

聊城县商业局
关于搞活市场的规划

80 14

为落实省、地、县三级财贸会议精神 and 省委、省府《关于进一步搞活商品流通若干问题的规定》根据发挥优势，保护竞争，推动联合的方针，结合我县商业情况，对春节前后搞活市场问题，提出如下意见：

一、搞活市场的要求。总的要求：流通畅通，市场更加繁荣活跃，花色品种齐全，方式灵活多样，服务质量优良，店容店貌一新。

1. 扩大商品货源，增加花色品种。要采取多种措施，多种渠道，大力组织货源。经营的商品数量和品种要达到历史最好水平。工业品的品种比去年同期增加10—20%，凡是销售正常的商品，要做到仓库有货、门市有售。食品公司肉食复制品，门市下要经常保持10种以上。付食品加工生产的糕点、糖果，根据市场需要，多生产一些新品种，门市下经营保持10种以上。饮食行业，重点恢复小吃、名吃。如洪汤包、煎包等。综合公司经营品种要搞得更多一些，以满足群众的需要。

2. 改进购销形式，把经营搞活。要逐步做到店队挂钩、厂店挂钩、前店后厂。今冬大白牙的经营，要改变过去“三统”的办法（统一收购，统一储存，统一供应），组织产销挂钩，机关用户分散储存，以减少环节，减少亏损。牛、羊、禽肉食经营，在两个门市下试行前店后厂。对当地工业品的经营，要大力推行厂店挂钩，要打破按行业分工经营的界限，实行一业为主，合理兼营。饮食、百货和食品站，可以兼营烟酒茶叶，地处偏僻的付食、百货，可以互相兼营。蔬菜行业要兼营付食品，酱油、醋、食盐、豆芽、调味品等，要积极创造条件。

52
逐步开展工商、农商和国营集体之间的联营业务。

3.改善服务态度，提高服务质量。在营业时间上，要调整班次，实行穿插上班的办法，延长营业时间，恢复夜间售货窗，扩大早、晚点，增加夜夕馆，夜间理发馆，在经营方式上，要转变坐门等客的官商作风，走出店门，赶集、下乡摆摊。大力推广统计送货，预约送货和电话联系送货。饮食业要开展包办泇席，电话联系送芽，服务上门。在服务态度上，所有营业员、服务员都要严格遵守“十不”柜台纪律，接待顾客主动、热情、耐心、周到，当好顾客一谋，实事求是地介绍商品，和业务有关的服务项目，都要恢复起来，百货行业要增添代参、代配、代剪裁等；食品行业要经营肉馅，饮食行业要开展来料加工，以生换熟等。浴池业要恢复传统的参脚、搓背、理发等，旅店业要坚持“十代办”项目。各行业都要降低零售起点，拆零零售，方便群众。

4.加强网点建设，迅速改变大、稀、少的状况。我县现有网点13处（其中国营4处代营35处集体52处）共有职工2163人按国务院每千居民有三处网点，每一百居民五个服务人员的要求相差很远。网点建设要统一领导，全面规划，坚持“四个为主”的原则，分期分批解决，采取征地投资联营等形式，发展网点16处，在交通要道增加商亭5处，在居民集中居住地段增设早、晚夕临时供应点6处。

5.整顿店容店貌，搞好清洁卫生。各商店门市部都要采取经常和突击整理相结合的方法，保持整齐、清洁的店容店貌。商品陈列要整齐美观，艺术丰满，重点突出，一目了然，有连带性，室内外要做到无垃圾、无杂物、标语，标签要整齐鲜艳。

53
要切实坚持卫生“五四”制。

6. 遵守社会主义商业道德，严格执行物价政策，做到买卖公平。使用的度量衡口要准确，出售的商品要称平、提满、尺码足，不准以次充好，掺假使伪，提级混价。经常进行物价检查，对违犯政策者，轻者批评教育，重者停止整顿，酌情扣发奖金和工资。

二、落实商业政策，扩大企业自主权。

要把商业工作搞上去，必须借政策去调动企业和职工的积极性，借政策去解决调查和竞争中遇到的各种矛盾。扩大企业自主权，要贯彻社会主义各尽所能，按劳分配的原则，兼顾国家、企业、职工三者利益，把精神鼓励和物资鼓励结合起来，把企业的经营好坏和职工的切身利益结合起来，这是企业的内在动力，是搞好商品流通的关键。

