

47

聊城县革命委员会商业局
关于整顿市场的十二项标准

各公司、厂：

进入八〇年以来，我县商业工作在各级党委的领导下，虽然取得了一定成绩，但在服务质量，服务态度，经营方式，经营管理等方面还存在一些问题，还很不适应四化建设的要求。为了进一步做好商业工作，紧紧跟上发展的大好形势，县局确定从服务态度，店容店貌，物价政策三个方面进行整顿。整顿市场是形势的需要，是四化建设的需要。搞好三个整顿，是为了提高服务质量，改善服务态度，改进经营方式，方便群众，更好地为工农业生产，为人民生活服务。其整顿标准如下：

一、服务态度：

1. 接待顾客要主动打招呼；
2. 接待顾客态度和蔼有礼貌；
3. 耐心回答顾客提问；
4. 服务周到，当好参谋；
5. 严格执行“十不”柜台纪律；

二、店容店貌：

6. 做到商品卫生好，个人卫生好，店坐卫生好，坚持经常化；
7. 商品陈列美观丰满，重点突出，有联带性，便于顾客选购；
8. 店坐、货架无杂物；
9. 柜台纪律、服务公约公布张贴，便于监督；

三、物价政策：

10、正确执行物价政策，不准以次充好，混级混价；

11、出售商品有货有价、有签；

12、秤平、提满、尺码足，计身仪口要准确。

年以来，我县商业工作存在
，但在服务质量，服务态度，
问题，还很不适应四化建设。
展上发展的新形势，县局
个方面进行整顿。整顿市场
三个整顿，是为了提高服务质
更群众，更好地为工农业生产

一九八〇年四月十日

柳印 2004.5

49

柳州军分区委员会办公室

关于老项市话的十二项标准

各公司、厂、门市部：

自八二年以来
根据旧新刑形等标准

科委高心工作在各级领导的领导下，虽然取得了不少成绩，但在服务态度、经营方式、经营管理等方面还存在一些问题，还很不适应部队建设之要求，为了进一步做好服务工作，军队以上发限加大刑形，县局响气以服务态度、服务态度、物价政策等方面进行调整。老项市话，是刑形的需要，是部队建设的需要。为了^是提高~~是~~提高服务质量，改进服务态度，改进经营方式，方便群众，更好地为部队生活，可以划出标准。其老项标准如下：

一、服务态度：

1. 接待顾客要主动打招呼。
2. 接待顾客态度和蔼有礼貌。
3. 对顾客的询问要耐心回答。

4. 1948年同以. 高水价法。

5. 严格执行“十不”托店纪律。

二. 店善店貌:

6. 做到高品店好, 个品店好, 店善店好, 保持店善店好。

7. 高品店好, 高品店好, 高品店好, 保持店善店好。
8. 高品店好, 高品店好, 高品店好, 保持店善店好。
9. 高品店好, 高品店好, 高品店好, 保持店善店好。

8. 店善. 货真无杂物。

9. 托店纪律. 市场公平公布, 便于监督。

三. 物价政策:

10. 正确执行物价政策, 不准以次充好, 以假乱真。

11. 出售商品有货有价有差。

12. 秤平. 秤准. 尺码足, 计量仪器要准确。

- 一九四九年四月十日。