~对~~干部职工的共产主义觉悟。当前特别要学好<sup>用十二大精神指导我们的思想和行动</sup>十二大文件。党的十二大文件是马列主义、毛泽东思想与社会主义建设实践相结合的典范，是全面开创社会主义现代化建设新局面的纲领。各级领导，要带头学、带头辅导。除县是分期分批培训干部外，~~要~~认真组织职工通读十二大的文件，在学习中~~要~~抓住重点，联系实际，~~要~~解决好本单



优质服务心灵美，方便群众行为美，优美自然环境美。深入开展争创“文明商店 文明柜组”的活动，逐步把“文明商店 文明柜组”（包括饮食服务行业）造成“文明商店 文明柜组”，计划在一九八三年前造成 50%，一九九〇年达到 100%。

培养商业职工，提高文化技术业务水平，适应开创社会主义现代化新方向的需要。~~计划~~计划在一九八五年前造一处商业职工学校，对职工进行分期分批培训。争取二三年内使职工文化水平达到初高中水平，技术水平达到应知应会，操作熟练，~~培养一支高素质的技术队伍~~，切实解决某些行业后继无人的问题。

2. 坚持企业整顿，要切实贯彻发展经济 保障供给的方针，这是商业工作的主要任务。实践证明，坚持这个方针，商业工作就能健康发展。违背这个方针，工作就会偏离方向，企业就会受挫折。我们必须坚定不移地贯彻这个方针，牢固树立三大观点，千方百计

计为生产为人民生活服务。做到一促(促进生产)二(引  
 导生产)三(支援<sup>支援</sup>农业生产)。我们主要是搞的支援农村多种  
 经营的发展,帮助生产队发展蔬菜、养猪、养鸡、养  
 禽~~的发展~~,争取蔬菜和畜牧业有一个大的发  
 展。目前畜牧业养猪、养鸡、养禽、种菜正在兴起,要  
 从各方面大力支持,增加农民收入,活跃城乡市场。

随着工业的发展,支援地方工业也是商业部门的任  
 务,我们主要是通过提供市场信息、推销商品,主动  
 支援,争取工业总产值翻番<sup>为</sup>贡献力量。

3. 搞好企业整顿工作。企业整顿是一项综合治  
 理,是企业工作的中心任务。一切工作要纳入企业整顿  
 中去。企业不整顿,就不能实现经济的全面起飞。我  
 们必须把企业整顿当成“开创新局面”的一个关键<sup>措施</sup>来  
 抓。一定要按照党中央的要求,分期分批,完成企业  
 整顿任务。今年要完成第一批企业的整顿任务。企业  
 整顿主要是抓<sup>住</sup>整顿工作,要按照“四化”要求,逐步

起“化”的纲要班子；二是完善商业经营责任制，调动  
 企业和职工的积极性；三是加强企业的基础工作，这  
 是适应<sup>经营</sup>计划统计等项，健全各项管理制度  
 度；四是加强经济核算，整顿~~内部~~财务开支，降低  
 商品流通费；五是端正企业经营方向，提高商业服务  
 质量；六是适应民主管理制度，实行民主管理企业。  
 总之，通过整顿，实现“经营方向正，服务质量高，管  
 理科简化，经济效益高”的要求。

4. 搞好商业科技，向机械化、电子化进军。目前  
 商业系统，~~管理水平低~~机械化程度很差，大量工作  
 还是靠人拉肩扛和手工操作。现有科技水平，要实现  
 商业~~的~~二番的化是不可能的。必须加强科技  
 工作，推行商业机械化、电子化，提高劳动效率，  
 开拓适应开创新局面的需要。为此，必须加强商业  
 科技队伍，开展群众性的技术革新和活动，坚持对  
 开发型机械产品和自制相结合。适应~~发展~~“四化”

提高工效，减轻劳动强度，提高商业科技水  
平，抓好这项工作，使广大商业职工从繁重的体力劳动中解放出来。

重点解决商品搬运销售、加工的手工作业问题。逐步

实现商品运输搬运机械化，装卸加工电气化，

操作和机械化，计划的加工自动化，售货电子化

如电子磅、电子自动流量秤等，某些行业在  
生产设备中的应用。

研究某些信托保险等，通过加强商业科技，促进商

品流通，逐步实现商业现代化的任务，力争实

现开列的指标，并制定规划。

1982.10.25