根据省府批转商业厅《关于试行国营商业扩大企业自主权的意见》和中商部下发的《条例》，要扩大商品的经营权、物价管理权、财、财产管理权、计划管理权、人事管理权。关于扩大商品的经营权，零售企业根据经济合理的原则，选择多种渠道采购商品。关于扩大物价管理权，企业有权根据国家规定的作价原则和权限，制定下分三类商品价格，制定为生产单位代销、试销商品的商品价格；对残损变质商品，企业有权削价处理，对质次价高、冷背滞销商品，削价损失金额占上一年销售总额千分之一以内的，企业有权处理，对需减免布票的，按上年销售数量折成布票计算，棉布在千分之一以内的，针棉织品和布制品在千分之四以内（零售企业在百分之一以内），由企业自行处理。关于扩大财权，国家对企业实行利润留成制度，核给企业一定比例的利润留成。按照县革委关于财贸工作若干政策的规定，商

业实行利润包干，超额分成制办法。商业系统除执行规定的利润分成办法外，确定从超额利润下分适当多留一些给企业。百货大楼、百货公司超额利润留成60%，付食公司超额利润全下留用，饮食服务公司利润留成50%，罐头厂利润留成40%。对计划亏损企业实行亏损包干，少亏多留，超亏不补的办法。疏牙公司在保证完成疏牙供应任务的前提下，少亏下份全下留用，食品公司少亏下份留用50%，超额利润留成和按计划少亏下份按10%集中县商业局使用。

要逐步改革工资形式和奖励制度，解决“大锅饭”、“铁饭碗”的问题。奖励的原则是体现多劳多得的原则，兼顾国家、企业、职工三者利益，做到一个打破（打破铁饭碗），两个调动（调动企业、职工二者的积极性），实行三个增加（国家、企业、职工个人的收入）。

工业品零售行业，按照省府123号文件精神，把现行经理（厂长）基金按工资总额提取的办法，改为与利润挂钩，使企业经营成果与职工物质利益密切结合，利多多奖，利少少奖。按工资总额20%计提经理基金，以一九七九年利润为基数，按所占利润的比例作为提取经理基金的标准。企业可得经理基金的三分之二用于职工奖励，三分之一用于集体福利。具体办法实行“五定一奖”，按职工劳动成果实行计分奖，反对平均主义。

国营饮食服务行业试行提成工资制，按职工现行工资标准发放55%作为固定工资，其余下份为活工资。从企业实现利润中根据地点条件的不同提一定比例的天金。提取的奖金应当首先返还扣发的15%的浮动工资。临时工和外加工，凡是能计件的，定质定量，实行按件计资。

53

集体企业职工的工资和奖励办法，可比国营更灵活一些，现在百货、付食、蔬菜杂货总店执行的，凡销货额超计划下份按 1.5% 提取奖金，未完成销货计划下份按 1.5% 计标罚金，从工资中扣除。综合商店实行利润提成奖，饮食总店实行对门市下固定比例提成多劳多得的奖励办法。理发行业实行基本工资加超额提成奖，以人计标，凡本人超定额下份，按百分之四十发给个人，未完成定额按比例发给工资。集体行业试行的几种奖励办法要总结经验，不断修改完善。

各公司、厂总店的行政管理人员，实行岗位责任制。行政人员的奖励要逐步把平均数计奖改为和下属单位完成计划好坏结合起来，所属单位全部完成计划按平均数计奖，所属单位有 50% 以上完成计划，按比例发奖，所属单位有 50% 以上未完成计划，取消行政人员的奖金。

门市下主任，实行民主选举，任期一年，可以连选连任，在任职期间，根据门市下经营号大小，每人每月发给3至5元的职务津贴。各单位在10月份都要在一个门市下进行试点，力争在春节前全部推开。

要搞一些单项奖励，如计划外商品采购奖，冷背残次商品推销奖，废品收入分成奖，多牌搓背提成奖，加工肉、丝、片、消收入分成奖等。

对发生经营性亏损和重大被盗、霉变、失火事故，对严重违犯经济政策，对外尺少称，掺杂使伪，擅自提价和变相提价，克扣群众，对顾客吵嘴和动手打人的，不准提取奖金和奖励，还要视其情节轻重进行必要的纪律处分和经济处罚。对擅自离开工作岗位，无故不上班的扣发工资。对旷工假超过的天数各单位订出具体规定，扣发

