

聊 城 县 商 业 局

关于学习解放军，开展比学赶帮运动，实现革命化的意见（草稿）

一九六四年的形势好得很，正如李先念付总理指出的“政治形势好，经济形势好，主席的指示好，大庆的样板好”，目前全国各地已掀起了一个学习解放军和大庆的高潮，比学赶帮运动也轰轰烈烈的开展起来，正向革命化的方向进军。因此，广大群众的社会主义觉悟大大提高，一个人大鼓干劲，朝气蓬勃，斗志昂扬的新局面，正在迅速形成，国民经济的新高涨不久就要到来。形势逼人，在这个大好形势的面前，我们商业部门一定要立即行动起来，坚决贯彻执行中央关于学习解放军、学习大庆经验的指示，使解放军和大庆的经验，在我县商业工作中开花结果。充分发扬革命精神，实现机关、企业和职工的更加无产阶级化，更加战斗化；把高度的革命精神同严格的科学态度结合起来，把广大职工的革命热情，调动到支援生产、服务群众、勤俭创业、练好基本功中去。使社会主义商业工作，从思想上、组织上、制度上、工作作风和工作方法上，大大提高一步，以适应新形势的需要。

为此，在一九六四年要抓好四件事：一是像解放军那样狠抓政治思想工作，放在一切工作的首位，二是狠抓基础工作，进一步开展改善经营管理运动；三是开展比学赶帮运动，把职工的革命干劲鼓到实际工作中去，向高标准、高速度、高水平阔步前进，四是领导进一步转变作风，逐步实现作风革命化。

(一)

学习人民解放军，狠抓政治思想工作

解放军是高举毛泽东思想伟大红旗，高度发扬无产阶级革命精神

61  
的典范，我們一定要把解放軍政治工作經驗學到手，運用到商業工作中來，開艷花，結碩果。

一、像解放軍那樣大學習毛主席著作，毛澤東思想是中國人民革命和社會主義建設的指針，是人類智慧的寶庫，是鼓舞我們前進的動力。因此，全體商業職工，必須認真的自覺的學習毛主席著作，學會用毛主席的立場、觀點和方法去處理商業工作的一切實際問題。只有這樣才能使我們商業工作無往而不利，才能不斷武裝廣大商業職工的頭腦，實現思想革命化。學習毛主席著作的具體要求：根據商業部門矛盾多、變化多、政策性強的特點，為了樹立職工革命化思想，提高領導水平，提高服務質量。要求股長、門市主任以上的幹部重點學好兩論（實踐論、矛盾論）和“調查研究”“領導方法若干問題”“必須學會做經濟工作”“集中優勢兵力，各個殲滅敵人”“論政策”等文章，在一般職工中重點學好：“為人民服務”“愚公移山”“紀念白求恩”“關心群眾生活，注意工作方法”等文章。各個行業各個工種學習的重點可有所不同，通過學習要樹立革命的人生觀，使自己的工作和正個社會主義建設聯繫起來，達到改造思想、改進工作、改進作風的目的。在學習的方法上，要貫徹“帶着問題學，活學活用，學用結合，急用先學，立杆見影”的方法。雷鋒同志學習的公式是“問題——學習——實踐——總結”，好八連的公式是：“一讀、二議、三對照、四行動”，廖初江的學習方法是：“帶着問題學毛主席著作，學習毛主席著作想問題，碰到問題想毛主席著作”。這都是活學活用的好經驗，應當堅持貫徹。

為了保證學習毛主席著作的經常化，除了自覺的學以外，還必須從組織上、制度上加以保證。(1)黨支部要加強領導，人事部門具

体抓；(2)领导以身作则，带头学习；(3)解决职工学习时间问题。由于商业部门职工营业时间较长，必须合理安排，减少会议。要提倡廖初江学习的“九点”快板（早起点、晚睡点、多看点、少玩点、勤想点、迂见师傅就问点、总结收获及时点、加紧工作挤出时间多学点），养成嗜学的新风气；(4)组织骨干辅导，不断交流学习心得；(5)定期开展学习的检查评比，县局计划于六月份开展一次学习的检查评比。

二、像解放军那样坚持“四个第一”。把政治思想工作放在第一位，把政治工作作到业务活动各个环节中去。做到仓库里，做到柜台上，做到宿舍里，做到每一个职工家里去。

1. 业务越忙越抓政治思想工作。彻底纠正只管业务不问政治的倾向，进行任何一项工作，特别是业务紧张的时候，使职工懂得进行这项工作的重要意义，知道这项工作对于社会主义建设的关系，首先武装思想，再研究措施，把思想工作做在一切工作的前面。

