

47

聊城县革命委员会商业局
关于整顿市场的十二项标准

各公司、厂：

进入八〇年以来，我县商业工作在各级党委的领导下，虽然取得了一定成绩，但在服务质量，服务态度，经营方式，经营管理等方面还存在一些问题，还很不适应四化建设的要求。为了进一步做好商业工作，紧紧跟上发展的大好形势，县局确定从服务态度，店容店貌，物价政策三个方面进行整顿。整顿市场是形势的需要，是四化建设的需要。搞好三个整顿，是为了提高服务质量，改善服务态度，改进经营方式，方便群众，更好地为工农业生产，为人民生活服务。其整顿标准如下：

一、服务态度：

1. 接待顾客要主动打招呼；
2. 接待顾客态度和蔼有礼貌；
3. 耐心回答顾客提问；
4. 服务周到，当好参谋；
5. 严格执行“十不”柜台纪律；

二、店容店貌：

6. 做到商品卫生好，个人卫生好，店坐卫生好，坚持经常化；
7. 商品陈列美观丰满，重点突出，有联带性，便于顾客选购；
8. 店坐、货架无杂物；
9. 柜台纪律、服务公约公布张贴，便于监督；

三、物价政策：

10、正确执行物价政策，不准以次充好，混级混价；

11、出售商品有货有价、有签；

12、秤平、提满、尺码足，计身仪口要准确。

年以来，我县商业工作在
，但在服务质量，服务态度，
问题，还很不适应四化建设。
展上发展的新形势，在商
个方面进行整顿。整顿市场
三个整顿，是为了提高服务质
更群众，更好地为工农业生

一九八〇年四月十日

卫生好，

观丰满，

采办杂物；

服务公约公布张贴，

卫生好，

观丰满，

采办杂物；

服务公约公布张贴，

卫生好，

观丰满，

采办杂物；

服务公约公布张贴，

卫生好，

观丰满，

采办杂物；

