

18

聊城市商业局
关于转发省厅《关于再接再厉抓好文明礼
月活动的通知》的通知

(82)聊商办字第2号

各公司、厂：

现将省厅三月十八日以传真电报发的《关于再接再厉抓好文明礼
月活动的通知》转发给你们，望认真研究贯彻落实，把全民文明礼
月活动推向新高潮。



一九八二年三月二十日

19

山东省商业厅
关于再接再厉抓好文明礼貌月活动的通知

各地市商业局：

最近省委召开的全民礼貌月活动第三次座谈会提出，要继续发扬连续作战的精神，再接再厉，一鼓作气，极端负责，争取更大的成果；下半月活动重点中，特别强调商业下门要大力整顿服务态度，提高服务质量，解决“乱”和“差”的问题。为此，请各地务必引起极大重视，继续抓紧、抓细、抓深、抓好。

一、立即进行一次层层再发动。各地、各单位都要再次召开动员大会，小结治“脏”，下署治“差”，表扬先进，批评落后，大鼓干劲，迅速形成店店争先进、人人创优质服务的群众性治“差”热潮。全省“双佳”表彰大会后，组织的“双佳”巡回报告团近日即将去，所到各地，要组织好报告会推动“双佳”活动的深入开展。

二、要突出重点。所有单位都要把改善服务态度作为主攻方向。加强思想教育，使所有商业服务人员做到文明礼貌，严守柜台纪律，改善服务态度，并要求人人做几件好事。在服务质量上不同行业要有不同重点，狠抓群众最有意见的薄弱环节的变样，要抓训练，边干边训，对第一线职工特别是青年职工普遍进行一次外训。

三、抓两头带中间。要抓有代表性的大店，高标准，严要求，

做出样子。要抓涌现出来的先进单位，用现场会形式推广经验。要抓后进单位，进行具体帮助指导，限期转变。

四、加强监督检查，组织好评比。除了组织店内自查、店店互查，并采取多种形式，经常听取群众意见，接受群众监督外，月底前各地都要统一组织大规模的检查，该表扬的表扬，该批评的批评，敢抓敢管，使运动更加深入，更有成效。下月初进行全百总结评比，表彰先进，巩固成果，使五讲、四美、文明礼貌活动坚持经常。

五、加强领导。各级商业局和各级企业主要负责人要亲自抓，分管的负责人倍上抓，並要有专门班子具体抓。省厅以基层处为主，抽调人员组织了专门班子，加强各地的联系。各地接到此件后，除认真贯彻外，应立即电话汇报一次情况，二十三日、二十六日再分别汇报一次。省厅联系电话：总机4389/转105号或208号。各地简报和典型材料等，请及时报送。

一九八二年三月十八日

千二百斤重的保险柜。书记、经理干完这个，干那个。大家称赞说：“看书记、经理放下耙子就是扫帚，哪里活脏哪里活累，就到哪里去”。其他书记、经理和各层主任也是一身不闲，跑在前头，带领职工大干，起到了表率作用。县局几名局长虽已年过半百，但他们不服老，吃过晚饭和职工一起干到九点多钟才离去。

争当先进

领导带了头，群众有劲头。大家纷纷表示一定要在开展“全民文明礼貌月”活动中争先进、当模范。下班后多数同志连晚饭都没顾得回家吃，接着就干了起来。组组动，人人干，大家齐心协力，“杨家将一起上”，打了一场漂亮仗。全楼上下地百净、玻璃明、货架齐，商品摆布艺术、美观、大方、井井有条，真是一夜之间店容店貌大改观，旧貌变新颜。一楼五金组、电工组、电讯组把三通、台虎钳、手推灭火机、风扇、电线等近十五吨的商品从一楼全下搬运到三楼上，大家没有一个叫苦喊累的；化工组人手虽然少，但他们并不示弱，一气倒了十吨油泥；交通组大小商品有三百多种，他们不怕麻烦，从小螺丝钉到车圈、车架样样归类整理。二楼鞋组、内衣、女装、男装等组把全全下商品搬出来，扫掉灰尘，按型号重新放置，并把柜台、货架统统擦了一遍。全楼其他各柜组干得也很好，行动快，打扫到彻底，真正做

21
到了翻箱倒柜，万物搬家。

这次在理店容店兒，涌现了许许多多好人好事。有任劳任怨、重活脏活抢着干的蔺存明、扬广臣、张东生、窦玉昌、刘景桐、王俊成等同志；有以身作则，一身不闲的王华、郑云、牟淑珍、多贵兰等同志；有轻伤不下火线，带伤坚持大干的毛向东、陈文英、朱凤芹、胡运民、鸯秀梅、牛金荣等同志。还有其他同志象刘山军、陈培强、郝宪华等干得也很好，好人好事举不胜举，数不胜数。大家正是以连续作战、废寝忘食的精神，以埋头苦干、任劳任怨的实际行动奏出了一曲精神文明的颂歌。

本期发：县委办公室、宣传科，县政府办公室、财办，地区商业局，本局局长及各科室，各公司、厂、门市部，百货大楼各柜组。

共印：150份。