2. 活学活用解放军的“四个第一”。根据专局提出的精神：(1)处理人和物（商品、财产）的关系时，把爱护商品和国家财产的政治思想放在第一位；(2)在处理个人需要与制度规定的关系时，把自觉的遵守制度放在第一位；(3)在处理本地区、本部门、个人与外地、外部，他人的关系时，把方便留给外地外部和他人放在第一位；(4)在处理本部门本人工作需要与国家革命需要时，把革命工作和国家需要放在第一位。

3. 在抓思想工作中，必须从阶级教育为基础。要加强职工的阶级教育和社会主义教育，增强广大职工的阶级感情和革命斗志。为此，必须反复的进行革命历史传统教育，继续开展回忆对比，把革命回忆录和职工的家史、店史，当作活教材，用老一辈的模范事例教育青年一代，教育广大职工。同时还要将现实生活中的好典范、好人好事，

如艰苦奋斗勤俭创业的先进企业和人物，及时介绍学习，进一步发扬职工的无产阶级的革命精神，发扬艰苦奋斗的优良传统，站稳立场，抵制资本主义势力的侵蚀。使商业队伍能够在各方面“过的硬”。

4. 人人做思想工作。思想工作是复杂的，具体的，千变万化的。单靠几个人是做不好的，必须组织一支以党员为骨干的思想工作队，动员所有的干部，尤其是党团员来做思想工作，这样思想工作才能有力量。

5. 抓活的思想，抓苗头。对一个同志，即使有很微小的进步，也要及时表扬，鼓励他们更快的进步；对好人好事要经常提倡；对不良的思想苗头要坚持说服教育，以理服人。

6. 把政治思想工作，做到职工家属中去。机关要经常派人到职工家属中去访问，了解职工思想，解决职工的实际困难。

7. 把政治思想工作形成制度。布置任务时，讲政治思想，检查任务完成情况时，检查政治思想，总结工作时，总结政治思想，评比时评比政治工作。

三、像解放军那样树立“三八”作风。解放军的“三八”作风，是人民解放军的优良传统作风，是中国人民解放军战无不胜决定性因素之一，学习了解放军的“三八”作风，人们的精神面貌就会焕然一新，一个单位形成了这种优良的作风，工作也就会蒸蒸日上，蓬勃发展。因此，我们必须把“三八”作风学到手，活学活用。在“坚定正确的政治方向”上，要从“发展生产，保证供给”的总方针出发，树立牢固的三大观点（政治观点、生产观点、群众观点），事事为生产为生活服务。在“艰苦朴素的工作作风”上，商业企业要坚持勤俭办企业的方针，发扬一厘钱的精神，处处精打细算，克勤克俭成风。在“机动灵活的战术”上，就是在战略上藐视困难，在战术上重视任

何具体困难，善于根据不同的时间，地点和条件，采取各种不同的办法，克服困难，完成购销利润和费用计划。在“团结”上要发扬“见困难就上，见荣誉就让，见先进就学，见后进就帮”的共产主义风格，发扬“一人有事，万人帮助，一处困难，八方支援”的共产主义协作精神。“紧张”上，要做到雷厉风行，说干就干，反对松松散散拖拖拉拉，说了不办的作风，在“严肃”上要做到坚持真理，敢于修正错误，敢于向违犯党和人民的<sup>利益</sup>现象作斗争，有高度的组织性纪律性，在“活泼”上，要在工作中生龙活虎，朝气蓬勃。有工作、有娱乐，同时要活学活用大庆油田“三老”“四严”“四个一样”的好作风，即当老实人，说老实话，做老实事。严格的遵守岗位责任制，严格的遵照经济纪律办事，严格的执行规章制度，严格的态度对待工作，在零售企业做到：顾客多时和顾客少时一个样，接待农民顾客与干部工人时一个样，在顾客购买零星商品时和大件商品时一个样，对熟人和生人一个样。

（二）

狠抓基础工作，进一步开展改善经营管理。1964年，应该在巩固和发展已有成绩的基础上，继续开展经营管理的群众运动，打好根基。总的任务要求是：“一个提高”“两个支援”“三个赶上”“四个消灭”“五个超过”。（简称一、二、三、四、五）。

