

聊城县商业局

关于城市商业工作的初步规划

为了作好城市商业工作，更好的为消费者服务，活跃城市市场，~~并经过商业工作体现我国经济形势的全面好转~~，必须加强城市商业工作的领导，配合当前城市建设及改观市容，要进一步提高服务质量，改善服务态度，加强门市的整修和商品陈列，以便使城市商业在^短时间内出现新的改观。为此对城市商业工作初步规划如下：

- 增加花色品种，扩大服务项目，进一步满足群众的需要。

具体^{计划}要求：

林业烟酒公司：要在现有 125 个品种的基础上，^{再增加}~~扩大到~~ 58 种，其中彩票现有 12 种，^{再增加} 10 种，糕点现有 17 种，^{再增加} 30 种，各种酒现有 27 种，^{再增加} 4 种。其他^{商品}现有 60 种，^{再增加} 14 种。

百货公司：要在现有 4330 个品种的基础上，^{再增加} 470 种，其中棉布~~有~~^{再增加} 20 种，针织品~~有~~^{再增加} 种。

35种，有~~类~~~~有~~~~种~~内增加370种，文具~~有~~~~种~~内增加45种。其他商品~~有~~~~种~~内增加~~种~~

食品公司：要在现有8个品种的基础上，再扩大5个品种，主要是肉制品。

^{饮食业}
饮食服务公司：要在现有45个品种的基础上，再搞5项名吃

(瓜打、馄饨、油饼、豆汁、煎饼等)，增加40个品种，做到有高

有低，有贵有贱，有荤有素，有汤有菜。要^{旅店业}根据消费者的需

要~~做好~~项代办：处处方便群众。项代办是：代打长途电

话，代租自行车，代买车票，代买电影票，代买邮票，代

理医生^{取药}，代存行李，代收发信件。

总之要达观、包座有货、门市有货、商品齐全、丰富多彩。

^{商品}
二、提高艺术性，改进商品陈列，以便通过商品陈列，体现

我国经济形势的全面好转。总的要求要达观整齐、美观、大方新

颖。是~~个~~房~~的~~批~~有~~的性(政治性、艺术性)实现三化(整齐规格化，商品

价格标签化，是~~个~~时~~常~~经常化)具体要求，百货公司要另为另，林业

烟酒公司整行义部，食品公司~~东口~~部，餐饮服务公司
 要向^{社会}看齐。

三、进一步改变服务态度，提高服务质量，真正使顾客达到
 高兴而来，满意而归。处处方便。
 具体要求如下5条：

1. 有礼貌的热情接待顾客，主动的打招呼，主动宣传介绍
 商品，当好顾客参谋，做到百拿不厌，百问不烦。

2. 合理调整时间，方便群众。尤其是节日、假日要把白晚
 上的时间适当延长。并根据群众的需要增设早饭馆和夜餐酒馆等。

3. 转变经营作风，开展送货、送客上门，^{送到}赶集串街，^{送到}
 理发下乡，服务下乡，方便群众。

4. 要做到买卖公平，价格中合理，称平、起满、尺子足。

5. 降低批零差价，做好商品包扎。

为实现以上5条，除继续加强职工的自修教育外，^{解决}解决
 南“没前途”等思想外，是在第四季度全面推广学习济南市院曲大街
 百货商店售货员服务手册的经验，以便通过推广学习，制定本单位

服务手册，将^{良好}的服务质量和服务态度坚持经常化。

四、搞好商品^{卫生}环境和个人卫生，防止^{传播}疾病，促进人民身体健康。在做法上主要是贯彻“^{卫生}五四制”：

1. 由原料到~~到~~成品实行“^{四不}制度”：(1) 采购人员不买腐烂变质的原料；(2) 保管验收员不收腐烂变质的原料；(3) 加工人员(厨师)不用腐烂变质的原料；(4) 营业员(服务员)不买腐烂变质的食品(另售单位不收进、不出售腐烂变质的食品，不用手直接拿食品，不用废纸、污物包装食品)。

2. 成品(食物)存放实行“^{四隔离}”：(1) 生与熟隔离；(2) 成品与半成品隔离；(3) 食品与杂物^{物品}隔离；(4) 食品与天然冰隔离。

3. 用(食)具实行“^四过关”：(1) 过洗关；(2) 过刷关；(3) 过冲关；(4) 过消毒关(蒸汽或开水)。

4. 环境卫生采取“^{四定}”办法：定人、定物、定时间、定质量；

5. 个人卫生做到“^{四勤}”：(1) 勤洗手、剪指甲；(2) 勤洗澡理发；(3) 勤洗衣服、被褥；(4) 勤换工作服。

通过贯彻已生五四制，^{白肉有}并要达到的三个消灭（消灭猪毛、消灭
 食品上生白孔，^{食品}消灭^{食品}霉生虫）。

五、改造整修门市，繁荣城市市场。主要抓两个方面

1. 有重点的改修几处重点的门市部，初步计划改修付食部^{付食部}的
 门市部，食品公司的东口门市部和理发第4理发店。改修的主要项目是：
 整理门面，^修去掉门板，^修道框窗，洗刷内腔，以改观市容。

2. 维修东凡池，改小锅炉为大锅炉，^{重新}开始开业，为城郊
 人民生活服务。

六集中力量，配合商切筹建委员会，帮助搞好筹集资金物
 料等^加工作，^加筹建新商场。

七加强城市商业工作的领导。从县局到公司都有专人负责
 县局有一名分管城市工作的局长专门抓，各公司有一名经理具体负
 责，以保证这项工作的顺利~~开展~~进行。

1963. 10. 19号