

全省商业系統队伍工作會議参考文件之二

关于試办“五好”商店、

做“五好”營業員的情况总结

(一)

我們根据省委提出办“五好”企业、做“五好”工人的号召，結合增产节约运动和社会主义教育进行了試点工作。自6月分以来，本着先干部后群众层层发动和点面結合的原则，首先向职工作了办“五好”企业的动员报告，並发动职工以“五好”为鏡子，检查对照前段工作，找出問題，明确方向，树立了信心和决心。到目前为止，全店9个營業組、158名职工正在进一步地制訂和修訂行动計划和实现五好条件措施。开展了以“五好”为內容的比、学、赶、帮竞赛活动，为力爭建成“五好”商店，做个“五好”營業員而努力。

通过这段工作，职工思想觉悟有所提高，干部作风有所轉变。經營管理有所改进，計划完成情况是：六月好于五月，七月又五于六月。五月分完成計划的77.65%，六月分完成83.76%，七月分完成109.33%。在九个營業組中，六月分只有两个小組完成了計划，而七月分全部超額。实践証明，只有办“五好”企业，才能取得政治思想和經濟工作的丰收。

(二)

办“五好”商店、做“五好”职工，是件新的工作。如何实现省委的号召，还需要結合中心工作进一步实践。在这段工作中，我們主要本着边試点边行动的精神，采取了以下几点作法：

(一)解决思想，端正态度，明确办“五好”企业，做“五好”职工

99
的重要意义。

开始，由于我们对省委提出的办五好企业的重要意义没有深刻的领会，所以省群英会以后，虽向职工作了传达，但贯彻的不深不透。在职工中还存有一些模糊认识。如有的说：“过去也搞过五好，现在又提出来，还不是和过去一样，刮一阵风就散”。也有的同志认为，搞五好也是为了完成计划，现在大家的干劲足，计划完成也不错，搞不搞的无所谓。个别同志则感到，办“五好”企业、做“五好”职工，“无非是叫多干点活，多开些会，增加负担”，等等，不同的错误认识和态度。

针对上述思想，我们本着先党内后党外，先干部后群众的办法，层层进行了发动。在小组长以上干部和党团员中，反复学习了苏书记在“省群英”会上的报告，以及办五好企业的有关文件，引导大家从社会上的阶级斗争和本单位的贪污盗窃、劳动纪律松弛以及图安逸讲享受不安心商业工作等方面的非无产阶级思想，说明了建设“五好”企业的重要性，从而提高了骨干分子的思想认识，在骨干分子提高认识的基础上，于六月末向职工作了动员报告。为了彻底的解决职工的模糊认识，我们组织职工围绕以下问题进行了座谈讨论：(1)为什么要办“五好”企业，现在的五好与过去的五好竞赛有没有区别？(2)只完成计划能不能实现“五好”企业和做一个“五好”营业员？(3)办“五好”企业，能不能增加负担？等。通过联系实际座谈讨论，绝大多数职工解决了模糊思想，提高了认识，感到现在的五好确实与过去不同了。副经理赵星五说：“原来我认为五好与过去一样，没有新的内容

，通过学习，感到过去虽搞过五好，但我们实际做到的只有一好（完成计划好，这是对的）。我们是社会主义企业，不仅要完成计划好，而且要努力培养社会主义新人；不仅要经济建设，还要思想建设，只有经济建设和思想建设相结合，才能具体贯彻毛主席建设社会主义的指导思想。不建设“五好”企业，就不可能实现象苏书记所说的那样：“把我们的社会主义企业和事业，建成为一个摧不垮，打不烂的坚强战斗堡垒，把我们的职工培养成一支既有高度政治觉悟，又能熟练掌握现代技术的坚强战斗队伍”。很多职工在讨论中，联系自己的思想，说明了不办五好企业就不行。食品组新职工胡国元检查了自己不安心商业工作的思想，他说：“有人对我说过去学生意，能熬过小伙计，再升个大伙计，最后吃股子；现在干商业有啥出息，因此我一度轻视商业工作，这实际上就是资产阶级思想在侵蚀我们，不办“五好”企业、不做“五好”营业员，迟早要被资产阶级思想腐蚀掉。”经过四、五天的讨论，大家认识到办“五好”企业的现实与长远意义，端正了态度，表示人人作一个“五好”营业员，力争把商店建成“五好”商店。