所谓一个提高，即：提高服务质量，做到：热情服务，生产者，消费者基本满意；货真价实态度好，称平提满尺碼足；正确执行价格和供应等各项政策，商品质量好，技术水平高。

所谓两个支援，即从“发展生产，保证供给”的总方针出发，支援农业生产，支援工业生产。具体要做好：(1)千方百计组织货源，把

质量更高，花色品种更全的工业品送下乡，服务生产。(2)从发展农村付食品入手，结合供销社，积极做好猪、羊、禽、蛋等付食品收购工作。做到一手抓生产，一手抓收购，这样路子才能越走越宽。(3)及时组织奖售物资的调拨、供应和兑现。(4)做好当地工业产品的收购，支援当地工业生产。

所谓三个赶上。即费用赶上三个先进的水平；一是所有企业的费用水平都要达到本单位的历史先进水平；二是要有一半的企业达到全专区的先进水平；三是现有先进单位（包括百货、糖业烟酒公司），争取赶上全省全国水平。全县总的费用要有六三年7.53%降低到5.58%。

所谓四个消灭：消灭经营亏损单位；消灭不合理的损耗和事故；消灭不受群众欢迎的门市部；基本消灭三清有问题的商品。具体要求：东风池六四年扭转亏损，食品公司全年统算不赔钱，抓蛋保猪，在商品损耗上，要把好收、发、存三关，使商品损耗率在六三年0.69%的基础上降低到0.2%，全县有40个门市部，通过加强政治思想工作，进行整顿，都要达到为群众所欢迎的要求。在三清有问题商品处理上，六四年初库存为44万元，要处理70%以上。工作的重点是百货公司，要组织优势兵力围歼抓住重点商品攻打，掀起群众性的推销高潮。

所谓五个超过，即：购、销、利润、费用、资金周转超过计划水平，超过去年同期实际。

为完成以上任务，必须狠抓六项措施：

1. 商业的基层企业是商业工作的落脚点，商业工作任何一项政策和措施，都要依靠基层企业来实现。因此，必须加强基层企业的建设，要分期分批的进行整顿和提高，建立健全各项管理制度。县局计划

何具体困难，善于根据不同的时间，地点和条件，采取各种不同的办法，克服困难，完成购销利润和费用计划。在“团结”上要发扬“见困难就上，见荣誉就让，见先进就学，见后进就帮”的共产主义风格，发扬“一人有事，万人帮助，一处困难，八方支援”的共产主义协作精神。“紧张”上，要做到雷厉风行，说干就干，反对松松散散拖拖拉拉，说了不办的作风。在“严肃”上要做到坚持真理，敢于修正错误，敢于向违犯党和人民的<sup>利益</sup>现象作斗争，有高度的组织性纪律性，在“活泼”上，要在工作中生龙活虎，朝气蓬勃。有工作、有娱乐，同时要活学活用大庆油田“三老”“四严”“四个一样”的好作风，即：老老实实人，说老实话，做老实事。严格的遵守岗位责任制，严格的遵照经济纪律办事，严格的执行规章制度，严格的态度对待工作，在零售企业做到：顾客多时和顾客少时一个样，接待农民顾客与干部工人时一个样，在顾客购买零星商品时和大件商品时一个样，对熟人和生人一个样。

(二)

狠抓基础工作，进一步开展改善经营管理

1964年，应该在巩固和发展已有成绩的基础上，继续开展经营管理的群众运动，打好根基。总的任务要求是：“一个提高”“两个支援”“三个赶上”“四个消灭”“五个超过”。（简称一、二、三、四、五）。

所谓一个提高，即：提高服务质量，做到：热情服务，生产者，消费者基本满意；货真价实态度好，秤平提满尺码足；正确执行价格和供应等各项政策；商品质量好，技术水平高。

所谓两个支援，即从“发展生产，保证供给”的总方针出发，支援农业生产，支援工业生产。具体要做好：(1)千方百计组织货源，把

质量更高，花色品种更全的工业品送下乡，服务生产。(2)从发展农村付食品入手，结合供销社，积极做好猪、羊、禽、蛋等付食品收购工作。做到一手抓生产，一手抓收购，这样路子才能越走越宽。(3)及时组织奖售物资的调拨、供应和兑现。(4)做好当地工业产品的收购，支援当地工业生产。

所谓三个赶上。即费用赶上三个先进的水平；一是所有企业的费用水平都要达到本单位的历史先进水平；二是要有一半的企业达到全专区的先进水平；三是现有先进单位（包括百货、糖业烟酒公司），争取赶上全省全国水平。全县总的费用要有六三年7.53%降低到5.58%。