56

或不发奖金及工资。

三、加强领导，狠抓落实。

1. 要继续解放思想。当前商业系统各级领导仍然存在思想僵化半僵化的问题，一怕恢复个体商业走回头路，发展资本主义；二怕多家经商挤了商业，自己完不成计划，搞乱了市场；三怕奖励多了，上级批评；四怕开展竞争加大工作量。各级领导要进一步学习五届人大三次会议精神，学习有关改革调整国民经济的文章，学习外地先进经验，克服极左路线的影响，坚持实践是检验真理的唯一标准，要敢于实践，立足政策，不能把支流当主流，不能把升头当过头，我们要认清形势，跟上形势。

2. 要层层搞规划。各单位都要结合自己的情况，发动群众，制订出搞活市场的具体规划，层层落实。本着先易后难，先急后缓的精神，凡是马上能活起来的，要采取措施立即活起来，急需改的马上要改，在外期内，使我县商业工作出现一个新变化。

3. 加强领导。各单位都要把搞活市场，当成工作的重点来抓，一把手要亲自抓，分管领导要具体抓，要抓政策，抓关键，当前着重抓好奖励政策的落实，调动积极性，把流通搞活，把市场搞活。

4. 深入实际，抓点带面，总结经验，指导工作。县局重点抓好百货大楼扩大企业自主权和饮食服务公司提成工资制试点，各单位都要搞一至二个门市部搞活经营的试点，在试点的基础上，总结搞好竞争的经验，扩大自主权的经验和改革工资制度与奖励形式的经验。县局每月召开一次经验交流会。

5. 加强思想政治工作，深入开展以“五好”单位、“六好”职工为内容的社会主义劳动竞赛，同时结合开展为四化立功的活动。

57

县局要继续搞好公司之间流动红旗竞赛，各公司组织好门市部，柜组之间的红旗竞赛，坚持一月一检查，一季一评比，红旗一季一流动，要搞好评、比、选、树活动，表扬好人好事，通过竞赛把广大职工的积极性调动起来，为搞活商业，支援四化做出新贡献。

1980年10月12日

~7~

58
印 70 份

聊城商业局

2. 1

关于搞活市场的规划

为落实省、地、县三级财贸会议精神和省委、省府^{对于}进一步搞活商品流通若干问题的规定，根据发挥优势、保护竞争、推动联合的方针，结合我县商业情况，对春节前后搞活市场问题，提出如下意见：

一、搞活市场的要求。总的要求：流通渠道畅通，市场更加繁荣活跃，花色品种齐全，方式灵活多样，服务质量优良，店容店貌一新。

1. 扩大商品货源，增加花色品种。要采取多种措施，多种渠道，大力组织进货。经营的商品数量品种要达到历史最好水平，工业品的品种比去年同期增加10-20%。凡是销售正常的商品，要做到仓库有货，门市有售。食品公司肉蛋复制品，门市部要经常保持10种以上。个操品

加工单位生产的糕点、糖果，根据市场需要，多生产一些新品种。门市经营保持10种以上。饮食行业，重点恢复小吃、名吃，如灌汤包、煎包等。综合公司经营品种要搞的更多一些，以满足群众的需要。

2. 改进购销形式，把经营搞活。要逐步做到店队挂钩、厂店挂钩、前店后厂。今冬大白茅的经营，要改变过去“三统”的办法（统一收购、统一储存、统一供应），组织产销挂钩，机关用户分散储存，以减少环节，减少亏损。牛羊禽肉经营，在两个门市部试行前店后厂。对当地土产品的经营，要大力推行厂店挂钩，要打破按行业分工经营的界限，实行一业为主，合理兼营。饮食、百货和食品站，可以兼营烟酒花茶，地处偏僻的粮、百货，可以互相兼营。蔬菜行业要兼营付粮品、酱油、醋、食盐、酱菜调味品等；要积极创造条件，逐步开展工商、农商和国营集体之间的联

营业方。

3. 改善服务态度. 提高服务质量. 在营业时间上, 要调整班次, 实行穿插上班的办法, 延长营业时间. 恢复夜间信贷窗. 扩大早. 晚餐. 增加夜餐. 夜间理发; 在经营方式上, 要转变坐门等客的官僚作风, 走出店门, 赶集, 下乡. 摆摊. 大力推广统计送货. 预约送货和电话送货. 饮食业要开展包办. 洗. 篦. 电话送茶. 服务上门; 在服务态度上, 所有营业员. 服务员都要严格遵守“十不”柜台纪律. 接待顾客主动. 热情. 耐心. 周到. 当好顾客参谋, 实事求是地介绍商品. 和业务有关的服务项目, 都要恢复起来, 百货行业要增添代修. 代配. 代剪裁等; 食品行业要经营肉馅, 饮食业要开展米粉加工. 以生换熟等. 浴池业要恢复传统的修脚. 搓背. 理发等. 旅店业要坚持“十代办”项目. 各行各业都要降低零售起卖. 折零卖. 方便群众。