(二)查问题，照镜子，找出奋斗方向。

在职工初步提高认识的基础上，我们为进一步启发教育大家解决一些自满情绪和模糊思想，一方面组织店和工作组的力量，对新老职工队伍状况，工会组织以及积极分子情况等，进行了调查了解，达到摸清企业底子，心中有数，另一方面发动职工上下结合，以五好为标准，检查对照前段工作，排出问题，找出努力方向，通过一查一照，一些原来认为工作“差不离”的同志，感到不足了，自然地克服了自满情绪，如店级领导主要检查了在对待完成国家计划上所采取的态度就不符合五好的要求，进入二季度后，销货额逐步下降：四月分完成计

101

划的 95.15%，五月分仅完成 77.65%；本市七大店完成计划比例看，一月分占 17.23%，二月分占 17.01%，三月分占 16.32%，四月分占 15.08%，五月分稍有好转，也仅占 15.68%。而其他兄弟店则有升有降，有的是月月上升。对此，有的干部不是从主观努力去认识，而是单纯看到市场变化，顾客有等待观望思想，因此强调计划大，买卖难作，完不成计划有客观原因。再如干部作风不深入问题，群众在四月分开始鸣放时就提出“只听楼梯响，不见人下来”的意见，迟迟没有转变作风，在小组长级的干部中，主要对照出重业务、轻政治和作风不民主等倾向，如绸布组长王绍经（党员）检查了本组在宣传、执行供应政策方面，存有不实事求是的作风；在小组管理上心中无数，丢了布还不知道；还有的同志无意中支持了单干。这都说明了政治思想工作薄弱的表现。绝大多数职工普遍检查了“三多”（新职工好玩的多，老职工看闲书的多，有孩子的妇女忙家务多），“一少”（关心政治、积极学习的少）等问题。

由于以五好高标准，结合实际检查对照了存在的问题，这不仅从领导到职工进一步明确了办“五好”企业、做“五好”职工的重要性，同时，找出了奋斗方向；不仅解决了自满情绪，同时，也认识到自己的思想和工作，还不符合五好标准的要求。通过对照，很多职工说：“不比不照不知道，一比一照吓一跳”。也有的职工说：“幸亏这一照，要不然跑了红旗还不知道怎么跑的呢！”通过对照，说明了就是先进单位，也必须办“五好”企业。

（三）结合中心，落实各项工作，启发职工树立信心，逐步向五好目标靠近。

五好是高标准要求，实现五好必然有个过渡。因此，必须引导职工，结合中心运动，从作好当前工作入手，一步一个脚印地向五好方

向奋斗。我們发动职工通过对照摆出问题之后，就組織大家针对当前薄弱环节問題，由上而下地落实下来，使职工明确，做一点巩固一点，即是为实现“五好”条件奠定了基础。

首先，转变领导作风。针对群众对领导作风不深入的意見，結合学习干部参加劳动的伟大革命意义，坚决下楼，深入下去，蹲到住，到群众中去领导群众，到柜台内去领导业务，和群众一道，发现问题，解决问题。因此规定了干部参加劳动制度，定期参加劳动。近三个月来，十五名干部共参加劳动187.5天(平均每人每月四天多)，其中书记、經理四人劳动96天(平均每人每月8天，另星劳动除外)。发现和解决了大小問題32件。支部书记高淑英同志，通过参加劳动，发现棉織組适令品种少，一些顾客很需要的商品，而买不到，本来能以成交的买卖而不能成交，不仅满足不了顾客要求，也影响了銷貨计划的完成。经过了解，品种少的主要原因，是組内领导通过反浪费以后，产生了縮手縮脚的作风，怕削价领导埋怨，怕推銷增加麻烦，怕积压不怕脱銷，因此，存有宁肯少进或不进也不能受领导批評的思想。經与核心小組研究，讲明了商业工作，不仅要为国家負責，更重要的是为群众負責的道理，帮助采取了本着少进、勤进、快銷的原則，积极增加了适銷商品200余种，这样，銷售額由增加前的100余元，迅速上升到400余元。借此，我們发现其他小組也存有这样思想，随即召开了組长和进貨員會議，采取了措施。問題解决后不但群众滿意，而且全店銷貨计划也有大幅度的增长。