所谓四个消灭：消灭经营亏损单位；消灭不合理的损耗和事故；消灭不受群众欢迎的门市部；基本消灭三清有问题的商品。具体要求：东风池六四年扭转亏损，食品公司全年统算不赔钱，抓蛋保猪，在商品损耗上，要把好收、发、存三关，使商品损耗率在六三年0.69%的基础上降低到0.2%，全县有40个门市部，通过加强政治思想工作，进行整顿，都要达到为群众所欢迎的要求。在三清有问题商品处理上，六四年初库存为44万元，要处理70%以上。工作的重点是百货公司，要组织优势兵力围歼抓住重点商品攻打，掀起群众性的推销高潮。

所谓五个超过，即：购、销、利润、费用、资金周转超过计划水平，超过去年同期实际。

为完成以上任务，必须狠抓六项措施：

1. 商业的基层企业是商业工作的落脚点，商业工作任何一项政策和措施，都要依靠基层企业来实现。因此，必须加强基层企业的建设，要分期分批的进行整顿和提高，建立健全各项管理制度。县局计划



首先从百貨公司搞起，以一另門市部为試点进行整頓，取得經驗，下半年全面推广，整頓的重点突出的解决三个問題：

(1)解决好領導班子，建立坚强的領導核心。核算单位要培养一个好的支部，一个好的經理、一个好的會計。門市部要培养一个好的主任，一个好的會計。

(2)以崗位責任制为中心的建立四項基本制度：一是定額管理制度；二是崗位責任制度；三是經濟核算制度；四是商品必备目录，庫存定額制度。

(3)所有企业普遍实行政治、經濟、生活三大民主管理。发揚政治民主，鼓励广大职工，勇於同一切歪风邪气，一切违犯政策法令的現象作斗争。发揚业务民主，吸收职工群众参加业务管理。有关重大业务問題让职工参加討論，傾听群众意見。发揚生活民主，要民主管理伙食和集体福利事业。

2. 要一种商品一种商品的研究，改进經營方針和經營方法。这是商业經營管理的基本建設，在作法上，首先从改进大宗商品入手，在总结过去經驗的基础上，本着有利於生产、消費和經濟核算的原則，摸清着羊禽蛋的經營規律，和提出改进的意見。但同时也要做好小百貨和其他商品經營方針的研究和改进。

3. 继续深入开展直达、直綫运输，巩固提高四就直拨工作。各公司可根据商品流轉規律，本着以最快的速度，花最少的費用，走最短的路綫，制定出商品运输流向图，食品公司还要把全县收购調拨点进行规划，实行直綫調拨。同时要继续合理选择运具，商品輕重搭配，提高运載量。

4. 人人练基本功，学会做生意。

练好基本功总的要求是：干什么的精通什么。要做到熟悉商品知

67  
識，快准計算水平，熟練經營技術，精通業務本領。以此，作為對每個職工進行考核的標準之一。具體要求：

(1) 縣局書記局長和各公司經理、廠長，不僅要會做人的工作，做政治工作，而且要熟悉政策、業務，商品知識，要會經商理財和抓經濟核算，學會看財會報表，了解本單位主要商品的經營狀況，並能及時掌握市場動態。

(2) 採購員：達到三知（知需要、知計劃、知銷售情況），十熟（產地、規格、質量、用途、適合季節、進價、銷價、運輸、費用、經營賠賺）。

(3) 售貨員：會講解經營的商品知識，能夠察顏觀色貼顧客心理，熟練櫃台基本功，從接、拿、稱、包到算找、付、捆、要達到迅速、準確、美觀（包包美觀）。

(4) 保管員：能夠把好三關（進、出、存）達到五熟（熟悉商品的特点性能、保管、養護方法、存放期限）實現兩無（無事故、無差錯）一快（進出庫商品快）。

(5) 物價員：熟悉五差（進銷、地區、批發、季節、質量、差價）一率（利潤率）並能夠熟悉物價政策和物價變化規律。

(6) 會計員：要能寫會算，記帳迅速準確，手續清楚不亂，並能夠開展分析活動，指導業務。

在大練基本功的方法上，應從簡入繁，逐步精益求精，可採取五種辦法：一是以師帶徒，包交包學；二是能者為師，講解輔導；三是組織觀摩、現場表演，取長補短；四是勤學苦練，抓三時（上班前、下班後、營業閒時間）練習；五是定期檢查評比，樹立標兵。縣局計劃在六月底組織一次大練基本功的表演觀摩大會，評比技術標兵，為開展群眾性的大練基本功打下基礎。

5. 集中力量保證打好三个歼灭战，即消灭經營亏损单位，抓住旺季有利时机突击鮮蛋收购，处理三清有問題商品。这是保證完成全年五項指标帶有关键性的問題，必須集中优势兵力，加强主攻战綫，把歼灭战打好。