4. 加强网菜点设, 迅速改变大. 稀. 少的状况。我出现有网菜131处。(其中国营44处, 集体52处, 代营35处)共有职工2163人, 按国务院每千居民三处网菜, 每一百居民五个服务人员要求相差很远。网菜点设要统一领导, 全面规划, 坚持“四为主”的原则, 分期分批解决, 采取征地投资及联营等形式发展网菜16处; 在交通要道增设离亭5处; 在集中居住地增设早, 晚及临时供应菜6处。

5. 整顿店容店貌, 搞好清洁卫生。各商店门市部都要采取经常和突击整理相结合的方法, 保持整齐, 清洁的店容店貌。商品陈列要整齐美观, 艺术丰满, 重点突出, 一目了然, 有连带性, 室内外要做到无垃圾, 无杂物, 标语标签要整齐鲜艳。饮食和食品行业要切实坚持卫生“五四”制。

6. 遵守社会主义道德, 严格执行物价政策, 做到买卖公平。使用的度量衡器要准确, 出售的商品要称平, 提满

尺码足，不准以次充好，掺杂使伪，提级混价。经常进行物价检查，对违犯政策者，轻者批评教育，重者停业整顿，酌情扣发奖金和工资。

二、落实商业政策，扩大企业自主权。

要把商业工作搞上去，必须靠政策去调动商业企业和职工的积极性，靠政策去解决调整和竞争中遇到的各种矛盾。扩大企业自主权，要切实落实各尽所能，按劳分配的原则，兼顾国家、企业、职工三者利益，把精神鼓励和物质鼓励结合起来，把企业的经营好坏和职工的切身利益结合起来，这是企业的内在动力，是搞好商品流通的关键。

根据省府批转商业厅《关于试行国营商业扩大自主权的意见》和中商部下发的《条例》，要扩大商品经营权、物价管理权、财权、财产管理权、计划管理权、人事管理权。关于扩大商品经营权，另售企业有权根据经济合理

的原则，选择多种渠道采购商品。关于扩大物价管理权，企业有权根据国家规定的作价原则和权限，制定部分三类商品价格，制定为生产单位代销、试销的商品价格；对残损变质商品，企业有权削价处理；对货次价高、冷背滞销商品，削价损失金额占上年销货总额千分之一以内的，企业有权处理；对需要减免布票的，按上年销售的另折成布票计称，棉布在千分之一以内的，针棉织品和布制品在千分之四以内（另售企业在百分之一以内）由企业自行处理。关于扩大财权，国家对企业实行利润留成制度，核给企业一定比例的利润留成。按照国务院有关外贸工作若干政策的规定，商业实行利润包干，超额分成的办法。商业系统除执行既定的利润留成办法外，确定以超额利润部分适当多留一些给企业。百货大楼、百货公司超额利润留成百分之六十，付食公司超额利润全部留用。

飲食服务公司利润留成百分之五十，钨钼厂利润留成百分之四十。对计划亏损企业实行亏损包干，少亏多留，超亏不补的办法。荏苒公司在保证完成荏苒供应任务的前提下，少亏部分全部留用，食品公司少亏部分留用百分之五十。超额利润留成和按计划少亏部分按百分之十集中县商局使用。

要逐步改革工资形式和奖励制度，解决“大锅饭”“铁饭碗”的问题。奖励的原则要体现多劳多得的精神，兼顾国家、企业、职工三者利益，做到一个打破（打破铁饭碗），两个调动（调动企业和职工的积极性），实现三增加（国家、企业和职工个人的收入）。

工业品零售行业，按照省府123号文件精神，把现行经理（厂长）基金按工资总额提取的办法，改为与利润挂钩，使企业经营成果与职工物质利益密切结合。

52
65

利多多奖，利少少奖。按工资总额百分之二十计算经理基金，以一九七九年利润为基数换算占利润的比例，做为全年提取经理基金的标准。企业可将经理基金的三分之二用于职工奖励，三分之一用于集体福利。具体办法实行“五定”三奖，按职工劳动成果实行计分算奖。反对平均主义。