第二，落实了计划。六月分以前，计划完成不好的原因，除了顾客心理变化，持有等待思想外，主要还是店內干部和职工有畏难发愁思想。随着顾客当中出現的“三不要”(質量不好不要，不急用不要，不削价不要)，而产生了“三怕”(怕积压、怕削价、怕埋怨)，感

到买卖不好做，完不成计划有客观原因，没有采取积极主动措施。因此，计划一落再落。经过对照认识到这个问题后，根据市场以及货源情况，除了采取积极挖掘货源，组织进货；积极处理积压商品，加速资金周转等七项措施外，还提出了：顾客少，组织外出推销，要求高，改善服务态度，买卖难做，转变作风的办法。并将计划由原来落实到组，又进一步落实到人。因此七月分计划取得了显著效果。

第三，落实了政治思想工作。针对组内思想工作薄弱的关键，经过分析研究，认为除了有的同志存有轻政治的倾向外，绝大多数的小组长和积极分子，还是想作好思想工作，而是缺乏具体方法。为此，组织大家学习了南京路上好八连的政治思想工作经验，并发动职工形成人人了解人、关心人、帮助人的风气。初步扭转了不善于作思想工作的缺点。食品组针对组内不团结问题，组织大家学习了毛主席关于“反对自由主义”的著作后，开展了从来没有开展过的批评与自我批评。初步解决了过去一团和气；实际上不团结的现象。绸布组长王绍绥过去对待后进同志，抱着“恨铁不成钢”的想法，谈话一次两次无效后，就孤立不管。如青年女职工付立萍有时旷工不来，组内张桂兰去走访时，他不仅不支持，反而说张“你想她啦！”学习了八连的经验后，改变了过去：“我是来教育你的你是受教育”的作法，掌握了“我来帮助你，你也来帮助我”的精神，并能本着先责己后责人的态度，主动向后进同志作了检查。从而启发感动了后进同志。

总之，通过结合中心，落实了各项工作后，整个店的工作，向前迈进了一大步，也推动了小组的各项工作。有的组长反映说：“领导作风转变了，我们的方向明确了，工作方法也多了，力争实现“五好”企业，更有信心了”。

(四)抓样板，摸经验，以点带面，制订行动规划。

通过落实当前工作，职工思想明确了，知道作好当前的各项工作，都是为实现五好奠定基石。因此，原来有些同志认为五好是“高不可攀”的想法也得到了解决。食品组老职工潘善德曾说：“要是达到五好条件，不就成了共产党员了吗？”现在认识到实现五好既难又不难，只要好好学习雷锋，脚踏实地的干，就能做一个“五好”营业员。为了使“五好”企业的试点工作，扎扎实实地细致进行，我们首先在食品、绸布两个小组先行一步，进行了试点的试点，以便摸出经验，“滚雪球”推动全店。在小组试点工作中，我们重点研究摸索了这样几个问题。

一、如何制订小组和个人的五好条件。总的掌握了以五好为标准，检查对照前段工作，找出问题，抓住薄弱环节和关键问题，研究解决办法，明确奋斗方向，这样既明确了所需要制订的内容，又能切合实际地制订实现五好条件的具体措施。在具体制订上掌握了以下几点：

1. 边酝酿，边制订。五好是高标准要求，必须经过骨干和群众的充分酝酿，民主讨论制订。在酝酿讨论的过程中，也是加深对五好意义的认识 and 思想逐步提高的过程。通过对照前段工作，针对关键问题，初步订出行动计划。这段时间需要五至六天时间，通过这段工作，我们发觉了两个问题：一是，条件过于笼统，容易流于形式；二是，不实事求是，不从实际出发，订的过高也会失去信心。

2. 边实践，边修订。条件初步订出后，我们立即组织试点组的全体同志，首先进行了实践，一方面解决个别同志对制订条件的错误认识：“认为订过去就算了”，一面组织大家实践，通过实践再修改。经过这样作后，扭转了过去只管订不管实现的形式主义的作法，绝大多数职工，在制订条件中都经过了一场非常激烈的思想斗争。如棉织组组长王正三同志，在政治思想好的学习毛主席著作的时间问题，

原訂每晚学习两小时，經過实践不能作到后，作了适当修改。

3. 分別主次，重点突出。既不降低标准又要从实际出发。如食品組，主要是政治思想工作薄弱，学习政治书籍的空气不高，因此，重点把学习雷锋和好八連經驗作为当前的突出工作，建立了正常的学习制度，制訂了具体的学习计划，掌握了在学习逐步提高的基础上，再系統地学习毛主席著作，作到步步提高。