6. 做好议价业务，逐步代替私商，重点是飲食，肉食两个行业和行部政管理工作，措施是抓硬食批发增加摊点，提高质量，改善服务态度，单个掌握好价格政策，充分发挥国营商业的作用。

开展以“五好”企业“六好”职工为內容的比学赶帮运动。

以“五好”企业“六好”职工为內容的比学赶帮运动，是調动职工积极性因素的有效措施，也是发动群众、依靠群众，更好的貫徹方針政策和完成工作任务的重要方法。通过比学赶帮运动，就可以比出方向来，学出路子来，赶出于劲来，帮出风格来。为此，在比学赶帮运动中必須抓好以下几条：

一、从比学开始找出差距。訂出规划。比学赶帮是以比为基础，通过比，既找政治上的差距，又找经济上的差距；既找本部門人与人的差距，又找本企业和外地企业的差距，这样才能找到努力奋斗的目标，具体要求 每个公司、每个厂站、每个店組、每个职工，都要通过对比，摸清自己同先进之間的差距（包括思想、作风、五項經濟指标、服务质量、經營管理、工作量、技术水平等），找出別人先进，自己所以不足的原因，实事求是的制訂出企业、科、股、店、部、人比学赶帮规划，並抓紧落实指标，落实措施，使执行规划真正成为广大职工的自觉行动。

二、揀标布点，树立标兵，大造声势。县局和公司都应树立自己的标兵。县局計劃树立一个公司（或厂）两个科股、三个柜、組、四个門

市部（包括車間）五个六好职工，各公司厂站也应根据本单位情况，确定本单位的标兵。

3.及时推广和总结經驗。对外地經驗要有計劃的学习推广，不要生搬硬套。凡外地參觀学习一定要經組織批准，由领导干部业务人員三結合，跟班劳动，实地学习，要把經驗真正学到手。对当地的要进行培养和总结，县局计划在64年要培养总结十項經驗：一是活学活用毛主席著作；二是坚持政治掛帅，大抓活的思想經驗；三是一个单位大练基本功的經驗；四是实行定額管理的經驗；五是一个勤儉办企业的公司或厂站；六是一个不断提高服务质量的門市部；七是转变作风，深入第一綫为基层服务的經驗；八是一个单位开展比学赶帮运动的經驗；九是一个单位建立岗位責任制的經驗；十是有关业务环节上的經驗。这些經驗都要求达到有思想灵魂，有骨头有肉，防止干巴巴的一頂帽子几个数字。

定期开展检查評比。一般的应当做到：县局半年一評比，公司一月一評比，一季一奖励。对突击性的工作，任务结束后进行单項評比、奖励。

#### (四)

#### 进一步改进领导作风和工作方法

目前通过学习解放军和大庆，商业战綫的形势很好，以“五好”企业“六好”职工为内容的比学赶帮运动已轰轰烈烈开展起来了，来势很猛，劲头很来。但是从领导作风上，还不能适应形势的需要。为此在一九六四年还必须进一步的改进领导作风和工作方法。

第一、要吃透两头。对于上级的指示，政策精神要反复学习，认真研究，领会实质、联系实际、坚决贯彻、雷厉风行去做。对下面情况要深入了解，认真分析，做到心中有数。

第二、领导干部亲临前綫抓第一性資料，行政干部参加劳动。要求：从县局局长到公司經理每年要有三个月的时间深入基层，参加劳动，調查研究，取得第一手材料，具体帮助基层解决问题，总结經驗指导工作。对于一般行政干部每週要抽出一晌时间参加劳动。

第三、抓住重点，集中力量打歼灭战。过去我們在抓法上重点不突出，什么都抓什么都不突出。今年一定要改变这种作风，要在一定时间，集中力量，解决一、两个重点問題。带动全面工作。县局计划重点要抓好百貨、食品两公司，坚决打好两个歼灭战。

第四、面向基层、面向第一綫，一切为了搞好购销业务。县局要下决心反对“五多”，精减会议报表，各科室工作要四到基层（布置工作、了解情况、指导业务、解决问题），对下面的請示及时答复，不拖拉、不积压。各个公司的行政股更要直接为基层服务。

第五、关心职工生活、注意劳逸結合。不准拼体力、不准經常加班加点，要办好职工食堂，民主管好集体福利事业，关心职工的疾苦和痛痒，帮助职工解决实际問題，問寒問暖，体貼入微，鼓舞职工的干劲。

一九六四年四月十六日