国营饮食服务行业，试行提成工资制，按职工现行工资标准发放85%作为固定工资，其余部分为活工资。从企业实现利润中根据地区条件的不同提一定比例的奖金。提取的奖金应首先退还扣发的百分之十的浮动工资。临时工和外包工，凡是能计件的，定货定号，实行按件计资。

集体企业职工的工资和奖励办法，可比国营更灵活一些，现在百货、针织、菜芽杂货总店执行的凡销货

额超计划部分按百分之一至五提取奖金，未完成销售计划
 部分按百分之零至五计称罚金，从工资中扣除。综合商店
 实行利润提成奖。饮食总店实行对门市部固定比例提成
 多劳多得的奖励办法。理发行业实行基本工资加超额提
 成奖，以人计称，凡本人超定额部分，按百分之四十发给
 个人，未完成定额按比例发给工资。集体行业试行的
 几种奖励办法要总结经验，不断修改完善。

各公司、厂、总店的行政管理人员，实行岗位责
 任制。行政人员的奖励要逐步把平均的计奖改为和下
 层单位完成计划好坏结合起来：所属单位全部完成
 计划按平均的计奖，所属单位有百分之五十以上完成计
 划，按比例发奖，所属单位有百分之五十以上未完成计
 划，取消行政人员奖金。

门市部主任或组长，实行民主选举，任期一年。

可以連选连任。在任职期间。根据门市部经营大小。每人每月发给3—5元的职务津贴。各单位在10月份都要在一个门市部进行试关。力争在春节前全部推开。

要搞一些单项奖励。如计划外商品采购奖，冷背线次商品推销奖，废品收入分成奖，修脚搓背提成奖，加工肉粽、片、锅收入分成奖等。

对发生经营性亏损和重大被盗、霉变、失火事故。对严重违反经济政策，对短尺少称，掺杂使伪，擅自提价和变相提价，克扣群众。对~~打架~~和顾客吵架和动手打人的~~单位~~不准提取奖金和奖励。还要视情节轻重进行必要的纪律处分和经济处罚。对擅自离开工作岗位，无故不上班的扣发工资。对病事假~~超过~~超过的天数各单位订出具体规定，扣发或不发奖金及工资。

三、加强领导，狠抓落实：

1. 要继续解放思想。当前商业系统各级领导仍然存在思想僵化半僵化的问题；一怕恢复个体商业走回头路，发展了资本主义；二怕多家经商挤了商业，自己完不成计划，搞乱了市场；三怕奖励多了，上级批评；四怕开展竞争加大工作量。各级领导要进一步学习五届人大三次会议精神，学习有关改革调整国民经济的文章，学习外地先进经验，克服极左路线的影响，坚持实践是检验真理的唯一标准，要敢于实践，立足政策，不能把支流当主流，不能把开头当过头。我们要认清形势，跟上形势。

2. 要层层搞规划。各单位都要结合自己的情况，发动群众，制定出搞活市场的具体规划，层层落实。本着先易后难，先急后缓的精神，凡是马上能治起来的，要采取措施立即治起来，急需改的马上要改，在短期内，使我县

56
09

商业工作出现一个新变化。

3. 加强领导。各单位都要把搞活市场，当成工作的重点来抓，一把手要靠上抓，分管领导要具体抓，要抓政策，抓关键，当前着重抓好奖励政策的落实，调动积极性，把流通搞活，把市场搞活。

4. 深入实际，抓点带面，总结经验，指导工作。县局重点抓好百货大楼扩大企业自主权和饮食服务公司提成工资试办，各单位都要搞一至二个门市部搞活经营的试办。在试办的基础上，总结搞好竞争的经验，扩大自主权的经验和改革工资制度与奖励形式的经验。县局每月召开一次经验交流会。

5. ~~加强~~ 加强思想政治工作，深入开展以“五好”单位“六好”职工为内容的社会主义劳动竞赛，同时结合开展为四化立功的活动。县局要继续搞好公司之间流动红旗竞赛，

57
70

各公司组织好门市部、柜组之间的红旗竞赛，坚持一月一检查，一季一评比，红旗一季一流动，要搞好评、比、选、树活动，表扬好人好事，通过竞赛把广大职工的积极性调动起来，为搞活商业，支援四化做出新贡献。

1980年10月12日