4. 在制訂个人条件中，还应根据职工的思想、年令、条件等不同情况也应本着缺什么訂什么的精神制訂自己的计划。如綢布組（市先进工作者）温玉生，针对前段学习不夠的缺点，就突出把学习訂好。我們在进行試点的同时，並酝酿制訂了店的行动规划，結合試点組摸出的作法，向全体职工介紹了試点小組的經驗，並下达了店的规划，发动大家根据商店总的方向，結合試点小組的作法，酝酿制訂各小組、个人的五好条件。目前在158名职工中，除了病号、产妇和在外帮助工作的外，都已初步訂出行动规划。

二、怎样組織大家实现五好计划，还待进一步的摸索办法，但通过試点組的情况看，主要应作好以下工作：

(1) 必須加強学习，这是提高政治覺悟，作好一切工作的保証。通过办“五好”企业、做“五好”职工的教育，絕大多数同志已認識到学习的重要性。据統計全店职工，自动組織了25个学习小組；經常学习雷锋日記的有51人，学习毛主席著作的23人，訂青島日报的由20人扩大到36人。通过学习，能經常記日記的有12人。如食品組組长臧友良（省先进工作者）一直坚持学习雷锋和好八連經驗以及毛主席著作，並組織小組同志带着問題学习了三十篇雷锋日記，提高了大家的思想覺悟，人人表示要向雷锋那样工作和学习。为力爭建成五好小組奠定了思想基础。由过去几年来一直是后进小組，二季度

被評为先进小組。青年职工刘金鈴，原来是店內有名的“調皮鬼”，通过学习雷鋒，思想踏实，工作积极了，认真地制訂了自己的五好条件，表示作一个雷鋒式的好营业员。

(2)組織职工开展以五好为內容的比、学、赶、帮的竞赛活动，这是促使职工不断前进，保証完成計劃的有力措施。

1.把比先进、找差距，形成制度化，不仅人与人比，組与組比，还經常的与兄弟店对比，全店几个組，經常与兄弟店对比的就有六个組。通过对比，发现問題，不断鞭策自己前进，高价棉織組，虽是在資金、人員、品种上低于本市一店；但由于經常的对比，采取了調整柜台，坊內設摊，加强宣传等方法，自2月分以来，銷貨比例都高于一店，最高达到8.14%。

为了全面达到五好标准，在人与人、組与組之間，以五好为內容准备采取比思想，看学习；比計劃，看干劲；比管理，看費用降低；比技术，看服务質量提高；比因結，看互相协作的“五比五看”活动。由于不断地进行对比，鼓舞了职工的干劲，促进了計劃的完成。据七月分統計，在計劃落实到人的89名职工中，有71人完成和超額完成了个人計劃。

2.为了使大家学有榜样，店內树立了爱店如家的臧友良；一貫服务質量好的温玉生；民主作风好的王紹綏；不断学习提高觉悟快的邓延美先进旗帜，以及老帶新，強帮弱的好人好事，这样使大家在制訂五好条件和学赶措施时，有了方向。

3.必須經常进行总结检查工作 and 大力宣传先进事跡，表扬好人好事。商店准备建立榮譽室，小組建立光荣簿，把好人好事記錄下来，一方面为評比积累資料，同时也不断鼓舞职工前进，在总结检查中，要及时公布成績，作到日公布，旬检查，月分析，及时向职工指明方

107

向。

以上工作，还在进一步研究摸索，还仅仅是作为一些素材提出来的。我們准备进一步发动全体职工討論如何实现五好条件的具体办法。

(三)

我們虽然作了以上工作，但也有些問題，这将結合下一步运动来进行弥补。

1. 全体职工从阶级斗争的复杂性、长期性方面去認識办“五好”企业、做“五好”职工的意义，还不够深刻，因此，有的同志对力争做一个五好职工的要求，还不甚強烈；

2. 比、学、赶、帮竞赛活动，开展的还不够經常，特别是怎样围绕实现五好进行竞赛，还没有研究具体地打算；

3. 关于“五好”职工与先进生产者評比問題，还没有进行研究。有“五好”职工是否有先进生产者的称号等問題，也須进一步地探討。

中共青島中国国貨公司支部委员会
省、市財貿工作組

1963年8月11日